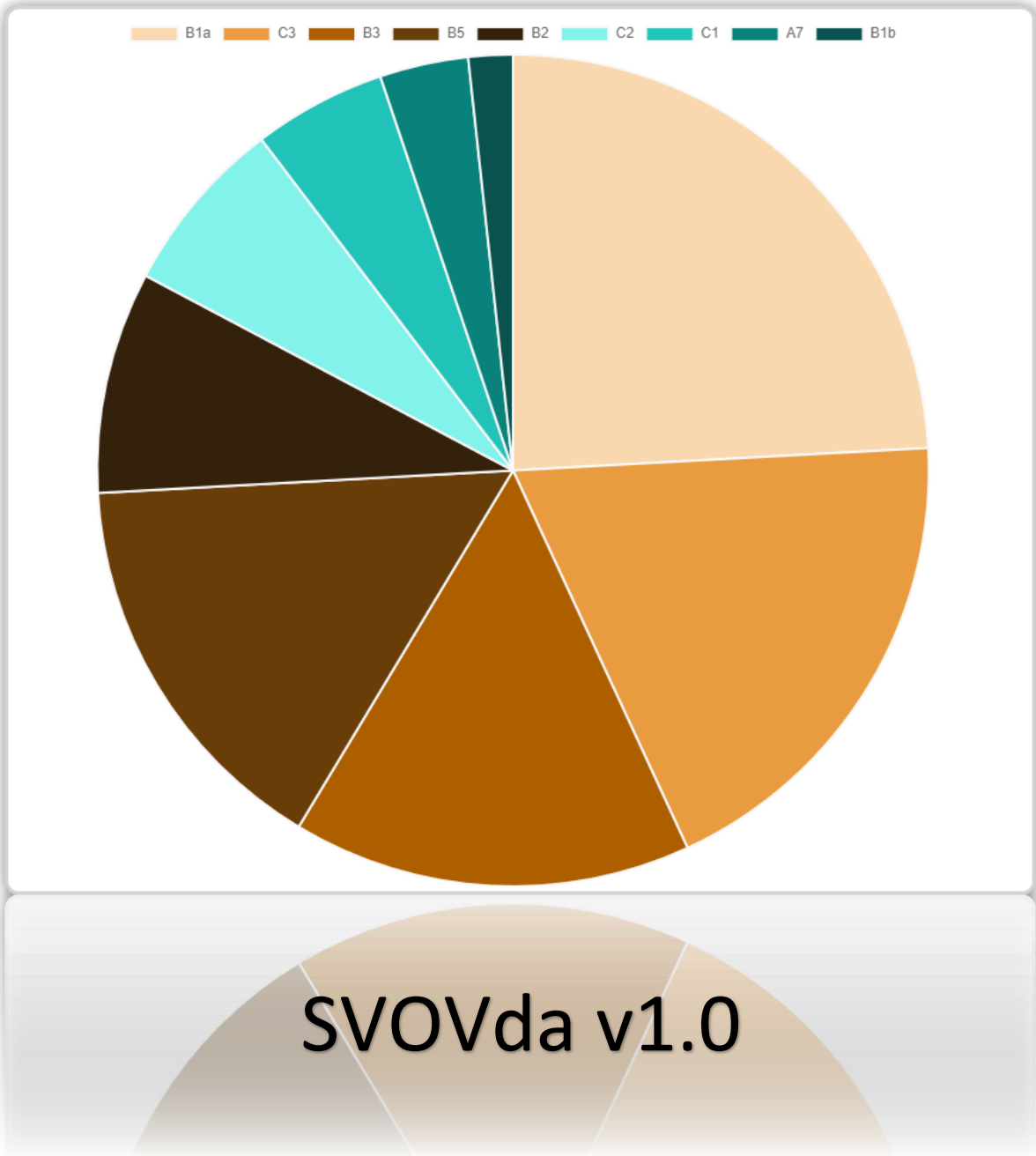


# Sociale Veiligheid Openbaar Vervoer data-analyse- en KPI-tool

Versie 14 december 2020



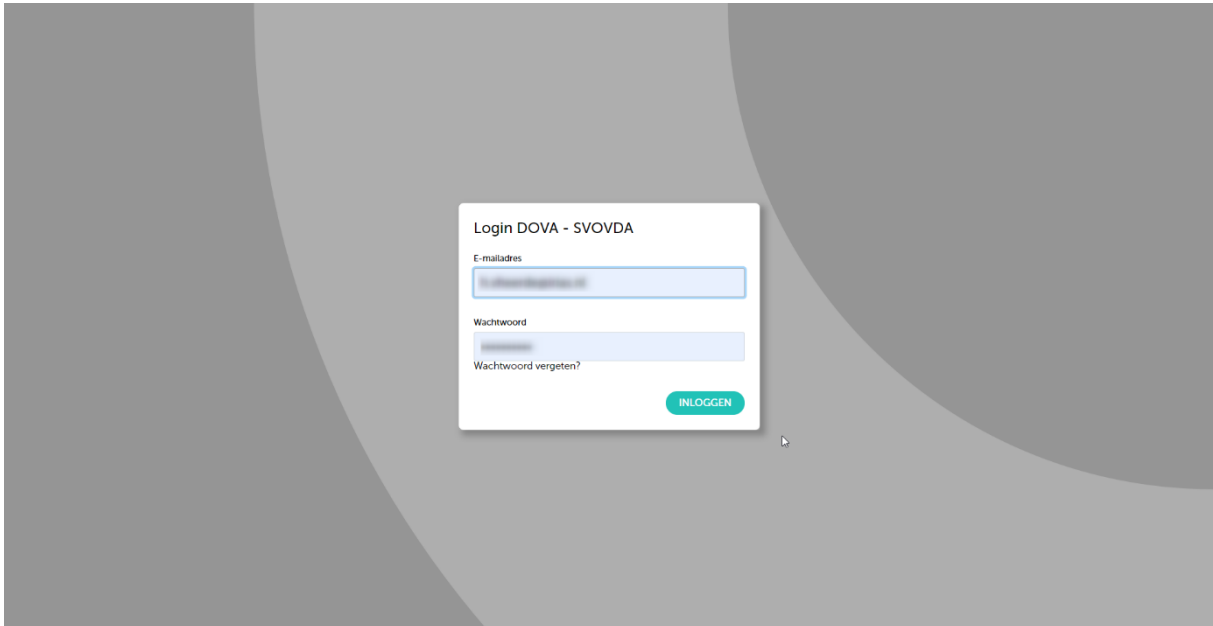


## 1. Inhoud

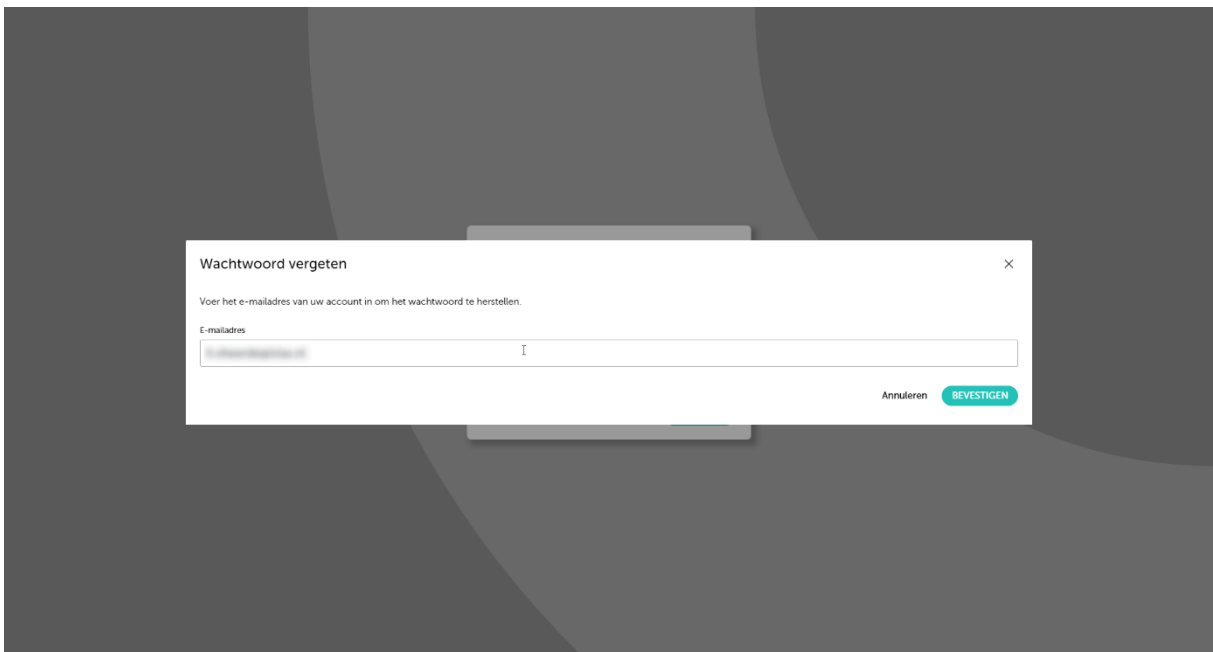
2. Eerste keer inloggen.....	4
Privacy .....	6
Voorkeuren instellen.....	7
Wachtwoord instellen .....	8
Voorkeuren instellen .....	9
KPI's bekijken.....	11
KPI's aanpassen naar eigen smaak .....	13
3. Zelf een analyse maken .....	19
4. Gebruik van het filter .....	32
Filters met veel filteropties .....	37
5. Politie-incidenten en kaartfunctie.....	38
6. Importeren en beheer van incidenten .....	41
Uploaden nieuwe bestanden .....	41
Beheer (en verwijderen) van incidenten.....	45
7. Uitleg specifieke functies.....	48
Gestapelde grafieken .....	48
Trendlijn .....	50
Periode's met elkaar vergelijken .....	51
Top-10 (of 5, of 25) grafieken en lijstjes maken.....	55
Een specifiek gebied analyseren .....	58
Data exporteren .....	62
Analyses printen of exporteren naar pdf .....	63

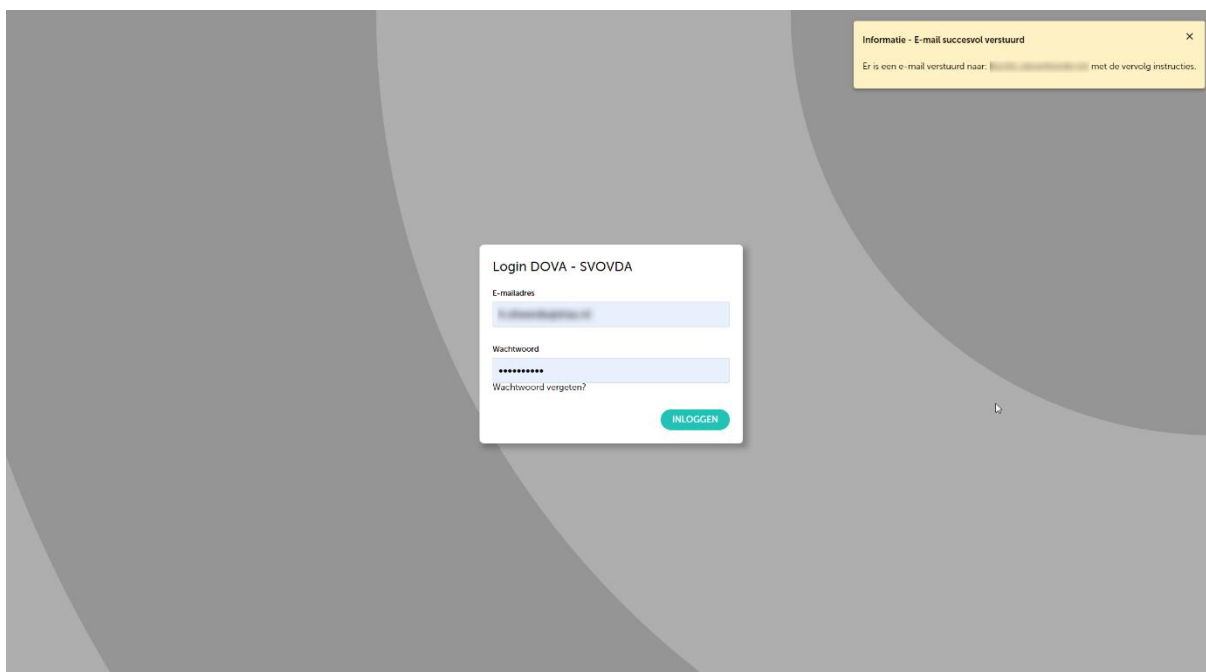
## 2. Eerste keer inloggen

Ga in uw browser naar <https://socialeveiligheid.ov-data.nl/>. Het volgende inlogscherm verschijnt:



Indien u nog geen wachtwoord heeft, klik dan op wachtwoord vergeten. U ziet het volgende scherm:





Nadat u uw email-adres heeft ingevuld, krijgt u de melding dat er een email is verstuurd. Open uw e-mail, en bekijk de ontvangen mail. De inhoud lijkt op:



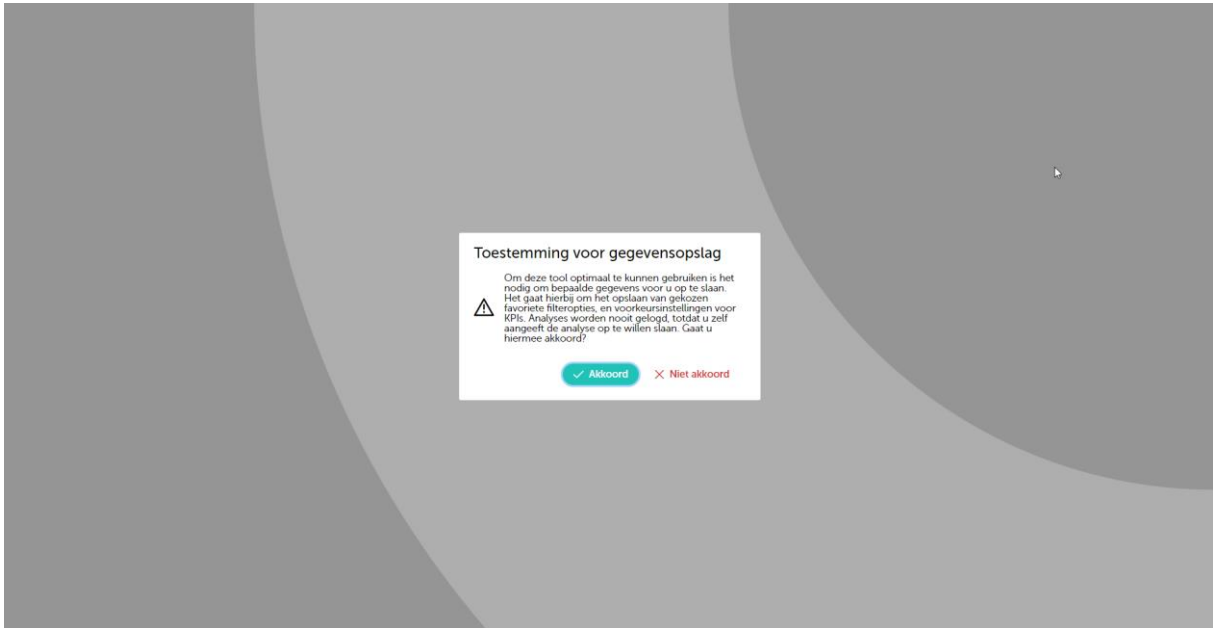
Hierin staat dat u een tijdelijk wachtwoord heeft gekregen. Kopieer dit wachtwoord, let op dat u geen spaties mee-kopieert. Met dit wachtwoord kunt u nu inloggen bij de tool.

**Let op: dit wachtwoord is slechts 24 uur geldig. U kunt het wachtwoord na inloggen wijzigen in een permanent wachtwoord. Zie de volgende stap.**

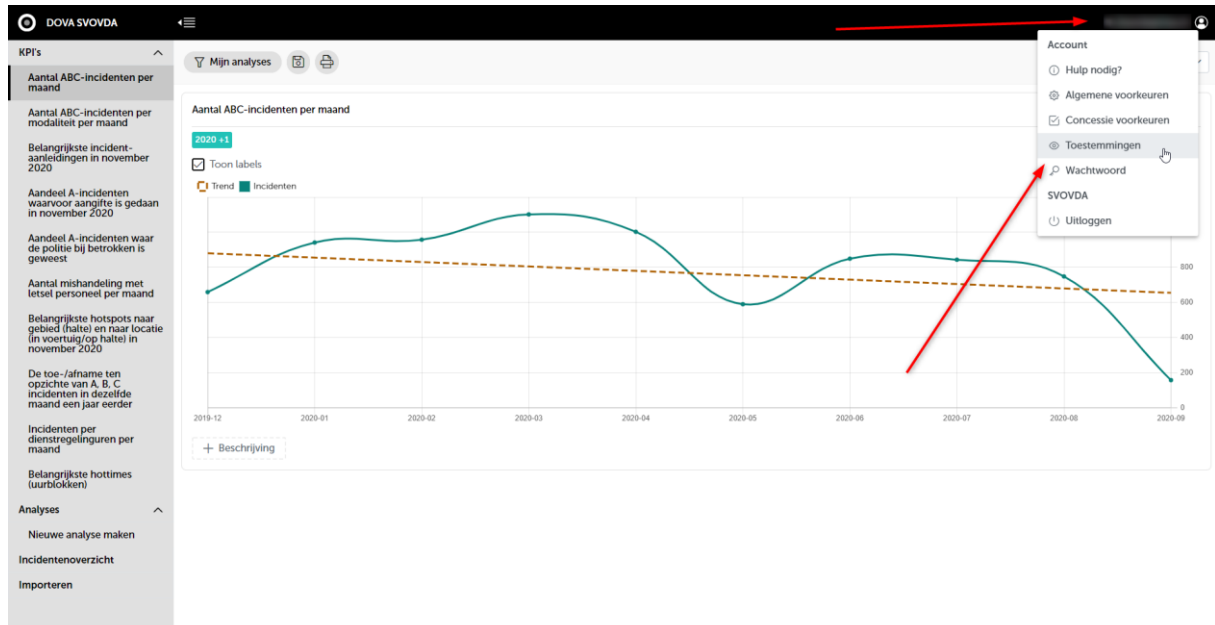
## Privacy

Nadat u bent ingelogd, vraagt de tool uw toestemming om gegevens van u op te mogen slaan. Deze toestemming is nodig om bijvoorbeeld uw concessie-voorkeur, filter-instellingen, en zelf gemaakte analyses op te slaan. U hoeft niet akkoord te gaan; in dit geval zal sommige functionaliteit niet voor u beschikbaar zijn, maar kunt u bijvoorbeeld wel kpi's blijven bekijken en zelf analyses maken. U kunt deze echter niet opslaan of printen.

Er worden door de tool **geen** persoonsgegevens verzameld. Alleen uw email-adres is nodig om u te kunnen aanmelden.



U kunt in een later stadium uw toestemming intrekken of juist alsnog geven:



## Voorkeuren instellen

Bij de eerste keer inloggen krijgt u het volgende voorkeurenscherm voorgeschoteld:

**Voorkeur KPI's instellen**

In onderstaande lijst kunt aangeven voor welk gebied (of meerdere gebieden) u de KPI's wilt bekijken. De KPI's worden vervolgens standaard voor u gefilterd op deze gebieden. Mocht u tijdens het bekijken van een KPI toch ook geïnteresseerd zijn in een ander gebied, dan kunt u dit terplekke aanpassen.

Als u het vinkje 'Venster niet meer tonen' selecteert, wordt dit scherm niet meer getoond nadat u bent ingelogd. U kunt uw standaardselectie later weer aanpassen onder 'Account' -> 'Concessie voorkeuren'.

Concessienaam (1 geselecteerd)

Bevat Zoekterm...

- Achterhoek Rivierland
- Amstelland - Meerlanden
- Oost-Brabant
- West-Brabant
- Drechtsteden - Molenlanden - Gorinchem
- Groningen - Drenthe
- Gooi- en Vechtstreek
- Haarlem - IJmond
- HOV Groningen-Drenthe
- Hoeksche Waard - Goeree Overlakkée
- IJsselmond
- Stadsvervoer Lelystad
- Limburg
- Noord-Holland Noord
- Noord- en Zuidwest Fryslân en Schiermonnikoog

ALLES NIETS

Venster niet meer tonen

Sluiten **OPSLAAN**

U kunt hier aangeven wat uw concessie-voorkeuren zijn. De KPI's worden automatisch aangepast, zodat alleen incidenten die plaatsvonden in de geselecteerde concessies getoond worden.

U kunt deze voorkeuren altijd aanpassen. Klik hiervoor op uw email-adres rechtsboven in het scherm, en selecteer in het menu concessievoorkeuren:

Account

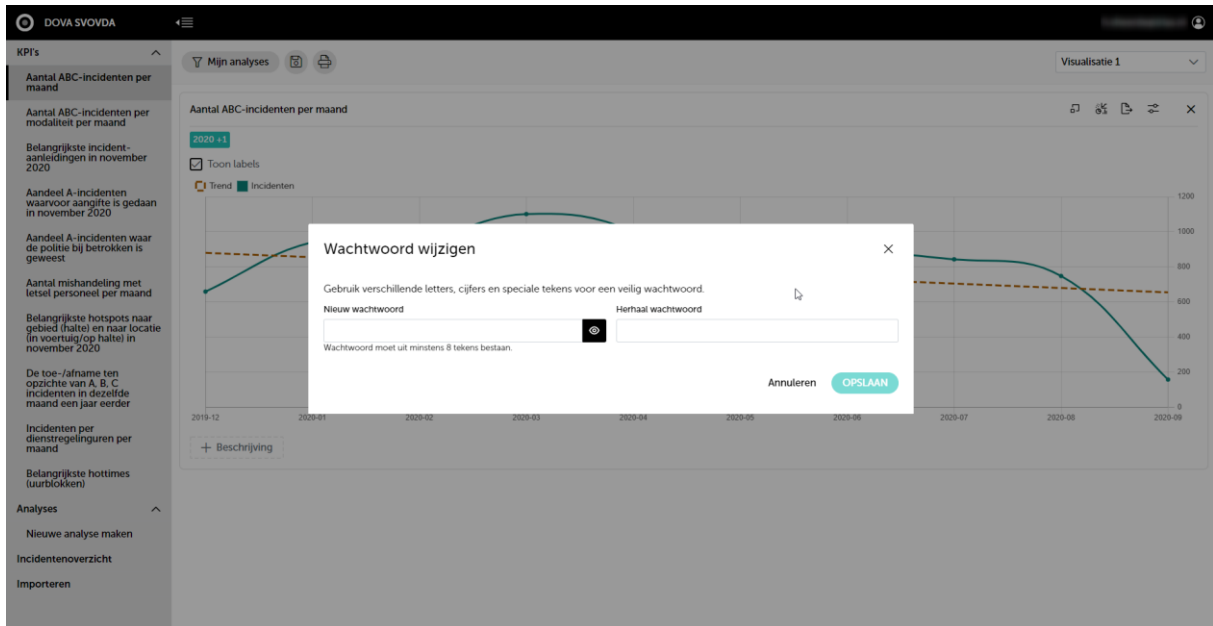
- Hulp nodig?
- Algemene voorkeuren
- Concessie voorkeuren**
- Toestemmingen
- Wachtwoord

SVOVDA

- Uitloggen

## Wachtwoord instellen

Indien u een nieuw (tijdelijk) wachtwoord heeft aangevraagd, is het noodzakelijk om dit wachtwoord te wijzigen naar een zelfgekozen wachtwoord. Kies een sterk wachtwoord. Dit moet uit tenminste 8 tekens bestaan.



Type het wachtwoord nog een keer in, om zeker te weten dat u geen typfouten heeft gemaakt. Klik daarna op opslaan, hierna is het wachtwoord gewijzigd en kunt u niet meer inloggen met het tijdelijke wachtwoord.



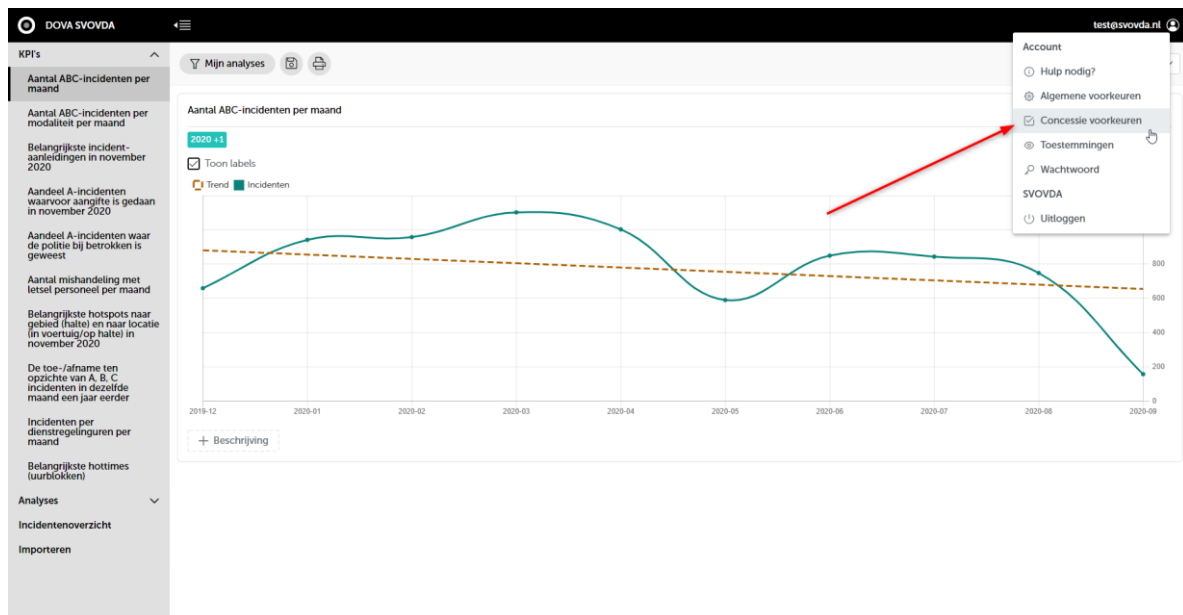
## KPI's

KPI's (key performance indicators) zijn voor-ingestelde analyses die inzicht geven in bepaalde hoofd-indicatoren. Bijvoorbeeld: de trend in het aantal incidenten in de afgelopen 12 maanden, en de belangrijkste 'hot spots' van incidenten.

