



Samenwerkingsverband
van decentrale
OV-autoriteiten

KPI Benchmarkrapportage

Kwaliteit datastromen reisinformatie
september 2021

Publicatiedatum: 19 oktober 2021



SITUATIE per 1 augustus 2021		Modaliteit		GEGEVENSSET GEPUBLICEERD BIJLAGE 1 ND-OV																		
				Stad-Streek							Spoor				Spoor & BTM				BTM			
											Geïntegreerde data											
				KV1			NeTEx		KV6	KV15	KV17	NS				KV7-8	Concept		Halten			
				Dienst- regeling	Index	Buig- punten	Baseline	voertuig- kenmerken	Flexvervoer (Fase 1)	Actuele voertuig positie en stiptheid	Vrije tekst berichten	Mutaties operationele dienst- uitvoering	Dienst- regeling IFF	Ritinfo InfoPlus	Verstorings- info	Uitstap- zijde	Actuele passeer- tijden	Drukte Gepland / Gerealiseerd	CHB	PSA	Tarief info KV PPT fase 1.	
==> actuele Bison versie ==>		8.3.0	8.1.0		9.2.1	9.2.2	9.2.3	8.1.3	8.3.0	8.4.0					8.4.0	v1	v1	8.4.0	8.0.1	8.1.4		
ARRIVA	bus	8.1.3	8.1.0					8.1.0	8.1.2	8.2.0										8.1.3		
	Waterbus	8.1.3	8.1.0					8.1.0	8.1.2	8.2.0										8.1.3		
	trein							8.1.0												8.1.3		
RET	bus	8.1.3			9.1.0			8.1.2	8.1.0	8.1.0										8.1.0		
	tram	8.1.3			9.1.0			8.1.2	8.1.0	8.1.0										8.1.0		
	metro	8.1.3			9.1.0			8.1.2	8.1.0	8.1.0										8.1.0		
	FastFerry	8.1.3							8.1.0											8.1.0		
HTM	bus	8.1.1						8.1.2	8.1.0	8.1.0										8.1.0		
	tram	8.1.1						8.1.2	8.1.0	8.1.0										8.1.0		
	randstadrail	8.1.1						8.1.2	8.1.0	8.1.0										8.1.0		
KEOLIS	bus	8.1.3						8.1.2	8.1.2	8.1.0										8.1.3		
	trein																			8.1.3		
CXX	bus	8.3.0			9.1.0			8.1.2	8.1.2	8.4.0										8.1.0		
	trein																			8.1.0		
GVB	bus	8.1.1						8.1.0	8.1.2	8.1.1										8.1.4		
	tram	8.1.1						8.1.0	8.1.2	8.1.1										8.1.4		
	Veerdiensten	8.1.1																		8.1.4		
	metro	8.1.1						8.1.0	8.1.2	8.1.1										8.1.4		
	m lijn 52 (NZ)	8.1.1							8.1.2											8.1.4		
EBS	bus	8.3.0					8.1.0	8.1.0	8.1.0										8.1.3			
	bus HGL	8.3.0						8.1.3	8.1.0	8.1.0										8.1.3		
Qbuzz	bus	8.3.0						8.1.3	8.1.3	8.4.0										8.1.4		
	trein																			8.1.4		
RegioTram	Sneltram	8.3.0						8.1.2	8.1.1	8.4.0										8.1.4		
Westerschelde ferry		8.2.0							8.1.0	8.1.0										Geen		
NS	trein							NS Trein- posities												NS- tarieven		
NS DCRI	spoor										IFF		VI	csv	DVS DAS							
DOVA	BTM														78 turbo			8.4.0	8.0.1			
Overheden	Alle																	8.4.0	8.0.1			
	Geleverd volgens afspraak				Geleverd, intern formaat			rood cijfer:	KV meer dan 2 versies oud tov actuele versie							Niet geleverd						
	intern formaat. Wordt tzt vervangen door Bison profiel waarin metro functionaliteit is opgenomen.															Niet van toepassing						
Andere vervoerders zullen niet verplicht worden volgens dit Amsterdam specifieke formaat te gaan leveren.																						

Aanleveren dienstregeling (KV1)

Filters

Maand
Sep. 2021Correcties
0 correcties

Definitie

Worden de update dienstregeling bestanden door de vervoerders tijdig aangeleverd?

