



Samenwerkingsverband
van decentrale
OV-autoriteiten

KPI Benchmarkrapportage

Kwaliteit datastromen reisinformatie
augustus 2021

Publicatiedatum: 23 september 2021



SITUATIE per 1 augustus 2021		Modaliteit	Stad-Streek										Spoor					Geïntegreerde data				Spoor & BTM		BTM
			KV1			NeTex		KV6	KV15	KV17	NS				Concept		Halten							
			Dienst- regeling	Index	Buig- punten	Basiline	voertuig- kenmerken	Flexvervoer (Fase 1)	Actuele voertuig positie en stiptheid	Vrije tekst berichten	Mutaties operationele dienst- uitvoering	Dienst- regeling IFF	Ritinfo InfoPlus	Verstorings- info	Uitstap- zijde	Actuele passeer- tijden	KV7-8	Drukke Gepland / Gerealiseerd	CHB	PSA	Tarief info KV PPT fase 1.			
=> actuele Bison versie ==>			8.3.0	8.1.0		9.2.1	9.2.2	9.2.3	8.1.3	8.3.0	8.4.0					8.4.0		v1	v1	8.4.0	8.0.1	8.1.4		
		bus	8.1.3	8.1.0					8.1.0	8.1.2	8.2.0											8.1.3		
	ARRIVA	Waterbus	8.1.3	8.1.0					8.1.0	8.1.2	8.2.0											8.1.3		
		trein							8.1.0													8.1.3		
		bus	8.1.3			9.1.0			8.1.2	8.1.0	8.1.0											8.1.0		
		tram	8.1.3			9.1.0			8.1.2	8.1.0	8.1.0											8.1.0		
		metro	8.1.3			9.1.0			8.1.2	8.1.0	8.1.0											8.1.0		
		FastFerry	8.1.3							8.1.0												8.1.0		
		bus	8.1.1						8.1.2	8.1.0	8.1.0											8.1.0		
		tram	8.1.1						8.1.2	8.1.0	8.1.0											8.1.0		
		randstadrail	8.1.1						8.1.2	8.1.0	8.1.0											8.1.0		
		bus	8.1.3						8.1.2	8.1.2	8.1.0											8.1.3		
		trein																				8.1.3		
		bus	8.3.0			9.1.0			8.1.2	8.1.2	8.4.0											8.1.0		
		trein																				8.1.0		
		bus	8.1.1						8.1.0	8.1.2	8.1.1											8.1.4		
		tram	8.1.1						8.1.0	8.1.2	8.1.1											8.1.4		
		Veerdiensten	8.1.1																			8.1.4		
		metro	8.1.1						8.1.0	8.1.2	8.1.1											8.1.4		
		m lijn 52 (NZ)	8.1.1							8.1.2												8.1.4		
		bus	8.3.0						8.1.0	8.1.0	8.1.0											8.1.3		
		bus HGL	8.3.0						8.1.3	8.1.0	8.1.0											8.1.3		
		bus	8.3.0						8.1.3	8.1.3	8.4.0											8.1.4		
		trein																				8.1.4		
		RegioTram	8.3.0						8.1.2	8.1.1	8.4.0											8.1.4		
		Westerscheideferry	8.2.0							8.1.0	8.1.0											Geen		
		NS							NS Trein- posities													NS- tarieven		
		NS DCRI										IFF		VI	csv	DVS DAS								
		DOVA														78 turbo			8.4.0	8.0.1				
		Overheden																	8.4.0	8.0.1				
			Geleverd volgens afspraak			Geleverd, intern formaat			rood cijfer: KV meer dan 2 versies oud tov actuele versie										Niet geleverd					
			intern formaat. Wordt tzt vervangen door Bison profiel waarin metro functionaliteit is opgenomen.																					
			Andere vervoerders zullen niet verplicht worden volgens dit Amsterdam specifieke formaat te gaan leveren.																					

Aanleveren dienstregeling (KV1)

Filters	Maand Aug. 2021	Correcties 0 correcties
---------	--------------------	----------------------------

Definitie

Worden de update dienstregeling bestanden door de vervoerders tijdig aangeleverd?

