



Samenwerkingsverband
van decentrale
OV-autoriteiten

KPI Benchmarkrapportage

Kwaliteit datastromen reisinformatie
November 2020

Publicatiedatum: 16 december 2020



SITUATIE per 1 mei 2020		Modaliteit	GEGEVENSSET GEPUBLICEERD BIJLAGE 1 ND-OV																	
			Stad-Streek						Spoor			Spoor & BTM			BTM	BTM				
			Dienst- regeling (KV1)	Dienst- regeling (NeTEx)	Actuele voertuig positie en stiptheid (KV6)	Vrije tekst berichten (KV15)	Mutaties operationele dienst- uitvoering (KV17)	Dienst- regeling IFF	Ritinfo InfoPlus	Ritinfo AR-NU	Verstorings- info	Uitstap- zijde	Actuele passeer- tijden	Halten	Halte Verwijs- tabel	Tarief info KV PPT fase 1.	BTM	BTM		
																			Geïntegreerde data	
ARRIVA	==> actuele Bison versie ==>	8.3.0	9.1.0	8.1.3	8.2.0	8.4.0			AR-NU					8.3.1		8.1.4				
	bus	8.1.3		8.1.0	8.1.2	8.2.0										8.1.0				
	Waterbus	8.1.3		8.1.0	8.1.2	8.2.0										8.1.0				
	trein			8.1.0												8.1.0				
RET	bus	8.1.3		8.1.2	8.1.0	8.1.0														
	tram	8.1.3		8.1.2	8.1.0	8.1.0														
	metro	8.1.3		8.1.2	8.1.0	8.1.0														
	FastFerry	8.1.3			8.1.0															
HTM	bus	8.1.1		8.1.2	8.1.0	8.1.0										8.1.0				
	tram	8.1.1		8.1.2	8.1.0	8.1.0										8.1.0				
	randstadrail	8.1.1		8.1.2	8.1.0	8.1.0										8.1.0				
	bus	8.1.3		8.1.2	8.1.2	8.1.0										8.1.0				
KEOLIS	trein															8.1.0				
	bus	8.3.0		8.1.2	8.1.2	8.4.0										8.1.0				
	trein															8.1.0				
																8.1.0				
CXX	bus	8.3.0		8.1.2	8.1.2	8.4.0										8.1.0				
	trein															8.1.0				
	bus	8.1.1		8.1.0	8.1.2	8.1.1														
	tram	8.1.1		8.1.0	8.1.2	8.1.1														
GVB	Veerdiensten	8.1.1																		
	metro	8.1.1		8.1.0	8.1.2	8.1.1														
	m lijn 52 (NZ)	8.1.1			8.1.2															
EBS	bus	8.1.1		8.1.0	8.1.0	8.1.0										8.1.0				
	Haagland.	8.1.1		8.1.2	8.1.0	8.1.0														
Qbuzz	bus	8.3.0		8.1.3	8.1.3	8.4.0										8.1.4				
RegioTram	Sneltram	8.3.0		8.1.2	8.1.1	8.4.0										8.1.0				
Westerschelde ferry		8.1.3			8.1.0	8.1.0										8.1.0				
NS	trein			NS Trein- posities												NS- tarieven				
NS DCRi	spoor						IFF		Ritinfo	VI	csv	DVS DAS								
NDOV	BTM											78 turbo	8.3.1							
Overheden	Alle												8.3.1							
	Geleverd volgens afspraak															Geleverd, intern formaat			Niet geleverd	
	intern formaat. Wordt tzt vervangen door Bison profiel waarin metro functionaliteit is opgenomen.																		Niet van toepassing	
	Andere vervoerders zullen niet verplicht worden volgens dit Amsterdam specifieke formaat te gaan leveren.																			

Aanleveren dienstregeling (KV1)

Filters **Maand**
Nov. 2020

Correcties
0 correcties

Definitie

Worden de update dienstregeling bestanden door de vervoerders tijdig aangeleverd?