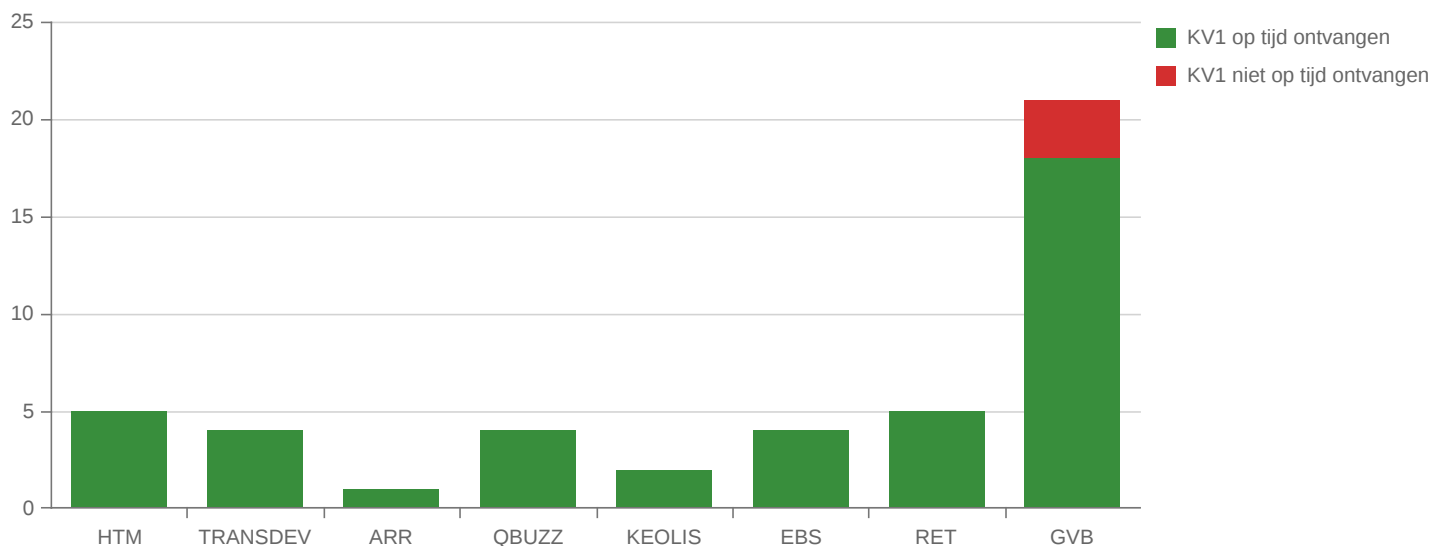
De definitie van tijdig is: 2 werkdagen voor ingangsdatum bij tijdelijke wijzigingen (bijvoorbeeld door omleidingroutes).

Belang Reisinformatie

Bij het verstrekken van reisadviezen (reisplanner) wordt gebruik gemaakt van de actuele dienstregeling, waarin omleidingsroutes zijn verwerkt. Voor deze toepassing is het van belang dat de actuele dienstregeling uiterlijk 2 werkdagen voor de ingangsdatum beschikbaar is.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Ontvangen KV1-bestanden per vervoerder (gesorteerd op % op tijd ontvangen)



Aanlevering dienstregeling per vervoerder

	KV1-bestanden	KV1 op tijd ontvangen	KV1 niet op tijd ontvangen	% KV1 op tijd ontvangen
	46	43	3	93.48%
HTM	5	5	0	100.00%
TRANSDEV	4	4	0	100.00%
ARR	1	1	0	100.00%
QBUZZ	4	4	0	100.00%
KEOLIS	2	2	0	100.00%
EBS	4	4	0	100.00%
RET	5	5	0	100.00%
GVB	21	18	3	85.71%

Ritregistratie

Filters

Maand
Sep. 2021Correcties
19 correcties

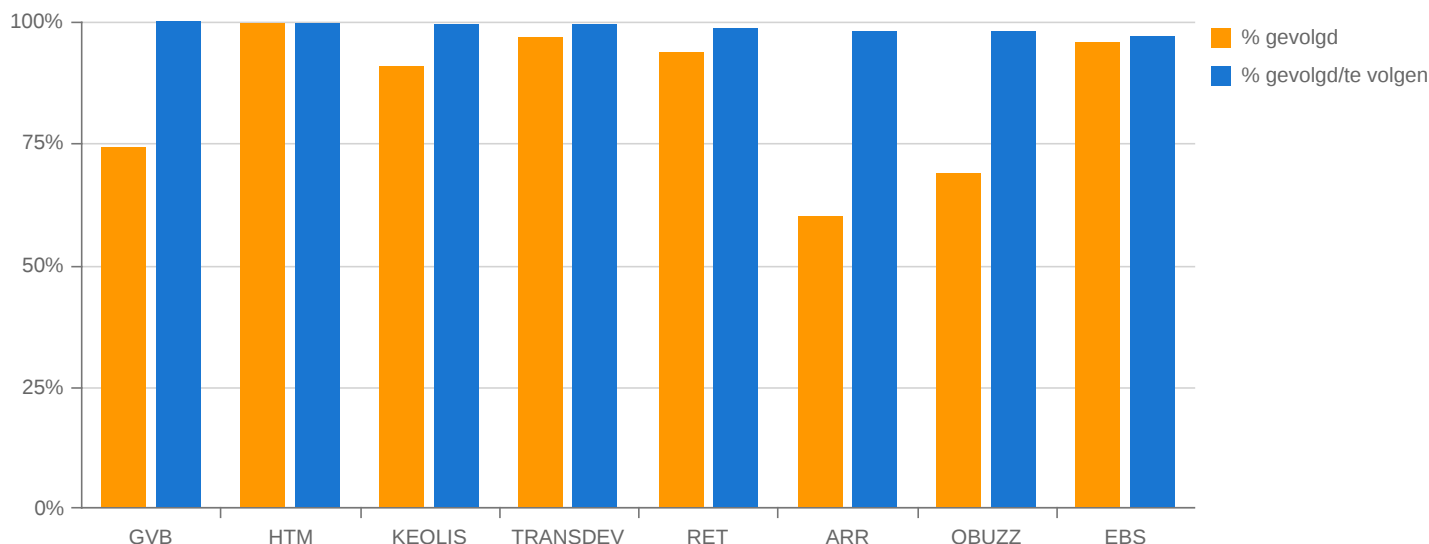
Definitie

Elke vervoerder levert de te rijden ritten aan in KV1 (dienstregeling). Van iedere rit worden bij dienstuitvoering update berichten verstuurd (KV6) die de actuele positie en stiptheid van het voertuig aanduiden. In de onderstaande grafiek geeft de oranje balk weer voor welk deel van de geplande ritten update berichten ontvangen zijn. Blauw geeft het percentage weer van het aantal ritten waarvan OVA's en vervoerders hebben afgesproken dat ze gevolgd moeten worden met een voertuigvolgsysteem.

