

A photograph of a woman with blonde hair tied up, wearing a bright red sleeveless shirt, looking out of a train window. The background is slightly blurred, showing other passengers and the interior of the train. A purple rounded rectangle is overlaid on the left side of the image, containing the title text.

KPI Jaarrapportage 2018



Samenwerkingsverband
van decentrale
OV-autoriteiten

KPI 1.

Ontvangen KV1 bestanden | Dienstregeling

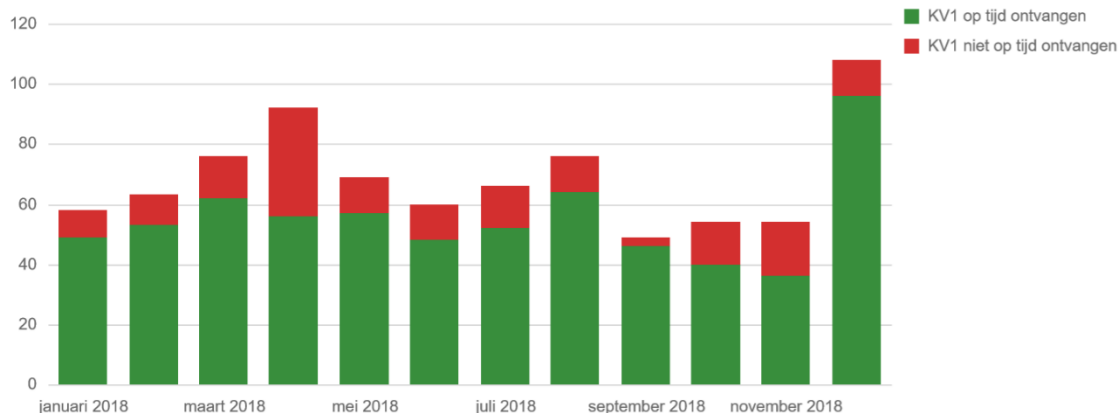
Waar gaat deze KPI Over?

Vervoerders communiceren tijdelijke wijzigingen in de dienstregeling, zoals bijvoorbeeld omleidingen, middels een KV1 bestand naar OV-data. Bij het verstrekken van reisadviezen (reisplanner) wordt gebruik gemaakt van de actuele dienstregeling, waarin omleidingsroutes zijn verwerkt. Voor deze toepassing is het van belang dat de actuele dienstregeling uiterlijk drie dagen voor de ingangsdatum beschikbaar is.

Ontwikkeling

Omdat vervoerders steeds vaker omleidingen in KV1 bestanden opnemen, stijgt het gemiddeld aantal aangeleverde KV1 bestanden. Het lukt vervoerders steeds vaker om afwijkingen op de dienstregeling via KV1 te communiceren. Omdat sommige omleidingen niet op tijd bekend zijn bij de vervoerder is het niet altijd mogelijk het KV1 bestand op tijd te leveren. Over het algemeen loopt de aanlevering van KV1 heel goed.

Ontvangen KV1-bestanden per maand



KPI 2.

Ritregistratie | Volgen van ritten

Waar gaat deze KPI over?

