



Samenwerkingsverband
van decentrale
OV-autoriteiten

KPI Benchmarkrapportage

Kwaliteit datastromen reisinformatie
Oktober 2020

Publicatiedatum: 17 november 2020



SITUATIE per 1 mei 2020		Modaliteit	GEGEVENSSET GEPUBLICEERD BIJLAGE 1 ND-OV																	
			Stad-Streek						Spoor			Geïntegreerde data								
			Dienst- regeling (KV1)	Dienst- regeling (NeTEx)	Actuele voertuig positie en stiptheid (KV6)	Vrije tekst berichten (KV15)	Mutaties operationele dienst- uitvoering (KV17)	Dienst- regeling IFF	Ritinfo InfoPlus	Ritinfo AR-NU	Verstorings- info	Uitstap- zijde	Actuele passeer- tijden	Halten	Halte Verwijs- tabel	BTM	BTM	BTM		
==> actuele	Bison versie ==>	8.3.0	9.1.0	8.1.3	8.2.0	8.4.0				AR-NU				8.3.1		8.1.4				
ARRIVA	bus	8.1.3		8.1.0	8.1.2	8.2.0										8.1.0				
	Waterbus	8.1.3		8.1.0	8.1.2	8.2.0										8.1.0				
	trein			8.1.0												8.1.0				
RET	bus	8.1.3		8.1.2	8.1.0	8.1.0														
	tram	8.1.3		8.1.2	8.1.0	8.1.0														
	metro	8.1.3		8.1.2	8.1.0	8.1.0														
HTM	FastFerry	8.1.3			8.1.0															
	bus	8.1.1		8.1.2	8.1.0	8.1.0										8.1.0				
	tram	8.1.1		8.1.2	8.1.0	8.1.0										8.1.0				
KEOLIS	randstadrail	8.1.1		8.1.2	8.1.0	8.1.0										8.1.0				
	bus	8.1.3		8.1.2	8.1.2	8.1.0										8.1.0				
	trein															8.1.0				
CXX	bus	8.3.0		8.1.2	8.1.2	8.4.0										8.1.0				
	trein															8.1.0				
GVB	bus	8.1.1		8.1.0	8.1.2	8.1.1														
	tram	8.1.1		8.1.0	8.1.2	8.1.1														
	Veerdiensten	8.1.1																		
	metro	8.1.1		8.1.0	8.1.2	8.1.1														
EBS	m lijn 52 (NZ)	8.1.1			8.1.2															
	bus	8.1.1		8.1.0	8.1.0	8.1.0										8.1.0				
	Haagland.	8.1.1		8.1.2	8.1.0	8.1.0														
Qbuzz	bus	8.3.0		8.1.3	8.1.3	8.4.0										8.1.4				
	RegioTram	8.3.0		8.1.2	8.1.1	8.4.0										8.1.0				
Westerschelde	ferry	8.1.3			8.1.0	8.1.0										8.1.0				
NS	trein			NS Trein- posities												NS- tarieven				
NS DCRI	spoor																			
NDOV	BTM																			
Overheden	Alle																			
		Geleverd volgens afspraak											Geleverd, intern formaat				Niet geleverd			
		intern formaat. Wordt tzt vervangen door Bison profiel waarin metro functionaliteit is opgenomen.																	Niet van toepassing	
		Andere vervoerders zullen niet verplicht worden volgens dit Amsterdam specifieke formaat te gaan leveren.																		

Aanleveren dienstregeling (KV1)

Filters	Maand Oct. 2020	Correcties 0 correcties
---------	--------------------	----------------------------

Definitie

Worden de update dienstregeling bestanden door de vervoerders tijdig aangeleverd?