Belang Reisinformatie

Als er bijvoorbeeld is afgesproken dat kleine voertuigen voor 8 personen of minder niet uitgerust hoeven worden met een voertuigvolgsysteem, tellen deze niet mee in het aantal te volgen ritten.

Ritregistratie per vervoerder



Ritten en ritregistratie per vervoerder

	Gepland	KV1 notmon.	KV17 cancel	Te volgen	Gereg. te volgen	Gereg. ritten KV1	% gevolgd/te volgen	% gevolgd
	2,962,048	721,634	8,752	2,231,662	2,204,862	2,224,598	98.80%	78.38%
GVB	293,773	84,634	1,912	207,227	207,192	207,192	99.98%	74.06%
HTM	106,074	0	479	105,595	105,332	105,332	99.75%	99.75%
KEOLIS	385,922	46,895	2,461	336,566	334,493	334,493	99.38%	90.95%
TRANSDEV	522,529	13,413	866	508,250	504,197	504,726	99.20%	96.75%
RET	180,485	40,028	633	139,824	137,800	139,721	98.55%	93.61%
ARR	929,984	414,819	457	514,708	505,392	522,429	98.19%	60.08%
QBUZZ	394,997	117,574	1,478	275,945	270,950	271,158	98.19%	68.99%
EBS	148,284	4,271	466	143,547	139,506	139,547	97.18%	95.81%

Halte registraties

Filters

Maand
Sep. 2021Correcties
19 correcties

Definitie

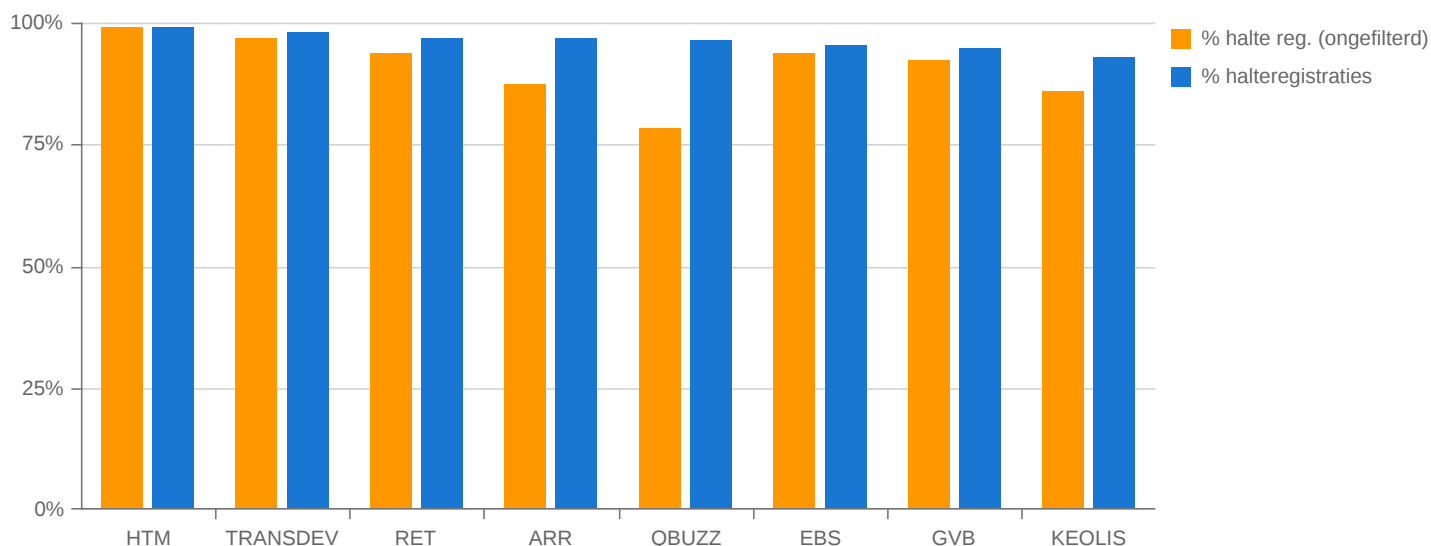
Elke vervoerder levert in de dienstregeling (KV1) alle geplande haltepassages. Tijdens de dienstuitvoering is het de bedoeling dat ieder voertuig van iedere halte een updatebericht (KV6) stuurt. Deze grafiek geeft weer over welk deel van de haltepassages update berichten binnen gekomen zijn. In geval van een vervallen rit of omleiding/inkorting kan de vervoerder een KV17 Cancel of KV17 Shorten bericht sturen om een haltepassage op te heffen. De vervallen haltes worden meegeteld, als geregistreerde halte.