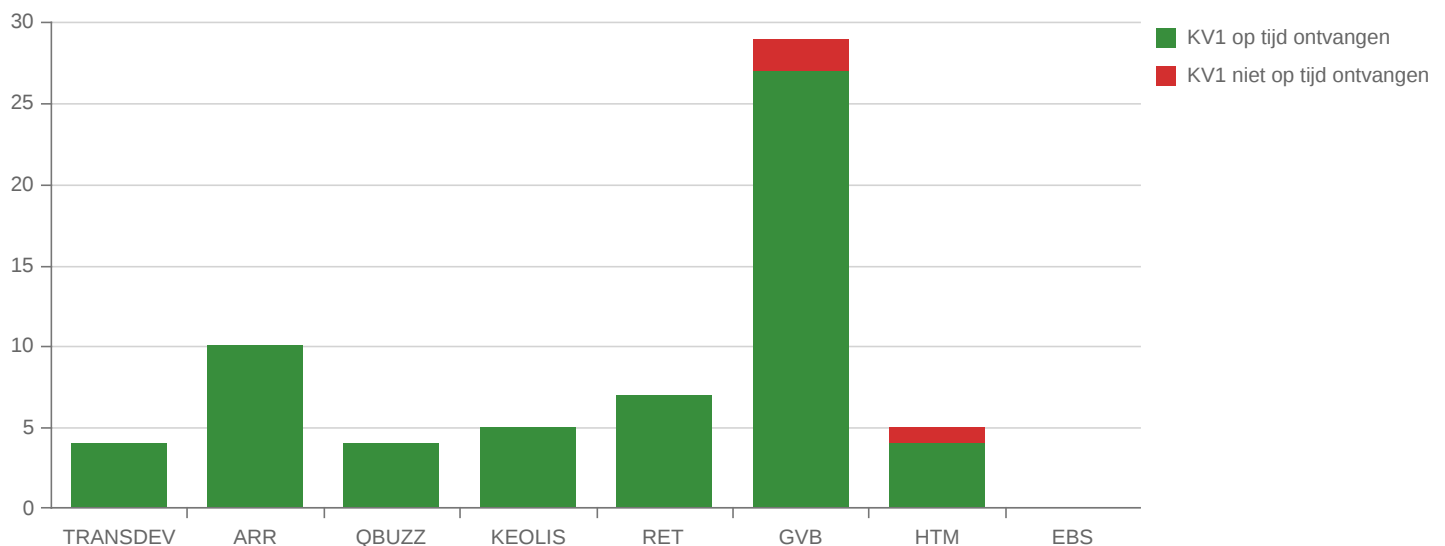
De definitie van tijdig is: 2 werkdagen voor ingangsdatum bij tijdelijke wijzigingen (bijvoorbeeld door omleidingroutes).

Belang Reisinformatie

Bij het verstrekken van reisadviezen (reisplanner) wordt gebruik gemaakt van de actuele dienstregeling, waarin omleidingsroutes zijn verwerkt. Voor deze toepassing is het van belang dat de actuele dienstregeling uiterlijk 2 werkdagen voor de ingangsdatum beschikbaar is.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Ontvangen KV1-bestanden per vervoerder (gesorteerd op % op tijd ontvangen)



Aanlevering dienstregeling per vervoerder

	KV1-bestanden	KV1 op tijd ontvangen	KV1 niet op tijd ontvangen	% KV1 op tijd ontvangen
	64	61	3	95.31%
TRANSDEV	4	4	0	100.00%
ARR	10	10	0	100.00%
QBUZZ	4	4	0	100.00%
KEOLIS	5	5	0	100.00%
RET	7	7	0	100.00%
GVB	29	27	2	93.10%
HTM	5	4	1	80.00%
EBS	0	-	0	-

Ritregistratie

Filters

Maand
Aug. 2021Correcties
19 correcties

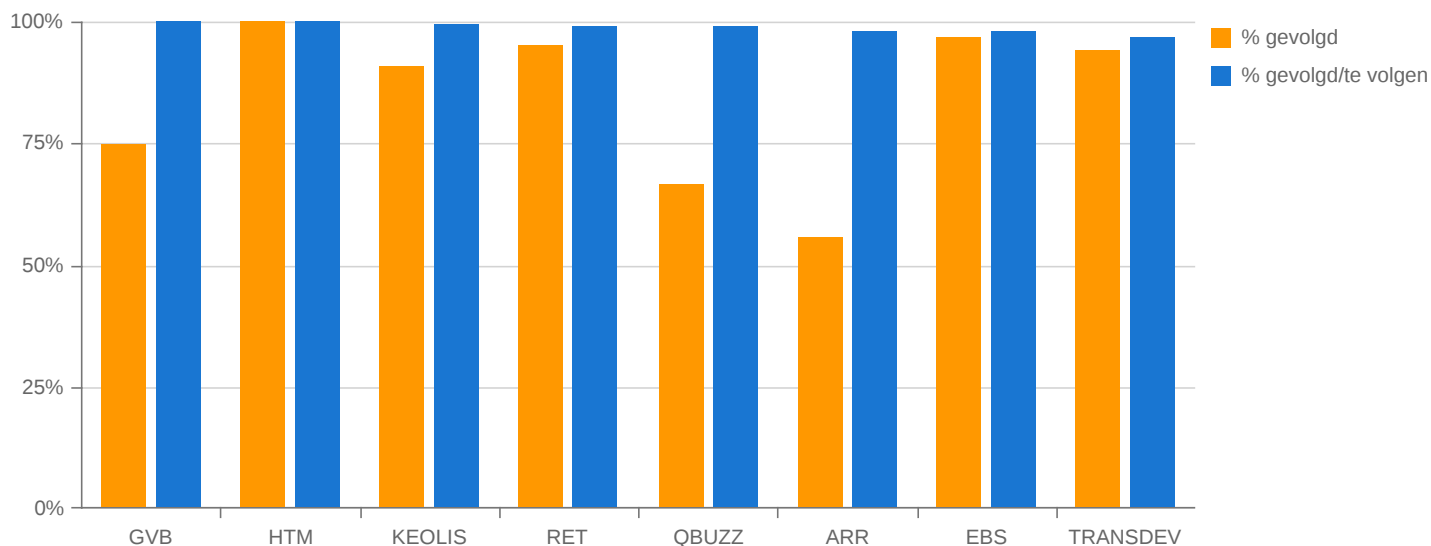
Definitie

Elke vervoerder levert de te rijden ritten aan in KV1 (dienstregeling). Van iedere rit worden bij dienstuitvoering update berichten verstuurd (KV6) die de actuele positie en stiptheid van het voertuig aanduiden. In de onderstaande grafiek geeft de oranje balk weer voor welk deel van de geplande ritten update berichten ontvangen zijn. Blauw geeft het percentage weer van het aantal ritten waarvan OVA's en vervoerders hebben afgesproken dat ze gevolgd moeten worden met een voertuigvolgsysteem.