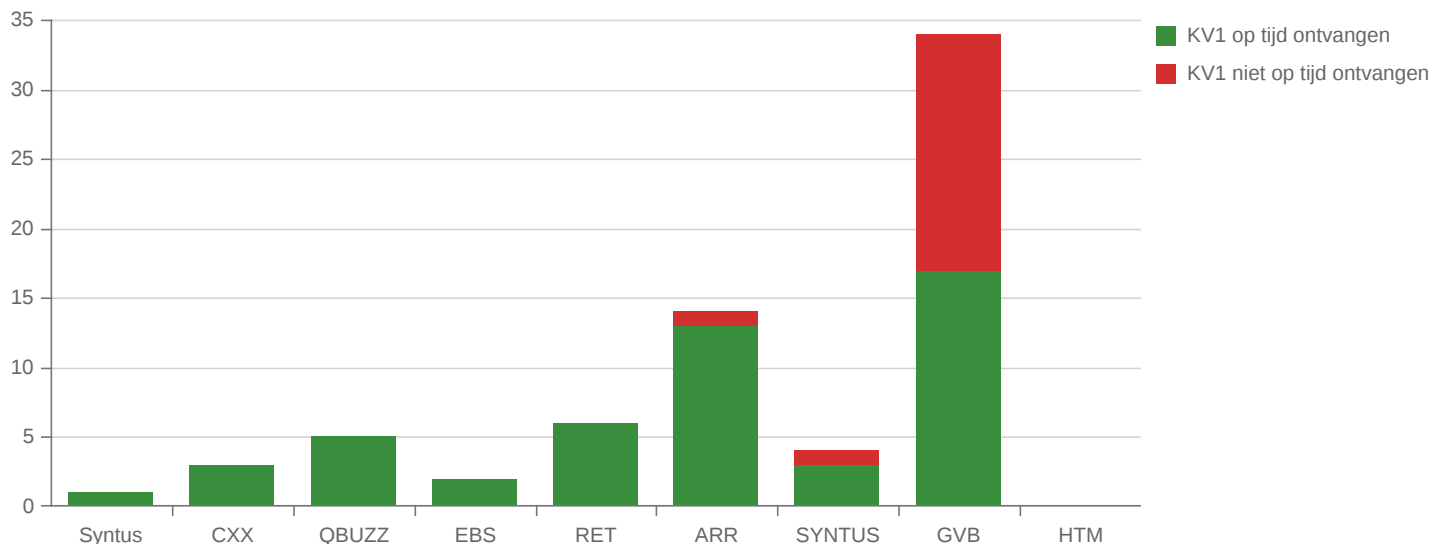
De definitie van tijdig is: 2 werkdagen voor ingangsdatum bij tijdelijke wijzigingen (bijvoorbeeld door omleidingroutes).

Belang Reisinformatie

Bij het verstrekken van reisadviezen (reisplanner) wordt gebruik gemaakt van de actuele dienstregeling, waarin omleidingsroutes zijn verwerkt. Voor deze toepassing is het van belang dat de actuele dienstregeling uiterlijk 2 werkdagen voor de ingangsdatum beschikbaar is.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Ontvangen KV1-bestanden per vervoerder (gesorteerd op % op tijd ontvangen)



Aanlevering dienstregeling per vervoerder

	KV1-bestanden	KV1 op tijd ontvangen	KV1 niet op tijd ontvangen	% KV1 op tijd ontvangen
	69	50	19	72.46%
Syntus	1	1	0	100.00%
CXX	3	3	0	100.00%
QBUZZ	5	5	0	100.00%
EBS	2	2	0	100.00%
RET	6	6	0	100.00%
ARR	14	13	1	92.86%
SYNTUS	4	3	1	75.00%
GVB	34	17	17	50.00%
HTM	0	-	0	-

Ritregistratie

Filters

Maand
Oct. 2020Correcties
19 correcties

Definitie

Elke vervoerder levert de te rijden ritten aan in KV1 (dienstregeling). Van iedere rit worden bij dienstuitvoering update berichten verstuurd (KV6) die de actuele positie en stiptheid van het voertuig aanduiden. In de onderstaande grafiek geeft de oranje balk weer voor welk deel van de geplande ritten update berichten ontvangen zijn. Blauw geeft het percentage weer van het aantal ritten waarvan OVA's en vervoerders hebben afgesproken dat ze gevolgd moeten worden met een voertuigvolgsysteem.