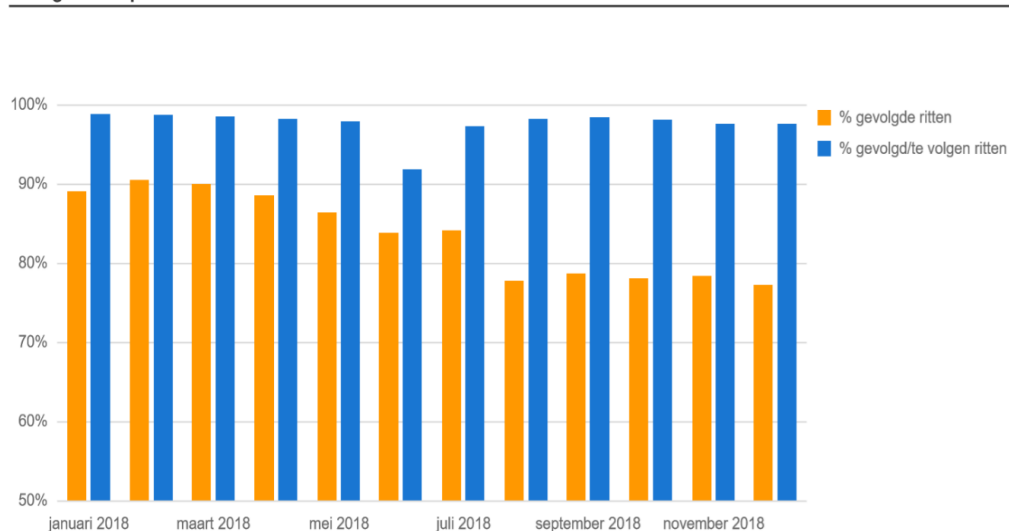
Alle vervoerders leveren de dienstregeling (KV1) aan OV-data. De meeste voertuigen zijn uitgerust met een GPS volgsysteem dat continu berichten verstuurt. Zo weet OV-data waar de voertuigen zich bevinden en of ze volgens de dienstregeling rijden. Bij een voertuig zonder boardcomputer, weet OV-data niet of deze op tijd en volgens de dienstregeling rijdt. De reiziger ontvangt dan ook geen actuele informatie over die rit. Voor reizigers is het voorafgaand aan een reis belangrijk om te weten of de rit volgens planning gereden wordt. Of dat er misschien omleidingen of vertragingen zijn. Zeker als de reiziger ook over moet stappen. Voor de kwaliteit van de reisinformatie is het dus van groot belang dat een zo hoog mogelijk percentage van de ritten gevolgd wordt.

De blauwe balk laat het percentage ritten van voertuigen zien die wel met een boardcomputer rijden en waarvan ook actuele informatie is ontvangen. De oranje balk laat zien van welk percentage actuele informatie is ontvangen ten opzichte van alle ritten in KV1, dus inclusief de ritten die zonder boardcomputer worden gereden.

Ontwikkeling

De daling in de oranje balk geeft aan dat er steeds meer ritten door klein materieel gereden worden zonder boardcomputer. Van deze ritten krijgt de reiziger dus geen actuele informatie. Het gevolgde percentage (blauwe balk) is stabiel op een dip in juni na. Dit is te verklaren door de staking.

Ritregistratie per maand



KPI 3.

Halte registraties

Waar gaat deze KPI over?

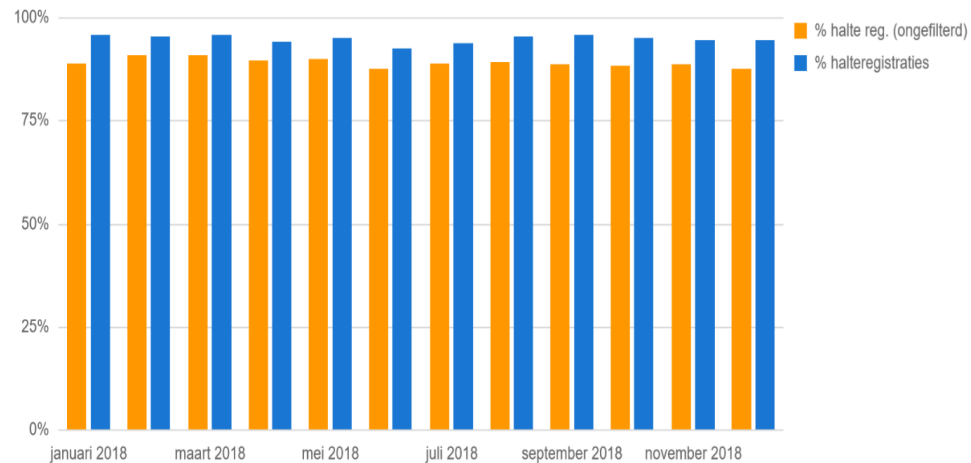
Elke vervoerder levert in de dienstregeling (KV1) alle geplande haltepassages aan. Tijdens de dienstuitvoering is het de bedoeling dat elk voertuig een updatebericht (KV6) stuurt bij elke halte.