Belang Reisinformatie

Als er bijvoorbeeld is afgesproken dat kleine voertuigen voor 8 personen of minder niet uitgerust hoeven worden met een voertuigvolgsysteem, tellen deze niet mee in het aantal te volgen ritten.

Ritregistratie per vervoerder



Ritten en ritregistratie per vervoerder

	Gepland	KV1 notmon.	KV17 cancel	Te volgen	Gereg. te volgen	Gereg. ritten KV1	% gevolgd/te volgen	% gevolgd
	2,833,716	751,868	5,642	2,076,206	2,042,655	2,063,208	98.38%	76.25%
GVB	288,485	85,753	1,657	201,075	201,060	201,060	99.99%	74.88%
HTM	108,400	0	514	107,886	107,849	107,849	99.97%	99.97%
KEOLIS	371,599	44,647	1,122	325,830	323,391	323,391	99.25%	90.93%
RET	168,501	38,162	395	129,944	128,817	132,086	99.13%	94.99%
QBUZZ	360,188	118,756	642	240,790	238,203	238,392	98.93%	66.41%
ARR	909,330	447,314	321	461,695	452,900	469,388	98.10%	55.62%
EBS	139,270	3,690	315	135,265	132,568	132,568	98.01%	96.80%
TRANSDEV	487,943	13,546	676	473,721	457,867	458,474	96.65%	94.09%

Halte registraties

Filters

Maand
Aug. 2021Correcties
19 correcties

Definitie

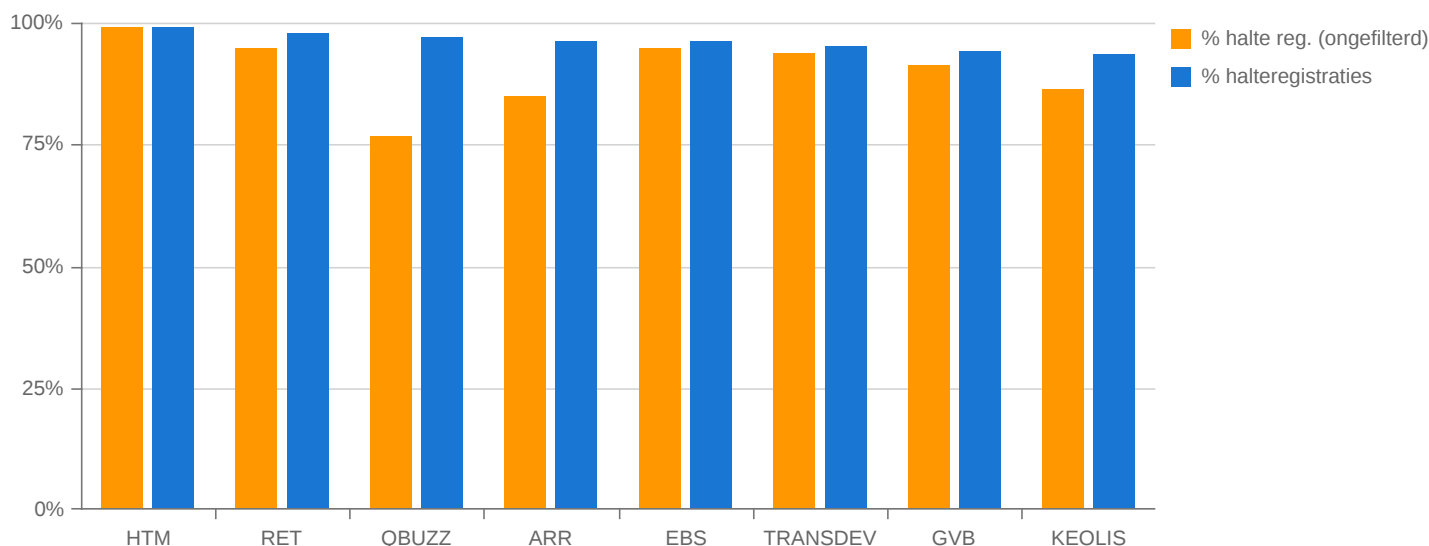
Elke vervoerder levert in de dienstregeling (KV1) alle geplande haltepassages. Tijdens de dienstuitvoering is het de bedoeling dat ieder voertuig van iedere halte een updatebericht (KV6) stuurt. Deze grafiek geeft weer over welk deel van de haltepassages update berichten binnen gekomen zijn. In geval van een vervallen rit of omleiding/inkorting kan de vervoerder een KV17 Cancel of KV17 Shorten bericht sturen om een haltepassage op te heffen. De vervallen haltes worden meegeteld, als geregistreerde halte.