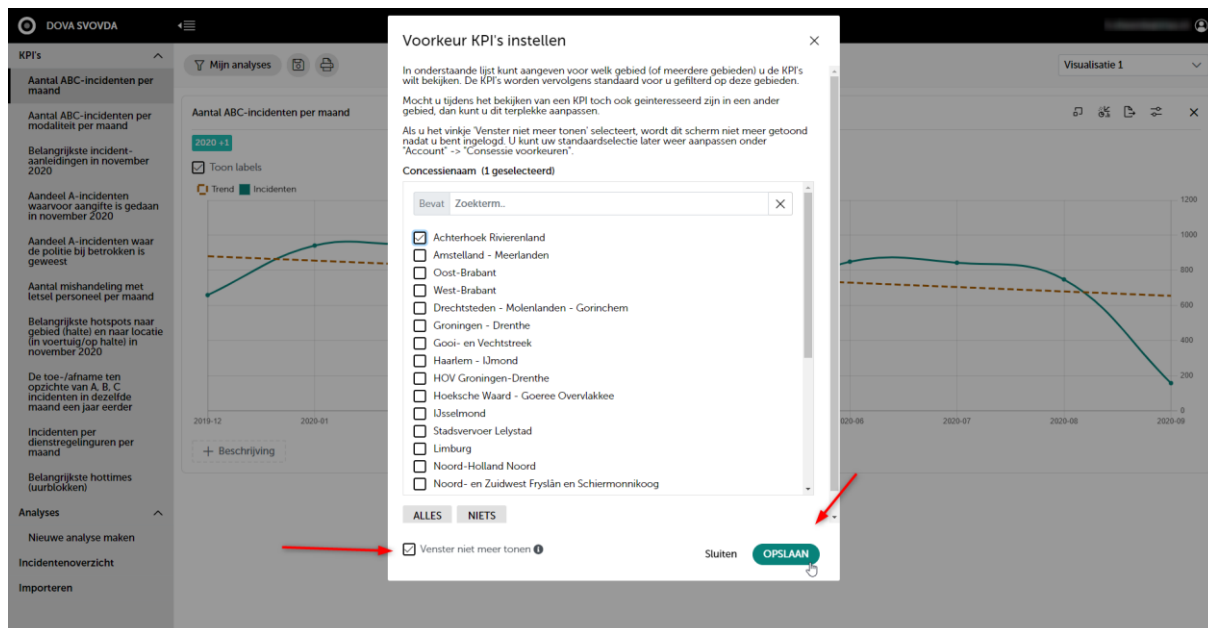
Standaard gelden deze KPI's voor heel Nederland. Echter, u kunt deze KPI's afstemmen op uw eigen ov-concessie (of meerdere concessies). Elke keer dat u een KPI opent, wordt de KPI berekend voor uw concessie.

## Voorkeuren instellen

Als u nog geen voorkeuren heeft ingesteld vraagt de tool u automatisch om dit te doen. Mocht dit niet gebeuren, dan vindt u het voorkeurscherm onder uw account:



U kunt uit de lijst concessies geen, 1 of meerdere concessies selecteren. Selecteer het vinkje bij 'Venster niet meer tonen' om te voorkomen dat de tool u automatisch blijft vragen een voorkeur te geven. Klik op Opslaan om de voorkeuren te bewaren.



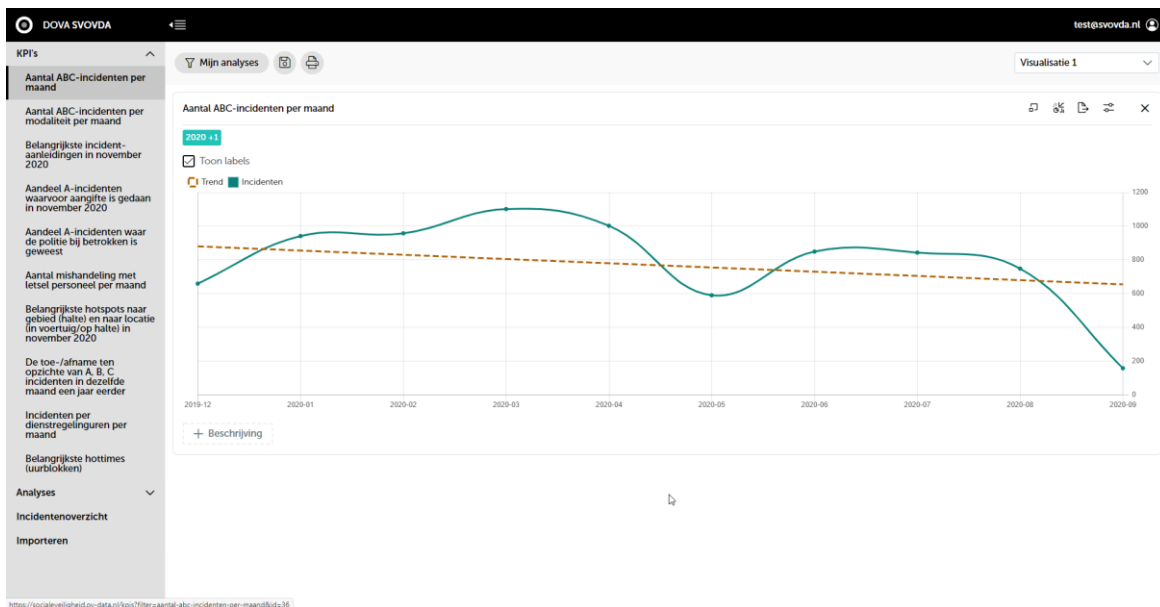
**Let op:** als u meerdere concessies vertegenwoordigd, houdt er dan rekening mee dat in de kpi's de incidenten voor alle concessies die u geselecteerd heeft bij elkaar optelt. Wilt u per concessie de afzonderlijke cijfers zien, selecteer dan ook slechts 1 concessie. U kunt vanuit de kpi zelf wel gemakkelijk een andere concessie kiezen, om zo snel de individuele concessies te kunnen bekijken.

## KPI's bekijken

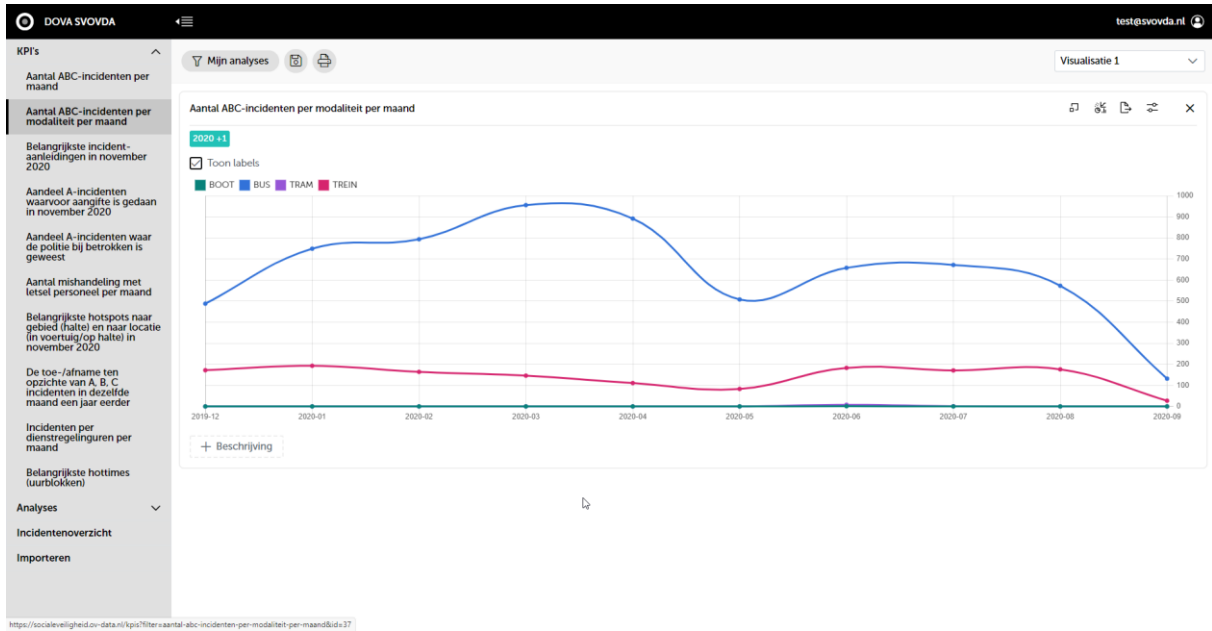
U ziet het menu aan de linkerkzijde van het scherm. U kunt het menu verbergen door op de menu-knop te klikken:



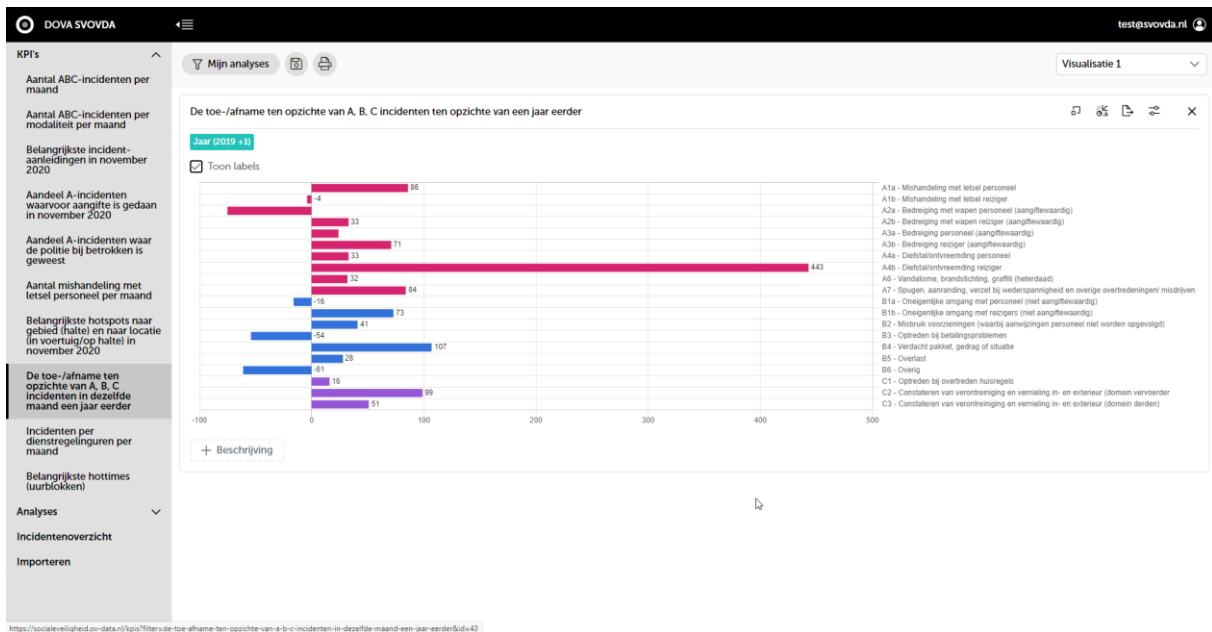
KPI's zijn vooringestelde analyses, en zijn bedoeld om snel antwoord te krijgen op vaak gestelde vragen. Als u klikt op het symbooltje aan de rechterkant van het menu, klapt het menu zich uit, en ziet u welke KPI's er momenteel in het systeem zitten:



*Aantal ABC-incidenten per maand, in de afgelopen 12 maanden. De oranje lijn toont de trend.*




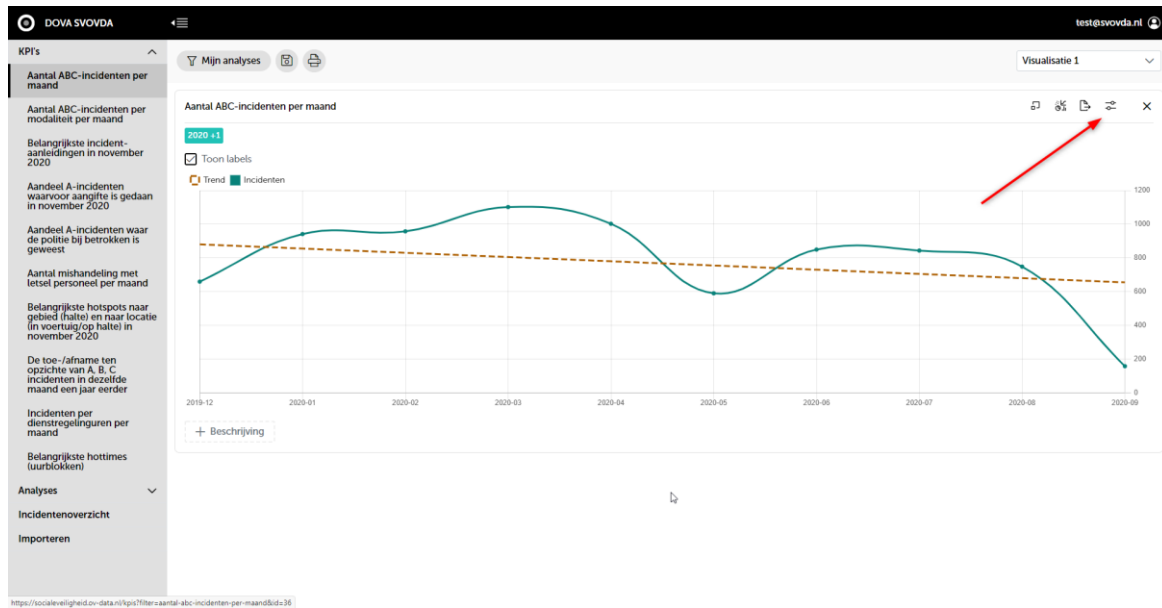
Aantal ABC-incidenten per maand, in de afgelopen 12 maanden, uitgesplitst per modaliteit.



Vergelijking ABC-incidenten in verschillende periode's.

## KPI's aanpassen naar eigen smaak

Het is mogelijk om KPI's te verfijnen naar uw eigen wensen. Klik hiervoor rechtsboven de grafiek op het  icoontje, zodat het optie-menu wordt geopend:



Bekijk de volgende afbeeldingen om stap voor stap het aantal incidenten per maand te tonen, voor alleen de concessie 'Achterhoek Rivierenland'.

This screenshot shows the 'Data filteren' (Data filters) menu overlaid on the chart. The menu title is 'Data filteren' and the subtitle is 'Bepaal welke filters, sortering en categorieën je wilt gebruiken'. There are several sections:
 

- Filters:** A list of checkboxes for various filters. 'Concessienaam' and 'Datum' are checked. Other filters include Gebied, Organisatie, Dins van de week, Regio, Lijn, ABC-code, Politie betrokken, Plaatsnaam, Provincie/Gemeente, Uur van de dag, Week, Modaliiteit, Haltenaam, Bron, Ritnummer, and Postcode.
- Filteren op:** A dropdown menu currently set to 'Concessienaam'.
- Datum (10 geselecteerd):** A dropdown menu.
- Sorteren op:** A dropdown menu set to 'Volgorde'.
- Categorie op x-as:** A dropdown menu set to 'Jaar/Maand'.
- Periode vergelijken:** A checkbox for 'Activeer periode vergelijking' which is currently unchecked.
- Automatisch toepassen:** A checkbox which is currently unchecked.
- TOEPASSEN:** A green button at the bottom right to apply the filters.

 Red arrows point to the 'Concessienaam' filter and the 'TOEPASSEN' button.

Bij het eerste gebruik (maar u kunt dit later altijd aanpassen) selecteert u welke filters u standaard wilt zien en kunnen gebruiken. Kies hier in elk geval 'Concessienaam'.

The screenshot shows the DOVA SVOVDA dashboard. On the left, there's a sidebar with 'KPI's' and 'Incidentenoverzicht'. The main area displays a line chart titled 'Aantal ABC-incidenten per maand' for the year 2020. The chart shows a trend line and individual incident data points from December 2019 to May 2020. A red arrow points from the 'Concessienaam' filter option in the 'Data filteren' sidebar to the chart area.

Selecteer in het filter 'Concessienaam' vervolgens de concessie 'Achterhoek Rivierenland'.

This screenshot shows the same dashboard as above, but with the 'Data filteren' sidebar open. A search dropdown is active, showing a list of concession names. 'Achterhoek Rivierenland' is selected and highlighted in blue. Other options include 'Amstelland - Meerlanden', 'Oost-Brabant', 'West-Brabant', 'Drechtsteden - Molenlanden - Gorinchem', 'Groningen - Drenthe', 'Gooi- en Vechtstreek', 'Haarlem - IJmond', 'HOV Groningen-Drenthe', and 'Hoeksche Waard - Goeree Overvlakke'.

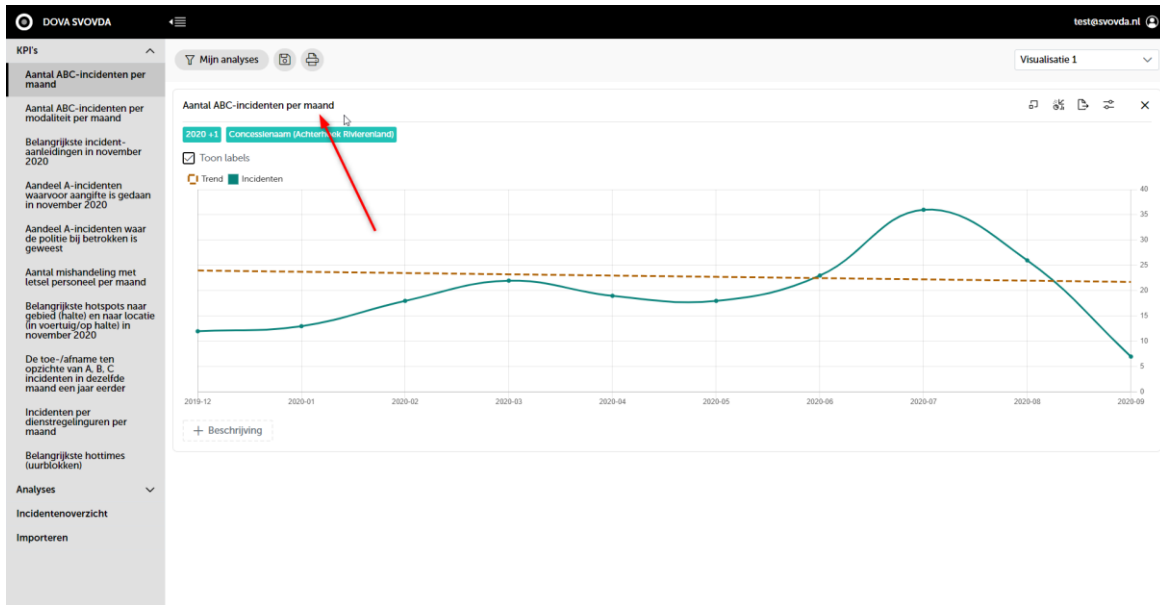
The screenshot shows the DOVA SVOVDA interface. On the left, there's a sidebar with 'KPI's' and 'Analyses'. The main area displays a line chart titled 'Aantal ABC-incidenten per maand' for the period 2019-12 to 2020-05. The chart shows a fluctuating line with a dashed trend line. On the right, a 'Data filteren' panel is open, listing various filters like 'Gebied', 'Organisatie', 'Datum', 'Jaar', etc. A red arrow points to the 'TOEPASSEN' button at the bottom right of the filter panel.

Door op de knop 'Toepassen' te klikken wordt het filter toegepast, en ziet u de grafiek veranderen. Verderop in dit document laten we meer handige tips en trucs zien wat betreft het gebruik van de filteropties.

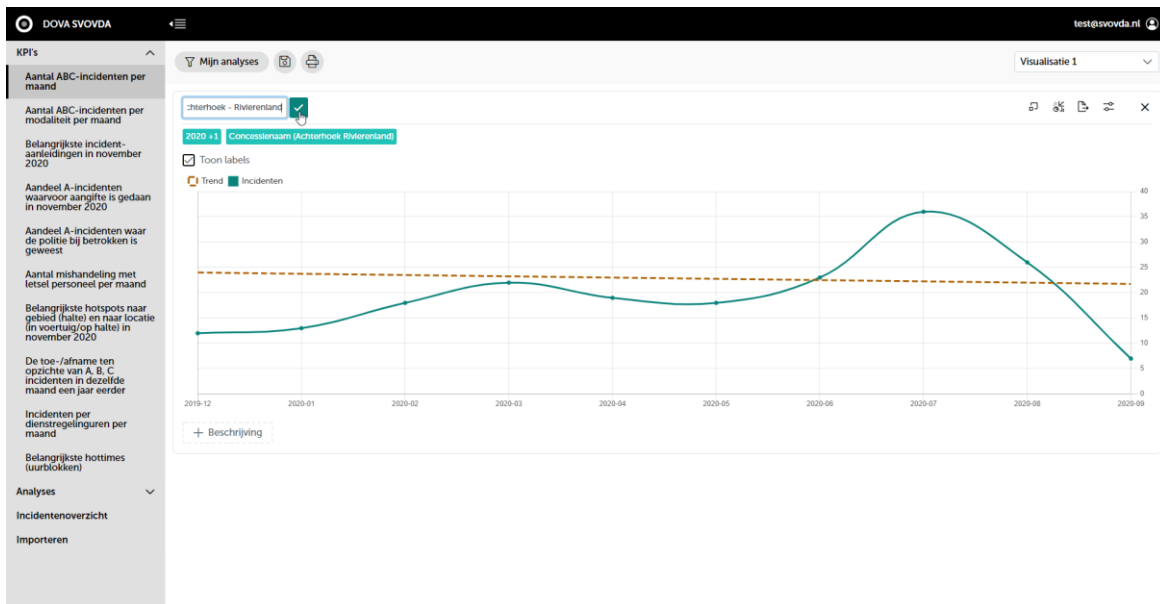
This screenshot shows the same line chart as the previous one, but now the data is filtered to show the period from 2019-12 to 2020-09. A red arrow points to the active filter '2020 +1 Concessienaam (Achterhoek Rivierland)' in the top left of the chart area. The chart shows a similar fluctuating line with a dashed trend line.

U ziet links boven de grafiek welke filters er actief zijn. In dit geval zijn er 12 maanden geselecteerd, en 1 concessie. Klik op het desbetreffende blokje om snel het filter te kunnen aanpassen of te verwijderen.

Door op de titel boven de grafiek te klikken, kunt u de titel aanpassen:

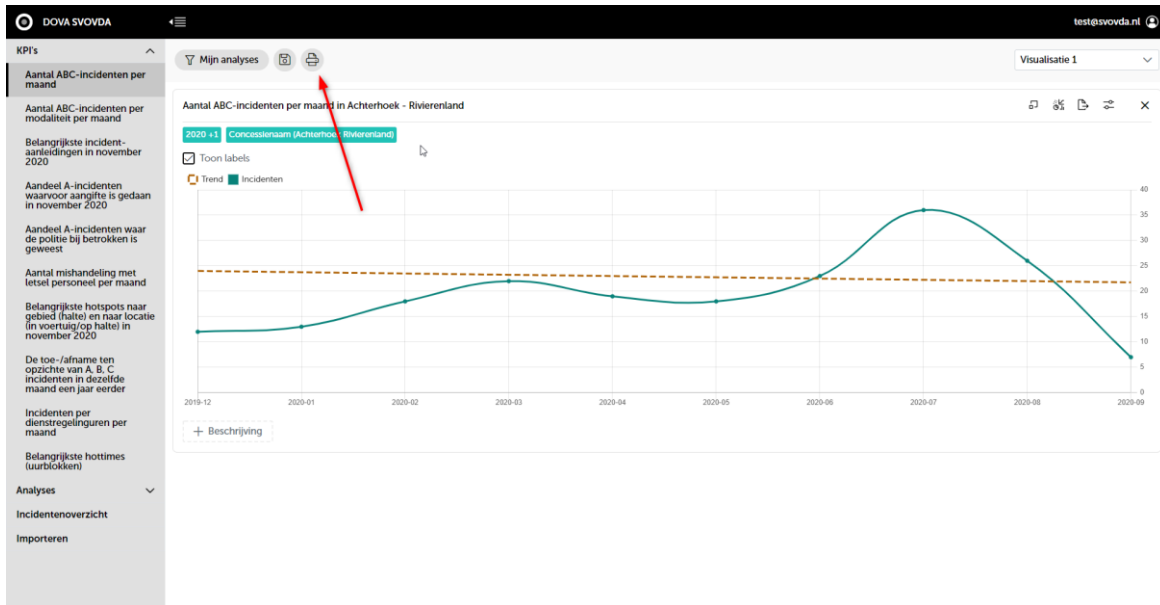


De titel verandert in een invoerveld. Nadat u uw eigen titel heeft ingevoerd, klik dan op de knop met het vinkje:

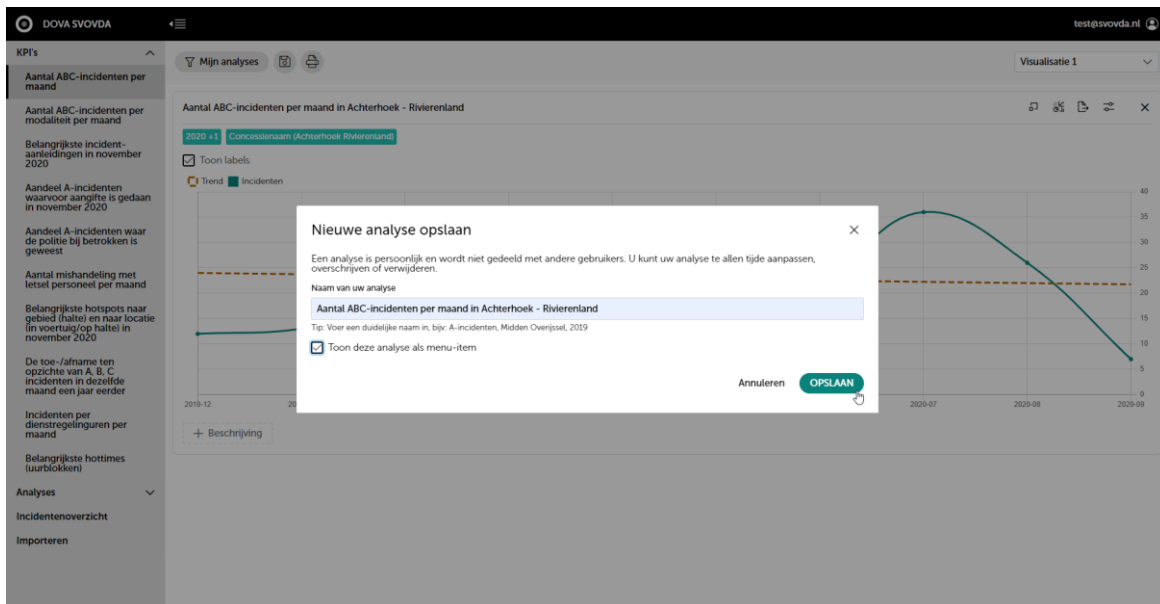


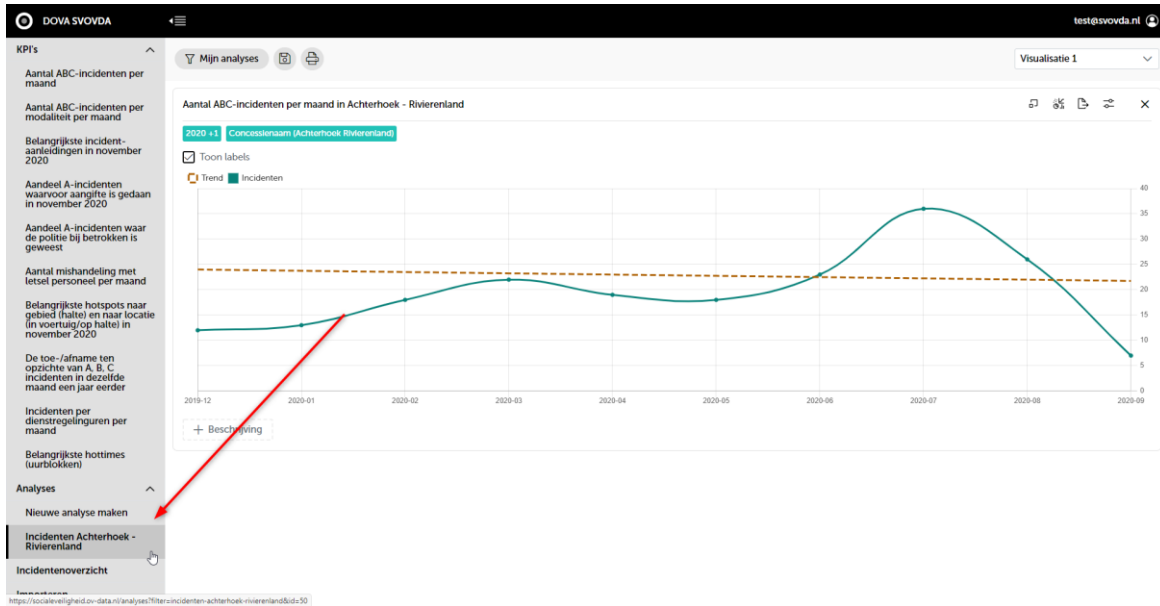


U kunt vervolgens deze aangepaste analyse opslaan voor later gebruik. Klik hiervoor op het opslaan-symbool:



U wordt gevraagd een herkenbare naam voor de analyse op te geven. U kunt er voor kiezen om deze analyse terug te laten komen in het menu.