De grafiek geeft weer over welk deel van de haltepassages updateberichten binnen gekomen zijn. Hoe hoger het percentage haltepassages hoe betrouwbaarder de reisinformatie. Als er geen berichten ontvangen worden, dan is niet bekend waar het voertuig zich bevindt en neemt de betrouwbaarheid van de verwachte aankomst- en vertrektijden op de volgende haltes af.

Ontwikkeling

Deze trend is door het jaar 2018 vrij stabiel op een dip in juni na. Dit is te verklaren door de staking.

Volledigheid halte registraties per maand



KPI 6.

Update frequentie

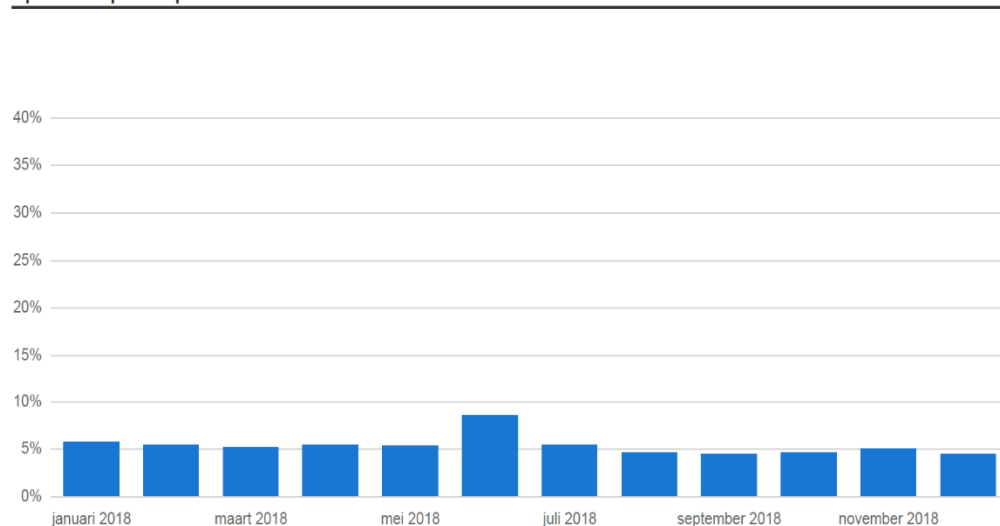
Waar gaat deze KPI over?

Het is wenselijk dat een vervoerder van iedere rit ten minste elke 60 seconden een update bericht verstuurt (KV6). In onderstaande grafiek wordt het percentage minuten zonder update weergegeven. Als minder dan één keer per minuut een update bericht van de positie en stiptheid van een rit wordt ontvangen, neemt de betrouwbaarheid van de verwachte aankomst- en vertrektijden op de volgende haltes af. Hoe vaker een updatebericht wordt ontvangen, hoe nauwkeuriger de verwachte aankomst- en vertrektijden ingeschat kunnen worden.

Ontwikkeling

Uit de grafiek is op te maken dat het percentage minuten zonder updatebericht gemiddeld rond de 4,5% ligt en dat dit aantal daalt. De piek in juni is veroorzaakt door de stakingen.

Update-frequentie per maand



KPI 8.

Tijdigheid eerste bericht

Waar gaat deze KPI over?

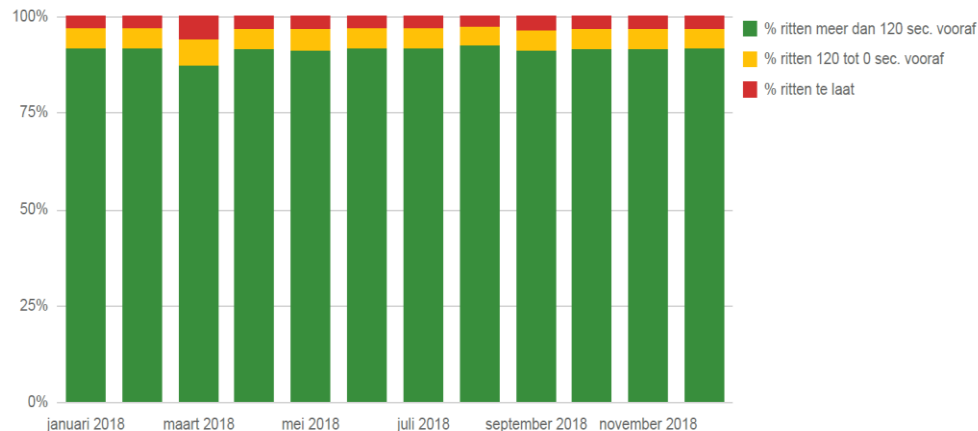
Zodra er een eerste bericht van een rit is ontvangen, is vanaf dat moment de reisinformatie actueel en betrouwbaar. Als het eerste bericht (te) laat wordt ontvangen, verdwijnt de rit al van de display of uit een app, terwijl de rit mogelijk toch nog gereden wordt.