Belang Reisinformatie

Naarmate een hoger percentage haltepassages juist en actueel is (incl. opgeheven ritten en/of haltepassages), is de reisinformatie betrouwbaarder.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Volledigheid halte registraties per vervoerder



Halte registraties per vervoerder

	Geplande haltes KV1 55,167,713	Niet te volgen haltes 5,860,262	Te volgen haltes 49,307,451	Halteregistraties 46,480,357	Opgeheven haltepass. 1,018,172	% halteregistraties 96.33%	% halte reg. (ongefilterd) 89.29%
HTM	3,120,710	0	3,120,710	3,068,970	22,144	99.05%	99.05%
TRANSDEV	11,075,397	164,537	10,910,860	10,424,411	267,402	97.99%	96.66%
RET	3,812,044	730,174	3,081,870	2,954,730	30,194	96.85%	93.68%
ARR	12,983,705	1,742,870	11,240,835	10,661,246	206,539	96.68%	87.16%
QBUZZ	9,126,556	1,762,568	7,363,988	6,872,942	218,364	96.30%	78.32%
EBS	2,772,100	88,766	2,683,334	2,550,867	10,081	95.44%	93.77%
GVB	4,797,383	555,350	4,242,033	3,960,229	56,533	94.69%	92.19%
KEOLIS	7,479,818	815,997	6,663,821	5,986,962	206,915	92.95%	85.80%

Tijdigheid eerste bericht

Filters

Maand
Sep. 2021Correcties
19 correcties

Definitie

Van iedere rit dient uiterlijk 2 minuten voor aanvang een update bericht (KV6) te zijn ontvangen. Dit kan in de vorm van bijvoorbeeld een Delay, Arrival of Init bericht.

Legenda bij de grafiek:

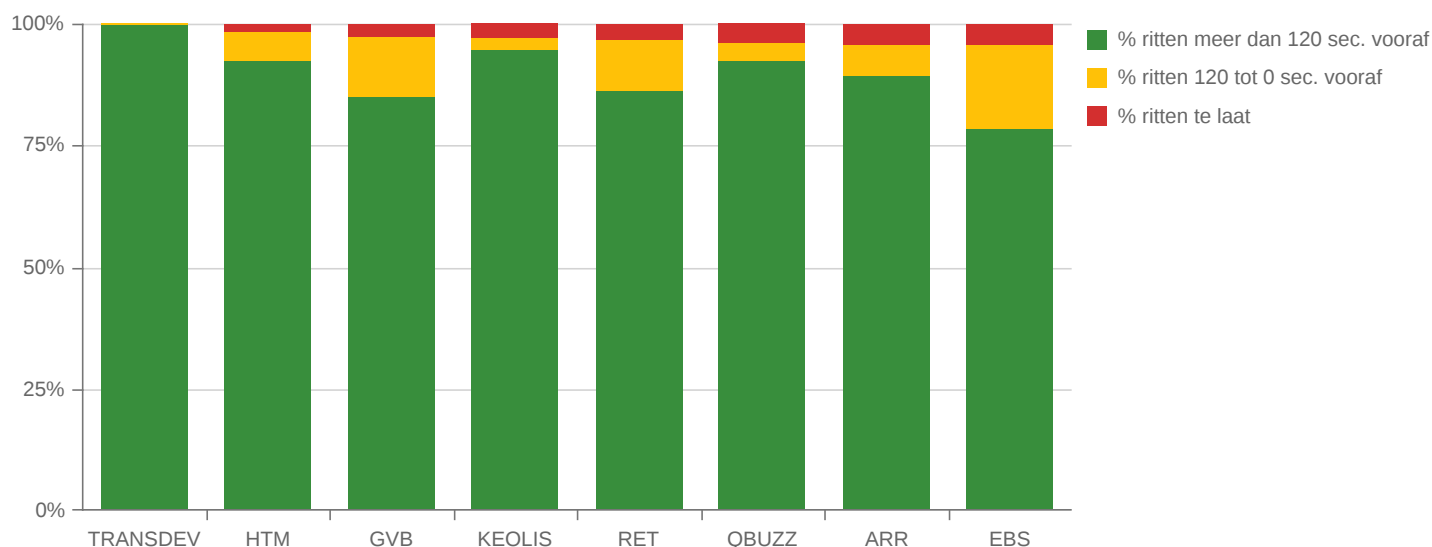
- groen: uiterlijk 2 minuten voor geplande aanvang is het eerste bericht ontvangen
- geel: tussen 0 en 120 seconden voor de geplande vertrektijd is het eerste bericht ontvangen
- rood: het eerste bericht is ontvangen na de geplande vertrektijd van een rit

Belang Reisinformatie

Zodra er een eerste bericht van een rit is ontvangen, is vanaf dat moment de reisinformatie actueel en betrouwbaar. Indien het eerste bericht (te) laat wordt ontvangen, verdwijnt de rit al van een display, of uit een app, terwijl de rit mogelijk toch nog komt. Voor betrouwbare, actuele reisinformatie is het van belang, dat uiterlijk 120 seconden voor de geplande vertrektijd het eerste KV6 bericht wordt ontvangen.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Tijdigheid 1e bericht per vervoerder



Aantal ritten en tijdigheid per vervoerder

	Gepland	KV1 notmon.	Te volgen ritten	Gereg. te volgen ritten	> 120 sec. vooraf	120 tot 0 sec. vooraf	Ritten te laat
	2,962,048	721,634	2,240,414	2,208,958	2,024,729	122,630	61,599
TRANSDEV	522,529	13,413	509,116	504,983	502,568	1,591	824
HTM	106,074	0	106,074	105,520	97,512	6,168	1,840
GVB	293,773	84,634	209,139	208,395	177,169	25,936	5,290
KEOLIS	385,922	46,895	339,027	334,817	317,399	7,197	10,221
RET	180,485	40,028	140,457	138,140	119,034	14,548	4,558
QBUZZ	394,997	117,574	277,423	271,776	250,869	9,799	11,108
ARR	929,984	414,819	515,165	505,557	450,551	33,413	21,593
EBS	148,284	4,271	144,013	139,770	109,627	23,978	6,165