Uw eigen analyse kunt u nu terugvinden in het menu. Hiermee heeft u een KPI aangepast voor eigen gebruik. U bent de enige die dit kan zien; de bestaande KPI blijft beschikbaar voor alle overige gebruikers.

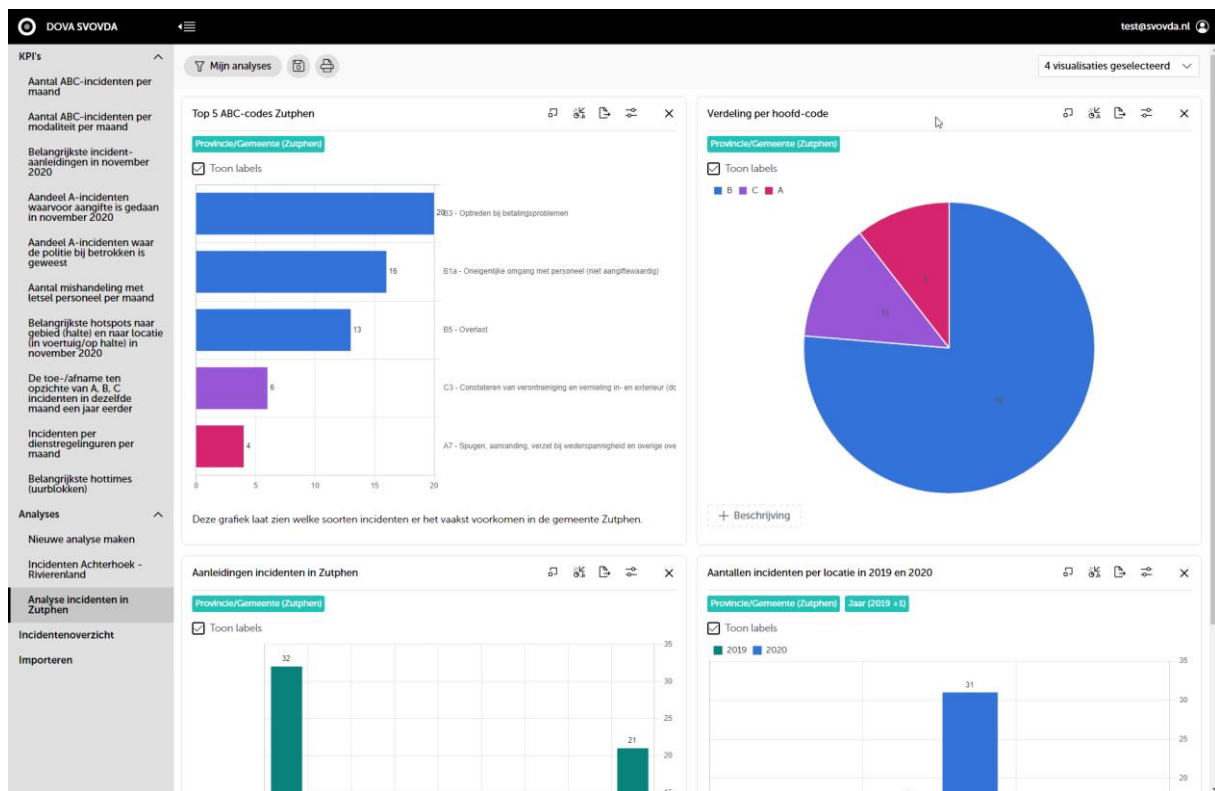
### 3. Zelf een analyse maken


Het is mogelijk om zelf analyse te maken, en deze voor later gebruik op te slaan. We lieten al eerder zien hoe een KPI aangepast kan worden, nu gaan we een analyse zelf helemaal vanaf het begin opbouwen.

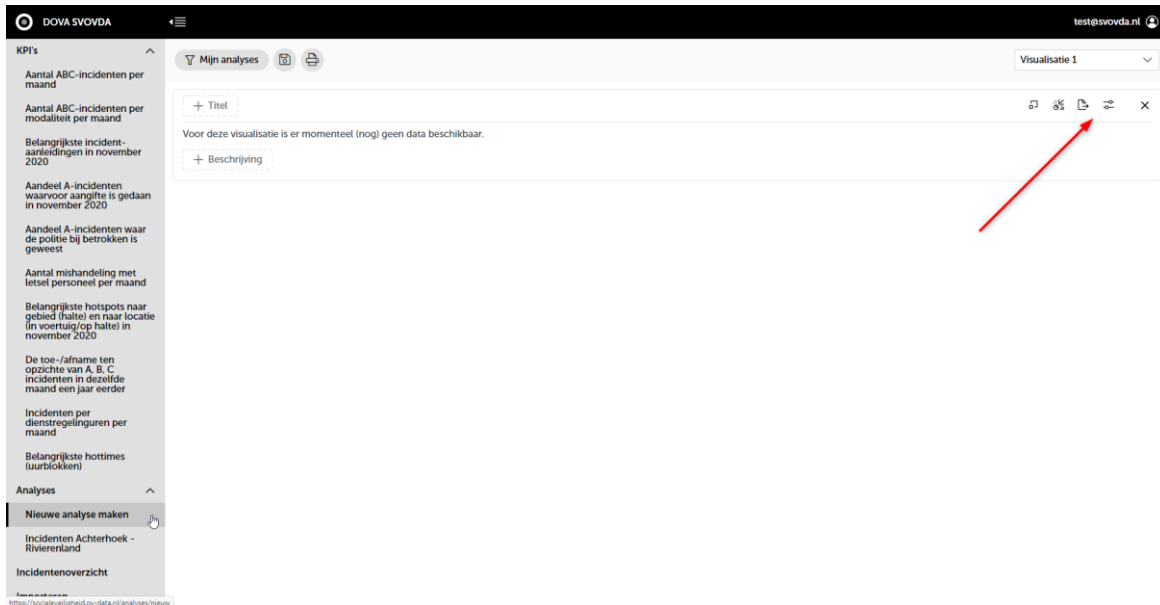
De vraag die we met deze analyse willen beantwoorden is:

*Ik wil inzicht hebben in hoe de verschillende soorten incidenten in Zutphen zich tot elkaar verhouden. Ik wil hierbij weten welk type incident het vaakst voorkomt, en of dit veel meer is dan andere soorten incidenten. Daarnaast wil ik weten hoe vaak die incidenten voorkomen, en wat vaak de aanleiding is. Om te zien waar deze incidenten typisch voorkomen, wil ik per jaar zien of die incidenten vaker in de bus, of buiten de bus plaatsvinden.*

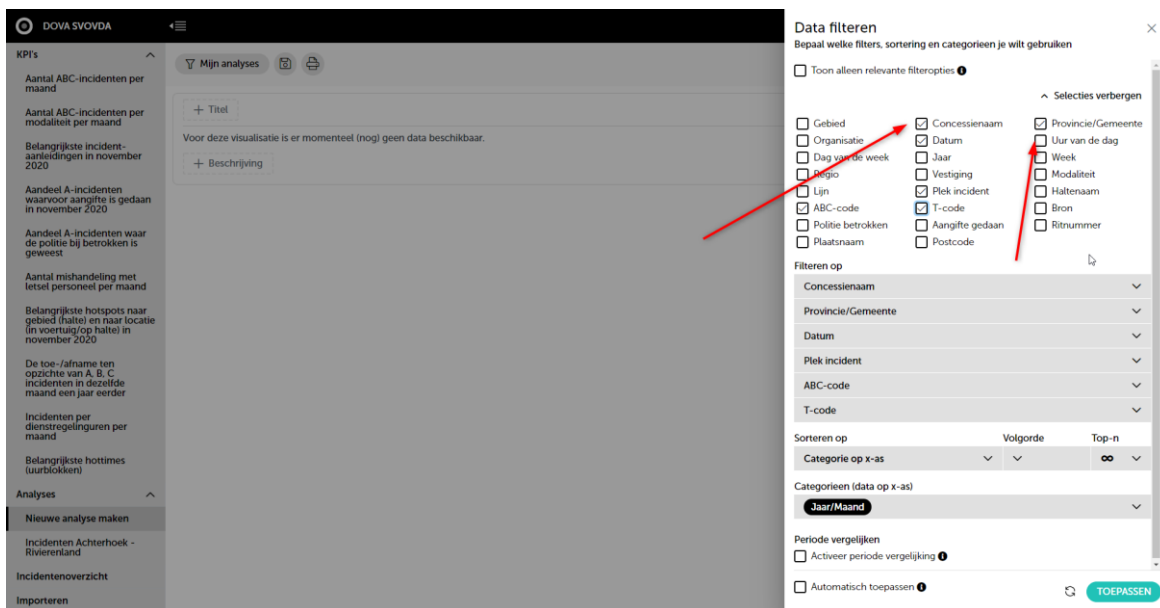
De volgende serie afbeeldingen laat stap voor stap zien hoe de analyse wordt opgebouwd. Het resultaat van al deze stappen is (ongeveer) als volgt:



We beginnen door links in het menu op 'Nieuwe analyse maken' te klikken. U opent het optie-paneel door op het  icoontje rechtsboven:

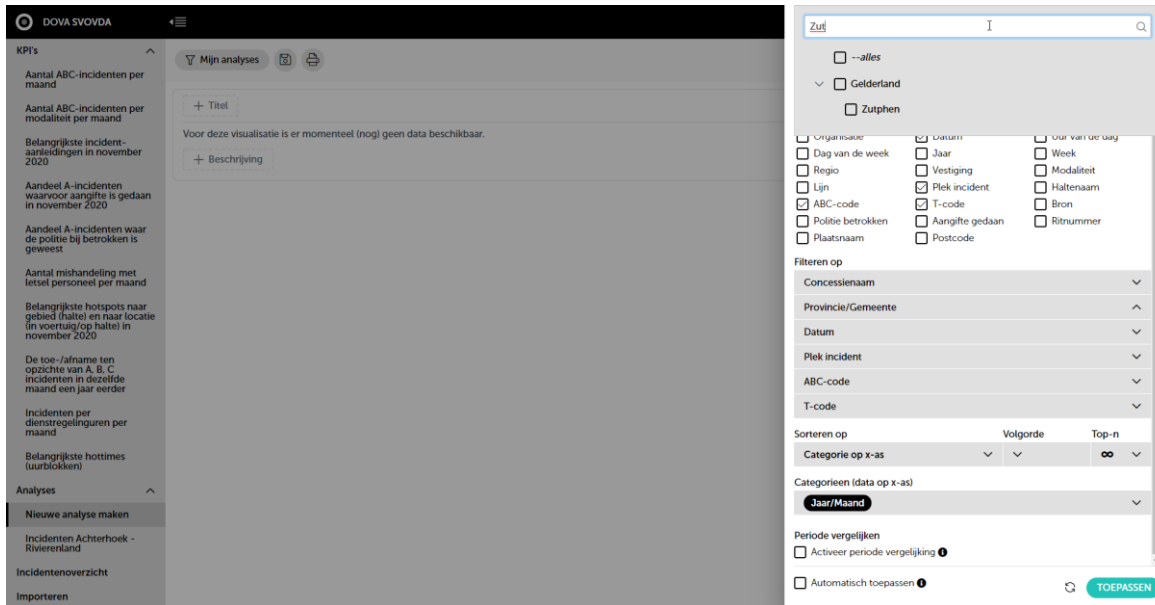


Kies nu eerst welke filters u waarschijnlijk gaat gebruiken. Kies in elk geval 'Provincie/Gemeente', ABC-code, T-code en 'Plek incident':

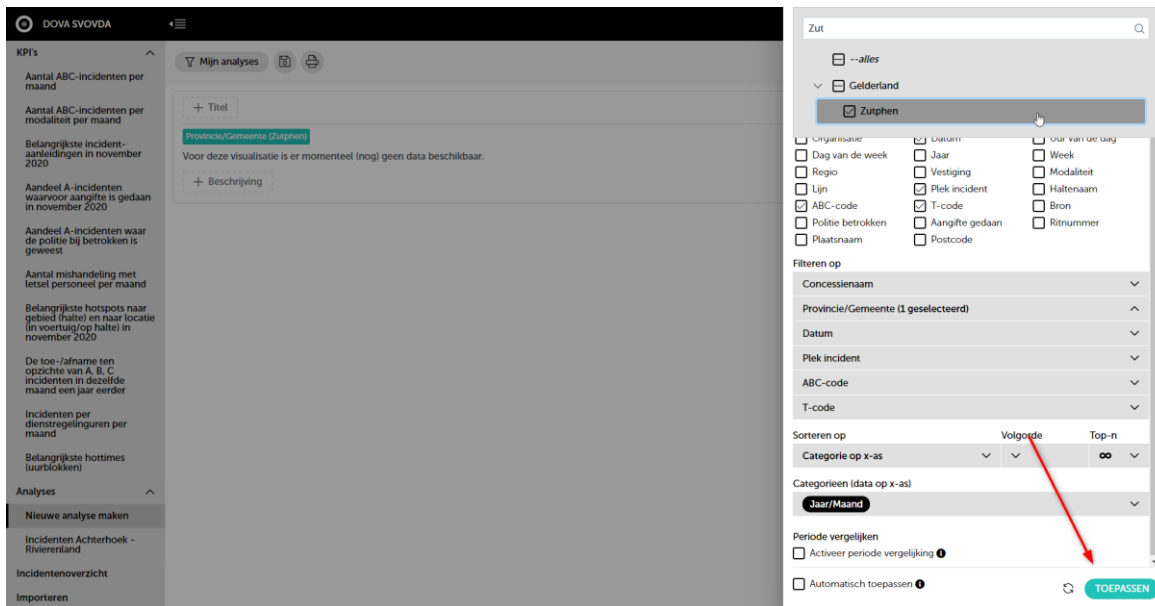


Deze selecties worden voor u bewaard; u hoeft niet telkens opnieuw aan te vinken welke filters u wilt gebruiken, maar kunt dit uiteraard wel altijd weer aanpassen.

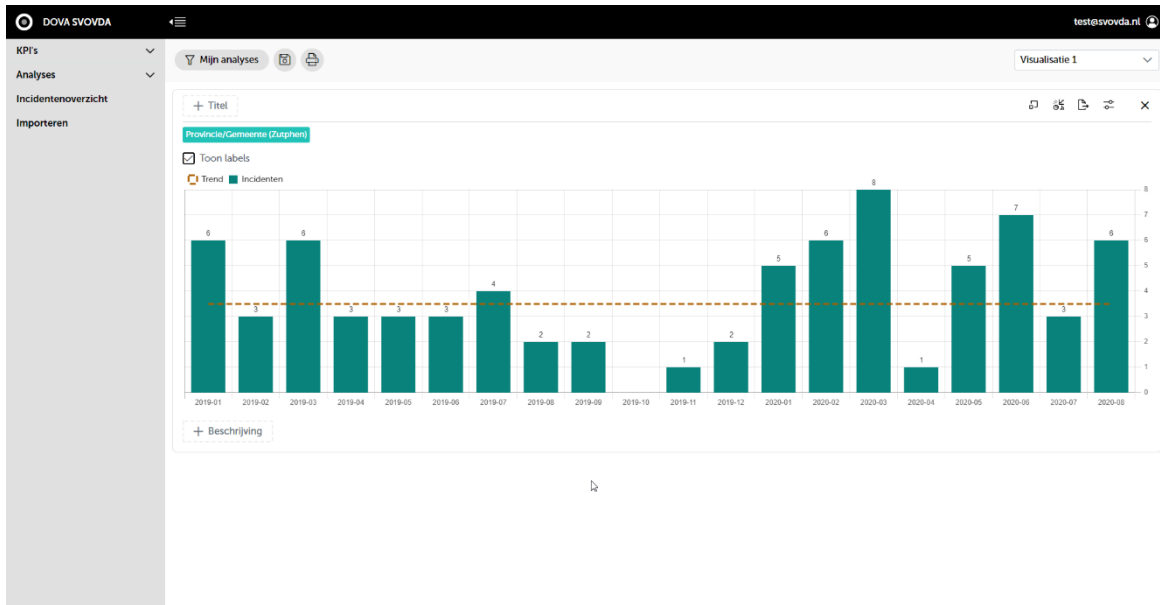
We zijn geïnteresseerd in de gemeente Zutphen. Klik op de 'dropdown' met als titel 'Provincie/Gemeente'. Met het zoekveld kunt u zoeken naar de juiste gemeente:




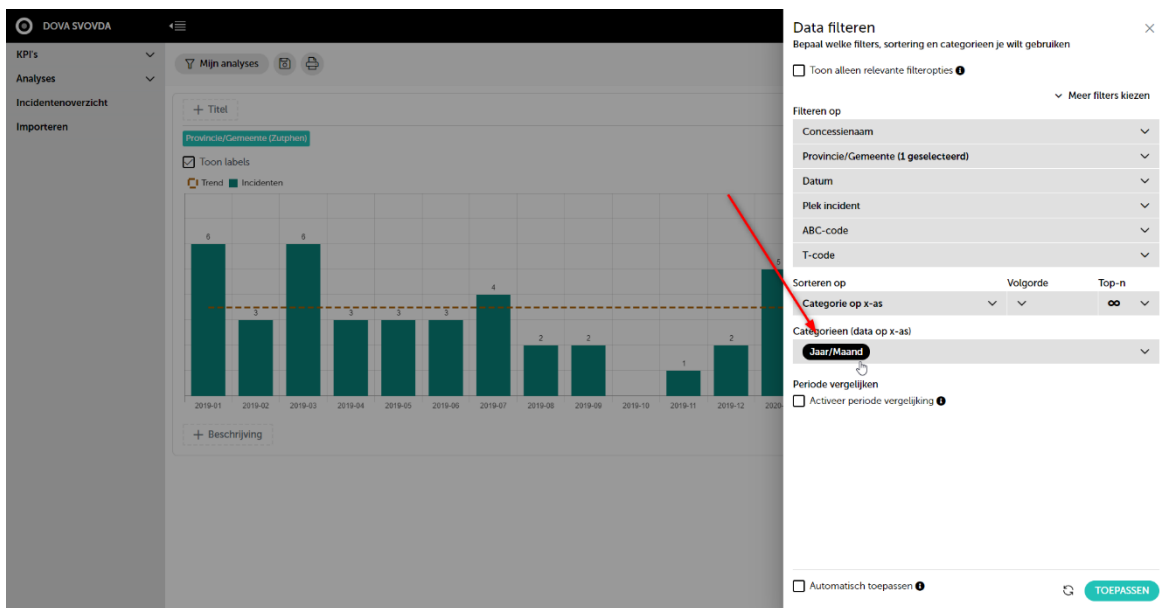
Vink 'Zutphen' aan, en klik vervolgens rechtsonder op 'Toepassen':



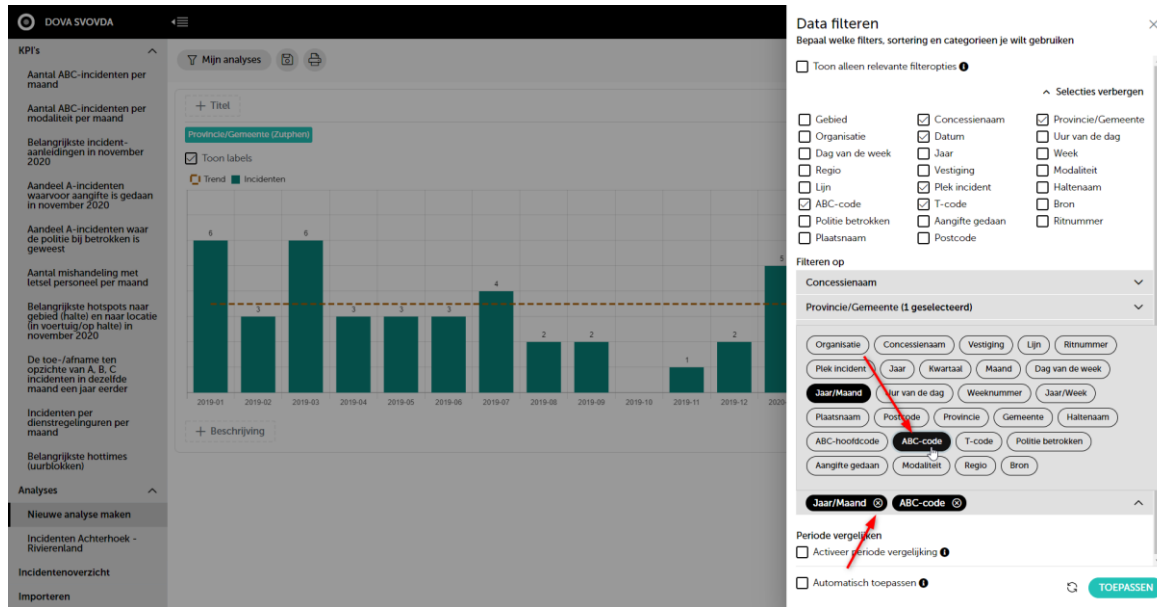
In het scherm verschijnt nu een staafdiagram, met per maand het aantal incidenten in de gemeente Zutphen. Klik ergens links van het filterscherm om het filterscherm te sluiten:




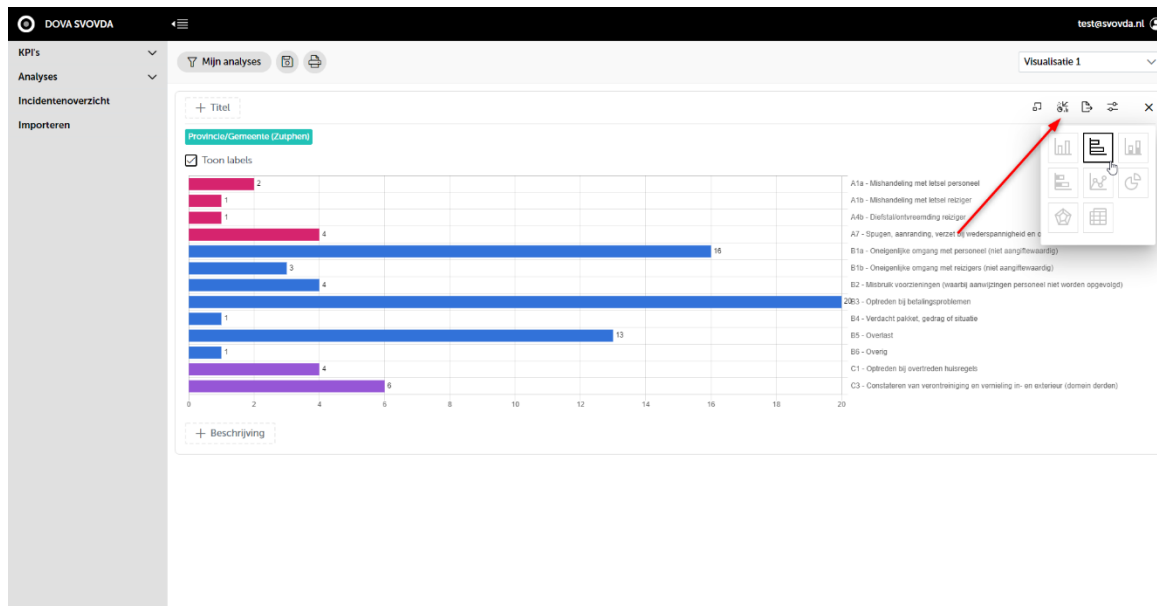
Standaard worden de aantallen incidenten gegroepeerd op jaar/maand, zoals te zien is in voorgaande grafiek. Aangezien we willen weten wat de verdeling van incidenten per abc-code is, veranderen we de groepering van 'jaar/maand' naar 'abc-code'. Open hiervoor weer het optie-menu via het  icoontje, en klik vervolgens op 'Jaar/Maand':



Klik vervolgens op 'abc-code', en verwijder 'jaar/maand' door op het kruisje te klikken:



Het resultaat is dat de incidenten nu worden opgeteld per abc-code. Echter, zoals u ziet, zijn de labels in de grafiek bij deze weergave vrij lang. Daarom willen we de grafiek roteren, zodat de labels rechts naast de grafiek verschijnen. Klik hiervoor op het  icoontje:



U kunt verschillende weergaveopties kiezen. Kies hier het icoontje voor 'gedraaide, niet gestapelde staafdiagram' zoals hierboven weergegeven.