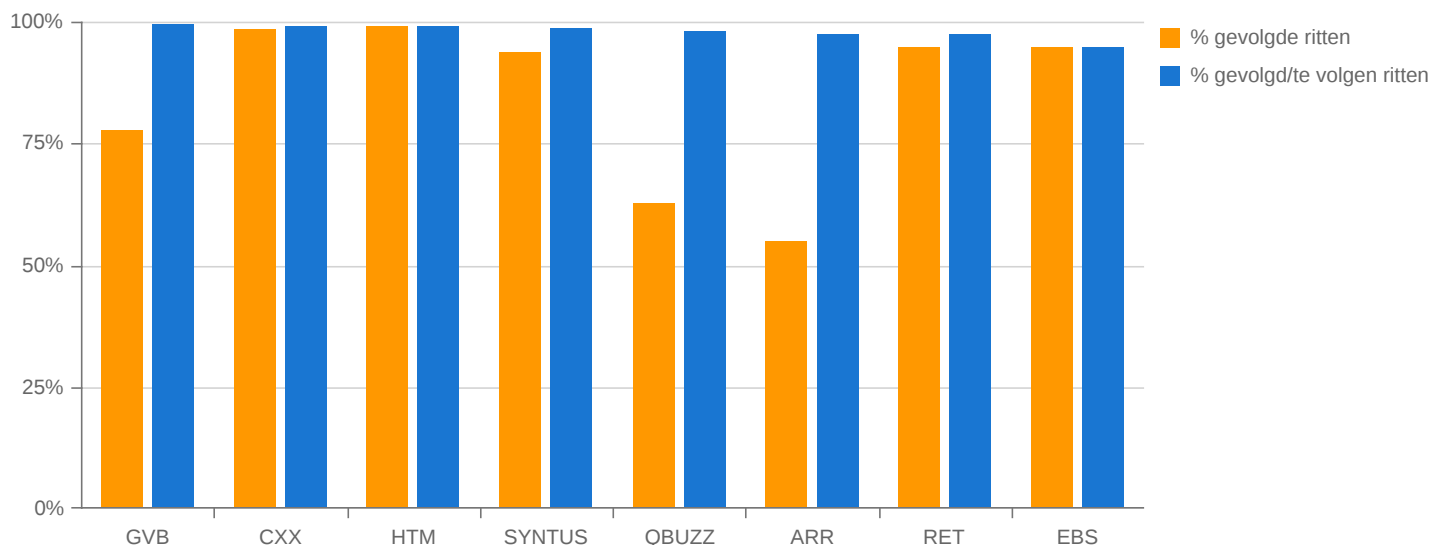
Belang Reisinformatie

Voorafgaand aan een reis wil de reiziger weten of de rit volgens planning gereden wordt. Naarmate een hoger percentage ritten gevolgd wordt, is de reisinformatie betrouwbaarder. Voor de reiziger is de oranje balk in de onderstaande grafiek dus het meest van belang.

Bijzonderheden

Als er bijvoorbeeld is afgesproken dat kleine voertuigen voor 8 personen of minder niet uitgerust hoeven worden met een voertuigvolgsysteem, tellen deze niet mee in het aantal te volgen ritten.

Ritregistratie per vervoerder



Ritten en ritregistratie per vervoerder

	Geplande ritten KV1 3,198,633	Niet te volgen ritten 836,045	Te volgen ritten 2,362,588	Gereg. te volgen ritten 2,317,531	Gereg. ritten KV1 2,323,848	% gevolgd/te volgen ritten 98.09%	% gevolgde ritten 76.44%
GVB	329,249	93,813	235,436	233,542	233,542	99.20%	77.70%
CXX	533,411	22,437	510,974	505,500	505,542	98.93%	98.44%
HTM	116,686	0	116,686	115,415	115,415	98.91%	98.91%
SYNTUS	376,397	18,877	357,520	352,861	352,887	98.70%	93.93%
QBUZZ	479,822	173,811	306,011	300,439	300,644	98.18%	62.70%
ARR	991,605	486,057	505,548	492,479	495,654	97.41%	54.73%
RET	209,016	41,050	167,966	163,581	166,450	97.39%	94.63%
EBS	162,447	0	162,447	153,714	153,714	94.62%	94.62%