KV15-berichten

Filters Maand **Sep. 2021** Correcties **2 correcties**

Definitie

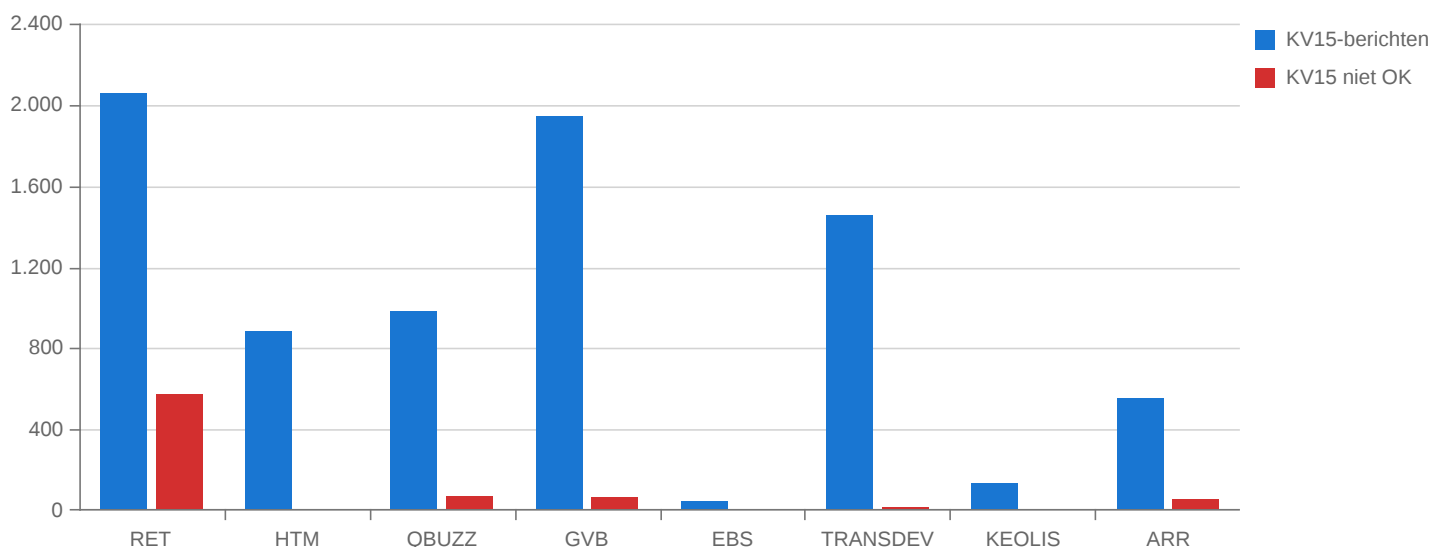
Vervoerders sturen bij calamiteiten en ernstige afwijking van de dienstregeling tekstberichten naar haltes (KV15). Deze grafiek geeft het aantal totaal ontvangen berichten weer. Als berichten niet aan een halte gekoppeld kunnen worden dan zijn ze in onderstaande grafiek rood weergegeven. De getoonde percentages zijn het aantal haltes waarvoor een KV15 bericht is ontvangen, afgezet tegen het totaal aantal haltes per vervoerder.

Belang Reisinformatie

Deze KPI wordt in eerste instantie gebruikt om vast te stellen of KV15 wordt gebruikt. Bij verstoringen en omleidingsroutes is het wenselijk de reiziger aanvullend te informeren (advies) met een vrije tekst.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

KV15-berichten per vervoerder (gesorteerd op % haltes met KV15 berichten)



KV15-berichten per vervoerder

	KV15-berichten	KV15 OK	KV15 niet OK	Geplande haltes	Haltes met KV15	% Haltes met KV15
	8,062	7,260	802	55,246,558	109,172	0.20%
RET	2,057	1,485	572	3,812,044	38,414	1.01%
HTM	883	873	10	3,120,710	8,757	0.28%
QBUZZ	984	911	73	9,143,741	25,386	0.28%
GVB	1,946	1,881	65	4,797,542	11,494	0.24%
EBS	49	42	7	2,772,100	5,126	0.18%
TRANSDEV	1,457	1,439	18	11,116,455	14,594	0.13%
KEOLIS	137	134	3	7,479,828	2,004	0.03%
ARR	549	495	54	13,004,138	3,397	0.03%

KV17-berichten

Filters

Maand
Sep. 2021Correcties
19 correcties

Definitie:

Vervoerders kunnen ritten of delen van de rit laten vervallen door een KV17 bericht te versturen. Dit gebeurt bijv. in geval van technische problemen met een voertuig of afwezigheid van personeel.

De onderstaande grafiek geeft het totaal ontvangen KV17 berichten weer.

De getoonde percentages zijn het aantal KV17 berichten, afgezet tegen het totaal aantal ritten per vervoerder.