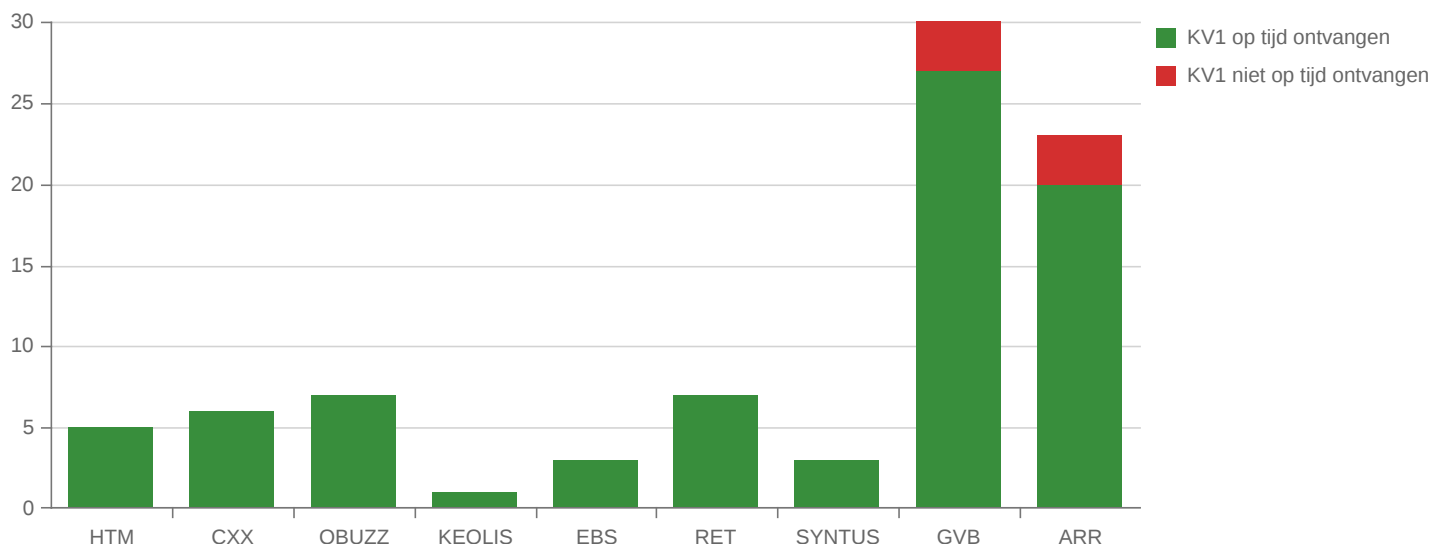
De definitie van tijdig is: 2 werkdagen voor ingangsdatum bij tijdelijke wijzigingen (bijvoorbeeld door omleidingroutes).

Belang Reisinformatie

Bij het verstrekken van reisadviezen (reisplanner) wordt gebruik gemaakt van de actuele dienstregeling, waarin omleidingsroutes zijn verwerkt. Voor deze toepassing is het van belang dat de actuele dienstregeling uiterlijk 2 werkdagen voor de ingangsdatum beschikbaar is.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Ontvangen KV1-bestanden per vervoerder (gesorteerd op % op tijd ontvangen)



Aanlevering dienstregeling per vervoerder

	KV1-bestanden	KV1 op tijd ontvangen	KV1 niet op tijd ontvangen	% KV1 op tijd ontvangen
	85	79	6	92.94%
HTM	5	5	0	100.00%
CXX	6	6	0	100.00%
QBUZZ	7	7	0	100.00%
KEOLIS	1	1	0	100.00%
EBS	3	3	0	100.00%
RET	7	7	0	100.00%
SYNTUS	3	3	0	100.00%
GVB	30	27	3	90.00%
ARR	23	20	3	86.96%

Ritregistratie

Filters

Maand
Nov. 2020Correcties
19 correcties

Definitie

Elke vervoerder levert de te rijden ritten aan in KV1 (dienstregeling). Van iedere rit worden bij dienstuitvoering update berichten verstuurd (KV6) die de actuele positie en stiptheid van het voertuig aanduiden. In de onderstaande grafiek geeft de oranje balk weer voor welk deel van de geplande ritten update berichten ontvangen zijn. Blauw geeft het percentage weer van het aantal ritten waarvan OVA's en vervoerders hebben afgesproken dat ze gevolgd moeten worden met een voertuigvolgsysteem.