Belang Reisinformatie

Naarmate een hoger percentage haltepassages juist en actueel is (incl. opgeheven ritten en/of haltepassages), is de reisinformatie betrouwbaarder.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Volledigheid halte registraties per vervoerder



Halte registraties per vervoerder

	Geplande haltes KV1 51,703,549	Niet te volgen haltes 5,918,260	Te volgen haltes 45,785,289	Halteregeistraties 43,174,907	Opgeheven haltepass. 661,934	% halteregeistraties 95.74%	% halte reg. (ongefilterd) 88.05%
HTM	2,864,403	0	2,864,403	2,815,901	17,404	98.91%	98.91%
RET	3,504,161	695,061	2,809,100	2,714,662	28,339	97.65%	94.73%
QBUZZ	8,406,367	1,800,634	6,605,733	6,235,363	170,176	96.97%	76.81%
ARR	11,979,099	1,856,215	10,122,884	9,630,137	96,441	96.09%	84.80%
EBS	2,620,807	67,892	2,552,915	2,443,840	6,874	96.00%	94.80%
TRANSDEV	10,443,691	167,555	10,276,136	9,628,364	156,730	95.22%	93.84%
GVB	4,669,395	546,643	4,122,752	3,834,191	40,865	93.99%	91.03%
KEOLIS	7,215,626	784,260	6,431,366	5,872,449	145,105	93.57%	86.37%

Tijdigheid eerste bericht

Filters

Maand
Aug. 2021Correcties
19 correcties

Definitie

Van iedere rit dient uiterlijk 2 minuten voor aanvang een update bericht (KV6) te zijn ontvangen. Dit kan in de vorm van bijvoorbeeld een Delay, Arrival of Init bericht.

Legenda bij de grafiek:

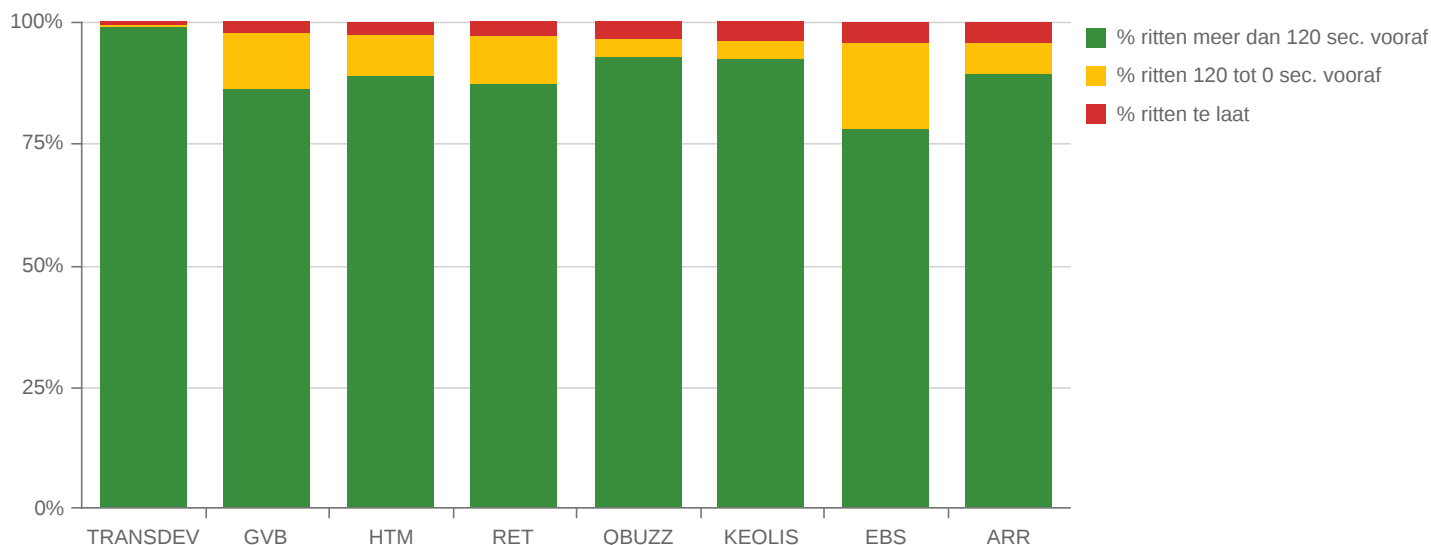
- groen: uiterlijk 2 minuten voor geplande aanvang is het eerste bericht ontvangen
- geel: tussen 0 en 120 seconden voor de geplande vertrektijd is het eerste bericht ontvangen
- rood: het eerste bericht is ontvangen na de geplande vertrektijd van een rit

Belang Reisinformatie

Zodra er een eerste bericht van een rit is ontvangen, is vanaf dat moment de reisinformatie actueel en betrouwbaar. Indien het eerste bericht (te) laat wordt ontvangen, verdwijnt de rit al van een display, of uit een app, terwijl de rit mogelijk toch nog komt. Voor betrouwbare, actuele reisinformatie is het van belang, dat uiterlijk 120 seconden voor de geplande vertrektijd het eerste KV6 bericht wordt ontvangen.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

Tijdigheid 1e bericht per vervoerder



Aantal ritten en tijdigheid per vervoerder

	Gepland	KV1 notmon.	Te volgen ritten	Gereg. te volgen ritten	> 120 sec. vooraf	120 tot 0 sec. vooraf	Ritten te laat
	2,833,716	751,868	2,081,848	2,045,515	1,864,939	119,840	60,736
TRANSDEV	487,943	13,546	474,397	458,447	454,127	1,445	2,875
GVB	288,485	85,753	202,732	202,041	174,258	23,111	4,672
HTM	108,400	0	108,400	108,058	96,059	9,140	2,859
RET	168,501	38,162	130,339	129,004	112,303	12,891	3,810
QBUZZ	360,188	118,756	241,432	238,581	221,233	8,438	8,910
KEOLIS	371,599	44,647	326,952	323,623	299,112	12,209	12,302
EBS	139,270	3,690	135,580	132,758	103,444	23,740	5,574
ARR	909,330	447,314	462,016	453,003	404,403	28,866	19,734