Belang Reisinformatie:

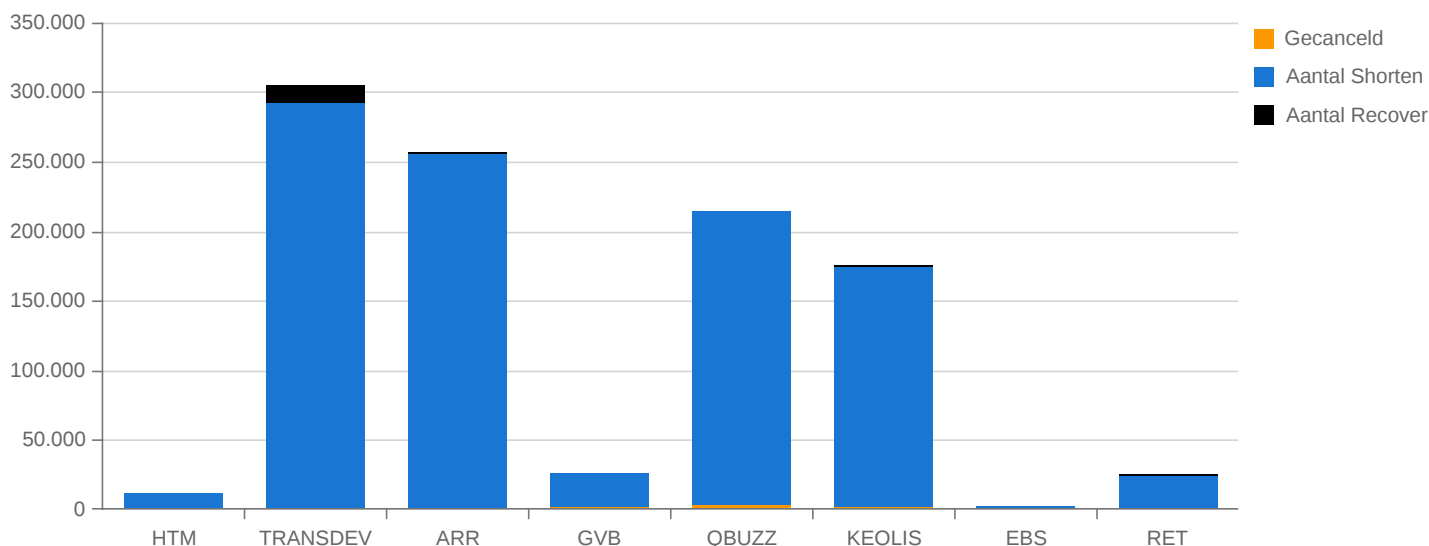
Doorgeven van vervallen ritten en vervallen haltepassages (bij omleidingen) is van groot belang voor betrouwbare reisinformatie.

Bijzonderheden:

Een aantal vervoerders gebruiken KV17 ook om enkele haltes te laten vervallen tijdens een rit (KV17 shorten). Dit leidt tot veel hogere aantallen KV17 berichten.

Deze KPI zegt iets over het wel of niet ingericht zijn van het proces bij de vervoerder.

Aantal KV17-berichten per vervoerder (gesorteerd op % KV17 berichten)



Ritten en KV17-berichten per vervoerder

	Gepland	Geplande ritten met KV17	Gecanceld	Aantal Shorten	Aantal Recover	% ritten met KV17
	2,962,048	2,424,681	12,363	987,628	17,038	100.00%
HTM	106,074	106,074	576	10,332	194	100.00%
TRANSDEV	522,529	520,382	983	291,390	12,455	100.00%
ARR	929,984	556,463	1,112	254,560	1,542	100.00%
GVB	293,773	209,139	2,707	23,245	795	100.00%
QBUZZ	394,997	394,637	2,969	211,264	794	100.00%
KEOLIS	385,922	343,693	2,727	171,710	770	100.00%
EBS	148,284	144,612	522	1,321	68	100.00%
RET	180,485	149,681	767	23,806	420	100.00%

Tijdigheid KV17

Filters

Maand
Sep. 2021Correcties
20 correcties

Definitie

Uitval van een (deel van een) rit dient direct te worden doorgegeven.

Legenda bij grafiek:

groen: bericht van uitval ontvangen voor geplande aanvang rit

geel: bericht van uitval ontvangen tijdens rituitvoering, voor geplande aankomsttijd op eindhalte van rit

rood: bericht ontvangen na afloop van rit (na geplande aankomsttijd op eindhalte van rit).