Halte registraties

Filters

Maand
Oct. 2020Correcties
19 correcties

Definitie

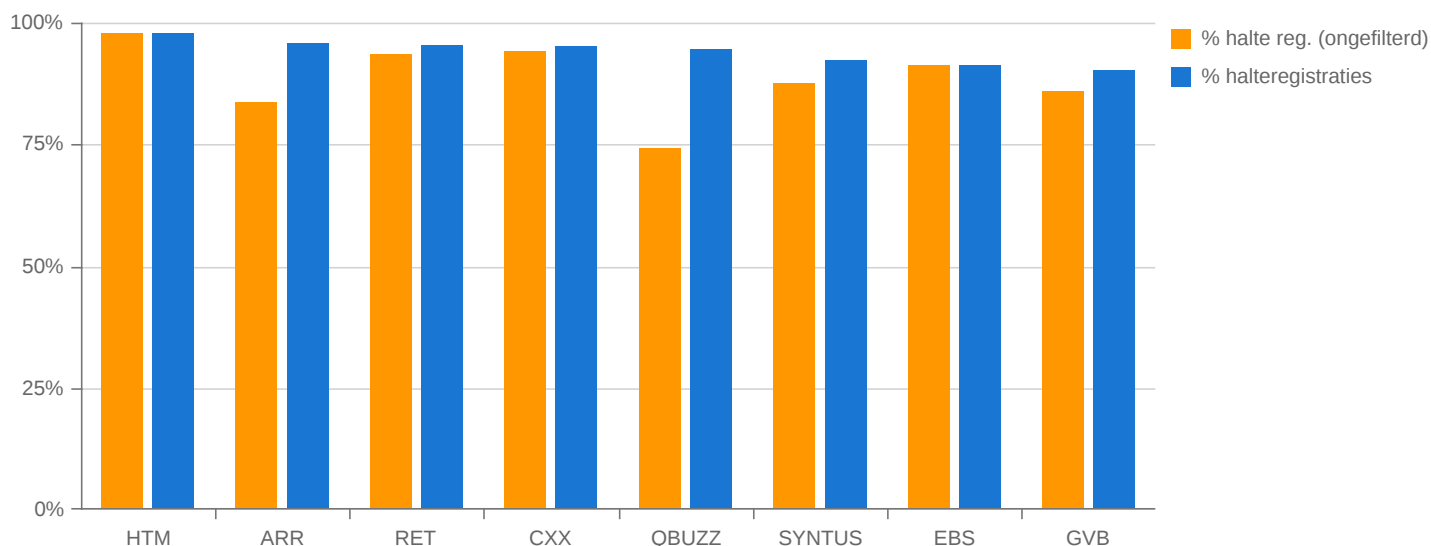
Elke vervoerder levert in de dienstregeling (KV1) alle geplande haltepassages. Tijdens de dienstuitvoering is het de bedoeling dat ieder voertuig van iedere halte een updatebericht (KV6) stuurt. Deze grafiek geeft weer over welk deel van de haltepassages update berichten binnen gekomen zijn. In geval van een vervallen rit of omleiding/inkorting kan de vervoerder een KV17 Cancel of KV17 Shorten bericht sturen om een haltepassage op te heffen. De vervallen haltes worden meegeteld, als geregistreerde halte.

Belang Reisinformatie

Naarmate een hoger percentage haltepassages juist en actueel is (incl. opgeheven ritten en/of haltepassages), is de reisinformatie betrouwbaarder.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Volledigheid halte registraties per vervoerder



Halte registraties per vervoerder

	Geplande haltes KV1 58,767,245	Niet te volgen haltes 6,807,975	Te volgen haltes 51,959,270	Halteregistraties 48,812,134	Opgeheven haltepass. 92,826	% halteregistraties 94.12%	% halte reg. (ongefilterd) 86.69%
HTM	3,250,661	0	3,250,661	3,157,463	13,632	97.55%	97.55%
ARR	13,599,545	2,311,062	11,288,483	10,782,352	9,183	95.60%	83.75%
RET	4,295,343	776,937	3,518,406	3,339,225	13,359	95.29%	93.45%
CXX	11,506,592	518,462	10,988,130	10,421,749	9,335	94.93%	94.15%
QBUZZ	10,091,274	2,167,938	7,923,336	7,458,620	14,888	94.32%	74.20%
SYNTUS	7,383,879	384,830	6,999,049	6,453,636	3,673	92.26%	87.53%
EBS	3,066,297	0	3,066,297	2,789,942	3,834	91.11%	91.11%
GVB	5,573,654	648,746	4,924,908	4,409,147	24,922	90.03%	85.96%

Tijdigheid eerste bericht

Filters

Maand
Oct. 2020Correcties
19 correcties

Definitie

Van iedere rit dient uiterlijk 2 minuten voor aanvang een update bericht (KV6) te zijn ontvangen. Dit kan in de vorm van bijvoorbeeld een Delay, Arrival of Init bericht.

Legenda bij de grafiek:

- groen: uiterlijk 2 minuten voor geplande aanvang is het eerste bericht ontvangen
- geel: tussen 0 en 120 seconden voor de geplande vertrektijd is het eerste bericht ontvangen
- rood: het eerste bericht is ontvangen na de geplande vertrektijd van een rit

Belang Reisinformatie

Zodra er een eerste bericht van een rit is ontvangen, is vanaf dat moment de reisinformatie actueel en betrouwbaar. Indien het eerste bericht (te) laat wordt ontvangen, verdwijnt de rit al van een display, of uit een app, terwijl de rit mogelijk toch nog komt. Voor betrouwbare, actuele reisinformatie is het van belang, dat uiterlijk 120 seconden voor de geplande vertrektijd het eerste KV6 bericht wordt ontvangen.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Tijdigheid 1e bericht per vervoerder