Voor betrouwbare, actuele reisinformatie is het van belang dat uiterlijk 120 seconden voor de geplande vertrektijd het eerste KVV bericht wordt ontvangen.

Ontwikkeling

De grafiek laat zien dat de trend stabiel is, met een lichte daling in maart. Die is te verklaren door tijdelijke technische problemen bij één vervoerder.

Tijdigheid 1e bericht per maand



KPI 10.

KV15 berichten

Waar gaat deze KPI over?

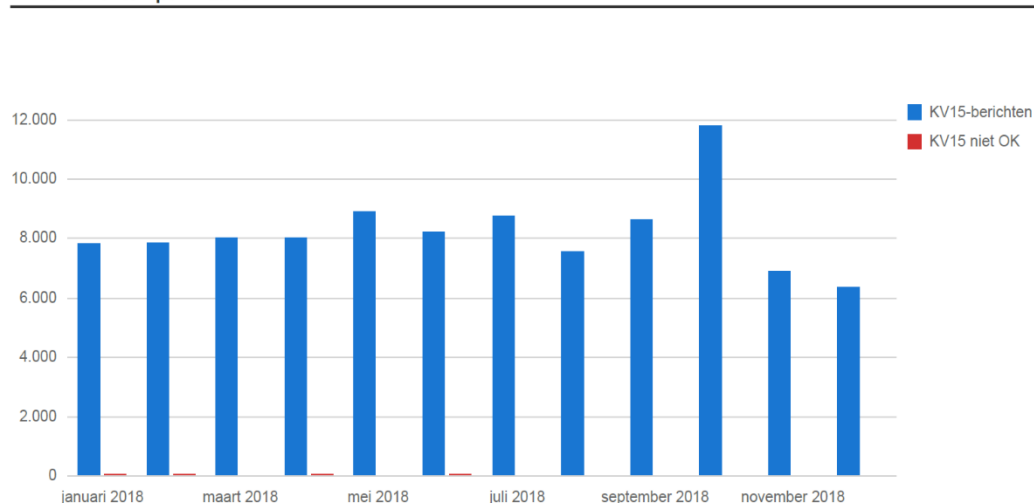
Vervoerders sturen bij calamiteiten en ernstige afwijkingen van de dienstregeling tekstberichten naar haltes (KV15). Deze grafiek geeft het aantal totaal ontvangen berichten weer. Als berichten niet aan een halte gekoppeld kunnen worden, dan zijn ze in onderstaande grafiek rood weergegeven.

Deze KPI wordt in eerste instantie gebruikt om vast te stellen of KV15 gebruikt wordt. Er is geen oordeel te geven of dat in alle gevallen ook zinvol richting de reiziger is gecommuniceerd.

Ontwikkeling

Uit de grafiek is op te maken dat het gebruik van KV15 berichten stabiel is. De processen bij de vervoerders zijn goed ingeregeld. KV15 wordt door alle vervoerders gebruikt.

KV15 berichten per maand



KPI 11.