Standaard wordt de grafiek gesorteerd op de 'x-as', oftewel op de categorieën, in dit geval de verschillende abc-codes. Om snel te kunnen zien welke abc-code nu het vaakst voorkomt, kunnen we ook sorteren op 'aantal incidenten'. Open hiervoor weer de grafiekopties, en kies 'Sorteren op aantal incidenten':

The screenshot shows the DOVA SVOVDA interface. On the left, there's a sidebar with 'KPI's' and 'Analyses'. The main area displays a horizontal bar chart for 'Provincie/Gemeente (Zuiphen)'. The chart shows incident counts for various categories. A red arrow points to the 'Sorteren op' dropdown in the 'Data filteren' panel, which is currently set to 'Aantal incidenten'. Other options in the dropdown include 'Categorie op x-as' and 'Aantal incidenten'. The 'Data filteren' panel also includes options for 'Filteren op' (Concessienaam, Provincie/Gemeente, Datum, Plek incident, ABC-code, T-code) and 'Periode vergelijken'.

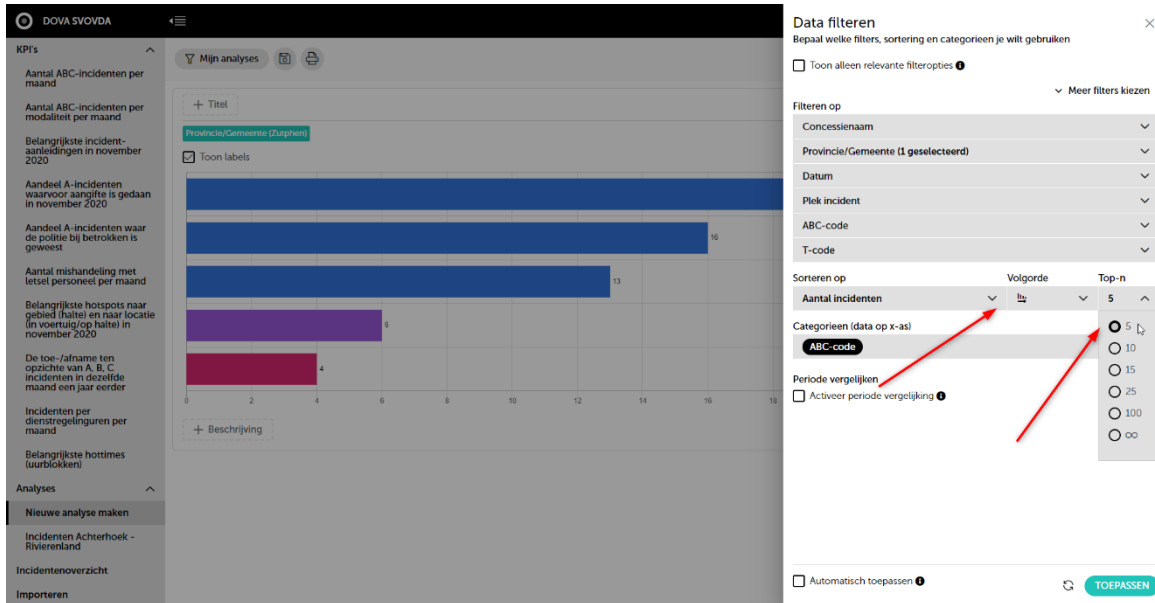
De sortering is nu als volgt:

The screenshot shows the DOVA SVOVDA interface with the same horizontal bar chart, but now sorted by 'Aantal incidenten'. The bars are ordered from highest to lowest count. The categories and their counts are as follows:

ABC-code	Aantal incidenten
033 - Overtreden bij betalingsproblemen	16
B1a - Onaangename omgang met personeel (niet aangiftevwaardig)	13
B5 - Overlast	4
C3 - Constateren van veroorzaking en vernieling in - en extern (domein derden)	4
A7 - Spugen, aanranding, verstel bij wederzijdigheid en overige overtreedingen/ misdrijven	4
B2 - Misbruik voorzieningen (waarbij aanwzigen personeel niet worden opgevolgd)	4
C1 - Overtreden bij overtreeden huistegels	3
B1a - Onaangename omgang met reizigers (niet aangiftevwaardig)	2
A1a - Mishandeling met label personeel	1
A6b - Dienstverleningswijziging reiziger	1
A1a - Mishandeling met label reiziger	1
B4 - Verdacht pakket, gedrag of situatie	1
B6 - Overig	1



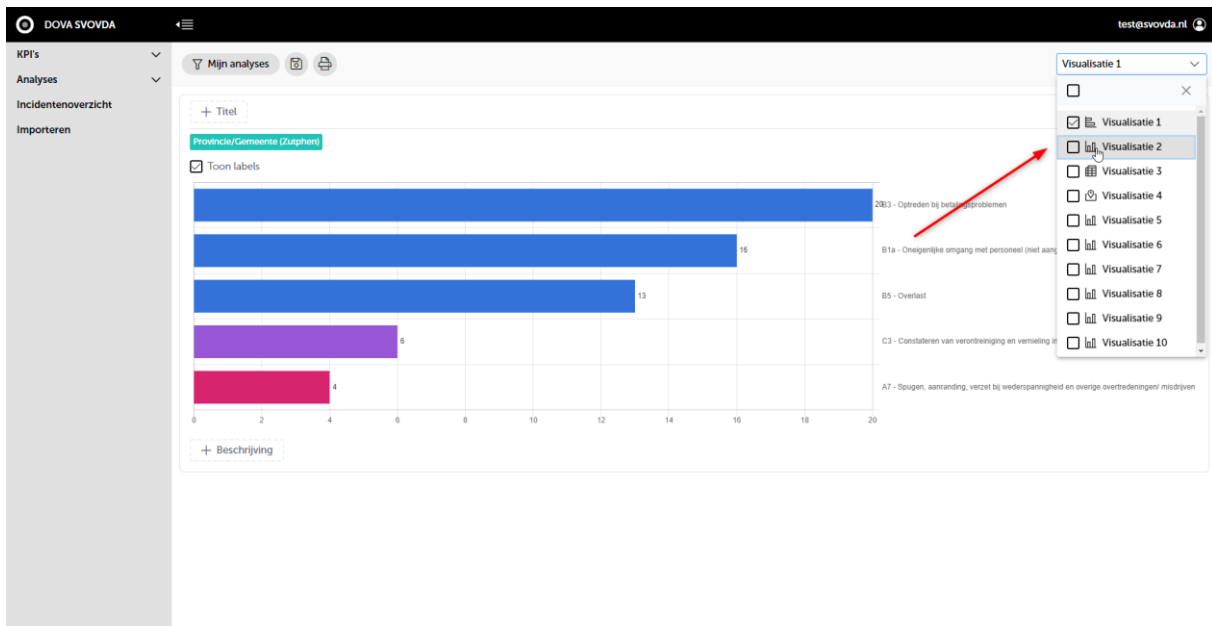
Stel dat we alleen geïnteresseerd zijn in de top-5 voorkomende code, dan kunnen we dat selecteren in het optie-menu. Standaard staat deze op 'oneindig', wat betekent dat alle categorieën worden getoond. Als het aantal categorieën erg groot is (bijv. als er gegroepeerd zou worden op halte), dan zou de grafiek snel onleesbaar worden. Kies daarom een passend aantal. Zorg ook dat u de volgorde op 'Van hoog naar laag' zet.



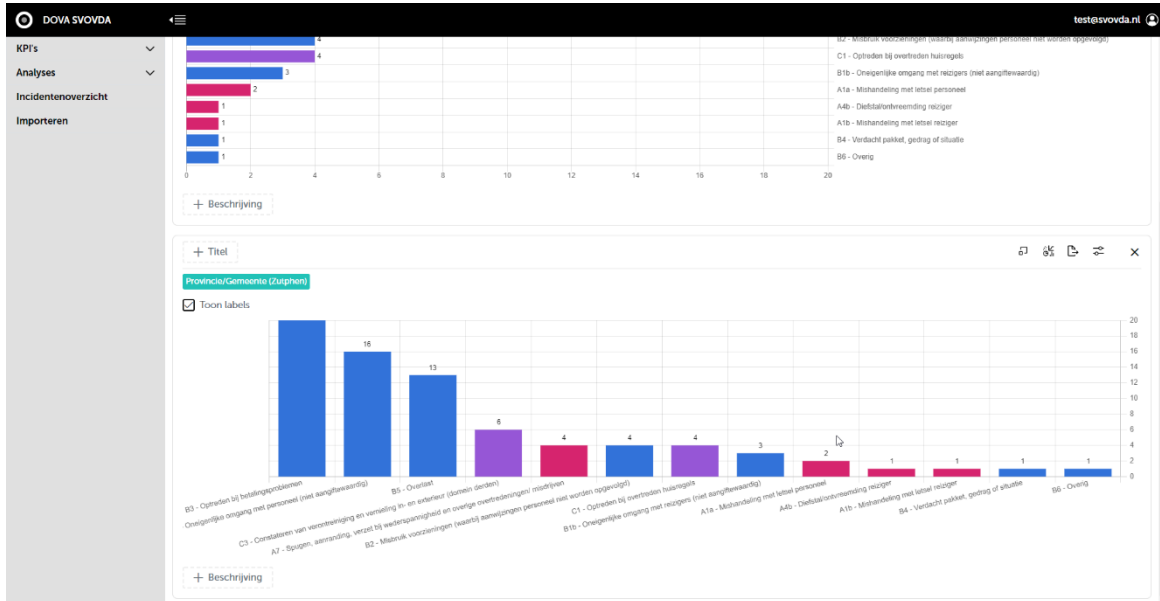
Het is mogelijk om verschillende grafiek-weergaven te kiezen. Op dit moment is de keuze uit 'staafdiagram', 'lijndiagram', 'taartdiagram' en 'radar'. Let erop dat niet elke diagram geschikt is voor de type data die u wilt visualiseren. Zo is een lijndiagram bij groepering op 'abc-code' nietszeggend. Bij zogenoemde 'continue datareeksen', zoals tijd, is een lijndiagram wel passend.

Om de relatieve verhoudingen te zien tussen de verschillende abc-code's, kan een taartdiagram worden gebruikt. Een taartdiagram is niet geschikt om absolute aantallen helder te visualiseren, maar kan wel nuttig zijn om de verdeling van categorieën te zien.

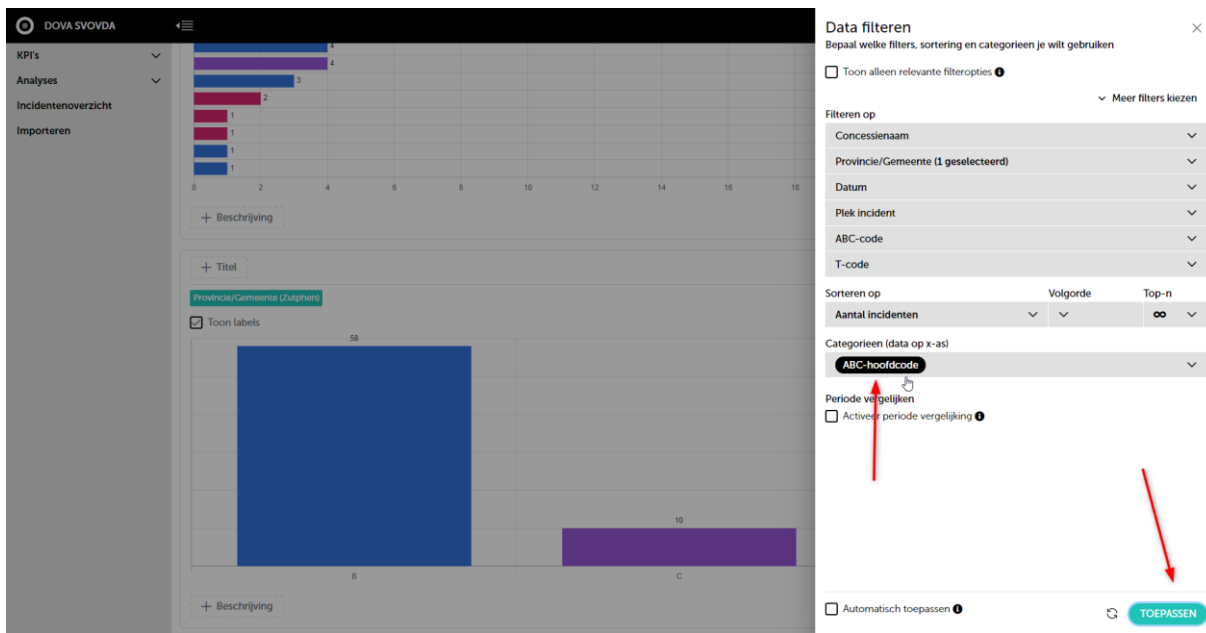
Allereerst voegen we een nieuwe grafiek toe. Klik hiervoor in het dropdown-menu rechtsbovenin:



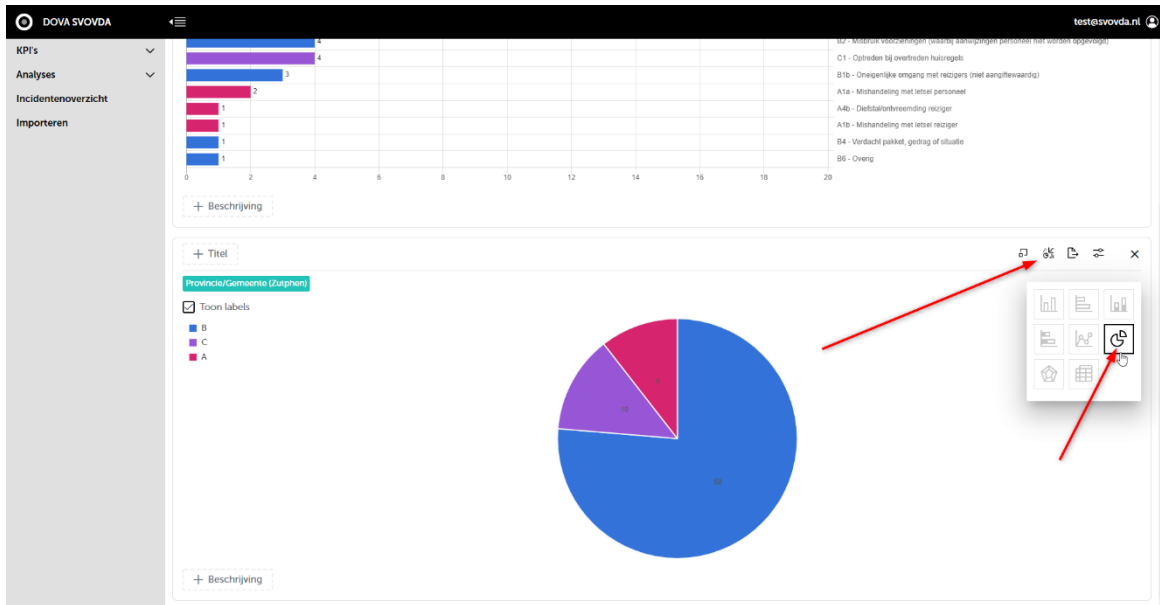
Er is nu een tweede grafiek toegevoegd, met dezelfde filter-instellingen als de voorgaande grafiek:




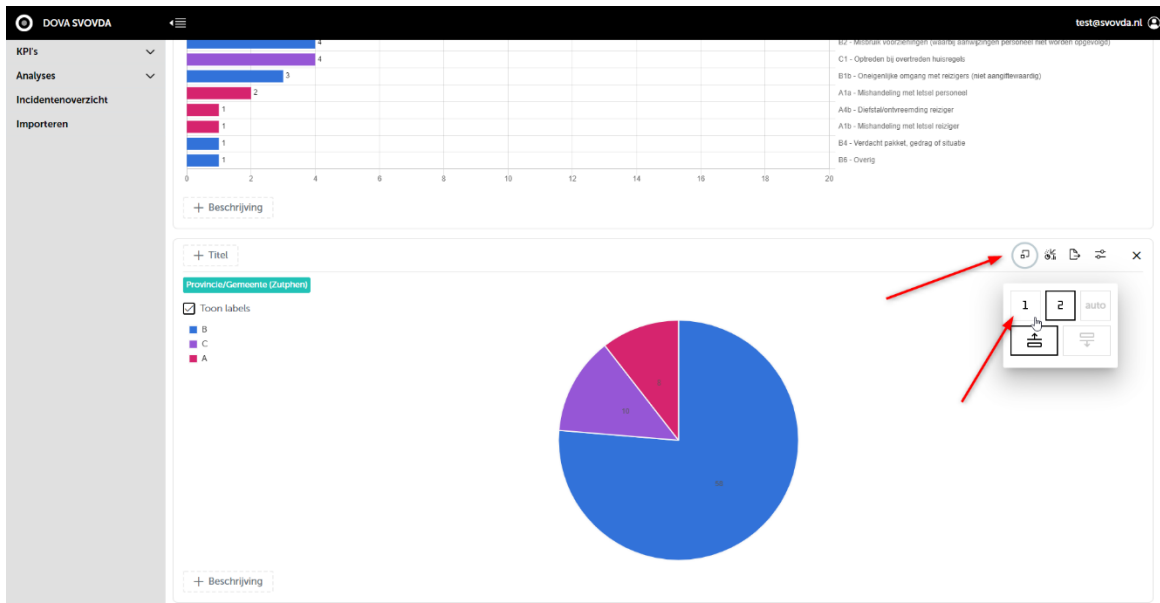
We willen nu de verdeling per abc-hoofdcode zien:



Deze tweede grafiek willen we visualiseren als taartdiagram:

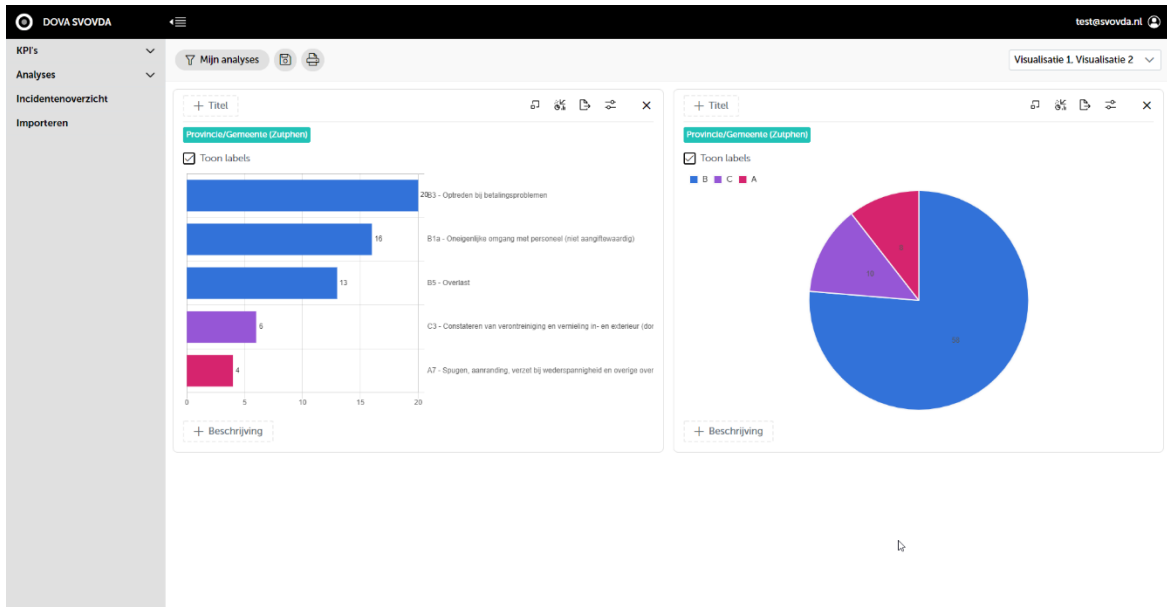


U kunt de grootte van de grafieken aanpassen, zodat deze naast elkaar op het scherm geplaatst worden. Klik hiervoor op het  icoontje:

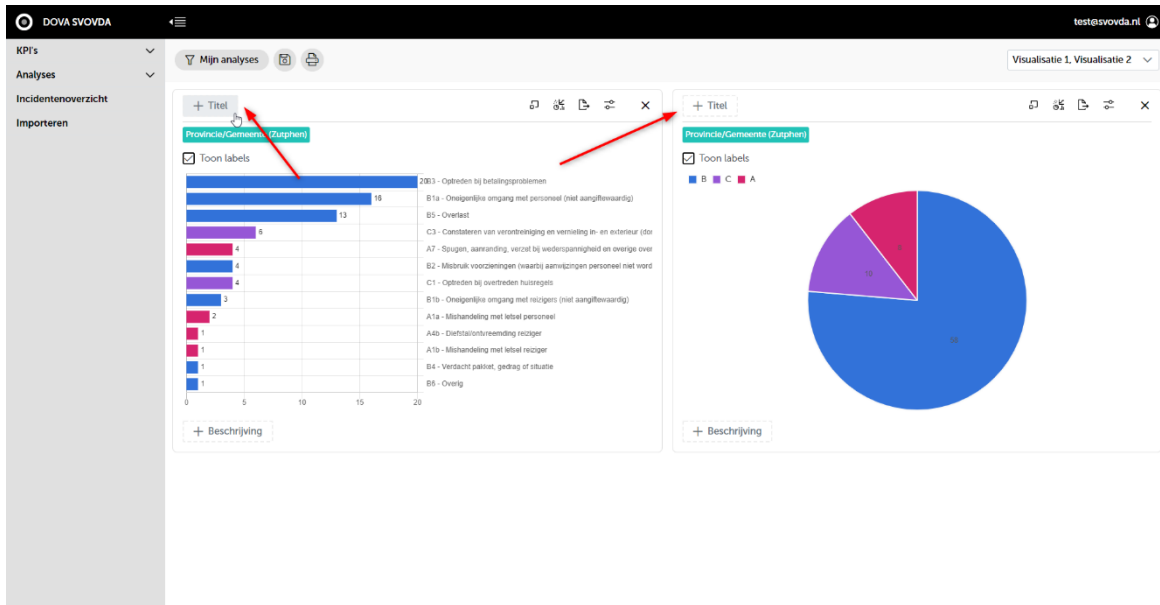


De grafiek wordt nu kleiner. Herhaal deze actie voor de bovenste grafiek. De grafieken staan nu naast elkaar.