Aantal ritten en tijdigheid per vervoerder

	Geplande ritten KV1	Niet te volgen ritten	Te volgen ritten	Gereg. te volgen ritten	> 120 sec. vooraf	120 tot 0 sec. vooraf	Ritten te laat
	3,198,633	836,517	2,362,116	2,317,190	2,100,247	133,679	83,264
CXX	533,411	22,437	510,974	505,500	502,111	2,077	1,312
GVB	329,249	93,813	235,436	233,542	201,611	25,357	6,574
QBUZZ	479,822	173,811	306,011	300,439	279,771	10,065	10,603
RET	209,016	41,050	167,966	163,581	138,781	18,996	5,804
ARR	991,605	486,529	505,076	492,138	441,503	31,053	19,582
HTM	116,686	0	116,686	115,415	103,453	7,239	4,723
EBS	162,447	0	162,447	153,714	131,699	15,391	6,624
SYNTUS	376,397	18,877	357,520	352,861	301,318	23,501	28,042

KV15-berichten

Filters Maand Oct. 2020 Correcties 2 correcties

Definitie

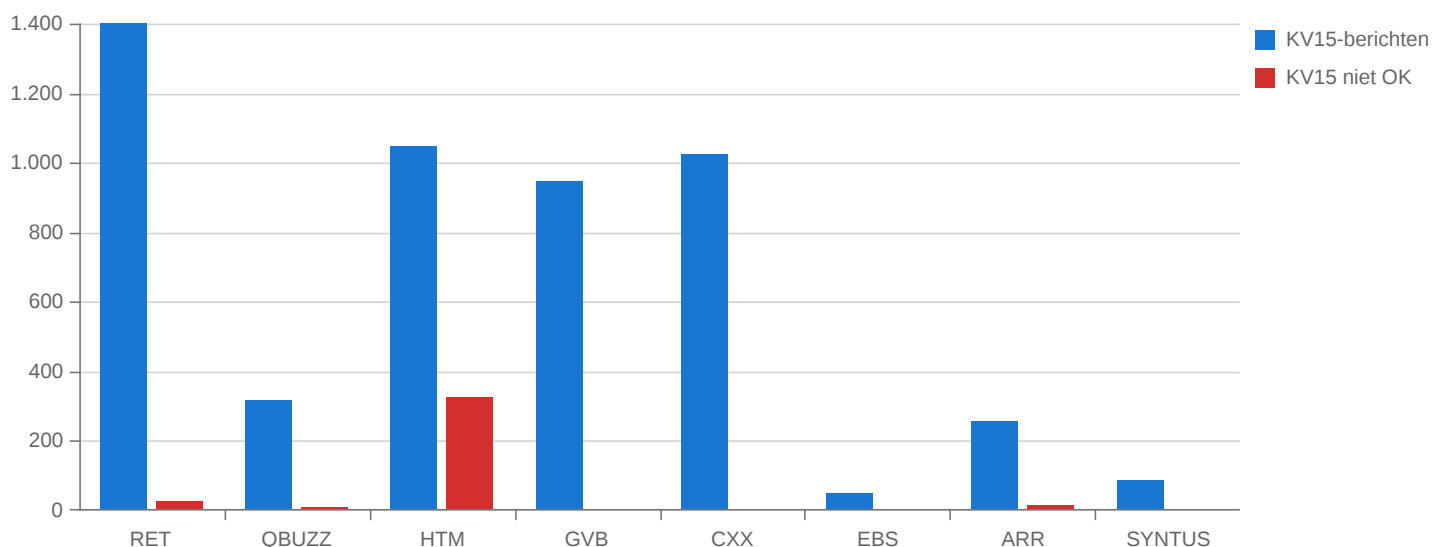
Vervoerders sturen bij calamiteiten en ernstige afwijking van de dienstregeling tekstberichten naar haltes (KV15). Deze grafiek geeft het aantal totaal ontvangen berichten weer. Als berichten niet aan een halte gekoppeld kunnen worden dan zijn ze in onderstaande grafiek rood weergegeven. De getoonde percentages zijn het aantal haltes waarvoor een KV15 bericht is ontvangen, afgezet tegen het totaal aantal haltes per vervoerder.

Belang Reisinformatie

Deze KPI wordt in eerste instantie gebruikt om vast te stellen of KV15 wordt gebruikt. Bij verstoringen en omleidingsroutes is het wenselijk de reiziger aanvullend te informeren (advies) met een vrije tekst.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

KV15-berichten per vervoerder (gesorteerd op % haltes met KV15 berichten)