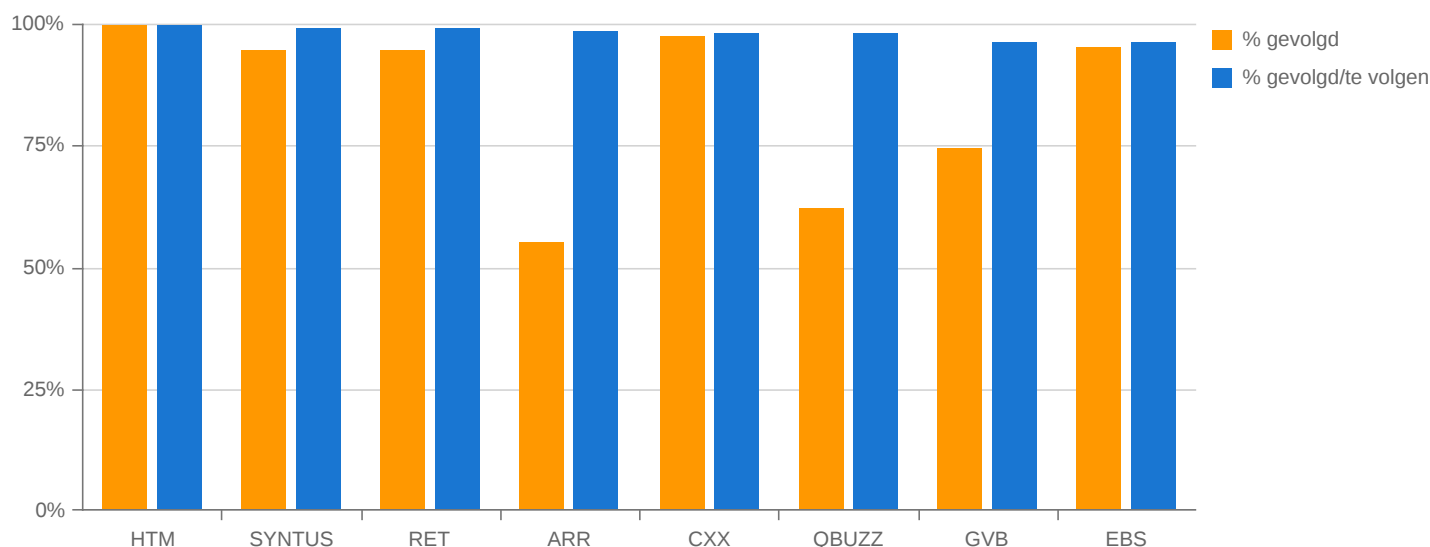
Belang Reisinformatie

Voorafgaand aan een reis wil de reiziger weten of de rit volgens planning gereden wordt. Naarmate een hoger percentage ritten gevolgd wordt, is de reisinformatie betrouwbaarder. Voor de reiziger is de oranje balk in de onderstaande grafiek dus het meest van belang.

Bijzonderheden

Als er bijvoorbeeld is afgesproken dat kleine voertuigen voor 8 personen of minder niet uitgerust hoeven worden met een voertuigvolgsysteem, tellen deze niet mee in het aantal te volgen ritten.

Ritregistratie per vervoerder



Ritten en ritregistratie per vervoerder

Er zijn meer kolommen in de tabel dan er kunnen worden weergegeven. Kies een andere exportoptie.

	Gepland	Niet te volgen	Gecancelld	Te volgen	Gereg. te volgen	Gereg. ritten KV1	% gevolgd/te volgen
	3,055,017	772,744	9,249	2,273,024	2,228,711	2,235,012	98.05%
HTM	101,129	0	274	100,855	100,633	100,633	99.78%
SYNTUS	360,037	17,652	373	342,012	338,586	338,716	99.00%
RET	196,947	37,782	3,137	156,028	154,392	157,132	98.95%
ARR	961,713	458,950	1,262	501,501	493,097	496,277	98.32%
CXX	515,600	2,613	475	512,512	502,633	502,675	98.07%
QBUZZ	450,713	165,533	925	284,255	278,515	278,724	97.98%
GVB	312,089	88,932	2,492	220,665	211,905	211,905	96.03%

Ritregistratie

Filters	Maand	Correcties					
	Nov. 2020	19 correcties					

	Gepland	Niet te volgen	Gecancelld	Te volgen	Gereg. te volgen	Gereg. ritten KV1	% gevolgd/ te volgen
	3,055,017	772,744	9,249	2,273,024	2,228,711	2,235,012	98.05%
EBS	156,789	1,282	311	155,196	148,950	148,950	95.98%

Halte registraties

Filters

Maand
Nov. 2020Correcties
19 correcties

Definitie

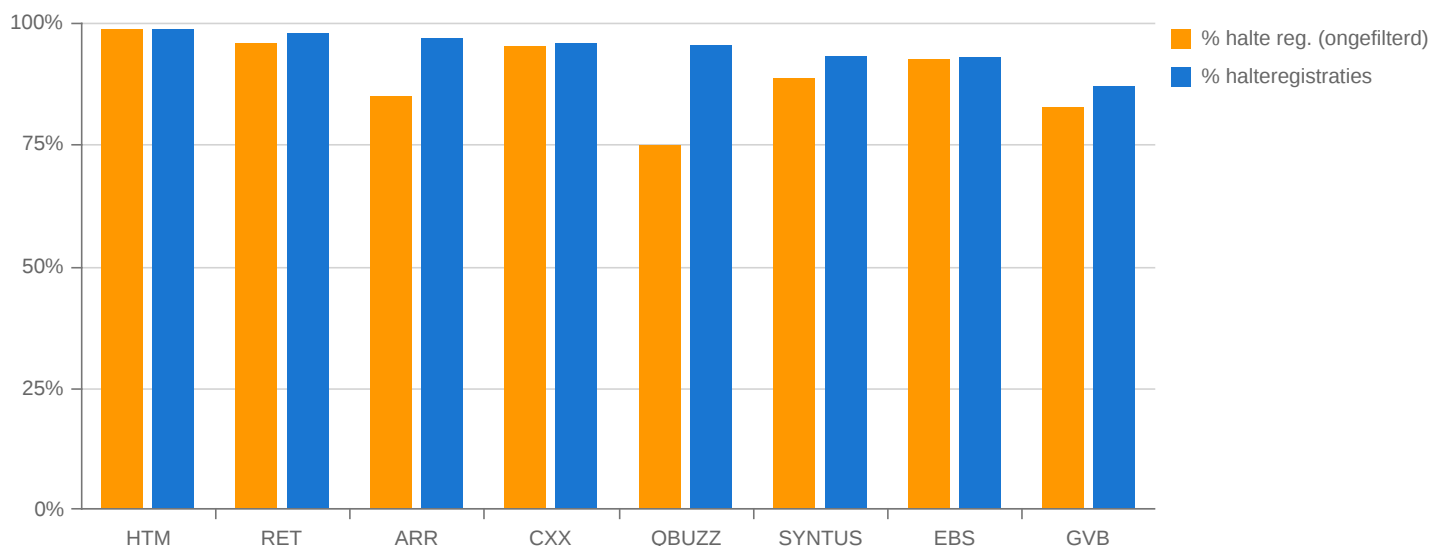
Elke vervoerder levert in de dienstregeling (KV1) alle geplande haltepassages. Tijdens de dienstuitvoering is het de bedoeling dat ieder voertuig van iedere halte een updatebericht (KV6) stuurt. Deze grafiek geeft weer over welk deel van de haltepassages update berichten binnen gekomen zijn. In geval van een vervallen rit of omleiding/inkorting kan de vervoerder een KV17 Cancel of KV17 Shorten bericht sturen om een haltepassage op te heffen. De vervallen haltes worden meegeteld, als geregistreerde halte.