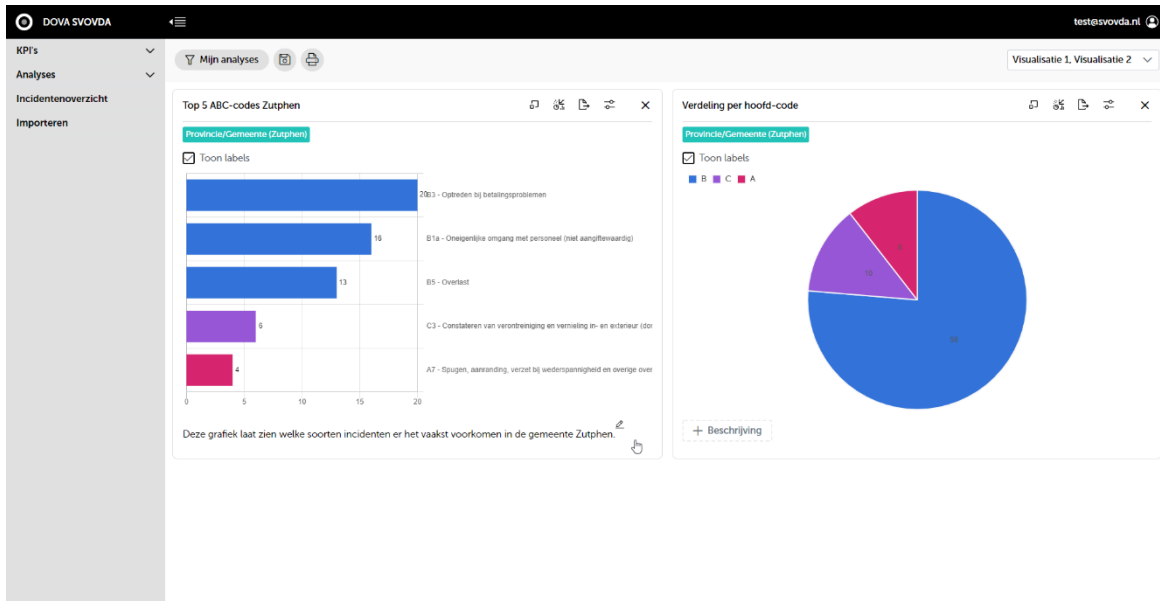
Met als resultaat:



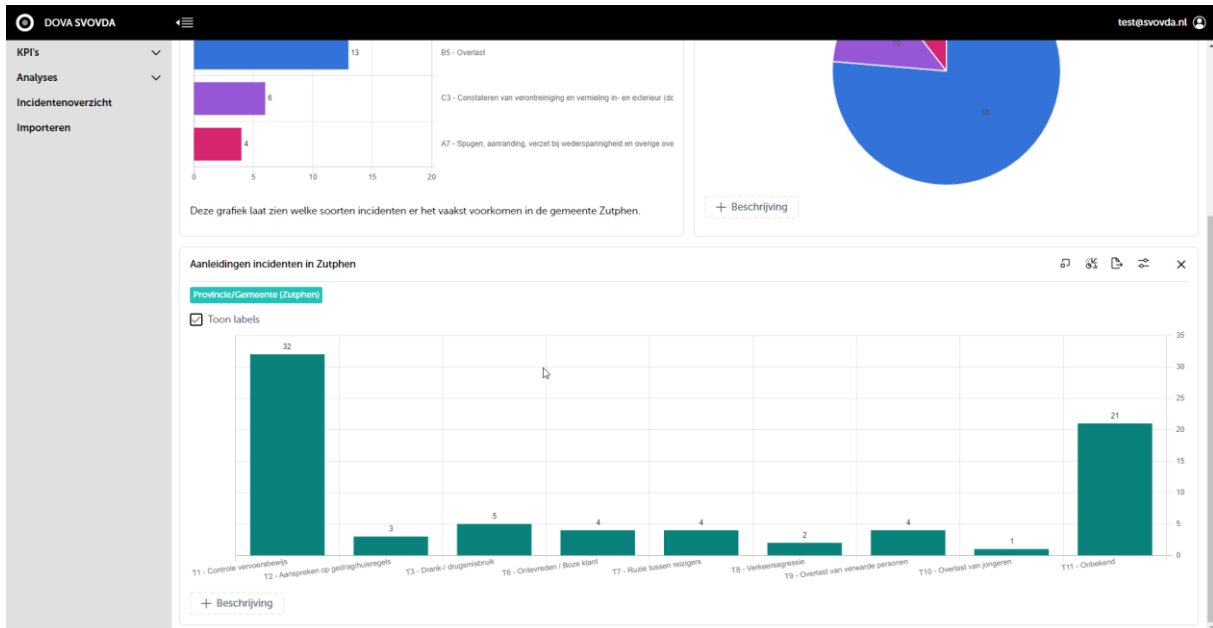
U heeft de mogelijkheid om zelf een titel in te stellen boven de grafiek. Hiermee is het eenvoudig om te beschrijven wat u ziet. Klik hiervoor op het vakje 'titel' links boven de grafiek:



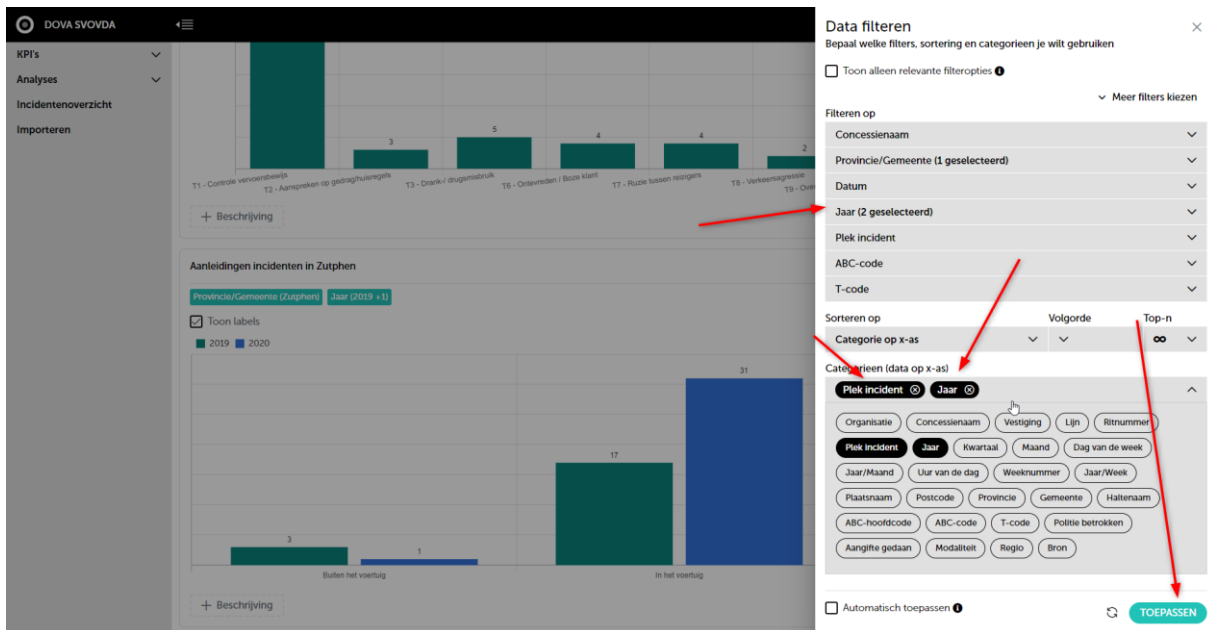
Vul een passende titel in, en klik op de groene knop naast het invoerveld. Door op 'beschrijving' onder de grafiek te klikken, kunt ook een beschrijving toevoegen. Het resultaat van het veranderen van de titels boven beide grafieken is:



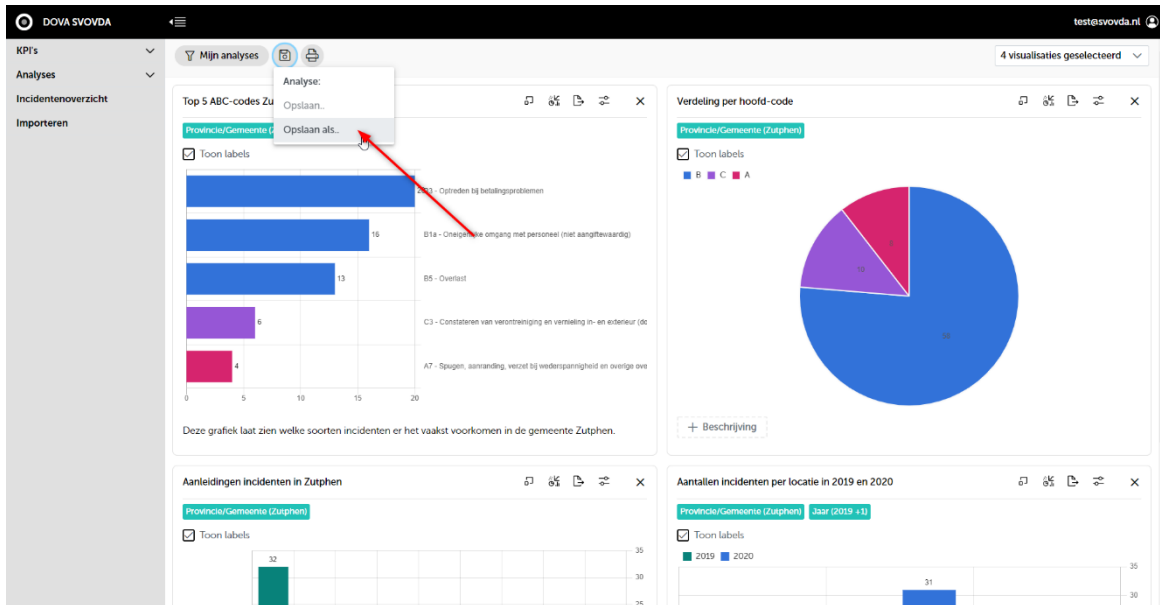
Als oefening kunt u nu een 3<sup>e</sup> grafiek toevoegen, die over de volledige breedte van het scherm de aanleidingen (T-codes) laat zien. Het resultaat zou als volgt moeten zijn:



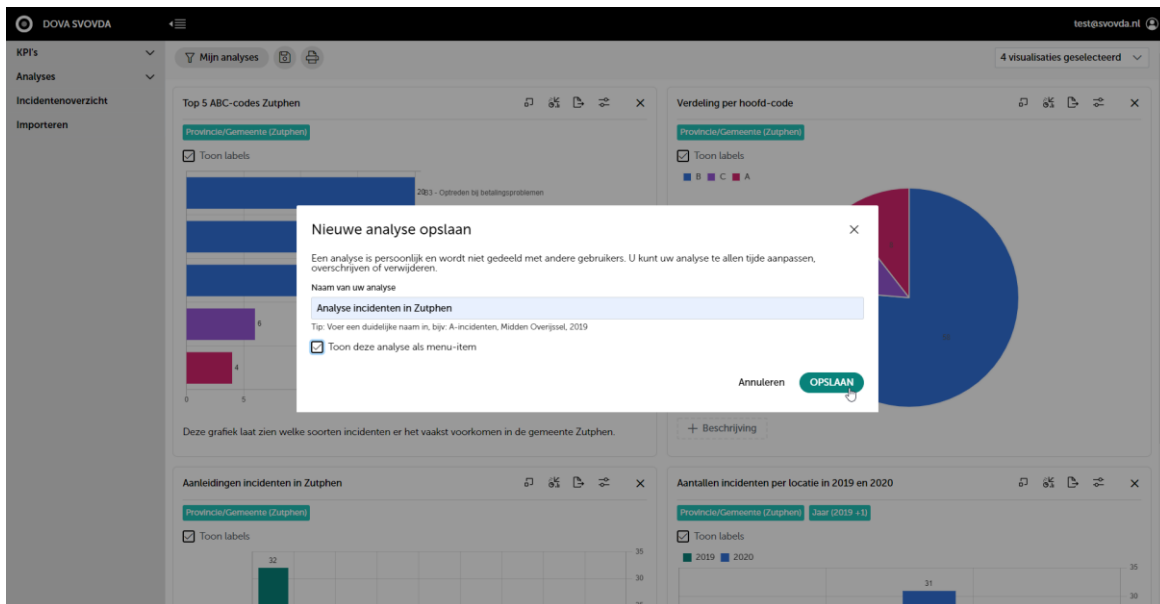
Daarnaast willen we nog zien welke type locaties de incidenten plaatsvinden, uitgesplit per jaar. Daarvoor kunnen we een 4<sup>e</sup> grafiek toevoegen, en daarin een 2<sup>e</sup> groepering kiezen. We willen alleen de jaren 2019 en 2020 zien:



U kunt er voor kiezen om ook deze grafieken naast elkaar te zetten. Als laatste stap slaan we de analyse op voor later gebruik:



Geef een passende naam, en kies of u een menu-item wilt aanmaken:



Gefeliciteerd, u heeft uw eerste analyse gemaakt. U kunt deze nu terugvinden links in het menu onder 'Mijn analyses'.

## 4. Gebruik van het filter

Het filter is een hulpmiddel om een selectie te maken van de data waarin u in bent geïnteresseerd. In de analyse die we in het voorgaande hebben gemaakt, gebruikten we het filter om de data te beperken tot ‘Gemeente Zutphen’.

Het is mogelijk om verschillende soorten selecties te maken en deze te combineren. Het filter werkt als een ‘en’-filter als u meerdere soorten selecties maakt. Bijvoorbeeld: de incidenten moeten EN in Zutphen liggen EN in het jaar 2020 EN alleen de code ‘T1’ hebben.

Als u binnen een soort filter (bijv. gemeenten) meerdere vinkjes zet, dan gelden deze vinkjes als een OF: de incidenten liggen in de gemeente Zutphen OF in de gemeente Lochem. Bijvoorbeeld: stel we willen alle incidenten in de gemeentes Zutphen en Lochem, met als code T1, in het jaar 2020, dan ziet het filter er als volgt uit:

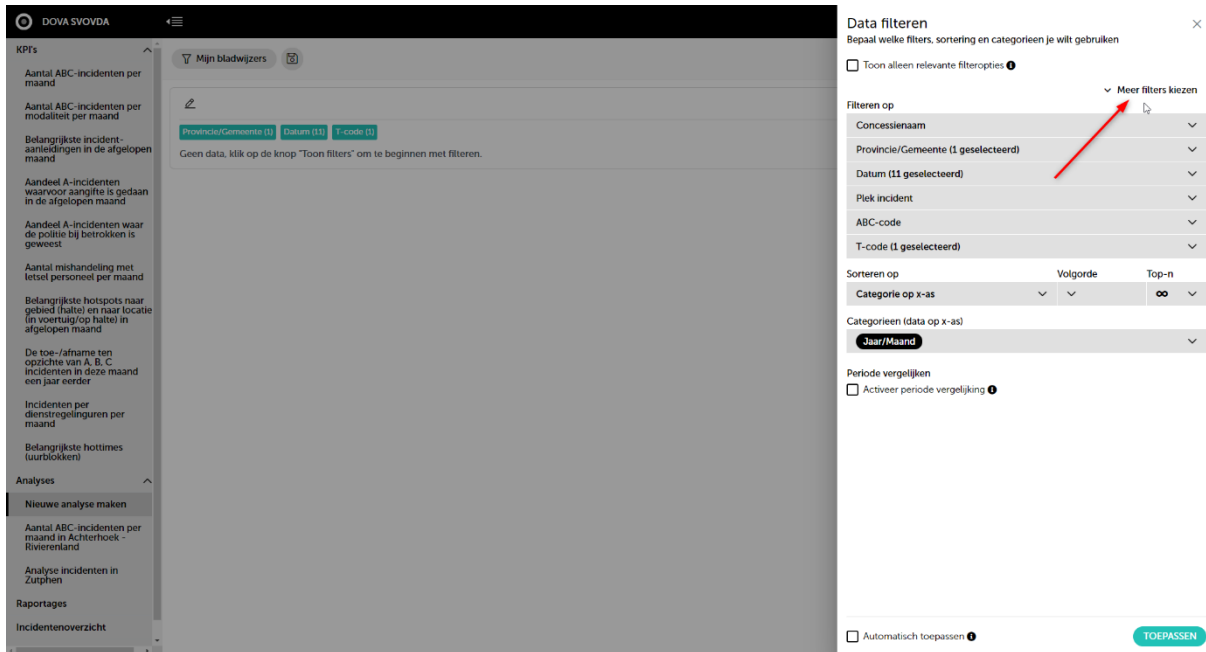
The image displays two screenshots of the DOVA SVOVDA application interface, illustrating the filter configuration process.

**Top Screenshot:** The 'Data filteren' dialog is open. The 'Filteren op' section shows 'Provincie/Gemeente (1 geselecteerd)' and 'Datum (11 geselecteerd)'. The 'Datum' filter is expanded, showing a search bar and a list of years from 2018 to 2020. The year 2020 is selected, and its sub-items (months) are also visible.

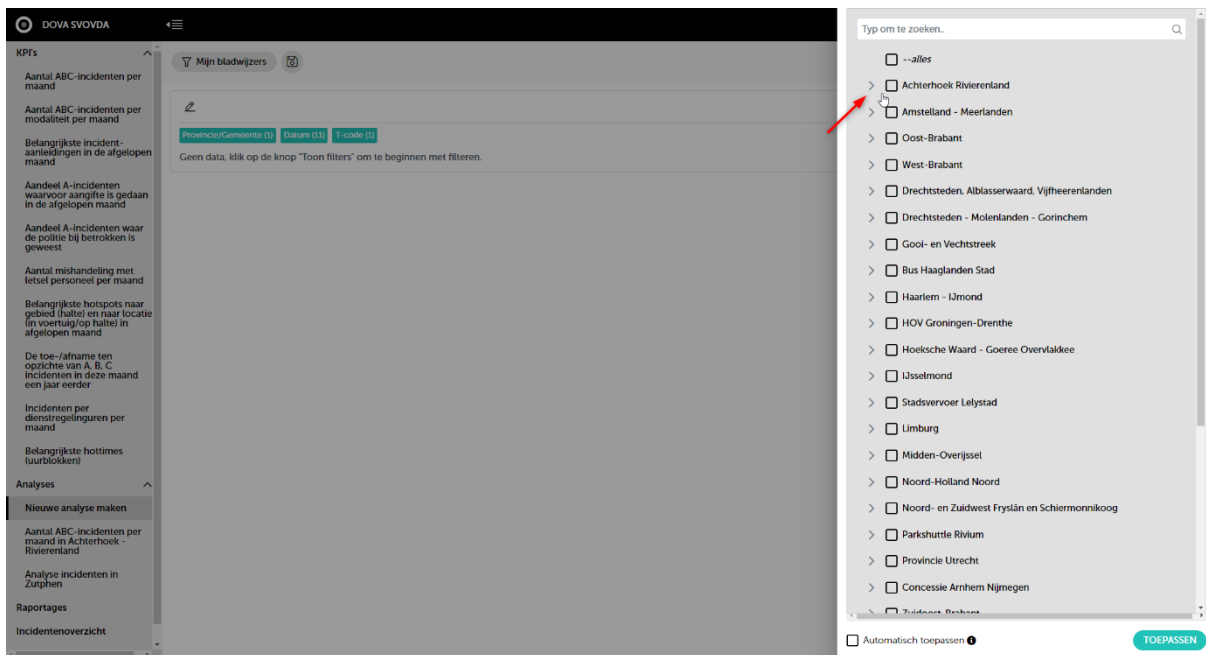
**Bottom Screenshot:** The 'Data filteren' dialog is open. The 'Filteren op' section shows 'Provincie/Gemeente (1 geselecteerd)', 'Datum (1 geselecteerd)', 'Plek incident', 'ABC-code', and 'T-code (1 geselecteerd)'. The 'T-code' filter is expanded, showing a search bar and a list of incident codes from T1 to T11. The code 'T1 - Controle vervoersbewijs' is selected.



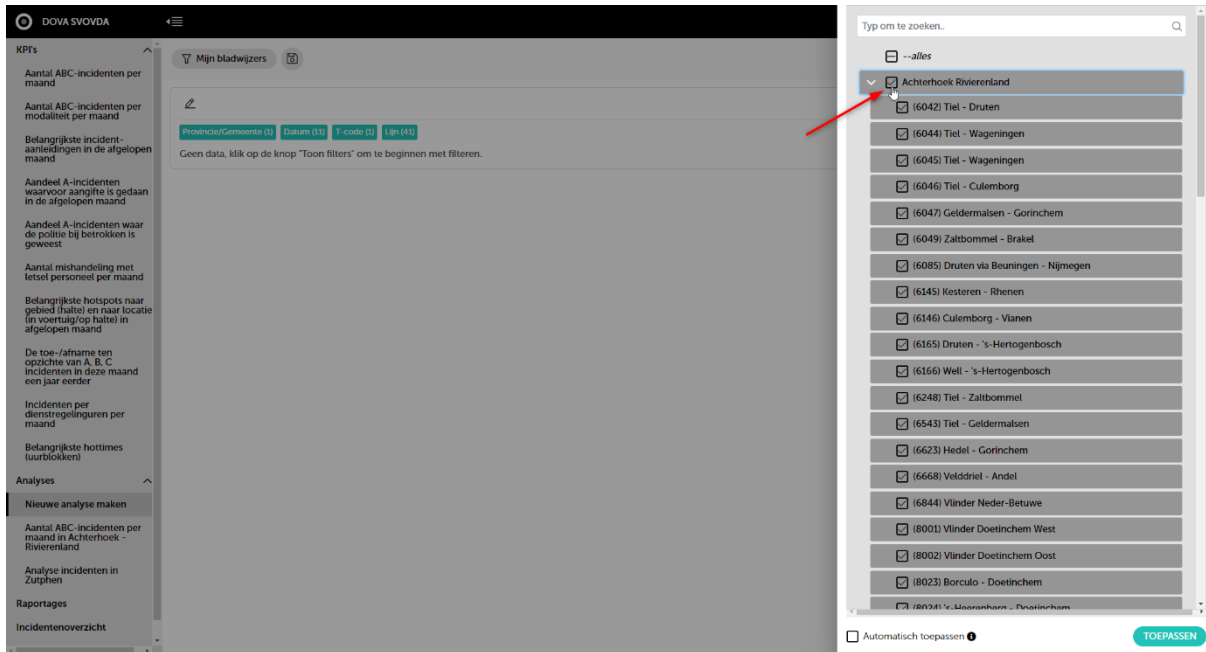
Niet alle filtersoorten zijn standaard zichtbaar. Klik op het vinkje 'Meer filters kiezen' om zelf een selectie te maken van de filters die u graag wilt zien:



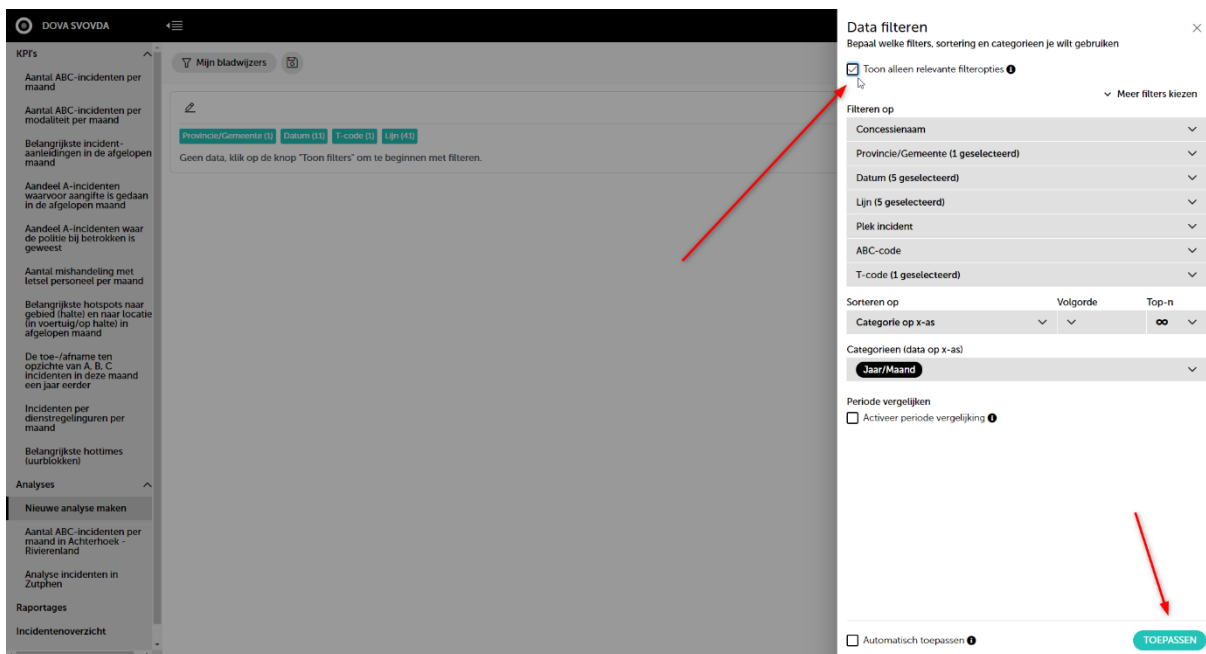
Sommige filters zijn 'gelaagd'. Bijvoorbeeld het filter om lijnen te selecteren. De eerste laag is de concessie waar de lijn toe behoort.



De tweede laag is de lijn zelf. Door op het vinkje voor concessienaam te klikken, worden alle lijnen binnen die concessie geselecteerd:

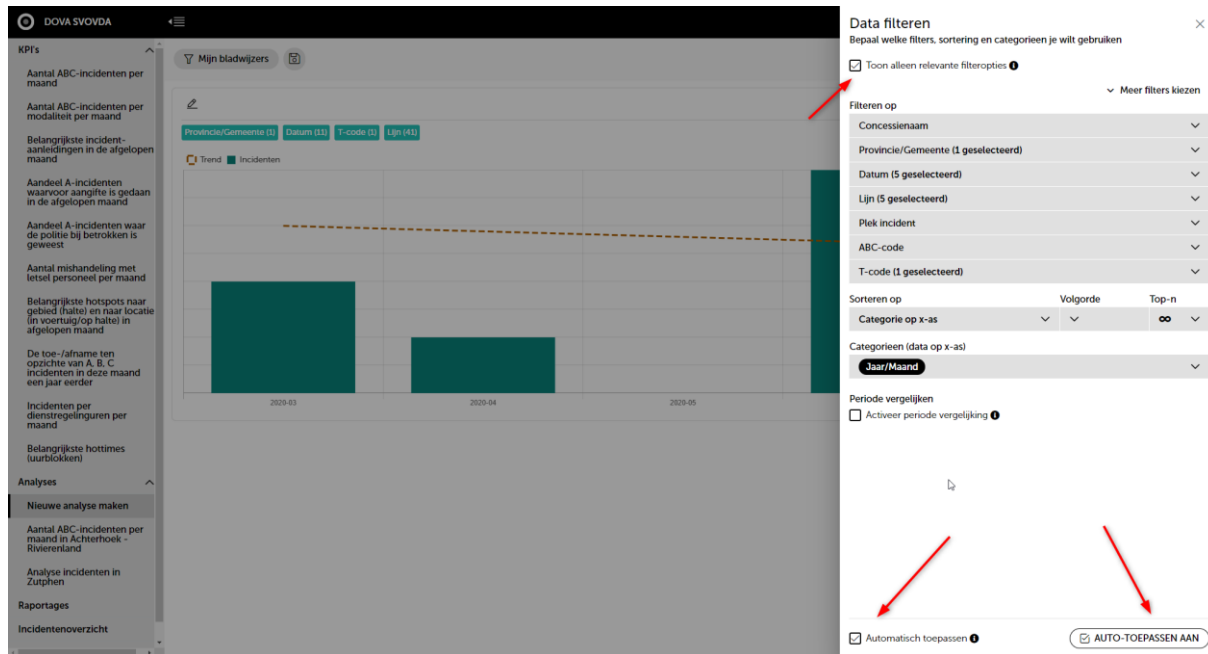


Soms is het handig om alleen filteropties te zien die relevant zijn vanwege een eerdere selectie. Bijvoorbeeld, als u een enkele lijn heeft geselecteerd, en vervolgens een specifieke halte wilt selecteren, is het handig om te zien welke haltes relevant zijn. Klik hiervoor op het vinkje bij 'Toon alleen relevante filteropties':



Het is mogelijk om wijzigingen in het filter direct door te laten voeren, zonder dat hiervoor op de knop 'Filteren' geklikt hoeft te worden. U kunt zelf bepalen of en wanneer dit voor handig is.