KV15-berichten per vervoerder

	KV15-berichten	KV15 OK	KV15 niet OK	Geplande haltes	Haltes met KV15	% Haltes met KV15
	5,127	4,732	395	56,668,692	132,573	0.23%
RET	1,401	1,373	28	4,136,445	31,816	0.77%
QBUZZ	317	307	10	9,731,278	49,899	0.51%
HTM	1,047	720	327	3,148,194	8,742	0.28%
GVB	945	940	5	5,382,186	11,740	0.22%
CXX	1,023	1,020	3	11,090,312	23,198	0.21%
EBS	51	46	5	2,953,229	2,949	0.10%
ARR	257	242	15	13,116,897	2,782	0.02%
SYNTUS	86	84	2	7,110,151	1,447	0.02%

KV17-berichten

Filters

Maand
Oct. 2020Correcties
19 correcties

Definitie:

Vervoerders kunnen ritten of delen van de rit laten vervallen door een KV17 bericht te versturen. Dit gebeurt bijv. in geval van technische problemen met een voertuig of afwezigheid van personeel.

De onderstaande grafiek geeft het totaal ontvangen KV17 berichten weer.

De getoonde percentages zijn het aantal KV17 berichten, afgezet tegen het totaal aantal ritten per vervoerder.

Belang Reisinformatie:

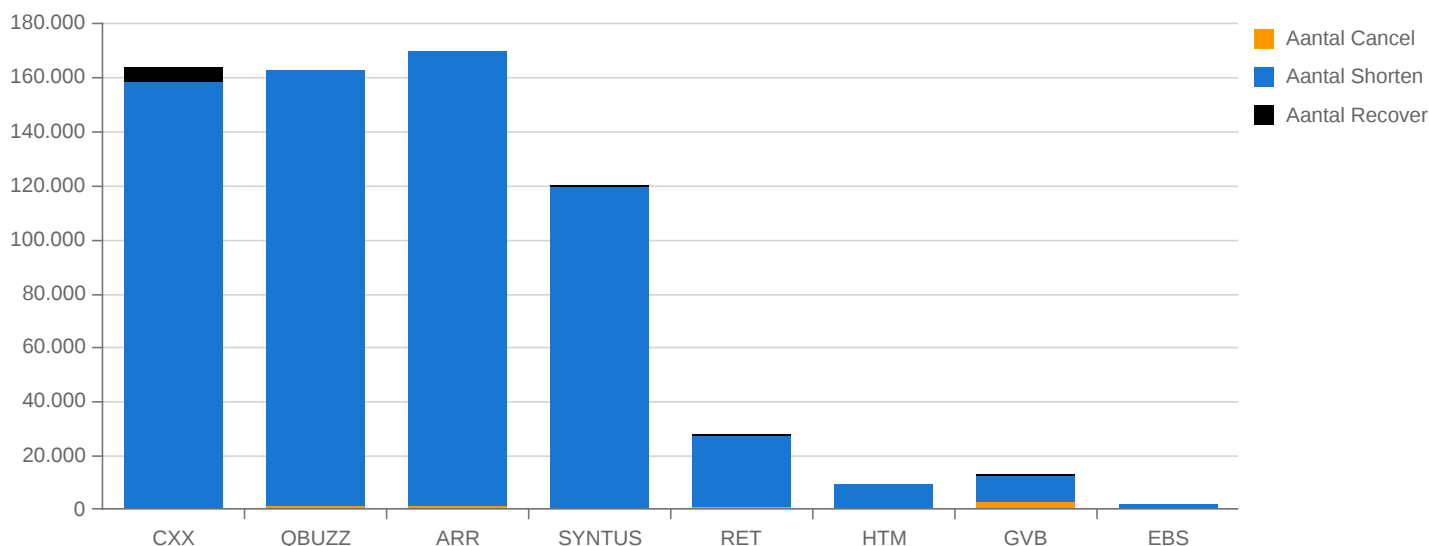
Doorgeven van vervallen ritten en vervallen haltepassages (bij omleidingen) is van groot belang voor betrouwbare reisinformatie.

Bijzonderheden:

Een aantal vervoerders gebruiken KV17 ook om enkele haltes te laten vervallen tijdens een rit (KV17 shorten). Dit leidt tot veel hogere aantallen KV17 berichten.

Deze KPI zegt iets over het wel of niet ingericht zijn van het proces bij de vervoerder.

Aantal KV17-berichten per vervoerder (gesorteerd op % KV17 berichten)



Ritten en KV17-berichten per vervoerder

	Geplande ritten KV1	Geplande ritten met KV17	Aantal Cancel	Aantal Shorten	Aantal Recover	% ritten met KV17
	3,198,633	240,462	8,777	651,044	8,059	9.26%
CXX	533,411	64,854	764	157,578	5,457	12.67%
QBUZZ	479,822	56,307	1,360	160,956	457	11.90%
ARR	991,605	60,270	919	168,395	321	11.01%
SYNTUS	376,397	40,811	334	119,050	317	10.93%
RET	209,016	11,331	1,189	25,837	471	6.41%
HTM	116,686	2,590	752	8,492	208	2.22%
GVB	329,249	3,910	3,136	9,102	794	1.66%
EBS	162,447	389	323	1,634	34	0.24%

Tijdigheid KV17

Filters Maand Oct. 2020 Correcties 8 correcties

Definitie

Uitval van een (deel van een) rit dient direct te worden doorgegeven.