KV15-berichten

Filters	Maand Aug. 2021	Correcties 2 correcties
---------	--------------------	----------------------------

Definitie

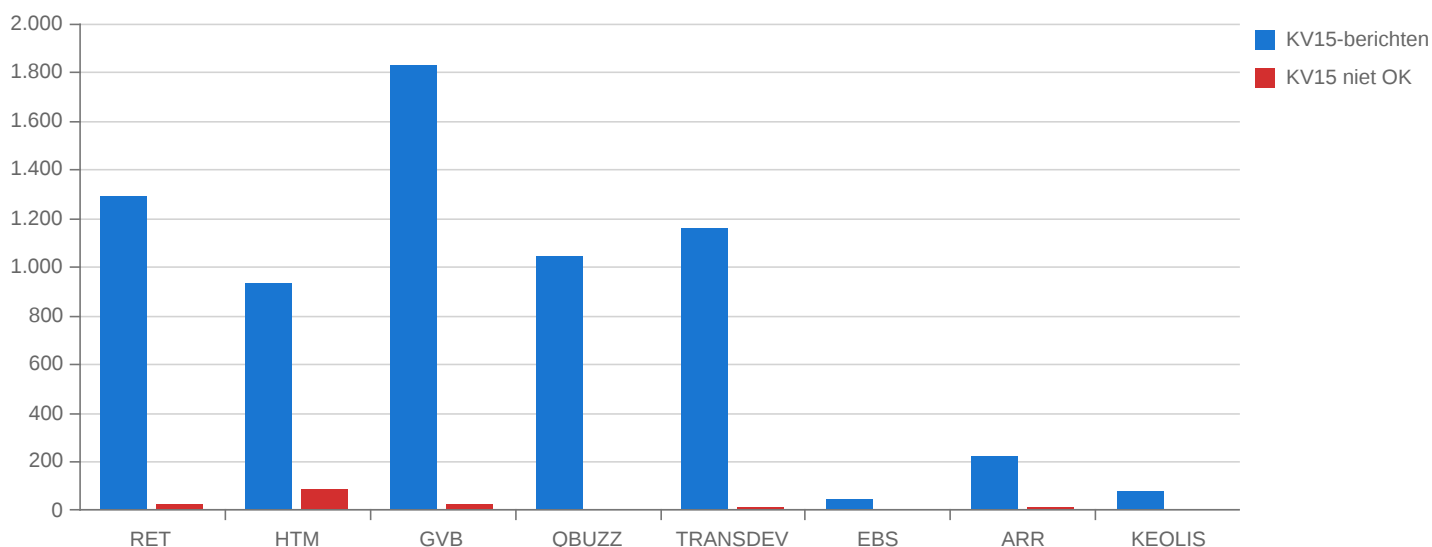
Vervoerders sturen bij calamiteiten en ernstige afwijking van de dienstregeling tekstberichten naar haltes (KV15). Deze grafiek geeft het aantal totaal ontvangen berichten weer. Als berichten niet aan een halte gekoppeld kunnen worden dan zijn ze in onderstaande grafiek rood weergegeven. De getoonde percentages zijn het aantal haltes waarvoor een KV15 bericht is ontvangen, afgezet tegen het totaal aantal haltes per vervoerder.

Belang Reisinformatie

Deze KPI wordt in eerste instantie gebruikt om vast te stellen of KV15 wordt gebruikt. Bij verstoringen en omleidingsroutes is het wenselijk de reiziger aanvullend te informeren (advies) met een vrije tekst.

Geen bijzonderheden bij deze grafiek

KV15-berichten per vervoerder (gesorteerd op % haltes met KV15 berichten)



KV15-berichten per vervoerder

	KV15-berichten	KV15 OK	KV15 niet OK	Geplande haltes	Haltes met KV15	% Haltes met KV15
	6,613	6,443	170	51,735,207	76,038	
RET	1,293	1,266	27	3,504,161	29,296	
HTM	929	845	84	2,864,403	9,144	
GVB	1,831	1,807	24	4,669,532	8,659	
QBUZZ	1,045	1,042	3	8,407,507	14,141	
TRANSDEV	1,162	1,151	11	10,451,495	11,074	
EBS	48	40	8	2,620,807	1,688	
ARR	226	216	10	12,001,646	1,489	
KEOLIS	79	76	3	7,215,656	547	

KV17-berichten

Filters

Maand
Aug. 2021Correcties
19 correcties

Definitie:

Vervoerders kunnen ritten of delen van de rit laten vervallen door een KV17 bericht te versturen. Dit gebeurt bijv. in geval van technische problemen met een voertuig of afwezigheid van personeel.

De onderstaande grafiek geeft het totaal ontvangen KV17 berichten weer.

De getoonde percentages zijn het aantal KV17 berichten, afgezet tegen het totaal aantal ritten per vervoerder.