**Let op: als zowel de vinkjes 'Toon alleen relevante filteropties' en 'Gelijk doorvoeren na wijzigen filteropties' staan aangevinkt, dan kan dit heel verwarrend zijn.** Het filter past zich namelijk direct aan op uw selectie, waardoor er 'ineens' veel filteropties kunnen verdwijnen.



Als het vinkje 'Toon alleen relevante filteropties' niet aan staat, worden altijd alle mogelijke opties weergegeven. Bijvoorbeeld: alle concessienamen worden getoond, ook al staat ergens anders een filter 'Gemeente Zutphen' aan.

Doordat er op die manier voor sommige filtercategorieën een veel te grote lijst aan opties bestaat, worden sommige filtercategorieën pas gevuld nadat :

- Het vinkje 'Toon alleen relevante filteropties' is aangevinkt
- en
- Er een selectie gemaakt is binnen een andere categorie, waardoor het aantal opties beperkt wordt.

Bijvoorbeeld: er zijn ruim 40.000 haltes in Nederland, waarvan enkele duizenden gekoppeld zijn aan een incident. Het aanbieden van al deze opties zou de tool onnodig traag maken. Daarom kan er pas een halte gekozen worden als bijvoorbeeld eerst het filter 'Lijn' is gebruikt om enkele lijnen te selecteren.

De lijst met filteropties ziet u op de volgende pagina.

Gebied
Concessienaam
Provincie/Gemeente (1 geselecteerd)
Organisatie
Datum
Uur van de dag
Dag van de week
Jaar
Regio
Vestiging
Modaliteit
Lijn
Plek incident
Haltenaam
ABC-code
T-code
Bron
Politie betrokken
Aangifte gedaan
Plaatsnaam

## Filters met veel filteropties

Sommige filteropties, zoals haltenaam, vestiging, en plaatsnaam hebben veel opties. Doordat we niet alle opties kunnen tonen zonder de tool onnodig traag te maken, zult u bij deze filters een lege lijst zien:

The screenshot shows the DOVA SVOVDA interface with a 'Data filteren' panel open. The panel contains a search field with the text 'Typ om te zoeken.' and a dropdown menu showing filter options. The 'Haltenaam' filter is selected, and the dropdown shows '--alles--' as the only option. A red arrow points to the search field, and another red arrow points to the '--alles--' option. The background shows a dashboard with various charts and tables.

U kunt echter wel zoeken naar een specifieke halte, door te typen in het zoekveld. U hoeft niet de volledige naam van de halte. De tool zoekt zelf voor u de haltes die aan de tekst voldoen:

The screenshot shows the DOVA SVOVDA interface with a 'Data filteren' panel open. The panel contains a search field with the text 'Typ om te zoeken.' and a dropdown menu showing filter options. The 'Haltenaam' filter is selected, and the dropdown shows search results for 'Jaarbeur'. A red arrow points to the search field, and another red arrow points to the search results. The background shows a dashboard with various charts and tables.

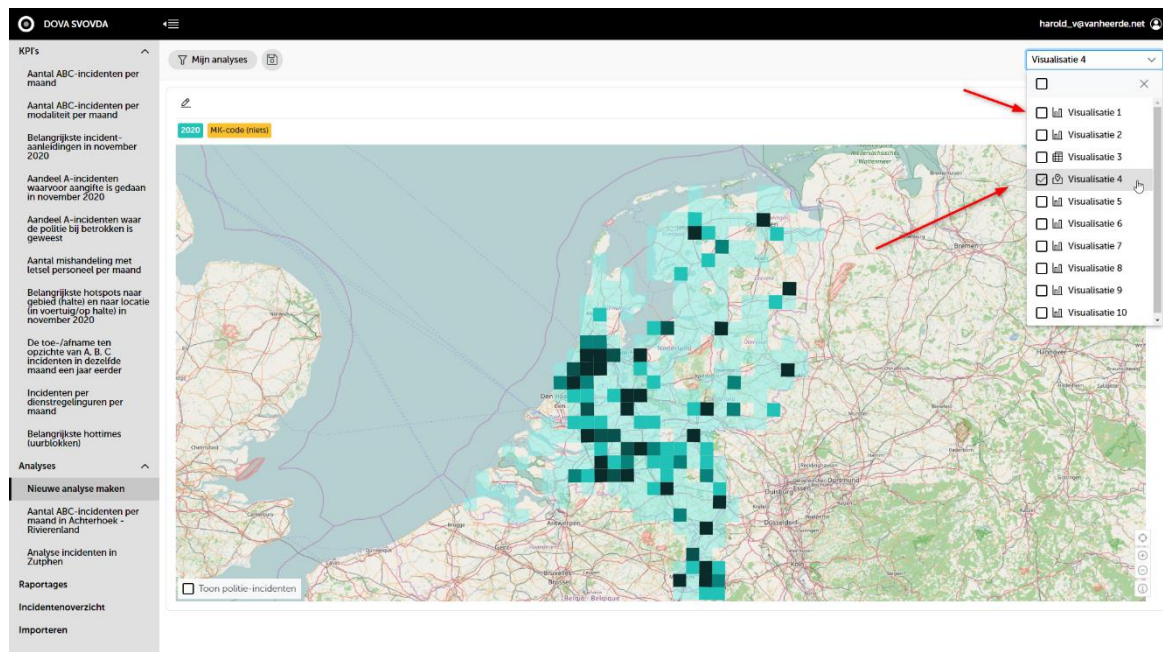
## 5. Politie-incidenten en kaartfunctie

Het is mogelijk om incidenten te plotten op een kaart. Dit geldt voor zowel de incidenten binnen het OV, en door politie geregistreerde incidenten.

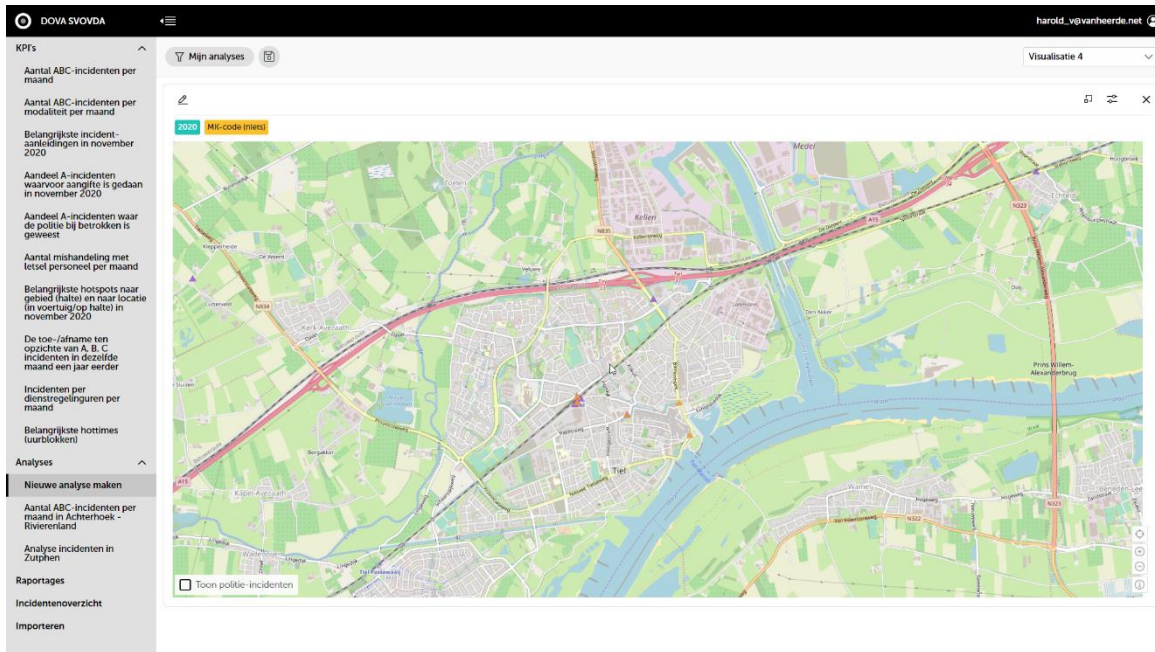
**Let op: de kaartfuncties zullen nog uitgebreid worden. Momenteel is de functionaliteit, en de opmaak van de kaart zelf, beperkt.**

U kunt een kaart toevoegen aan uw analyse door 'kaart' te selecteren in het dropdown-menu rechtsbovenin.

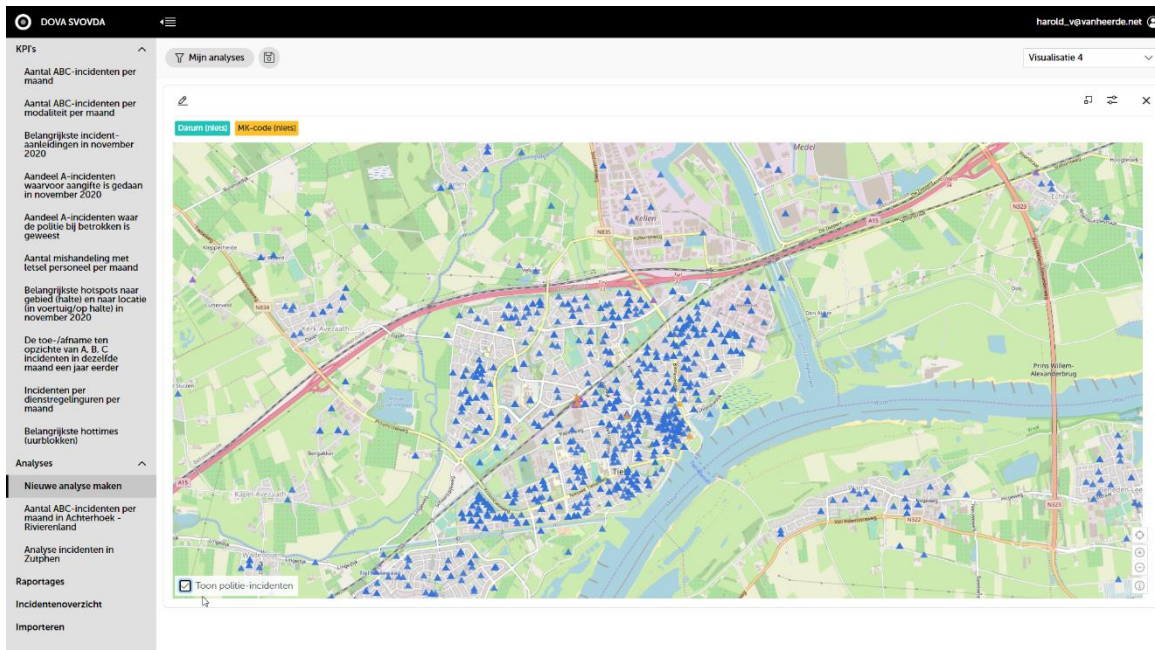
Als u geen filters heeft ingesteld, worden alle incidenten in Nederland getoond. Om de kaart niet onnodig traag te maken, worden deze incidenten gegroepeerd per vierkant-gebied van enkele vierkante kilometers. Naarmate u inzoomt, worden de vierkantjes (en daarmee de groepering) kleiner, totdat u alle individuele incidenten kunt zien:



Als u op de kaart inzoomt naar bijvoorbeeld 'Tiel', zie u de individuele incident-locaties:



U kunt de politie-incidenten tonen door links onderin de kaart op het vakje te klikken:



U kunt filteren op MK-code:

The screenshot displays the DOVA SVOVDA software interface. On the left, a sidebar lists various KPIs and analyses. The main area shows a map of a region with a red arrow pointing to a specific location. The map is titled 'MK-code (E11 - vechtpartij (zonder vervolgt) + 1)'. The sidebar includes the following items:

- KPI's
  - Aantal ABC-incidenten per maand
  - Aantal ABC-incidenten per modaliteit per maand
  - Belangrijkste incident-aanleidingen in november 2020
  - Aandeel A-incidenten waarvoor aangifte is gedaan in november 2020
  - Aandeel A-incidenten waar de politie bij betrokken is geweest
  - Aantal mishandeling met letsel personeel per maand
  - Belangrijkste hotspots naar gebied (halte) en naar locatie (in voertuig/op halte) in november 2020
  - De toe-/afname ten opzichte van A, B, C incidenten in dezelfde maand een jaar eerder
  - Incidenten per dienstregelingen per maand
  - Belangrijkste hottimes (uurblokken)
- Analyses
  - Nieuwe analyse maken
    - Aantal ABC-incidenten per maand in Achterhoek - Riviererland
    - Analyse incidenten in Zutphen
  - Reportages
  - Incidentenoverzicht
  - Importeren



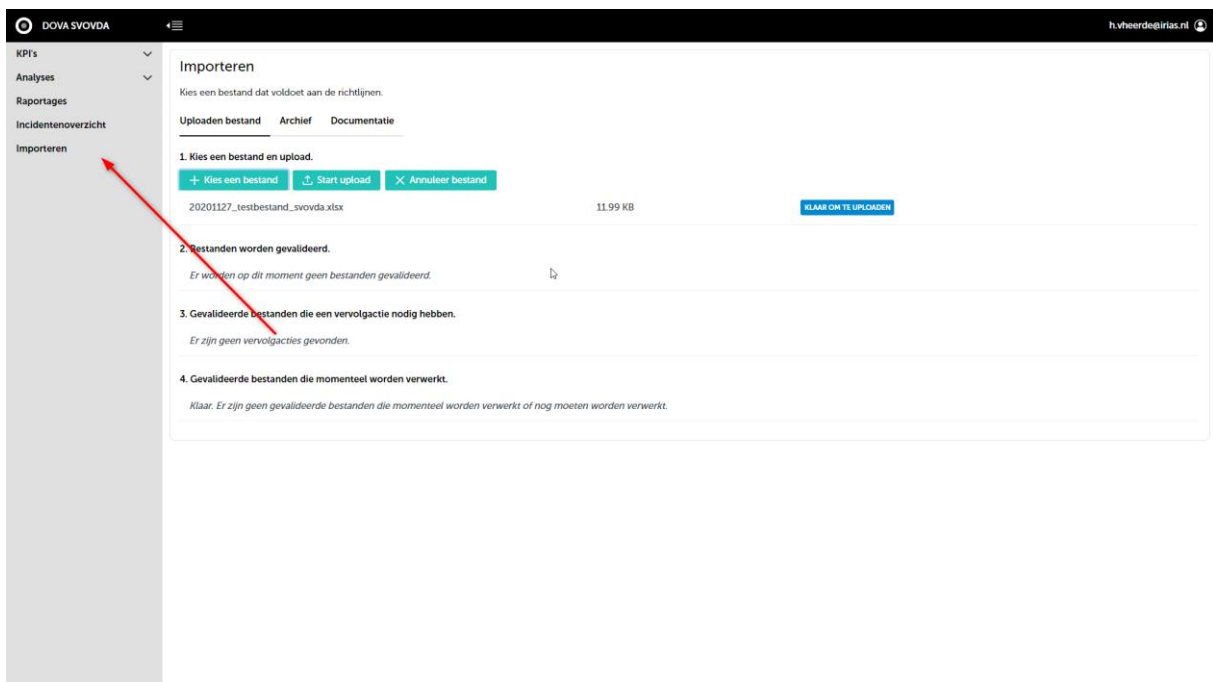
## 6. Importeren en beheer van incidenten

Als gebruiker, indien u voldoende rechten heeft, kunt u nieuwe incidenten importeren in het systeem.

**Let op: in de huidige versie kan iedereen met ‘beheersrechten’ onbeperkt bestanden en incidenten importeren en verwijderen, dus ook incidenten die afkomstig zijn uit andere concessies of van andere vervoerders.**

### Uploaden nieuwe bestanden

Kies in het menu de optie ‘Importeren’:



U ziet hier de mogelijkheid om een bestand te uploaden. Kies een bestand op uw computer, en klik op 'start upload'.

**Importeren**

Kies een bestand dat voldoet aan de richtlijnen.

Uploaden bestand    Archief    Documentatie

1. Kies een bestand en upload.

+ Kies een bestand    Start upload    Annuleer bestand

20201127_testbestand_svoxda.xlsx	11.99 KB	KLAAR OM TE UPLOADEN
----------------------------------	----------	----------------------

2. Bestanden worden gevalideerd.  
*Er worden op dit moment geen bestanden gevalideerd.*

3. Gevalideerde bestanden die een vervolgactie nodig hebben.  
*Er zijn geen vervolgacties gevonden.*

4. Gevalideerde bestanden die momenteel worden verwerkt.  
*Klaar. Er zijn geen gevalideerde bestanden die momenteel worden verwerkt of nog moeten worden verwerkt.*

Het bestand wordt nu allereerst gevalideerd:

**Importeren**

Kies een bestand dat voldoet aan de richtlijnen.

Uploaden bestand    Archief    Documentatie

1. Kies een bestand en upload.

+ Kies een bestand    Start upload    Annuleer bestand

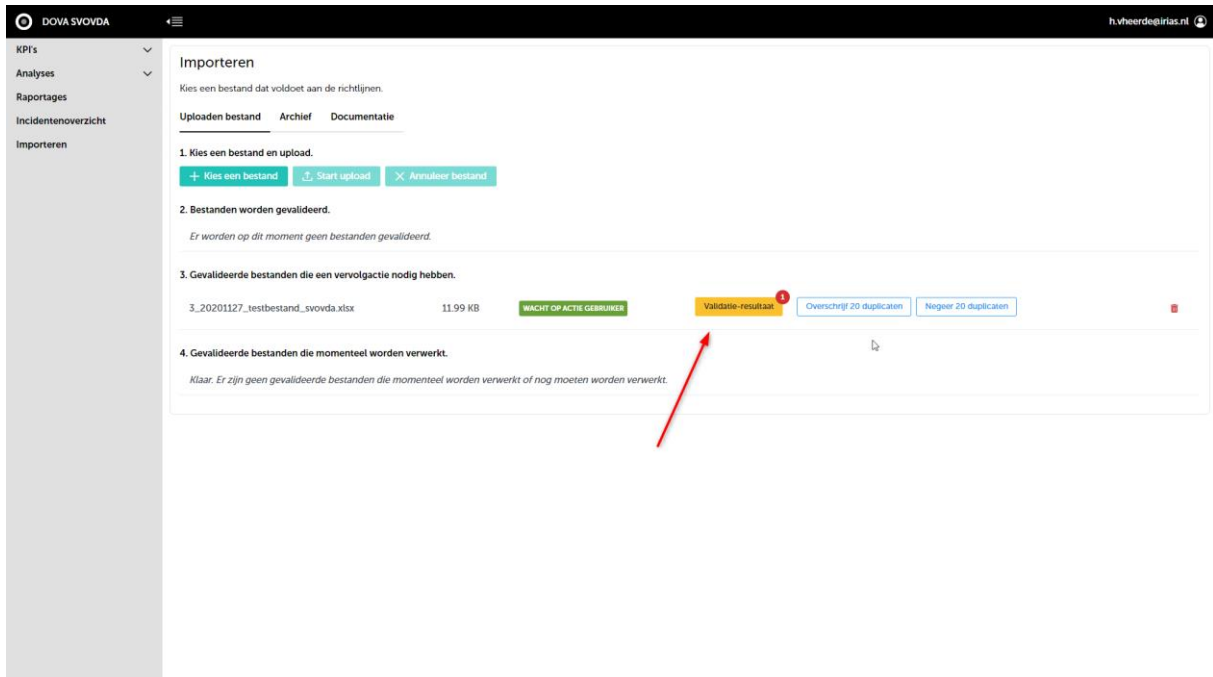
3_20201127_testbestand_svoxda.xlsx	11.99 KB	BEZIG MET VALIDEREN
------------------------------------	----------	---------------------

2. Bestanden worden gevalideerd.

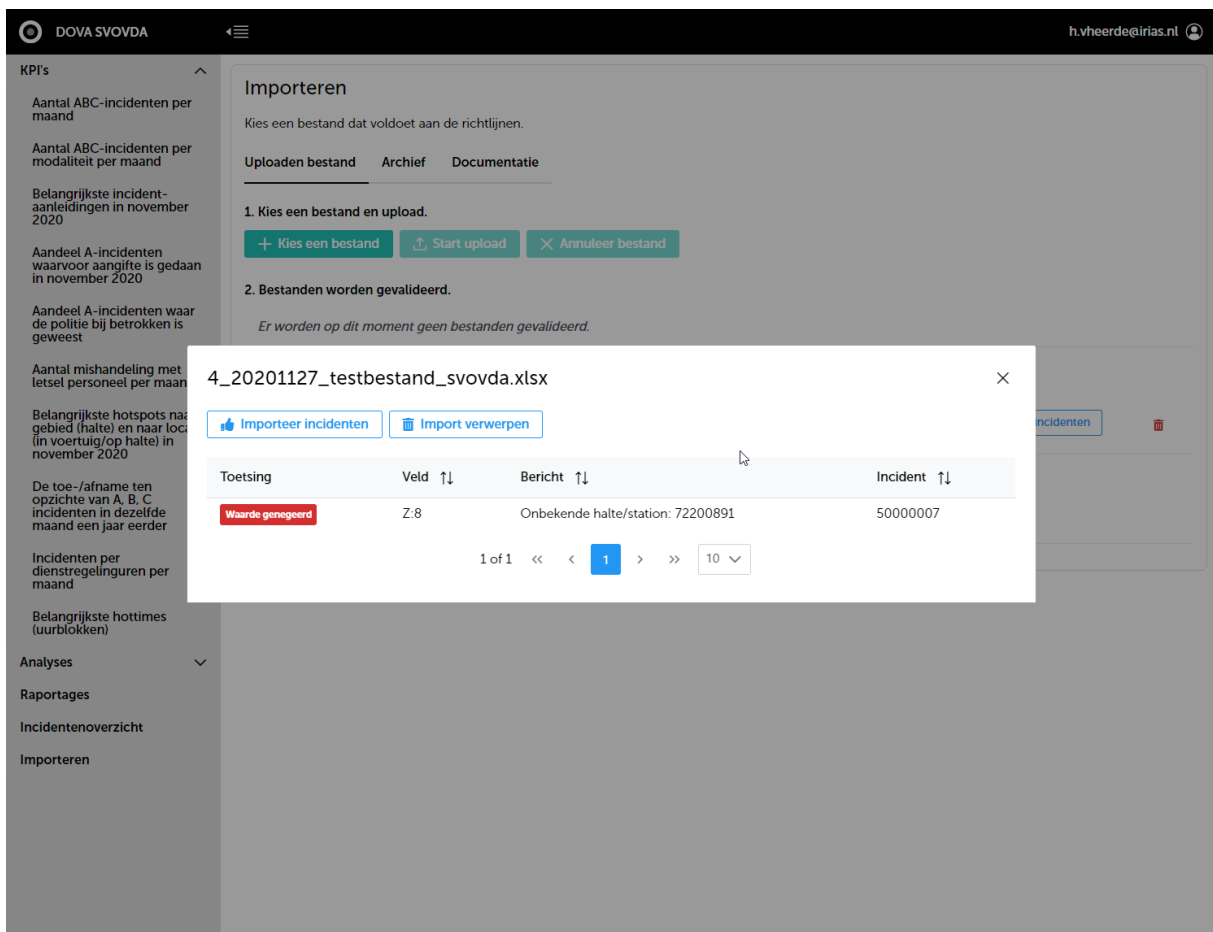
3. Gevalideerde bestanden die een vervolgactie nodig hebben.  
*Er zijn geen vervolgacties gevonden.*

4. Gevalideerde bestanden die momenteel worden verwerkt.  
*Klaar. Er zijn geen gevalideerde bestanden die momenteel worden verwerkt of nog moeten worden verwerkt.*

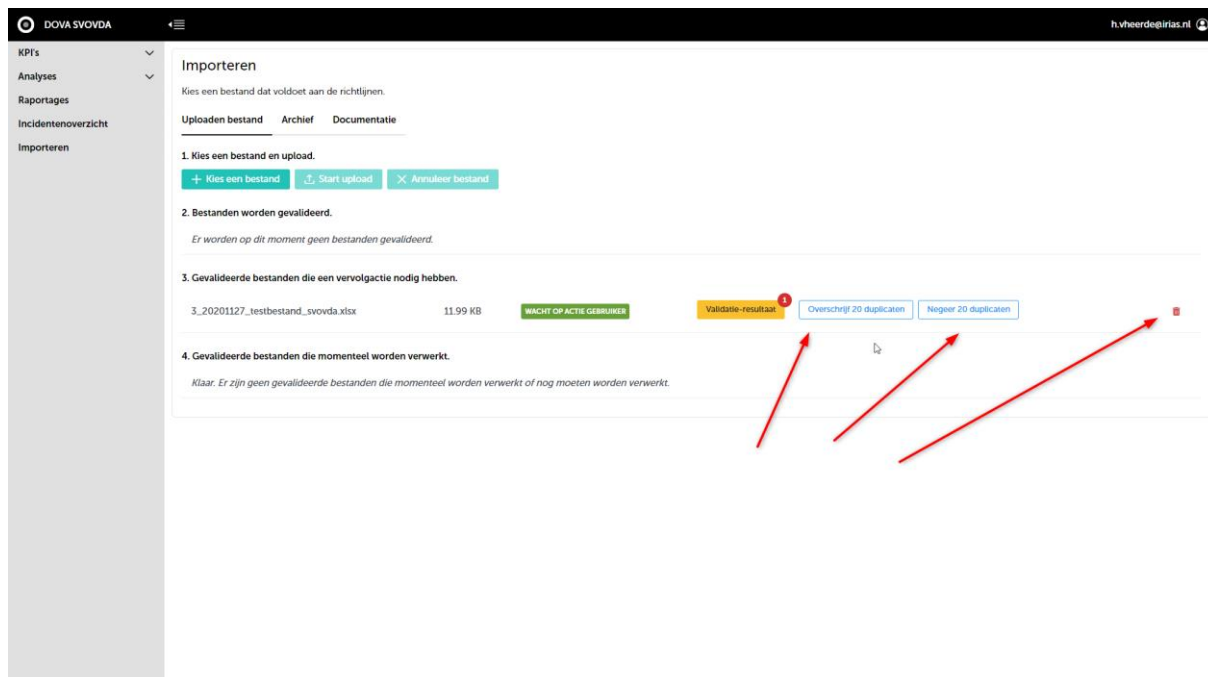
Nadat het valideren is afgerond is, ziet u het volgende scherm (afhankelijk van de daadwerkelijke resultaten):



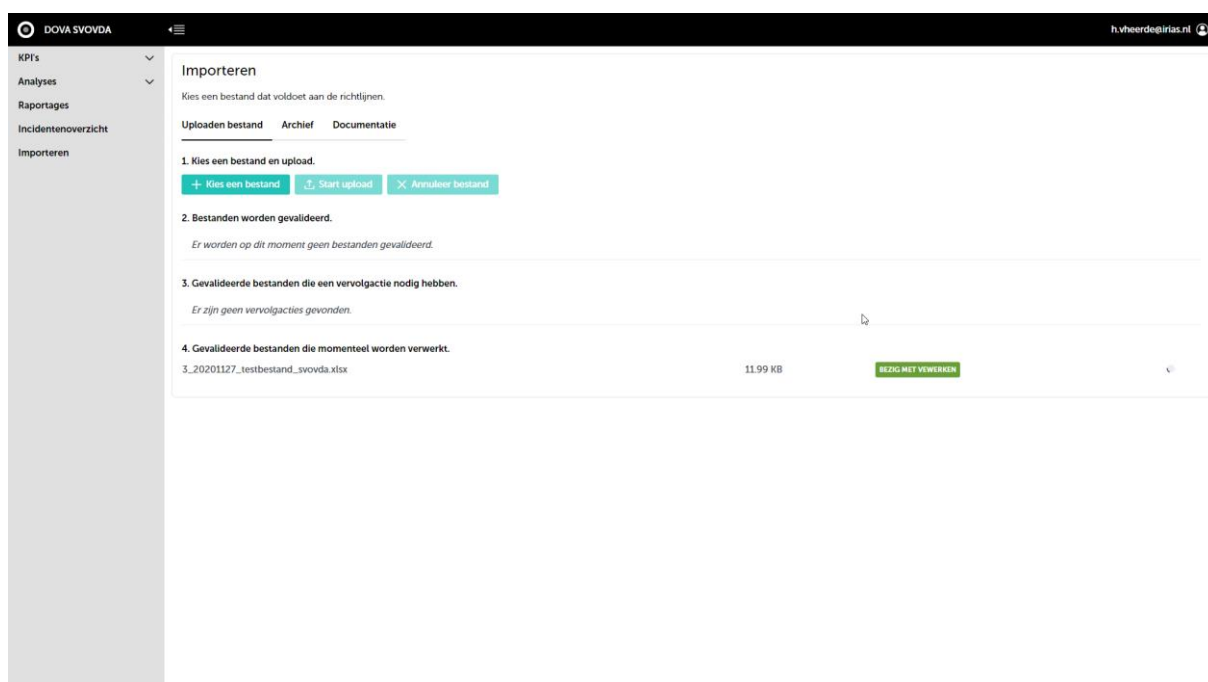
U kunt eventuele afgekeurde rijen, of waarschuwen bekijken door op 'Validatie resultaat' te klikken.