Belang Reisinformatie

Naarmate een hoger percentage haltepassages juist en actueel is (incl. opgeheven ritten en/of haltepassages), is de reisinformatie betrouwbaarder.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Volledigheid halte registraties per vervoerder



Halte registraties per vervoerder

	Geplande haltes KV1 55,980,930	Niet te volgen haltes 5,677,824	Te volgen haltes 50,303,106	Halteregeistraties 47,096,223	Opgeheven haltepass. 606,639	% halteregeistraties 94.83%	% halte reg. (ongefilterd) 87.35%
HTM	2,820,840	0	2,820,840	2,773,199	10,133	98.67%	98.67%
RET	4,129,986	726,385	3,403,601	3,239,821	84,406	97.67%	95.82%
ARR	13,003,125	1,787,468	11,215,657	10,729,741	104,582	96.60%	84.84%
CXX	11,161,740	92,593	11,069,147	10,455,971	139,006	95.72%	94.93%
QBUZZ	9,497,358	2,071,812	7,425,546	6,975,261	107,978	95.39%	74.91%
SYNTUS	7,090,105	359,820	6,730,285	6,158,962	110,899	93.16%	88.61%
EBS	2,946,910	13,020	2,933,890	2,719,180	6,046	92.89%	92.48%
GVB	5,330,866	626,726	4,704,140	4,044,088	43,589	86.90%	82.68%

Tijdigheid eerste bericht

Filters

Maand
Nov. 2020Correcties
19 correcties

Definitie

Van iedere rit dient uiterlijk 2 minuten voor aanvang een update bericht (KV6) te zijn ontvangen. Dit kan in de vorm van bijvoorbeeld een Delay, Arrival of Init bericht.

Legenda bij de grafiek:

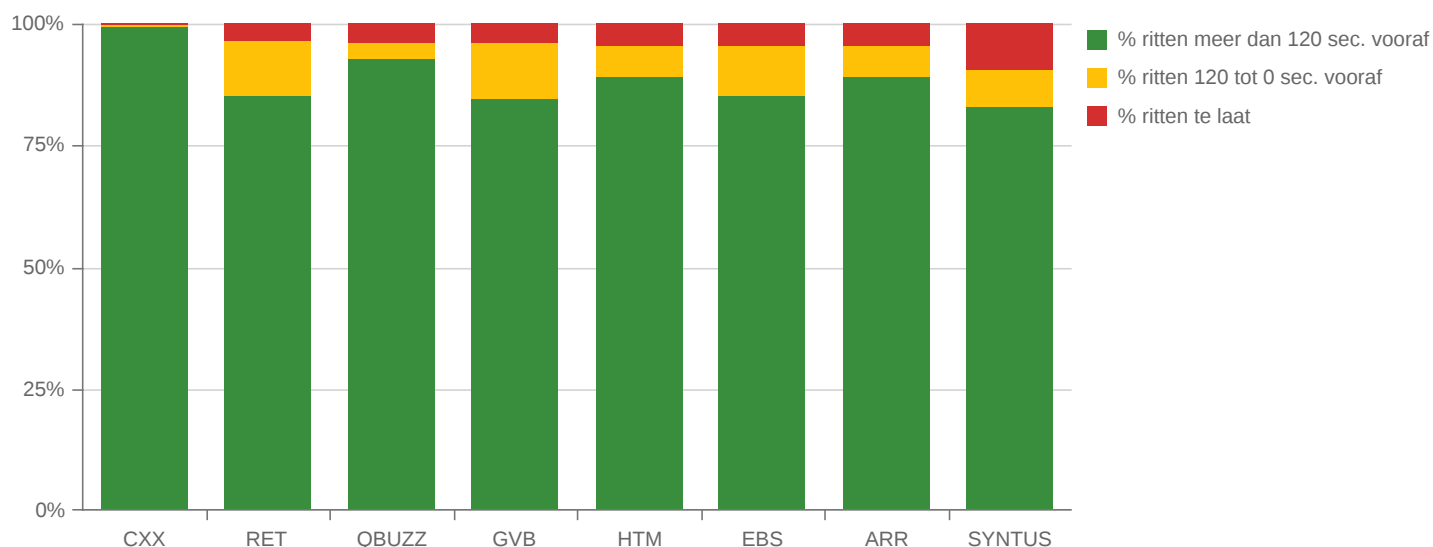
- groen: uiterlijk 2 minuten voor geplande aanvang is het eerste bericht ontvangen
- geel: tussen 0 en 120 seconden voor de geplande vertrektijd is het eerste bericht ontvangen
- rood: het eerste bericht is ontvangen na de geplande vertrektijd van een rit