Belang Reisinformatie:

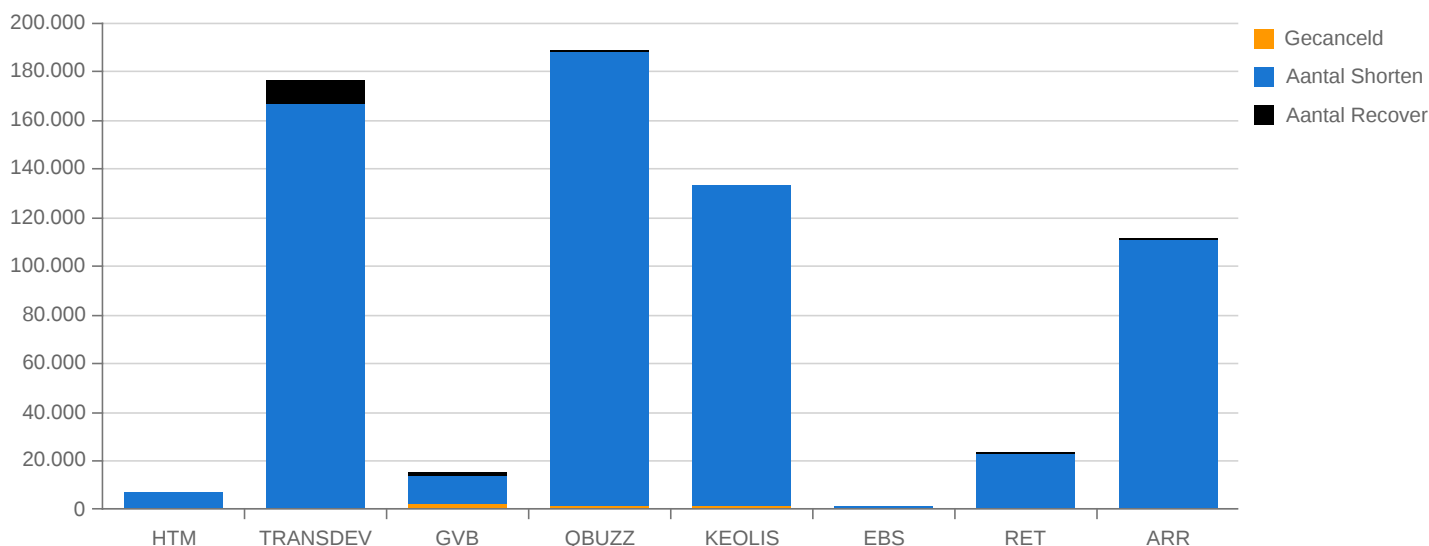
Doorgeven van vervallen ritten en vervallen haltepassages (bij omleidingen) is van groot belang voor betrouwbare reisinformatie.

Bijzonderheden:

Een aantal vervoerders gebruiken KV17 ook om enkele haltes te laten vervallen tijdens een rit (KV17 shorten). Dit leidt tot veel hogere aantallen KV17 berichten.

Deze KPI zegt iets over het wel of niet ingericht zijn van het proces bij de vervoerder.

Aantal KV17-berichten per vervoerder (gesorteerd op % KV17 berichten)



Ritten en KV17-berichten per vervoerder

	Gepland	Geplande ritten met KV17	Gecancelled	Aantal Shorten	Aantal Recover	% ritten
	2,833,716	2,268,775	7,883	635,022	13,189	
HTM	108,400	108,400	606	6,599	214	1
TRANSDEV	487,943	485,673	794	165,341	10,116	1
GVB	288,485	202,732	2,515	11,384	859	1
QBUZZ	360,188	359,816	1,070	186,886	671	1
KEOLIS	371,599	331,602	1,281	131,552	255	1
EBS	139,270	135,580	348	1,042	39	1
RET	168,501	140,201	494	22,616	306	1
ARR	909,330	504,771	775	109,602	729	1

Tijdigheid KV17

Filters

Maand
Aug. 2021Correcties
20 correcties

Definitie

Uitval van een (deel van een) rit dient direct te worden doorgegeven.

Legenda bij grafiek:

groen: bericht van uitval ontvangen voor geplande aanvang rit

geel: bericht van uitval ontvangen tijdens rituitvoering, voor geplande aankomsttijd op eindhalte van rit

rood: bericht ontvangen na afloop van rit (na geplande aankomsttijd op eindhalte van rit).