KV17 berichten aantallen

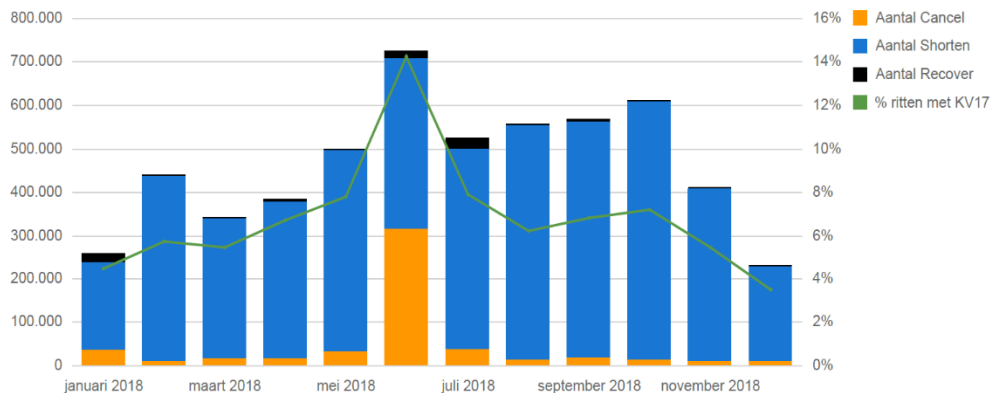
Waar gaat deze KPI over?

Vervoerders kunnen ritten of delen ervan laten vervallen door een KV17 bericht te sturen. Dit gebeurt bijvoorbeeld in geval van technische problemen met een voertuig, een omleiding of een andere verstoring. Het doorgeven van vervallen ritten en vervallen haltepassages bij omleidingen is van groot belang voor de betrouwbaarheid en de actualiteit van reisinformatie.

Ontwikkeling

Uit onderstaande grafiek kan opgemaakt worden dat KV17 goed en intensief gebruikt wordt door vervoerders. De piek in de grafiek betreft wederom de staking in juni

Aantal KV17-berichten per maand



KPI 12.

KV17 berichten tijdigheid

Waar gaat deze KPI over?

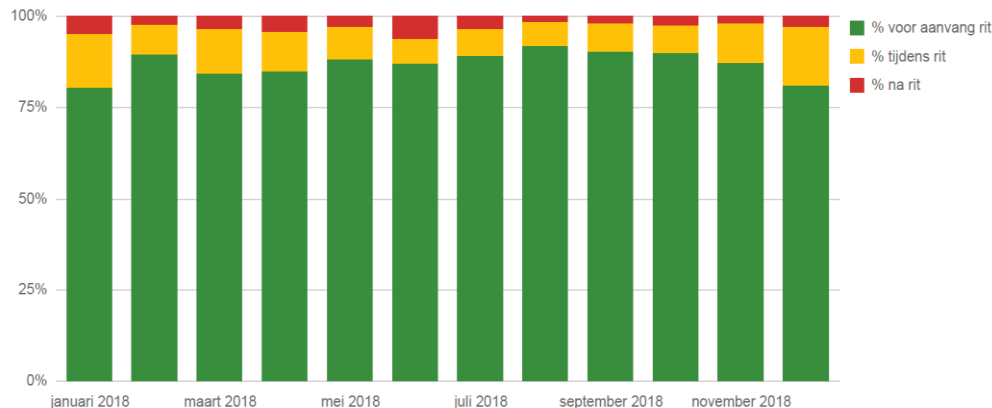
Ook deze KPI gaat over het versturen van KV17 berichten (zie uitleg vorige KPI). Voor de actualiteit en betrouwbaarheid van reisinformatie is het van belang dat de informatie vervallen ritten of delen ervan op tijd bekend is bij de reiziger.

Deze KPI is dan ook een indicator of de reisinformatie op tijd beschikbaar is voor de reiziger. Op tijd is in dit geval voor aanvang van de rit.

Ontwikkeling

Uit de grafiek is op te maken dat er op gebied van de tijdigheid van aangeleverde KV17 berichten winst te behalen valt. Positief is dat nog maar 3% van de berichten over vervallen ritten na afloop van de rit binnen komt. Die informatie is niet bruikbaar voor de reisinformatie maar dit is een verbetering ten opzichte van 2017.

Tijdigheid KV17 per maand





Samenwerkingsverband
van decentrale
OV-autoriteiten

Samenwerkingsverband

DOVA U.A.

OV-data

Jaarbeursplein 22

3521 AP Utrecht

085 – 06 61 290

info@dova.nu

www.dova.nu