Belang Reisinformatie

Zodra er een eerste bericht van een rit is ontvangen, is vanaf dat moment de reisinformatie actueel en betrouwbaar. Indien het eerste bericht (te) laat wordt ontvangen, verdwijnt de rit al van een display, of uit een app, terwijl de rit mogelijk toch nog komt. Voor betrouwbare, actuele reisinformatie is het van belang, dat uiterlijk 120 seconden voor de geplande vertrektijd het eerste KV6 bericht wordt ontvangen.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Tijdigheid 1e bericht per vervoerder



Aantal ritten en tijdigheid per vervoerder

	Gepland	Niet te volgen	Te volgen ritten	Gereg. te volgen ritten	> 120 sec. vooraf	120 tot 0 sec. vooraf	Ritten te laat
	3,055,017	772,744	2,282,273	2,228,711	2,006,912	129,727	92,072
CXX	515,600	2,613	512,987	502,633	499,548	1,865	1,220
RET	196,947	37,782	159,165	154,392	131,482	17,406	5,504
QBUZZ	450,713	165,533	285,180	278,515	258,651	9,342	10,522
GVB	312,089	88,932	223,157	211,905	179,501	23,766	8,638
HTM	101,129	0	101,129	100,633	89,662	6,470	4,501
EBS	156,789	1,282	155,507	148,950	126,987	15,233	6,730
ARR	961,713	458,950	502,763	493,097	439,843	30,815	22,439
SYNTUS	360,037	17,652	342,385	338,586	281,238	24,830	32,518

KV15-berichten

Filters	Maand Nov. 2020	Correcties 2 correcties
---------	--------------------	----------------------------

Definitie

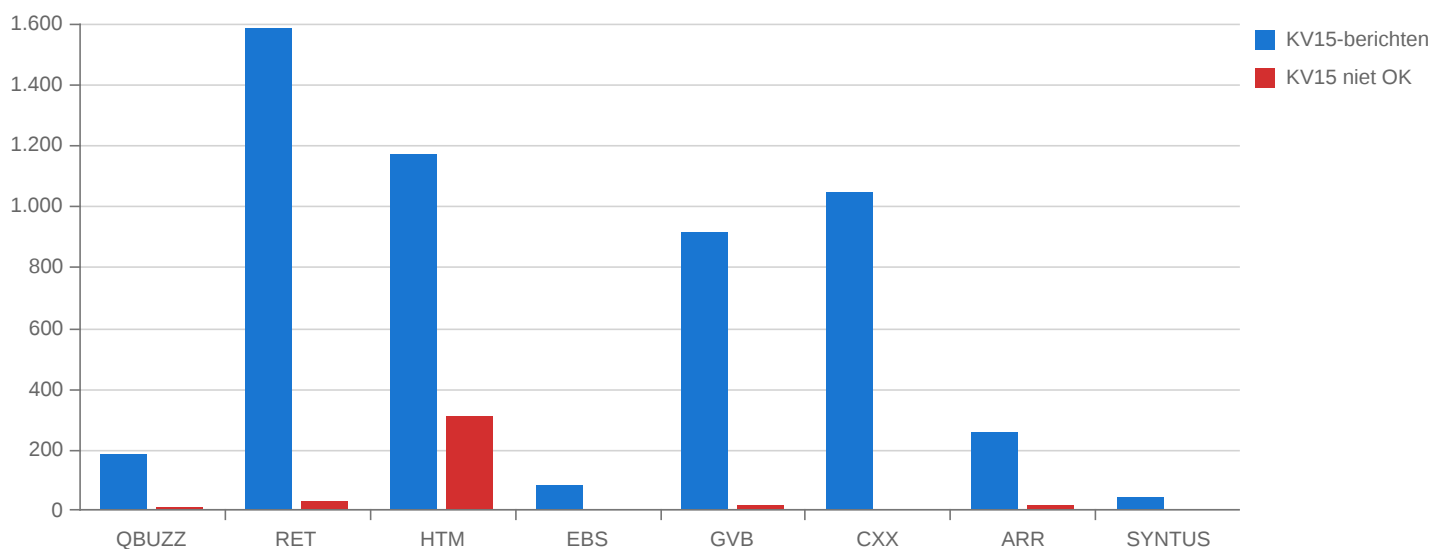
Vervoerders sturen bij calamiteiten en ernstige afwijking van de dienstregeling tekstberichten naar haltes (KV15). Deze grafiek geeft het aantal totaal ontvangen berichten weer. Als berichten niet aan een halte gekoppeld kunnen worden dan zijn ze in onderstaande grafiek rood weergegeven. De getoonde percentages zijn het aantal haltes waarvoor een KV15 bericht is ontvangen, afgezet tegen het totaal aantal haltes per vervoerder.