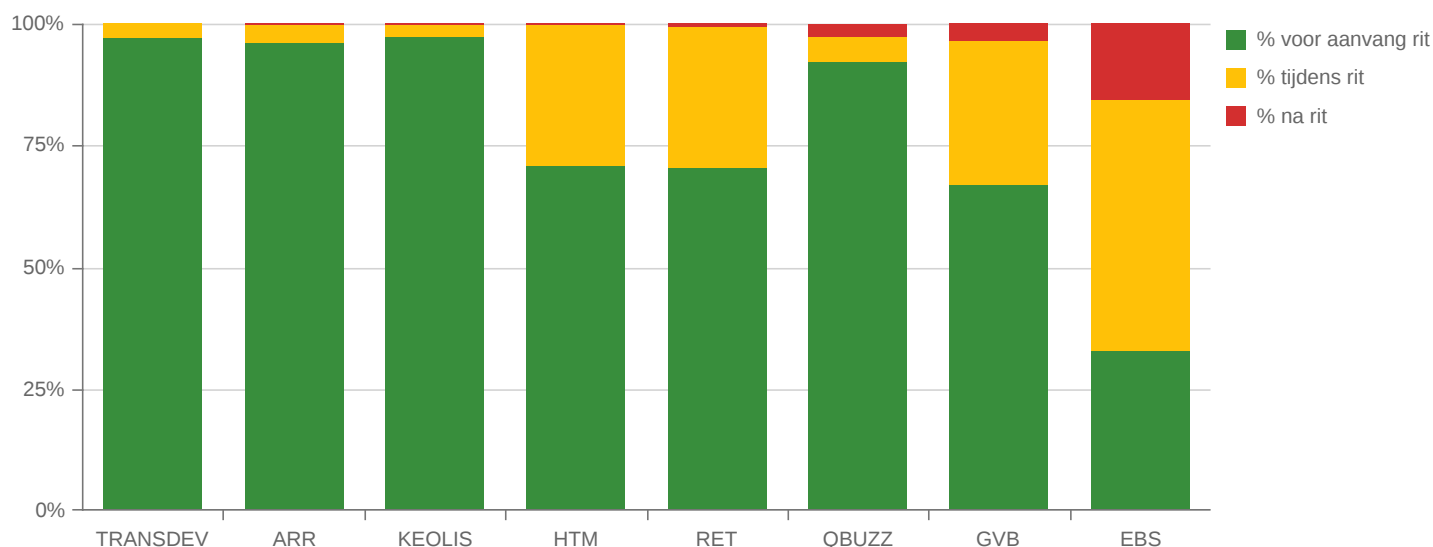
Belang Reisinformatie

Voor de reizigers is het belangrijk om op tijd (in ieder geval voor vertrek) op de hoogte zijn als een rit of deel daarvan verval.

Bijzonderheden

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Tijdigheid KV17 per vervoerder



Details tijdigheid KV17 per vervoerder

	Geplande ritten met KV17	KV17 voor aanv. rit	KV17-ber. tijdens rit	KV17-ber. na rit	% voor aanvang rit	% tijdens rit	% na rit
	2,424,681	956,664	51,895	8,470	94.06%	5.10%	0.83%
TRANSDEV	520,382	296,311	8,516	1	97.21%	2.79%	0.00%
ARR	556,463	247,418	9,201	595	96.19%	3.58%	0.23%
KEOLIS	343,693	170,538	3,971	698	97.34%	2.27%	0.40%
HTM	106,074	7,872	3,176	54	70.91%	28.61%	0.49%
RET	149,681	17,613	7,251	129	70.47%	29.01%	0.52%
QBUZZ	394,637	198,400	10,905	5,722	92.27%	5.07%	2.66%
GVB	209,139	17,887	7,892	968	66.87%	29.51%	3.62%
EBS	144,612	625	983	303	32.71%	51.44%	15.86%

Haltes zonder verwijzing

Filters

Datum
27 Sep. 2021

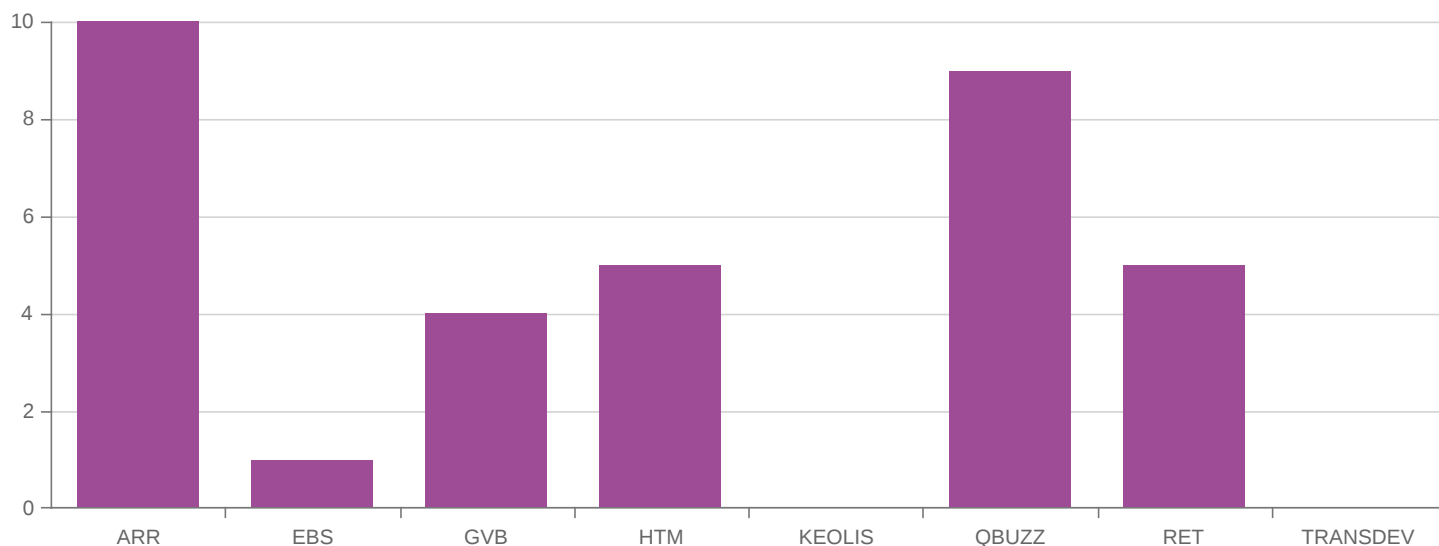
Definitie

Iedere halte heeft een landelijk haltenummer (CHB nummer). De vervoerders gebruiken een dienstregeling haltenummer. Voor ieder haltenummer, dat een vervoerder in de dienstregeling gebruikt, moet een verwijzing zijn opgenomen naar het CHB nummer. De grafiek geeft het aantal haltes, waarvoor een verwijzing ontbreekt.