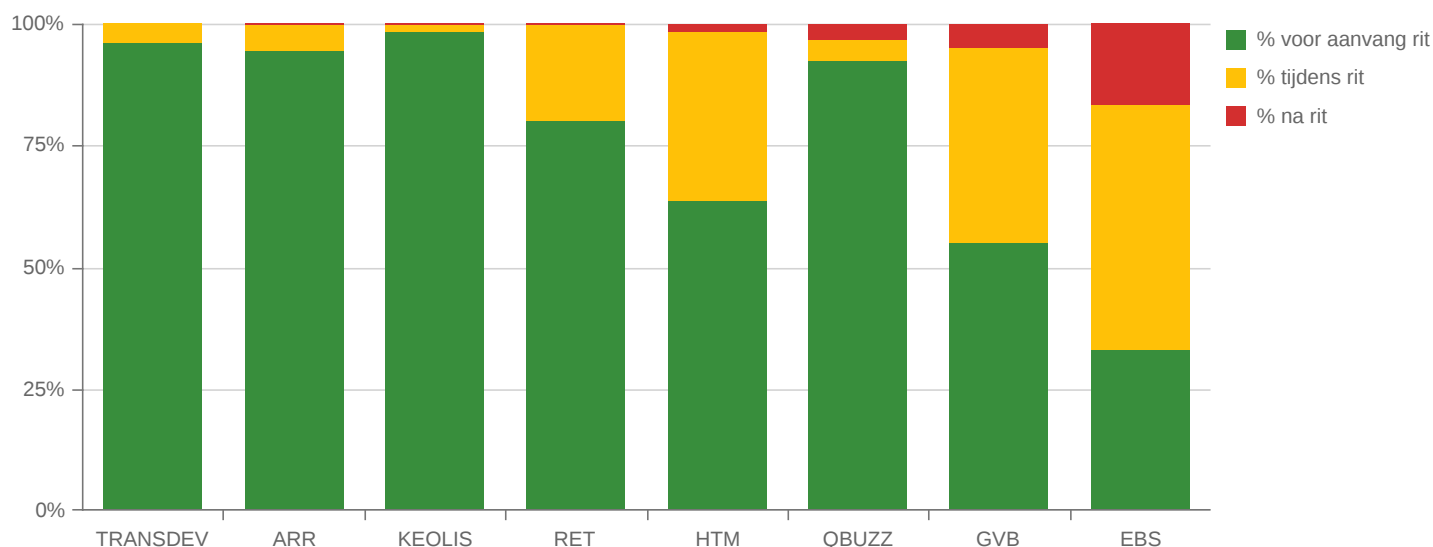
Belang Reisinformatie

Voor de reizigers is het belangrijk om op tijd (in ieder geval voor vertrek) op de hoogte zijn als een rit of deel daarvan verval.

Bijzonderheden

Geen bijzonderheden bij deze grafiek.

Tijdigheid KV17 per vervoerder



Details tijdigheid KV17 per vervoerder

	Geplande ritten met KV17	KV17 voor aanv. rit	KV17-ber. tijdens rit	KV17-ber. na rit	% voor aanvang rit	% tijdens rit	% na rit
	2,268,775	611,502	36,557	8,035	93.20%	5.57%	1.22%
TRANSDEV	485,673	169,028	7,214	9	95.90%	4.09%	0.01%
ARR	504,771	104,982	5,831	293	94.49%	5.25%	0.26%
KEOLIS	331,602	131,003	1,641	444	98.43%	1.23%	0.33%
RET	140,201	18,766	4,556	94	80.14%	19.46%	0.40%
HTM	108,400	4,721	2,567	131	63.63%	34.60%	1.77%
QBUZZ	359,816	174,395	8,132	6,100	92.45%	4.31%	3.23%
GVB	202,732	8,134	5,900	724	55.12%	39.98%	4.91%
EBS	135,580	473	716	240	33.10%	50.10%	16.79%

Haltes zonder verwijzing

Filters

Datum
30 Aug. 2021

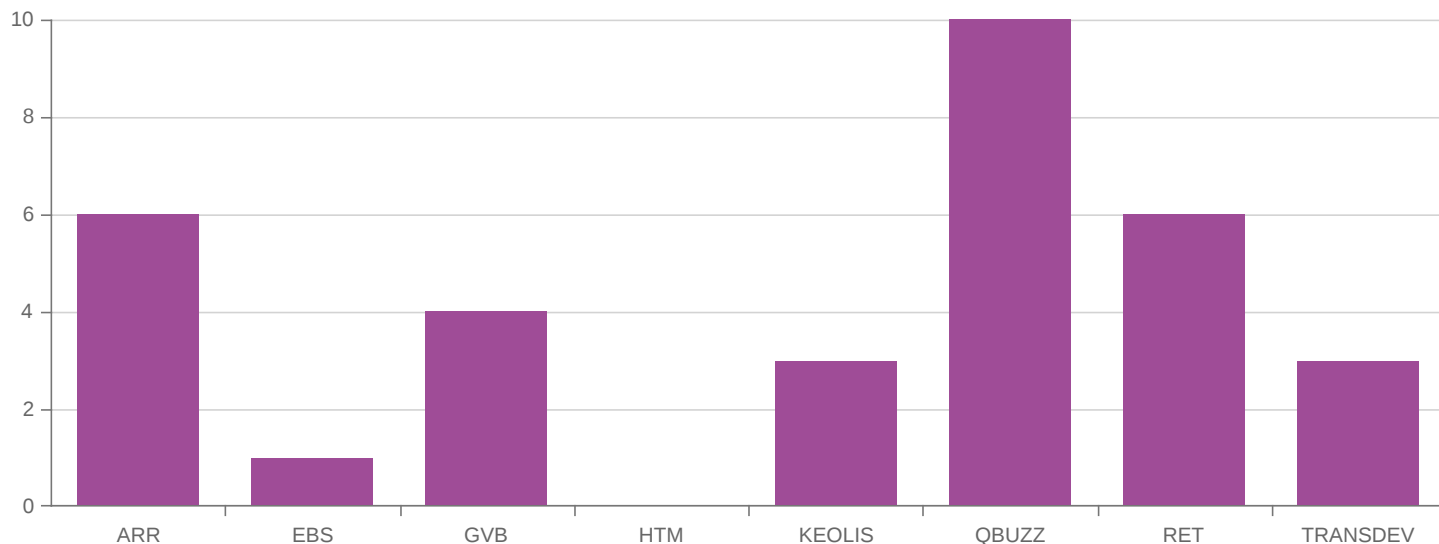
Definitie

Iedere halte heeft een landelijk haltenummer (CHB nummer). De vervoerders gebruiken een dienstregeling haltenummer. Voor ieder haltenummer, dat een vervoerder in de dienstregeling gebruikt, moet een verwijzing zijn opgenomen naar het CHB nummer. De grafiek geeft het aantal haltes, waarvoor een verwijzing ontbreekt.