Belang Reisinformatie

Deze KPI wordt in eerste instantie gebruikt om vast te stellen of KV15 wordt gebruikt. Bij verstoringen en omleidingsroutes is het wenselijk de reiziger aanvullend te informeren (advies) met een vrije tekst.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

KV15-berichten per vervoerder (gesorteerd op % haltes met KV15 berichten)



KV15-berichten per vervoerder

	KV15-berichten	KV15 OK	KV15 niet OK	Geplande haltes	Haltes met KV15	% Haltes met KV15
	5,273	4,885	388	56,014,266	229,080	0.41%
QBUZZ	181	173	8	9,507,737	150,060	1.58%
RET	1,583	1,550	33	4,129,986	47,640	1.15%
HTM	1,170	860	310	2,820,840	8,172	0.29%
EBS	86	81	5	2,946,910	3,051	0.10%
GVB	912	897	15	5,330,985	5,128	0.10%
CXX	1,043	1,041	2	11,173,910	7,663	0.07%
ARR	255	240	15	13,013,793	7,076	0.05%
SYNTUS	43	43	0	7,090,105	290	0.00%

KV17-berichten

Filters

Maand
Nov. 2020Correcties
19 correcties

Definitie:

Vervoerders kunnen ritten of delen van de rit laten vervallen door een KV17 bericht te versturen. Dit gebeurt bijv. in geval van technische problemen met een voertuig of afwezigheid van personeel.

De onderstaande grafiek geeft het totaal ontvangen KV17 berichten weer.

De getoonde percentages zijn het aantal KV17 berichten, afgezet tegen het totaal aantal ritten per vervoerder.

Belang Reisinformatie:

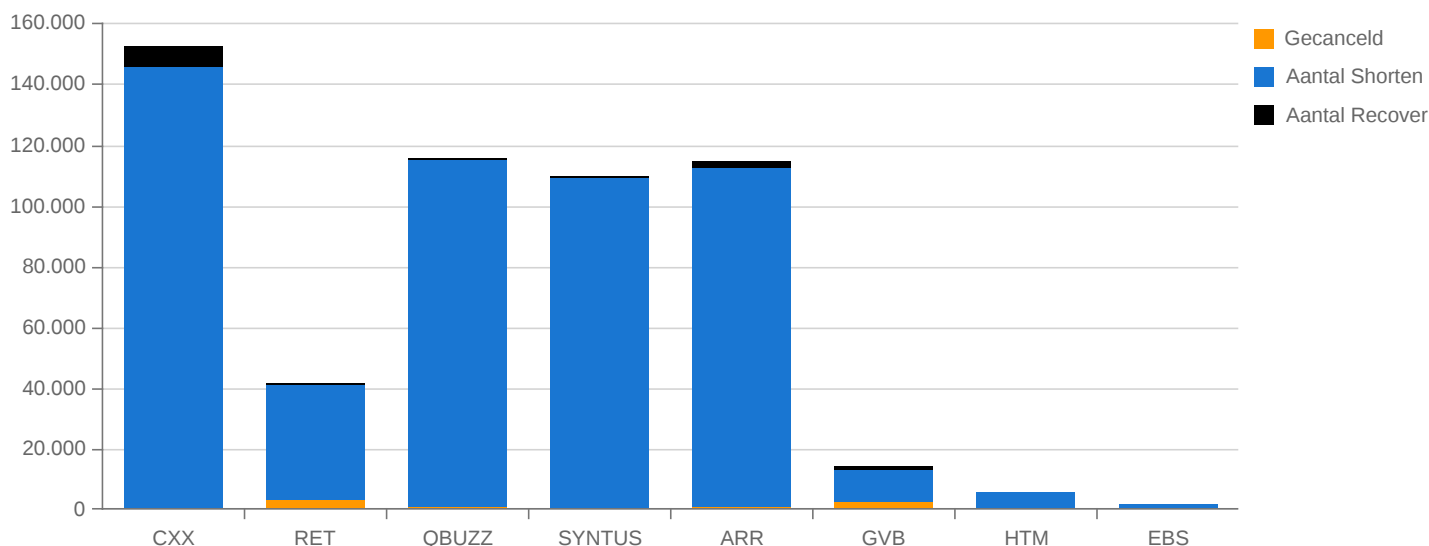
Doorgeven van vervallen ritten en vervallen haltepassages (bij omleidingen) is van groot belang voor betrouwbare reisinformatie.