Legenda bij grafiek:

groen: bericht van uitval ontvangen voor geplande aanvang rit

geel: bericht van uitval ontvangen tijdens rituitvoering, voor geplande aankomsttijd op eindhalte van rit

rood: bericht ontvangen na afloop van rit (na geplande aankomsttijd op eindhalte van rit).

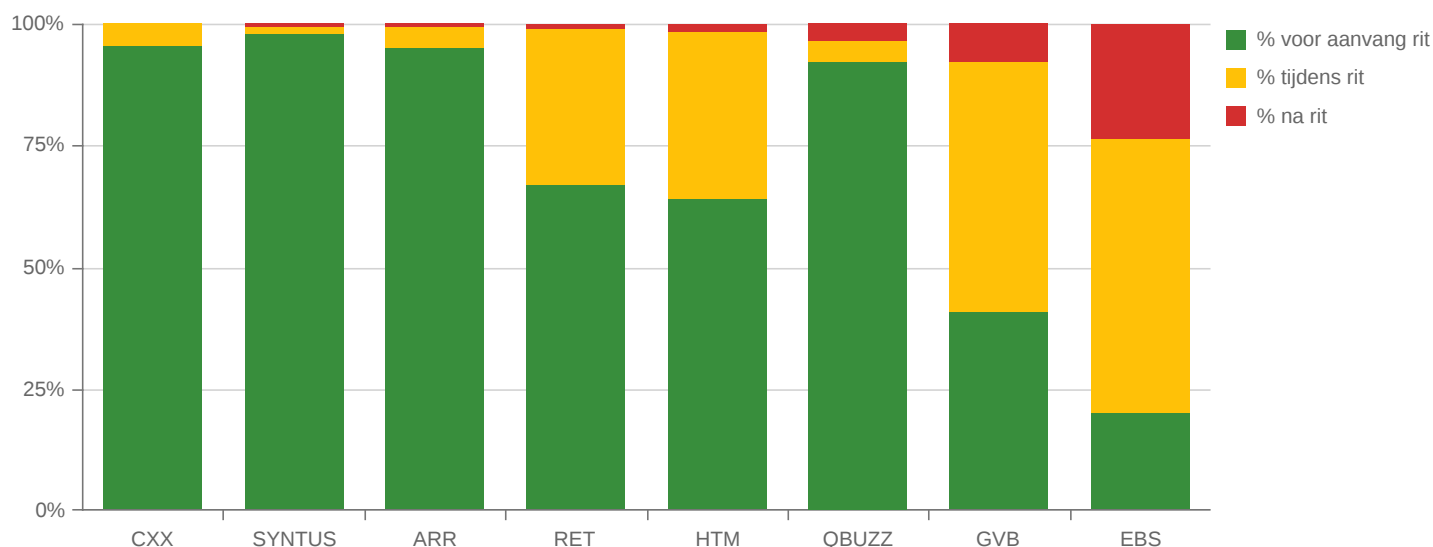
Belang Reisinformatie

Voor de reizigers is het belangrijk om op tijd (in ieder geval voor vertrek) op de hoogte zijn als een rit of deel daarvan verval.

Bijzonderheden

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Tijdigheid KV17 per vervoerder



Details tijdigheid KV17 per vervoerder

	Geplande ritten met KV17	KV17 voor aanv. rit	KV17-ber. tijdens rit	KV17-ber. na rit	% voor aanvang rit	% tijdens rit	% na rit
	240,462	614,624	43,321	9,935	92.03%	6.49%	1.49%
CXX	64,854	156,198	7,601	0	95.36%	4.64%	0.00%
SYNTUS	40,811	117,347	1,472	882	98.03%	1.23%	0.74%
ARR	60,270	161,020	7,288	1,327	94.92%	4.30%	0.78%
RET	11,331	18,413	8,800	284	66.96%	32.00%	1.03%
HTM	2,590	6,053	3,237	162	64.04%	34.25%	1.71%
QBUZZ	56,307	149,864	7,137	5,772	92.07%	4.38%	3.55%
GVB	3,910	5,334	6,657	1,041	40.93%	51.08%	7.99%
EBS	389	395	1,129	467	19.84%	56.71%	23.46%

Filters
Maand
Oct. 2020

Definitie

Voertuigen sturen offroute berichten als van de geplande route wordt afgeweken. Als dat meer dan vijf keer op dezelfde dag en locatie gebeurd is er sprake van een "omleiding" die niet in de gecommuniceerde dienstregeling is opgenomen. Deze KPI meet hoe vaak dat voorkomt en of de reiziger er in die gevallen door middel van een KV-17 cancel of shorten bericht is geïnformeerd. Groen geeft aan in hoeveel gevallen dat is gebeurd, rood in hoeveel gevallen niet.