Belang reisinformatie

Indien een verwijzing tussen een dienstregelinghalte en het CHB nummer ontbreekt, zijn de vertrekmogelijkheden (vertrekken en aankomsten) en de toegankelijkheidskenmerken niet beschikbaar voor reisinformatiesystemen.

Haltes zonder verwijzing naar CHB-nummer



Details

	Haltes zonder verwijzing
	33
ARR	6
EBS	1
GVB	4
HTM	0
KEOLIS	3
QBUZZ	10
RET	6
TRANSDEV	3

Filters
Maand
Aug. 2021

Definitie

Voertuigen sturen offroute berichten als van de geplande route wordt afgeweken. Als dat meer dan vijf keer op dezelfde dag en locatie gebeurd is er sprake van een "omleiding" die niet in de gecommuniceerde dienstregeling is opgenomen. Deze KPI meet hoe vaak dat voorkomt en of de reiziger er in die gevallen door middel van een KV-17 cancel of shorten bericht is geïnformeerd. Groen geeft aan in hoeveel gevallen dat is gebeurd, rood in hoeveel gevallen niet.

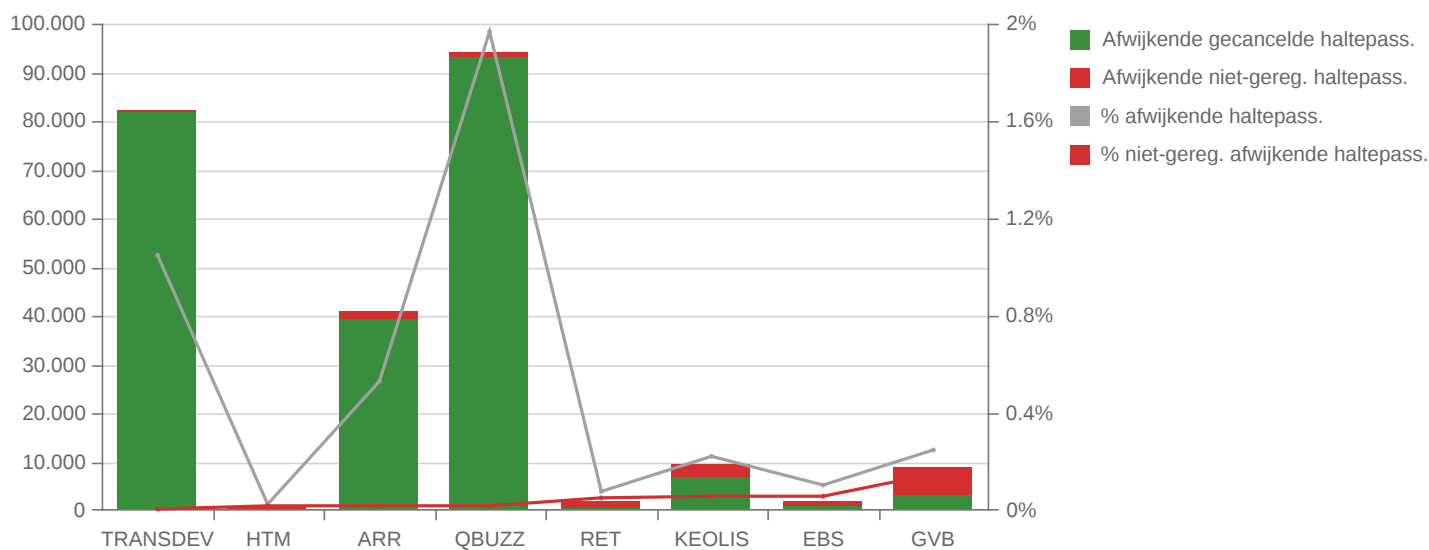
Belang Reisinformatie

Voor reizigers is het van groot belang dat zij vooraf weten dat er haltes niet worden aangedaan en of zij derhalve hun bestemming kunnen bereiken.

Bijzonderheden

Vervoerders kunnen ook tekstberichten(KV-15) naar haltes sturen. Deze zijn niet in deze KPI opgenomen.

Omleidingen per vervoerder



Details afwijkende haltepassages

	Geplande haltepass.	Afwijkende haltepass.	% afwijkende haltepass.	Afwijkende gecancelde haltepass.	Afwijkende niet-gereg. haltepass.	% afwijkende haltepass.
	34,860,217	240,324	0.69%	226,636	13,688	
TRANSDEV	7,837,173	82,325	1.05%	81,914	411	
HTM	2,117,272	610	0.03%	247	363	
ARR	7,696,392	40,851	0.53%	39,360	1,491	
QBUZZ	4,780,795	94,159	1.97%	93,164	995	
RET	2,536,638	2,003	0.08%	644	1,359	
KEOLIS	4,346,378	9,555	0.22%	6,992	2,563	
EBS	2,003,366	2,103	0.10%	884	1,219	
GVB	3,542,203	8,718	0.25%	3,431	5,287	