Bijzonderheden:

Een aantal vervoerders gebruiken KV17 ook om enkele haltes te laten vervallen tijdens een rit (KV17 shorten). Dit leidt tot veel hogere aantallen KV17 berichten.

Deze KPI zegt iets over het wel of niet ingericht zijn van het proces bij de vervoerder.

Aantal KV17-berichten per vervoerder (gesorteerd op % KV17 berichten)



Ritten en KV17-berichten per vervoerder

	Gepland	Geplande ritten met KV17	Gecanceld	Aantal Shorten	Aantal Recover	% ritten met KV17
	3,055,017	209,028	9,249	535,224	10,560	8.36%
CXX	515,600	71,374	475	145,217	6,512	13.89%
RET	196,947	17,231	3,137	37,968	560	10.30%
QBUZZ	450,713	44,977	925	114,314	265	10.02%
SYNTUS	360,037	31,393	373	108,996	220	8.79%
ARR	961,713	39,108	1,262	111,196	2,113	7.33%
GVB	312,089	3,547	2,492	10,721	740	1.59%
HTM	101,129	1,030	274	5,506	136	1.02%
EBS	156,789	368	311	1,306	14	0.24%

Tijdigheid KV17

Filters Maand Nov. 2020 Correcties 8 correcties

Definitie

Uitval van een (deel van een) rit dient direct te worden doorgegeven.

Legenda bij grafiek:

groen: bericht van uitval ontvangen voor geplande aanvang rit

geel: bericht van uitval ontvangen tijdens rituitvoering, voor geplande aankomsttijd op eindhalte van rit

rood: bericht ontvangen na afloop van rit (na geplande aankomsttijd op eindhalte van rit).

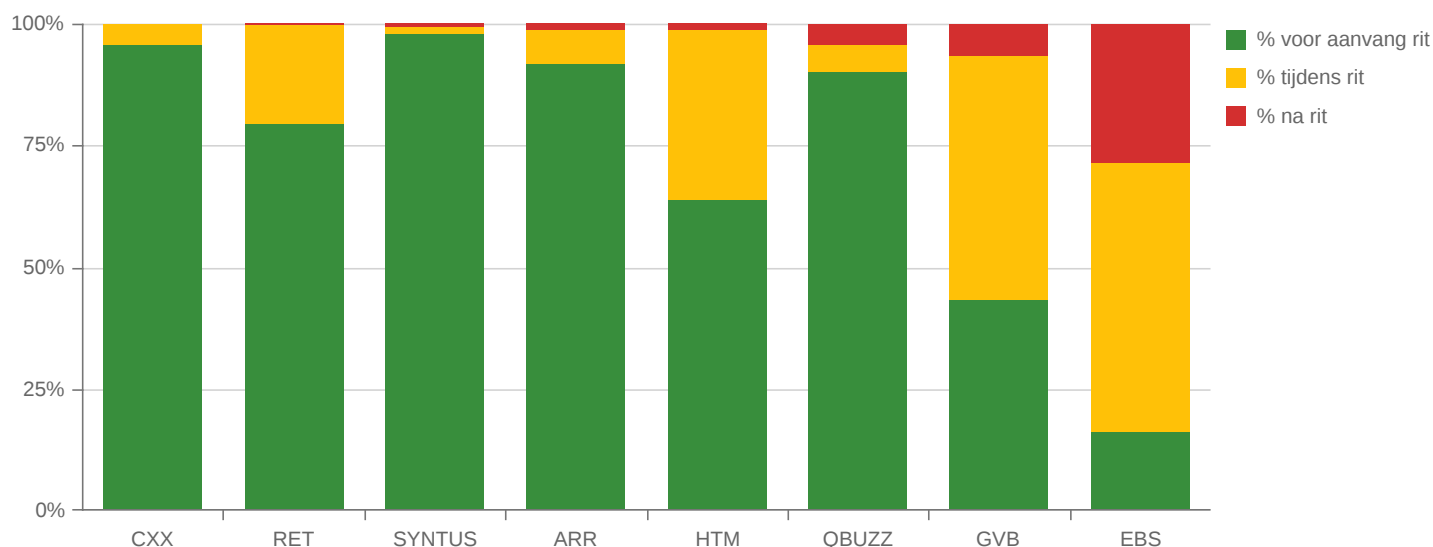
Belang Reisinformatie

Voor de reizigers is het belangrijk om op tijd (in ieder geval voor vertrek) op de hoogte zijn als een rit of deel daarvan verval.