U kunt vervolgens kiezen om het bestand te importeren, of te verwerpen (door op het rode prullenbakje te klikken). Indien sommige incidenten al bestaan in de database (omdat ze hetzelfde incidentnummer hebben), dan kunt u er voor kiezen om deze of te overschrijven, of te negeren.



Afhankelijk van uw keuze worden de incidenten nu daadwerkelijk geïmporteerd:



## Beheer (en verwijderen) van incidenten

U heeft de mogelijkheid om alle individuele incidenten in de database te bekijken, en eventueel te verwijderen. Ga hiervoor naar het scherm 'incidentenoverzicht':

**Incidentenoverzicht**  
Alle geïmporteerde incidenten die gebruikt voor analyses.

Zoeken Filteren

Nummer ↓↑	Organisatie ↑↓	Bronbestand ↑↓	Concessie ↑↓	Haltecode ↑↓
<input type="checkbox"/> Zoeken op Nummer	<input type="checkbox"/> Zoeken op Organisatie	<input type="checkbox"/> Zoeken op Bronbestan	<input type="checkbox"/> Zoeken op Concessie	<input type="checkbox"/> Zoeken op Haltecode
<input type="checkbox"/> 2020111990	SYNTUS	Incidenten_2020-11-16.xlsx	Overig	NL:Q:58655100
<input type="checkbox"/> 2020111838	SYNTUS	Incidenten_2020-11-16.xlsx	Overig	NL:Q:58650545
<input type="checkbox"/> 2020111817	SYNTUS	Incidenten_2020-11-16.xlsx	Overig	-
<input type="checkbox"/> 2020111692	SYNTUS	Incidenten_2020-11-16.xlsx	Overig	-
<input type="checkbox"/> 2020111325	SYNTUS	Incidenten_2020-11-16.xlsx	Overig	-
<input type="checkbox"/> 2020111251	SYNTUS	Incidenten_2020-11-16.xlsx	Overig	NL:Q:58620100
<input type="checkbox"/> 2020111239	SYNTUS	Incidenten_2020-11-16.xlsx	TW	NL:Q:43110010
<input type="checkbox"/> 2020111140	SYNTUS	Incidenten_2020-11-16.xlsx	Overig	NL:Q:58651040
<input type="checkbox"/> 2020111092	SYNTUS	Incidenten_2020-11-16.xlsx	Overig	-
<input type="checkbox"/> 2020111069	SYNTUS	Incidenten_2020-11-16.xlsx	Overig	-

« < > » 10

Hier kunt door de verschillende incidenten in de database bladeren en zoeken. U kunt, net als bij het maken van analyses, ook het filter gebruik om specifiek naar incidenten te zoeken.

Bijvoorbeeld, om incidenten met incidentnummers die beginnen met 50000 te bekijken:

**Incidentenoverzicht**  
Alle geïmporteerde incidenten die gebruikt voor analyses.

Q Zoeken Filteren

Nummer	Organisatie	Bronbestand	Concessie	Haltecode
<input type="checkbox"/> 50000	<input type="text" value="Zoeken op Organisatie"/>	<input type="text" value="Zoeken op Bronbestani"/>	<input type="text" value="Zoeken op Concessie"/>	<input type="text" value="Zoeken op Haltecode"/>
<input type="checkbox"/> 50000001	ARR	3_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72510040
<input type="checkbox"/> 50000002	ARR	3_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:73250520
<input type="checkbox"/> 50000003	ARR	3_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72240090
<input type="checkbox"/> 50000004	ARR	3_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72005020
<input type="checkbox"/> 50000005	ARR	3_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72007270
<input type="checkbox"/> 50000006	ARR	3_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72002170
<input type="checkbox"/> 50000007	ARR	3_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	-
<input type="checkbox"/> 50000008	ARR	3_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72600960
<input type="checkbox"/> 50000009	ARR	3_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	-
<input type="checkbox"/> 50000010	ARR	3_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72004140

<< < > >> 10

U kunt op een individueel incident klikken:

**Incident inzien**  
Alle informatie betreft incident: #599134

Incidentnummer  
50000016

Bronbestand  
4\_20201127\_testbestand\_svoovda.xlsx

Locatie  
 [4.780444890783783, 51.59581308058284]

Concessie  
BW

Lijnnummer  
23316

Lijnnaam  
Breda - Etten-Leur

Organisatie  
ARR

ABC-code  
B1a

**Incidentenoverzicht**  
Alle geïmporteerde incidenten die gebruikt voor analyses.

Q Zoeken Filteren

Nummer	Organisatie	Bronbestand	Concessie	Haltecode
<input type="text" value="50000"/>	<input type="text" value="Zoeken op Organisatie"/>	<input type="text" value="Zoeken op Bronbestani"/>	<input type="text" value="Zoeken op Concessie"/>	<input type="text" value="Zoeken op Haltecode"/>
0020	ARR	4_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72600560
0019	ARR	4_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72600130
0018	ARR	4_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:73231010
0017	ARR	4_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72000440
0016	ARR	4_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72004030
0015	ARR	4_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72000740
0014	ARR	4_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:73002020
0013	ARR	4_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72005570
0012	ARR	4_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72600950
0011	ARR	4_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72200890

<< < > >> 10

U kunt incidenten aanvinken om deze te verwijderen:

**Incidentenoverzicht**  
Alle geïmporteerde incidenten die gebruikt voor analyses.

Q Zoeken ⚙ Filteren

Nummer	Organisatie	Bronbestand	Concessie	Haltecode
<input checked="" type="checkbox"/> 50000	Zoeken op Organisatie	Zoeken op Bronbestani	Zoeken op Concessie	Zoeken op Haltecode
<input checked="" type="checkbox"/> 50000001	ARR	3_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72510040
<input checked="" type="checkbox"/> 50000002	ARR	3_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:73250520
<input checked="" type="checkbox"/> 50000003	ARR	3_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72240090
<input checked="" type="checkbox"/> 50000004	ARR	3_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72005020
<input checked="" type="checkbox"/> 50000005	ARR	3_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72007270
<input checked="" type="checkbox"/> 50000006	ARR	3_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72002170
<input checked="" type="checkbox"/> 50000007	ARR	3_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	-
<input checked="" type="checkbox"/> 50000008	ARR	3_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72600960
<input checked="" type="checkbox"/> 50000009	ARR	3_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	-
<input checked="" type="checkbox"/> 50000010	ARR	3_20201127_testbestand_svoovda.xlsx	BW	NL:Q:72004140

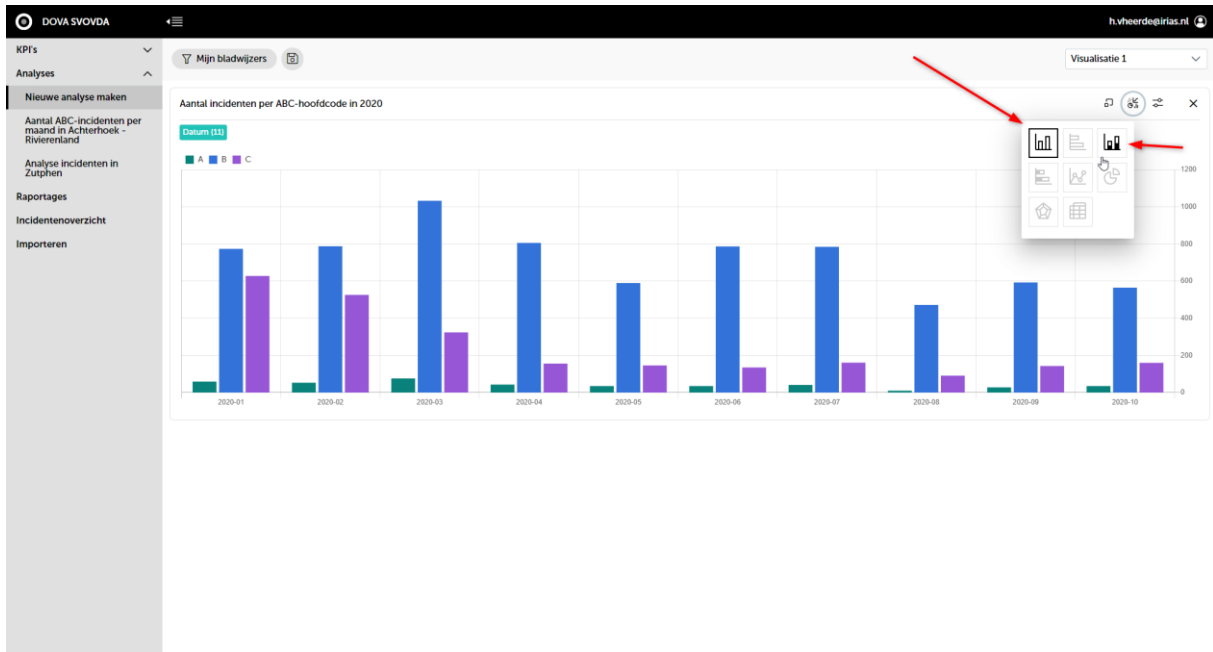
<< < > >> 10

**Let op:** in de huidige versie is het mogelijk om zonder meer alle incidenten uit de database te verwijderen. In een toekomstige versie zal dit beperkt worden tot incidenten die behoren bij de (vervoers)organisatie waar u zelf ook toe behoort.

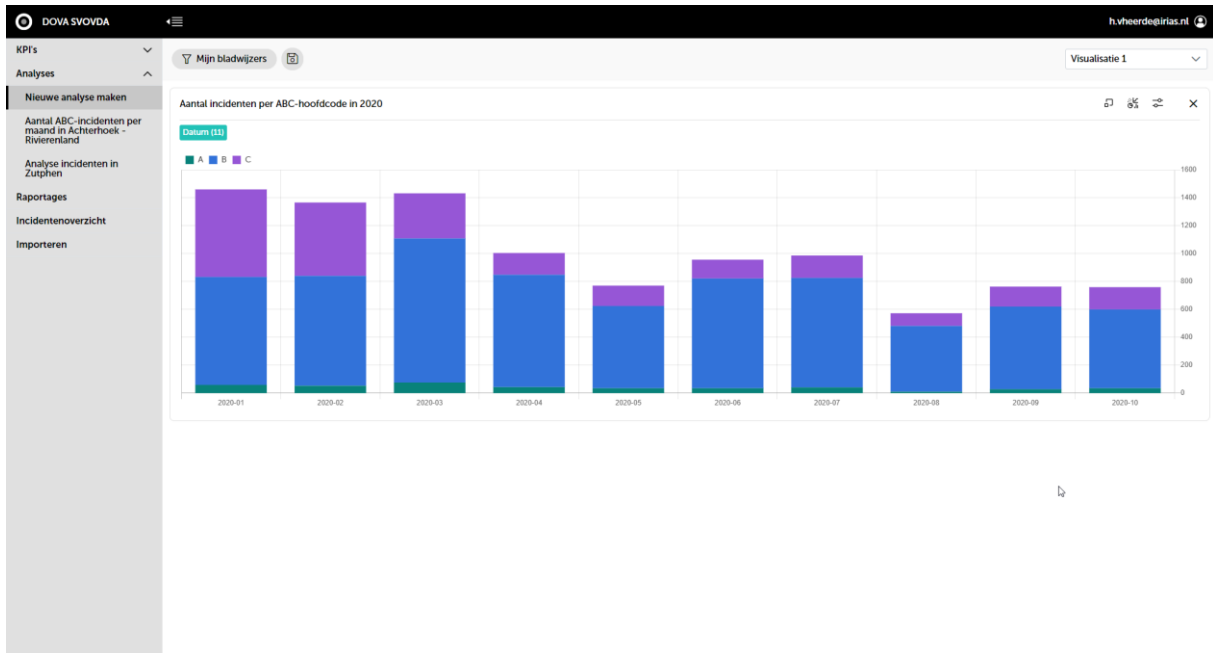
## 7. Uitleg specifieke functies

### Gestapelde grafieken

Soms is het wenselijk om een gestapelde staafdiagram te maken, bijvoorbeeld om het aantal incidenten uit te splitsen naar hoofdcategorie (A, B, of C):

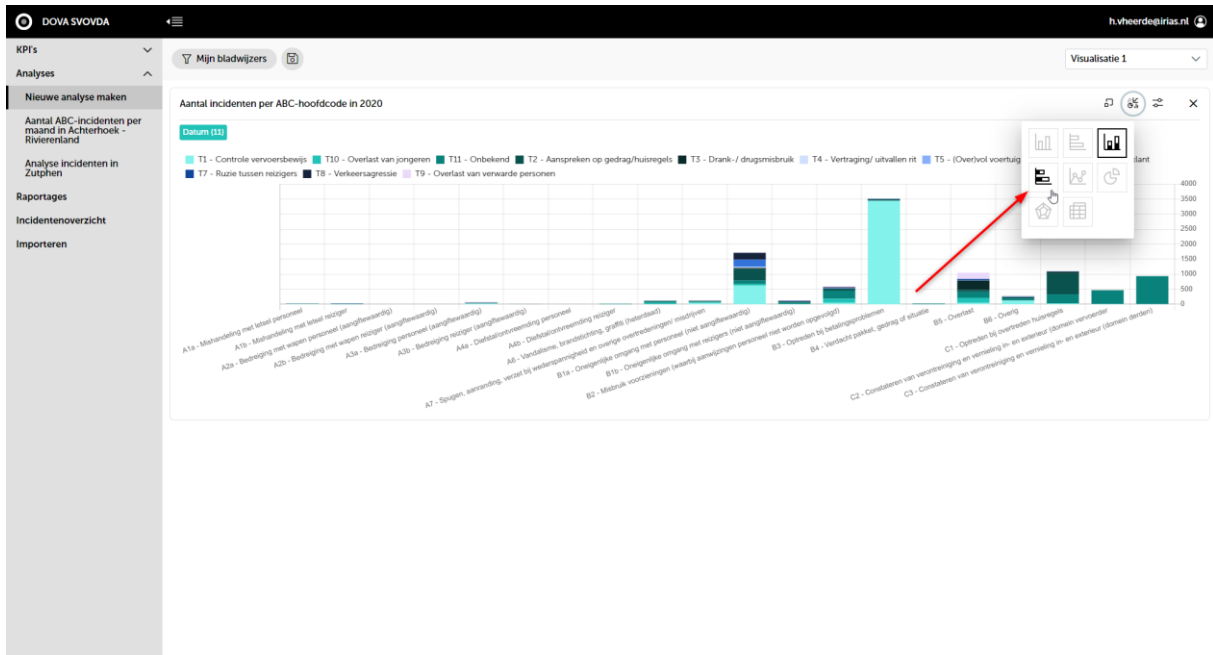


Door op het 'gestapelde staafdiagram' icoontje te klikken worden verschillende categorieën boven elkaar gestapeld:

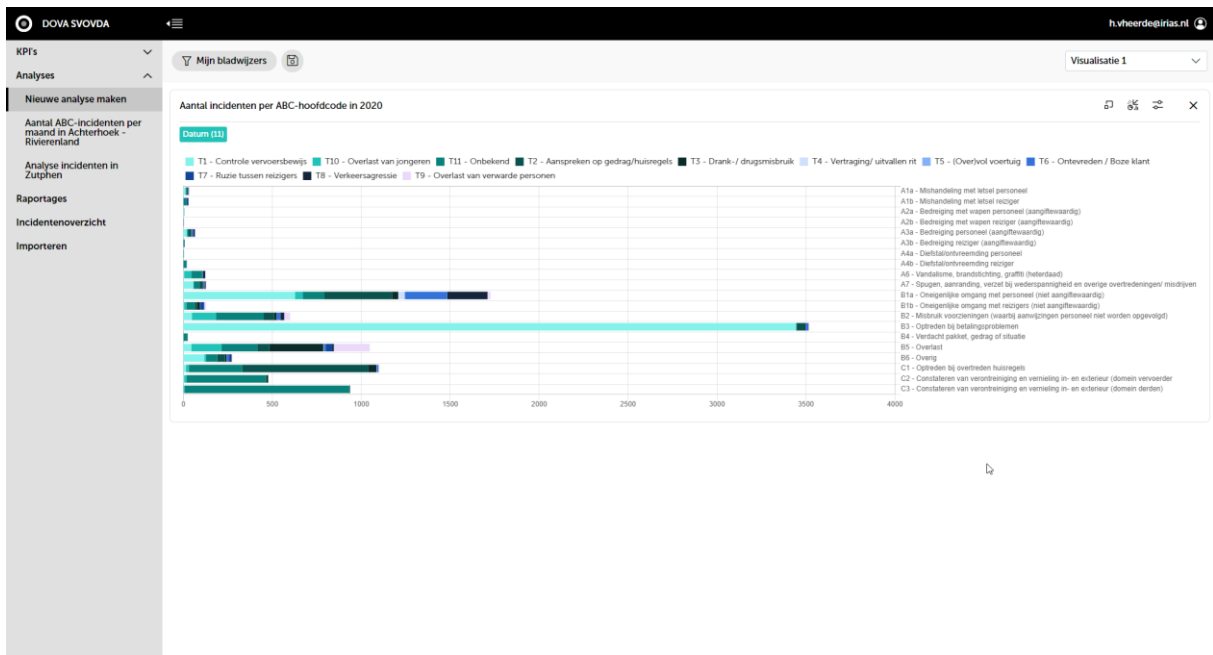




U kunt, bij lange labels, ook hier de grafiek roteren:

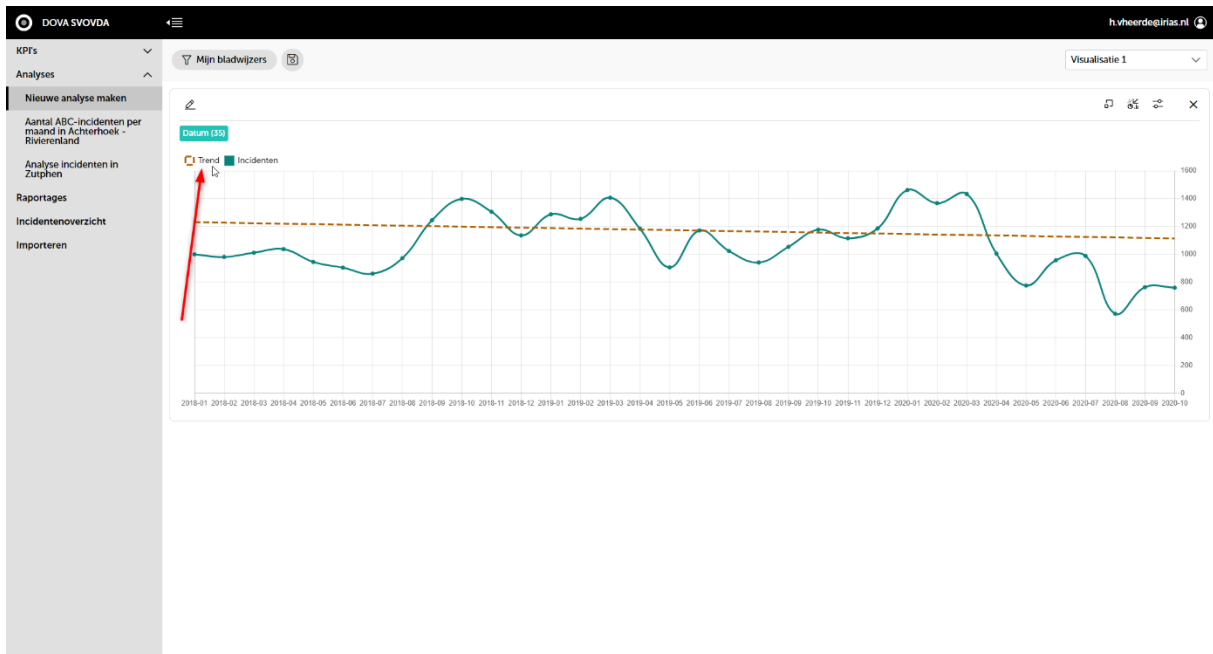


Met als resultaat een wat leesbaardere grafiek:

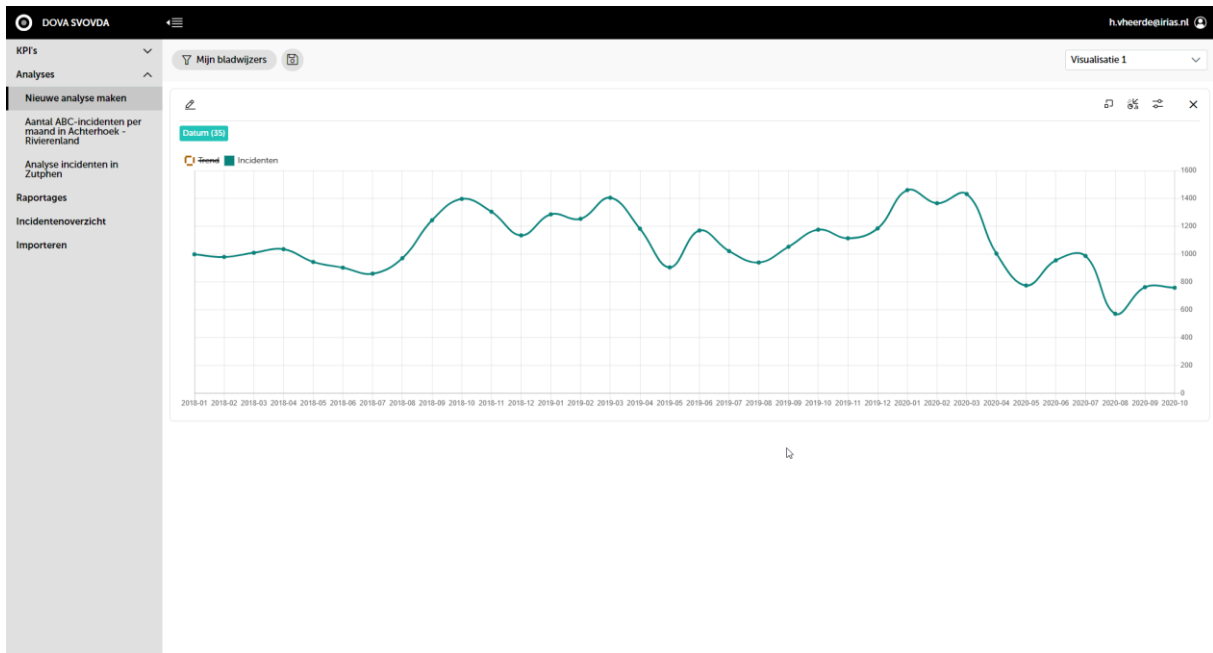


## Trendlijn

Bij grafieken die op de x-as datums tonen, zoals jaar/maand of jaar/week, is het mogelijk om een trendlijn te tonen. Deze staat standaard aan, maar kunt u ook uitzetten:



Met als resultaat:



Let op: een trendlijn is alleen beschikbaar als er een continue tijd-as wordt gekozen, zoals jaar/maand en jaar/week, en geen tweede groepering gebruikt wordt.