Belang reisinformatie

Indien een verwijzing tussen een dienstregelinghalte en het CHB nummer ontbreekt, zijn de vertrekmogelijkheden (vertrekken en aankomsten) en de toegankelijkheidskenmerken niet beschikbaar voor reisinformatiesystemen.

Haltes zonder verwijzing naar CHB-nummer



Details

	Haltes zonder verwijzing
	34
ARR	10
EBS	1
GVB	4
HTM	5
KEOLIS	0
QBUZZ	9
RET	5
TRANSDEV	0

Filters
Maand
Sep. 2021

Definitie

Voertuigen sturen offroute berichten als van de geplande route wordt afgeweken. Als dat meer dan vijf keer op dezelfde dag en locatie gebeurd is er sprake van een "omleiding" die niet in de gecommuniceerde dienstregeling is opgenomen. Deze KPI meet hoe vaak dat voorkomt en of de reiziger er in die gevallen door middel van een KV-17 cancel of shorten bericht is geïnformeerd. Groen geeft aan in hoeveel gevallen dat is gebeurd, rood in hoeveel gevallen niet.

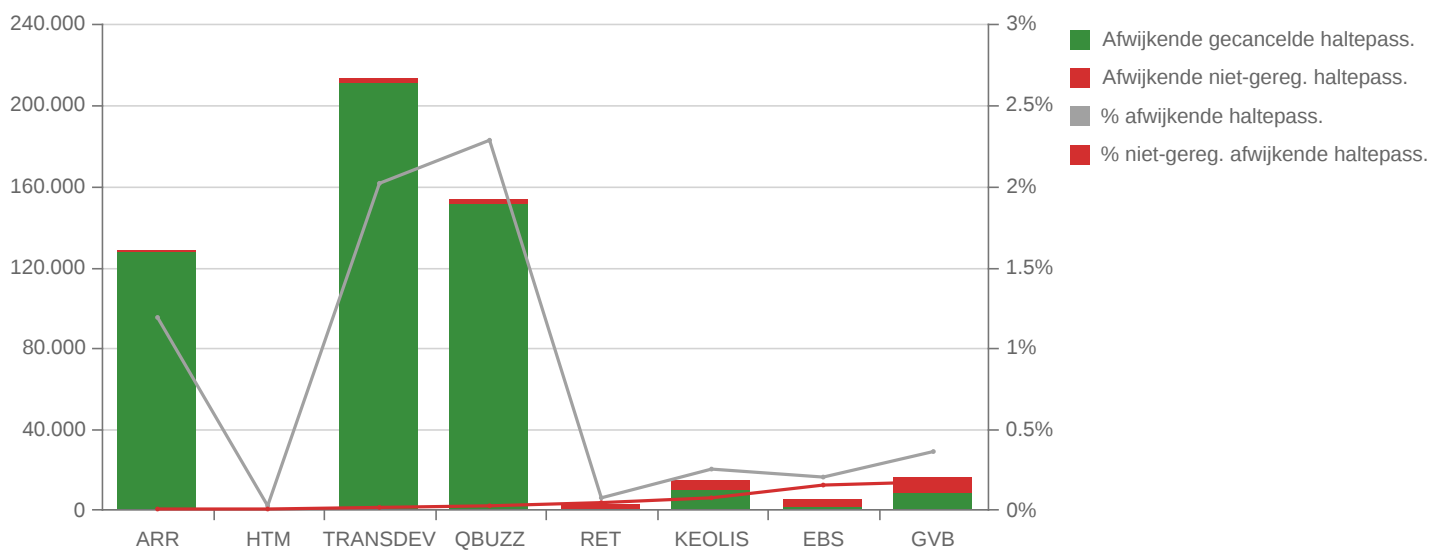
Belang Reisinformatie

Voor reizigers is het van groot belang dat zij vooraf weten dat er haltes niet worden aangedaan en of zij derhalve hun bestemming kunnen bereiken.

Bijzonderheden

Vervoerders kunnen ook tekstberichten(KV-15) naar haltes sturen. Deze zijn niet in deze KPI opgenomen.

Omleidingen per vervoerder



Details afwijkende haltepassages

	Geplande haltepass.	Afwijkende haltepass.	% afwijkende haltepass.	Afwijkende gecancelde haltepass.	Afwijkende niet-gereg. haltepass.	% niet-gereg. afwijkende haltepass.
	47,986,866	536,125	1.12%	510,756	25,369	0.05%
ARR	10,788,194	128,457	1.19%	127,251	1,206	0.01%
HTM	3,034,821	798	0.03%	446	352	0.01%
TRANSDEV	10,618,684	213,643	2.01%	211,178	2,465	0.02%
QBUZZ	6,728,341	153,372	2.28%	151,072	2,300	0.03%
RET	3,630,503	2,840	0.08%	917	1,923	0.05%
KEOLIS	5,812,967	14,622	0.25%	10,195	4,427	0.08%
EBS	2,712,357	5,563	0.21%	1,334	4,229	0.16%
GVB	4,660,999	16,830	0.36%	8,363	8,467	0.18%