Bijzonderheden

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Tijdigheid KV17 per vervoerder



Details tijdigheid KV17 per vervoerder

	Geplande ritten met KV17	KV17 voor aanv. rit	KV17-ber. tijdens rit	KV17-ber. na rit	% voor aanvang rit	% tijdens rit	% na rit
	209,028	505,609	40,994	8,430	91.10%	7.39%	1.52%
CXX	71,374	145,788	6,415	1	95.78%	4.21%	0.00%
RET	17,231	33,035	8,440	190	79.29%	20.26%	0.46%
SYNTUS	31,393	107,490	1,389	710	98.08%	1.27%	0.65%
ARR	39,108	105,185	8,069	1,317	91.81%	7.04%	1.15%
HTM	1,030	3,781	2,063	72	63.91%	34.87%	1.22%
QBUZZ	44,977	104,031	6,736	4,737	90.07%	5.83%	4.10%
GVB	3,547	6,039	6,977	937	43.28%	50.00%	6.72%
EBS	368	260	905	466	15.94%	55.49%	28.57%

Filters
Maand
Nov. 2020

Definitie

Voertuigen sturen offroute berichten als van de geplande route wordt afgeweken. Als dat meer dan vijf keer op dezelfde dag en locatie gebeurd is er sprake van een "omleiding" die niet in de gecommuniceerde dienstregeling is opgenomen. Deze KPI meet hoe vaak dat voorkomt en of de reiziger er in die gevallen door middel van een KV-17 cancel of shorten bericht is geïnformeerd. Groen geeft aan in hoeveel gevallen dat is gebeurd, rood in hoeveel gevallen niet.

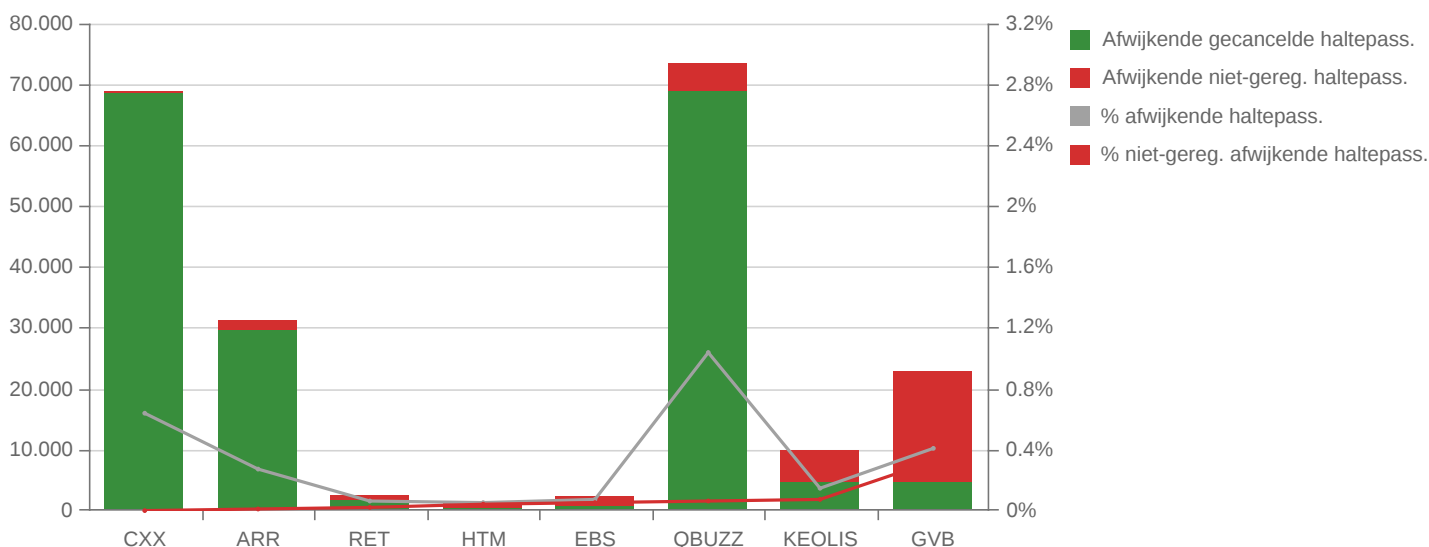
Belang Reisinformatie

Voor reizigers is het van groot belang dat zij vooraf weten dat er haltes niet worden aangedaan en of zij derhalve hun bestemming kunnen bereiken.

Bijzonderheden

Vervoerders kunnen ook tekstberichten(KV-15) naar haltes sturen. Deze zijn niet in deze KPI opgenomen.

Omleidingen per vervoerder



Details afwijkende haltepassages

	Geplande haltepass.	Afwijkende haltepass.	% afwijkende haltepass.	Afwijkende gecancelde haltepass.	Afwijkende niet-gereg. haltepass.	% niet-gereg. afwijkende haltepass.
	51,152,413	212,693	0.42%	179,906	32,787	0.06%
CXX	10,826,785	68,864	0.64%	68,551	313	0.00%
ARR	11,363,444	31,222	0.27%	29,700	1,522	0.01%
RET	4,020,762	2,665	0.07%	1,844	821	0.02%
HTM	2,714,885	1,501	0.06%	470	1,031	0.04%
EBS	2,946,728	2,292	0.08%	704	1,588	0.05%
QBUZZ	7,060,759	73,370	1.04%	69,003	4,367	0.06%
KEOLIS	6,651,240	9,959	0.15%	4,836	5,123	0.08%
GVB	5,567,810	22,820	0.41%	4,798	18,022	0.32%