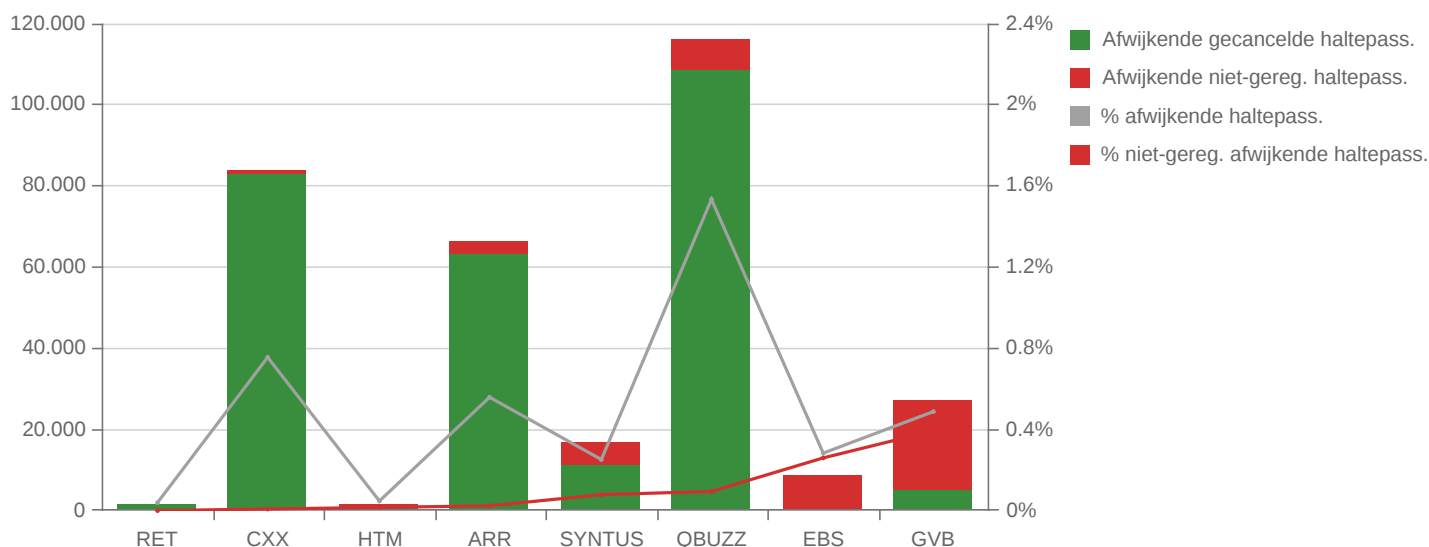
Belang Reisinformatie

Voor reizigers is het van groot belang dat zij vooraf weten dat er haltes niet worden aangedaan en of zij derhalve hun bestemming kunnen bereiken.

Bijzonderheden

Vervoerders kunnen ook tekstberichten(KV-15) naar haltes sturen. Deze zijn niet in deze KPI opgenomen.

Omleidingen per vervoerder



Details afwijkende haltepassages

	Geplande haltepass.	Afwijkende haltepass.	% afwijkende haltepass.	Afwijkende gecancelde haltepass.	Afwijkende niet-gereg. haltepass.	% niet-gereg. afwijkende haltepass.
	53,059,850	321,557	0.61%	274,320	47,237	0.09%
RET	4,097,619	1,476	0.04%	1,435	41	0.00%
CXX	11,124,169	83,694	0.75%	82,806	888	0.01%
HTM	3,062,790	1,442	0.05%	1,010	432	0.01%
ARR	11,831,820	66,356	0.56%	63,300	3,056	0.03%
SYNTUS	6,737,489	17,023	0.25%	11,481	5,542	0.08%
QBUZZ	7,548,741	115,724	1.53%	108,469	7,255	0.10%
EBS	3,072,579	8,572	0.28%	576	7,996	0.26%
GVB	5,584,643	27,270	0.49%	5,243	22,027	0.39%