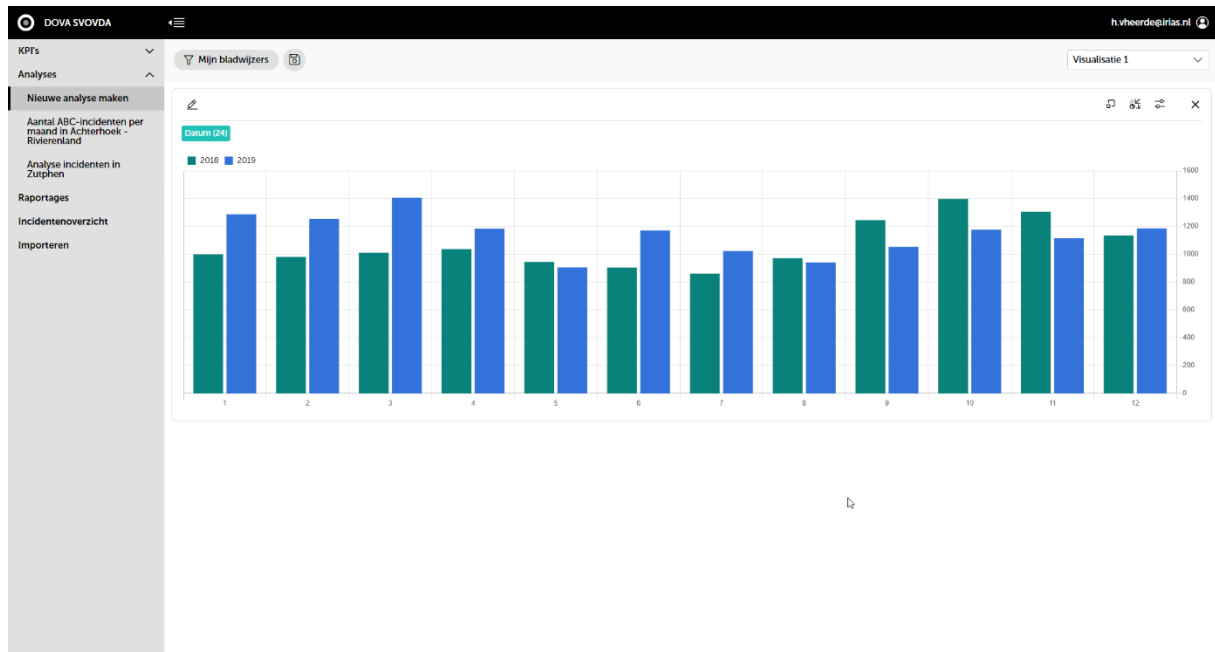
## Periode's met elkaar vergelijken

Soms wilt u bijvoorbeeld het aantal incidenten per maand afzetten tegen het aantal incidenten in de zelfde maand een jaar ervoor. Er zijn meerdere manieren om een dergelijke visualisatie te maken, met verschillende invalshoeken.

Ten eerste is het mogelijk om de incidenten te groeperen op maand, en vervolgens op jaar. Door met het datumfilter de jaren te selecteren waarin u geïnteresseerd bent, maakt u de grafiek leesbaarder:

The screenshot shows the 'Data filteren' (Data filtering) panel in the DOVA SVOVDA application. The panel includes a search bar, a checkbox for 'Toon alleen relevante filteropties', and a 'Meer filters kiezen' button. The 'Filteren op' section is set to 'Datum'. The 'Sorteren op' section is set to 'Categorie op x-as'. The 'Categorieën (data op x-as)' section is expanded, showing a grid of filter options. The 'Maand' and 'Jaar' buttons are highlighted with red circles and red arrows. The 'TOEPASSEN' button is visible at the bottom right of the panel.

Met als resultaat (voor de jaren 2018 en 2019):



Het voordeel van deze grafiek is dat u de absolute aantallen incidenten per maand en per jaar kunt aflezen. Het nadeel is dat u zelf moet berekenen of schatten wat de daadwerkelijke af- of toename was.

De tool kan dit ook automatisch voor u doen. Selecteer hiervoor in het optiemenu de optie 'Activeer periode vergelijken'. Kies hier de te vergelijken type periodes (jaar, kwartaal, of maand), en selecteer achtereenvolgens 2019 en 2018. Om per maand te vergelijken, groepeerd u op maand.

**Let op: zorg dat het datum-filter goed staat. Tenminste de jaren 2019 en 2018 (in het geval van dit voorbeeld) moeten geselecteerd zijn.**

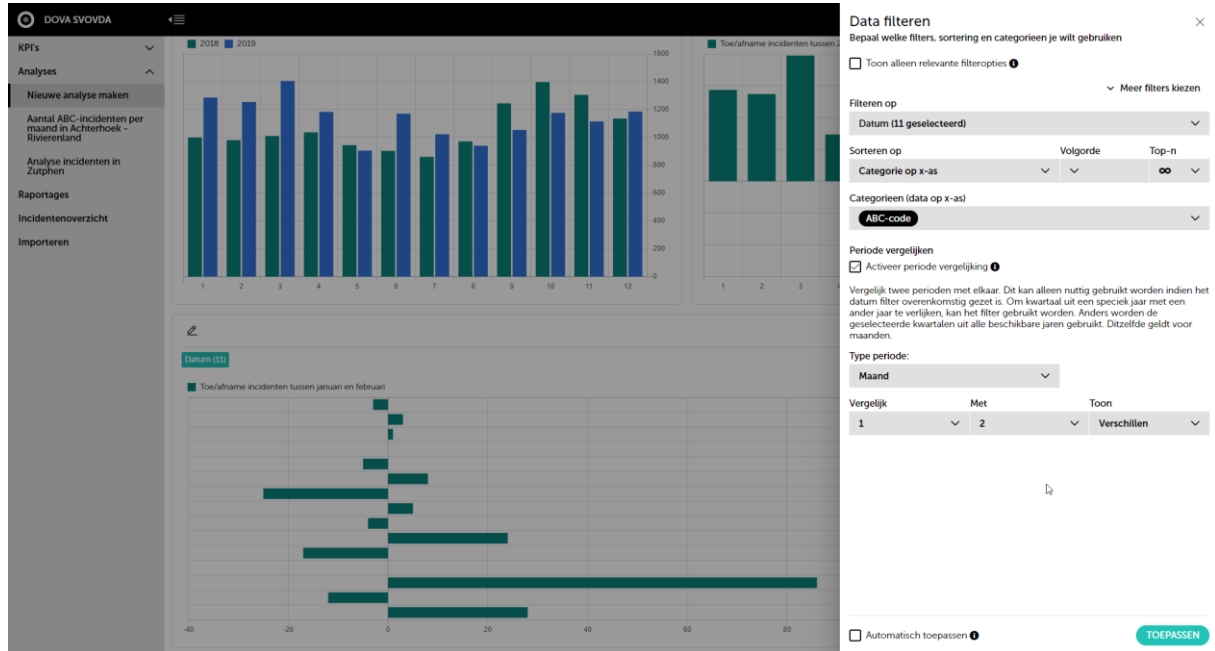
The screenshot shows the 'Data filteren' (Data filtering) panel on the right side of the interface. The 'Datum' (Date) filter is set to 'Datum (24 geselecteerd)'. Under 'Sorteren op' (Sort by), 'Volgorde' (Order) is set to 'Volgorde' and 'Top-n' is set to '∞'. Under 'Categorieën (data op x-as)' (Categories (data on x-axis)), 'Maand' (Month) is selected. The 'Periode vergelijken' (Compare periods) section has 'Activeer periode vergelijking' (Enable period comparison) checked. Below this, 'Type periode' (Period type) is set to 'Jaar' (Year). The 'Vergelijk' (Compare) dropdown is set to '2019', the 'Met' (With) dropdown is set to '2018', and the 'Toon' (Show) dropdown is set to 'Verschillen' (Difference). A 'TOEPASSEN' (Apply) button is at the bottom right. Red arrows point to the 'Maand' dropdown, the 'Activeer periode vergelijking' checkbox, and the '2019' and '2018' dropdowns.

Het resultaat is als volgt (in dit voorbeeld hebben we een tweede grafiek toegevoegd, die exact dezelfde informatie biedt als de eerdere grafiek, maar dan met het verschil in incidenten):

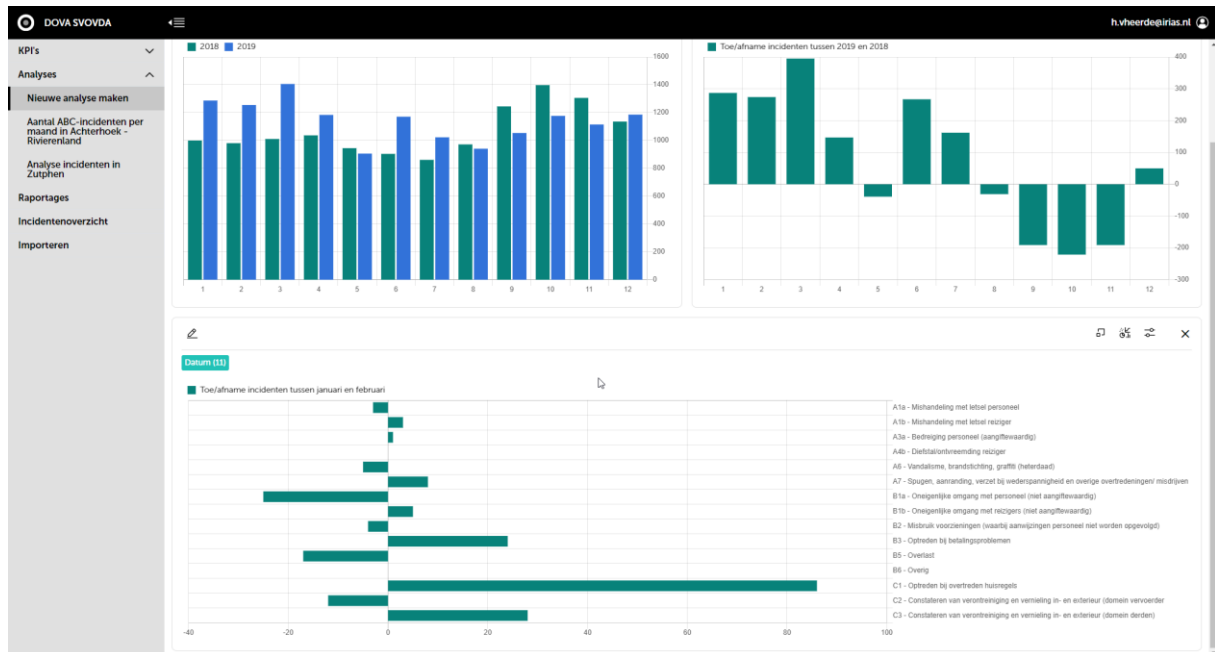
The screenshot shows two bar charts side-by-side. The left chart is titled 'Aantallen incidenten per maand in 2018 en 2019' (Number of incidents per month in 2018 and 2019). It shows a bar chart with 12 bars for each month, with 2018 in blue and 2019 in green. The right chart is titled 'Toe- of afname incidenten per maand tussen 2019 en 2018' (Increase or decrease in incidents per month between 2019 and 2018). It shows a bar chart with 12 bars for each month, with positive values (green) indicating an increase and negative values (blue) indicating a decrease. The y-axis for the right chart ranges from -300 to 400.

Op deze manier is het ook mogelijk om bijvoorbeeld de toe- of afname van het aantal incidenten per ABC-code tussen de maanden januari en februari 2020 te tonen.

**Let op:** zorg ook hier dat de twee te vergelijken maanden in het filter zitten. In dit geval is het jaar 2020 geselecteerd in het filter. Zou u dit niet doen, dan worden alle incidenten in die maanden weg gefilterd, en zou het resultaat leeg zijn. Stel nou dat u ook het jaar 2019 geselecteerd had, dan zouden ook de incidenten in de maanden januari en februari 2020 met elkaar vergeleken worden.



Het resultaat (onderste grafiek):



Stel nou dat we ook de verschillen tussen de maanden januari 2019 en januari 2020 in dezelfde grafiek zouden willen tonen, dan voegen we een extra groepering toe, en selecteren we ook het jaar 2019 in het filter:

The screenshot shows the DOVA SVOVDA interface. The main area contains two charts: a bar chart comparing 2018 (green) and 2019 (blue) incident counts across 12 months, and a difference chart comparing 2019 (green) and 2020 (blue) incident counts. The 'Data filteren' sidebar on the right is open, showing settings for filters, sorting, and categories. The 'Periode vergelijken' section is active, with 'Actieve periode vergelijking' checked. The 'Type periode' is set to 'Maand', and the comparison is set to 'Verschillen'.

Met als resultaat:

The screenshot shows the final result in the DOVA SVOVDA interface. The main area contains three charts: a bar chart comparing 2018 (green) and 2019 (blue) incident counts across 12 months, a bar chart comparing 2019 (green) and 2020 (blue) incident counts across 12 months, and a difference chart comparing 2019 (green) and 2020 (blue) incident counts across 12 months. The 'Verschillen tussen de maanden januari en februari, in de jaren 2019 en 2020' chart is highlighted. A legend on the right lists incident categories such as A1a - Mishandeling met het personeel, B1a - Onopzettelijke omgang met personeel, etc.

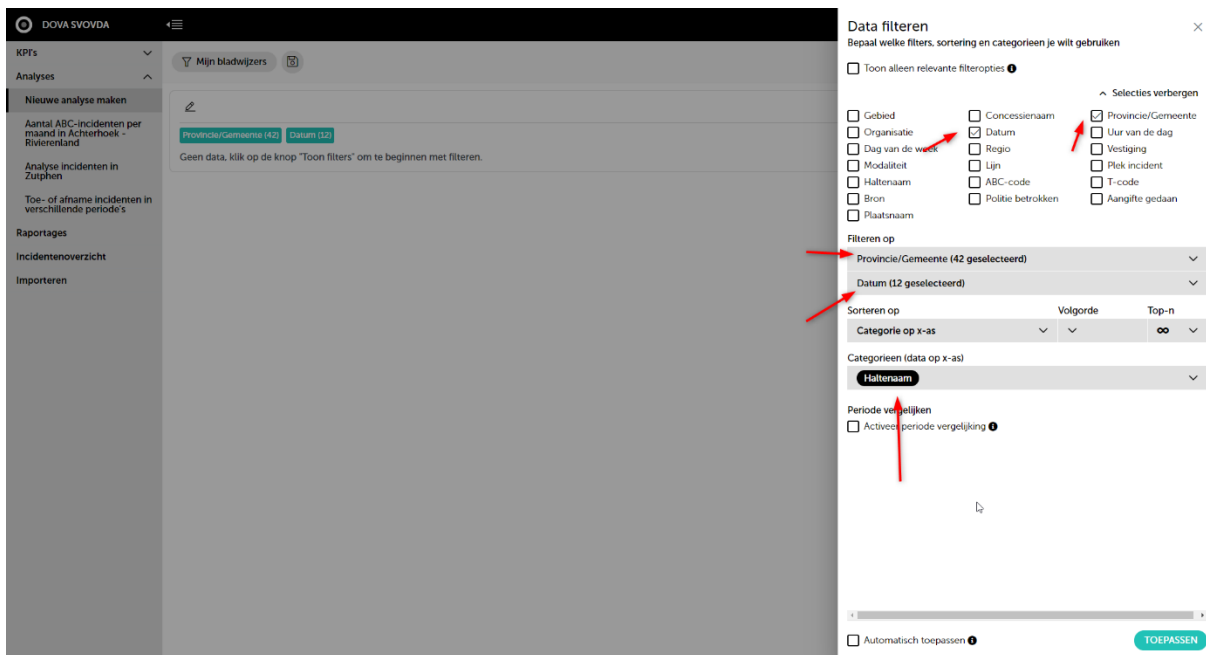
## Top-10 (of 5, of 25) grafieken en lijstjes maken

Het is mogelijk om snel inzicht te krijgen in waar, of in welke categorie, de meeste incidenten plaatsvinden. Hetzelfde geldt voor vragen als 'waar vinden de **minste**' incidenten plaats.

De basis hiervoor is de sorteerfunctie (aflopend of oplopend) in combinatie met de 'top-n' functie. Hiermee kunt sorteren op het aantal incidenten, en vervolgens het aantal getoonde categorieën beperken tot de top-n.

Bijvoorbeeld: *toon mij de haltes waar in 2019 de meeste incidenten zijn gebeurd, in de provincie Gelderland.*

Allereerst stellen we het filter in, en kiezen we als categorie op de x-as de haltenaam:



Het resultaat is nog niet echt nuttig:



We gaan nu sorteren op 'aantal incidenten', en beperken het aantal getoonde haltes tot 10:

**Data filteren**  
Bepaal welke filters, sortering en categorieën je wilt gebruiken

Toon alleen relevante filteropties

**Selecties verbergen**

Gebied  
 Organisatie  
 Dag van de week  
 Modaliteit  
 Haltenaam  
 Bron  
 Plaatsnaam

Concessienaam  
 Datum  
 Regio  
 Lijn  
 ABC-code  
 Politie betrokken

Provincie/Gemeente  
 Uur van de dag  
 Vestiging  
 Plek incident  
 T-code  
 Aangifte gedaan

**Filteren op**  
Provincie/Gemeente (42 geselecteerd)  
Datum (12 geselecteerd)

**Sorteren op**  
Aantal incidenten  
Categorie op x-as  
 Aantal incidenten

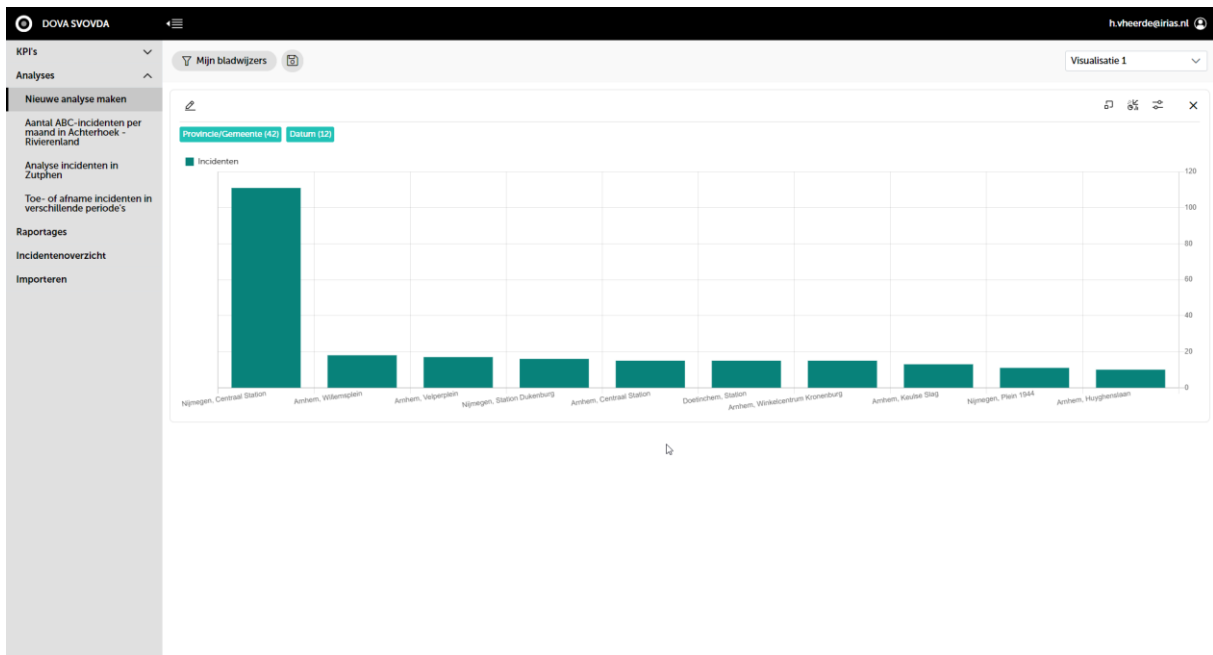
**Volgorde**  
Top-n  
10

**Periode vergelijken**  
 Activeer periode vergelijking

Automatisch toepassen

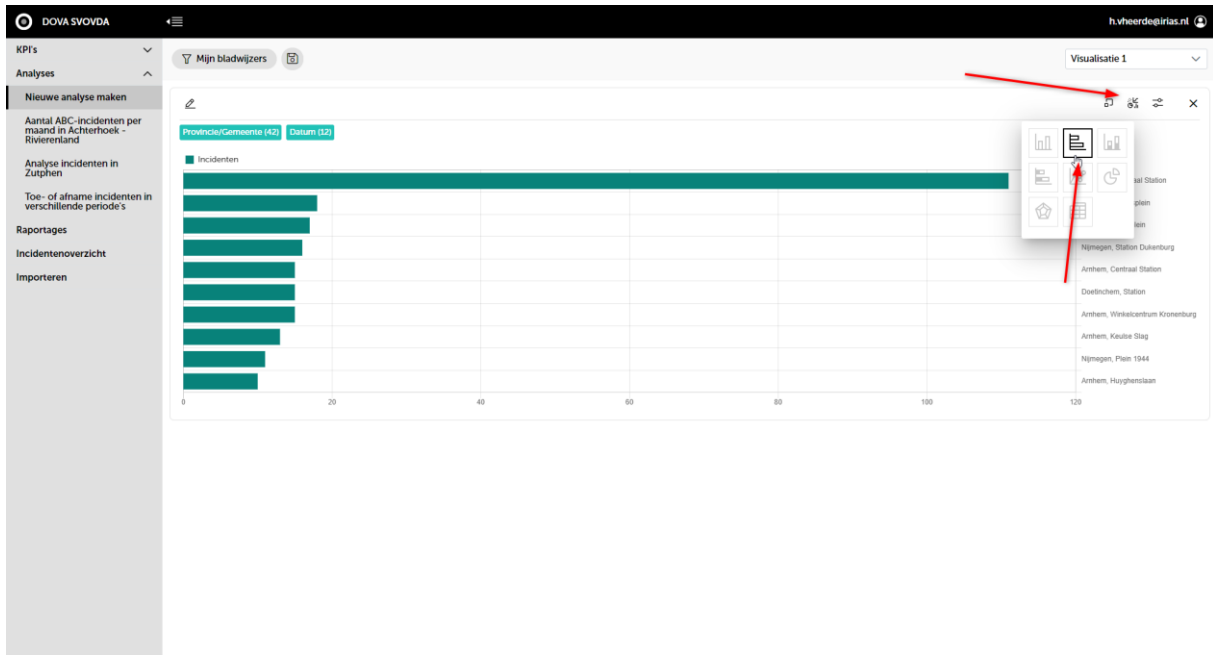
**TOEPASSEN**

Nadat we op toepassen hebben geklikt ziet het resultaat er nu als volgt uit:





We kunnen de grafiek leesbaarder maken door de grafiek te draaien:



En we kunnen de data in tabelvorm tonen:

The screenshot shows the DOVA SVOVDA interface with the same data as a table. A red arrow points to the 'Tabel' icon in the visualization options menu, which is used to switch the data view from a chart to a table.

Haltenaam	Aantal incidenten
Nijmegen, Centraal Station	111
Arnhem, Willemsplein	18
Arnhem, Velperplein	17
Nijmegen, Station Dukenburg	16
Arnhem, Centraal Station	15
Doetinchem, Station	15
Arnhem, Winkelcentrum Kronenburg	15
Arnhem, Keulse Slag	13
Nijmegen, Plein 1944	11
Arnhem, Huyghenstaan	10
<b>Totaal</b>	<b>241</b>

## Een specifiek gebied analyseren

Er zijn in SVOVda meerdere manieren om een gebied te selecteren:

- Een provincie
- Een specifieke gemeente
- Een plaatsnaam
- Een ov-concessie

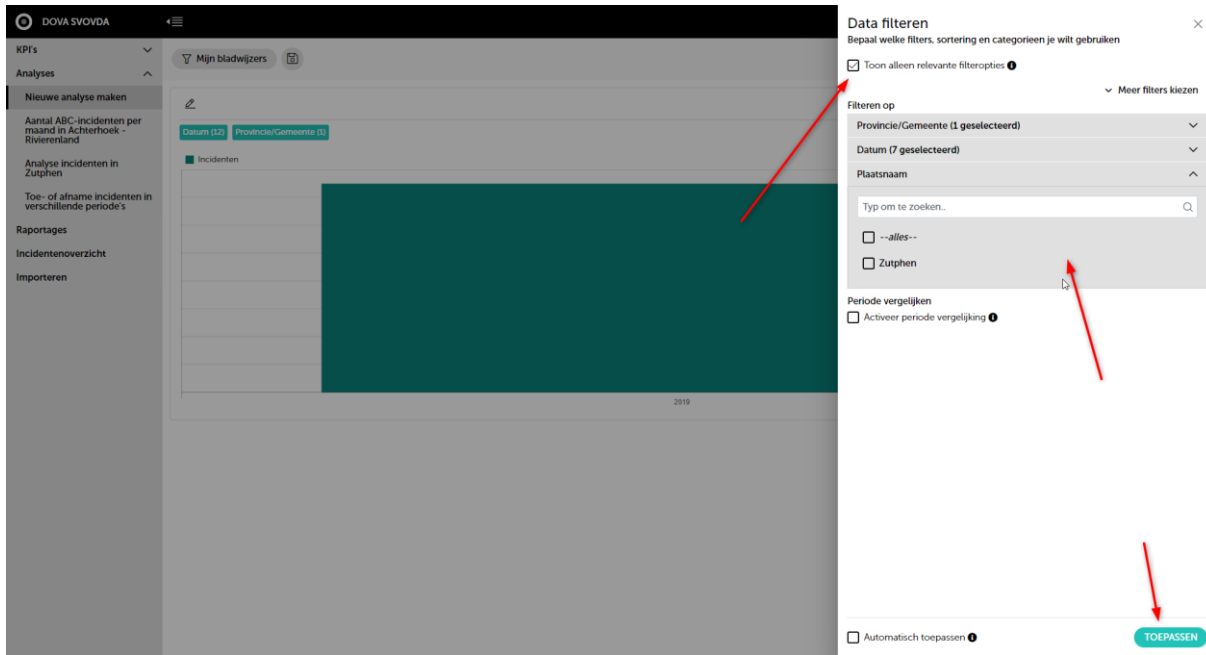
Daarnaast is het mogelijk om een vrij gebied te selecteren (nu nog alleen een rechthoekig gebied) op een kaart.

We laten twee voorbeelden zien: 1. *Filter op alle incidenten in Zutphen* en 2. *Filter op alle incidenten in en rondom Zutphen op basis van een vrij gebied*.

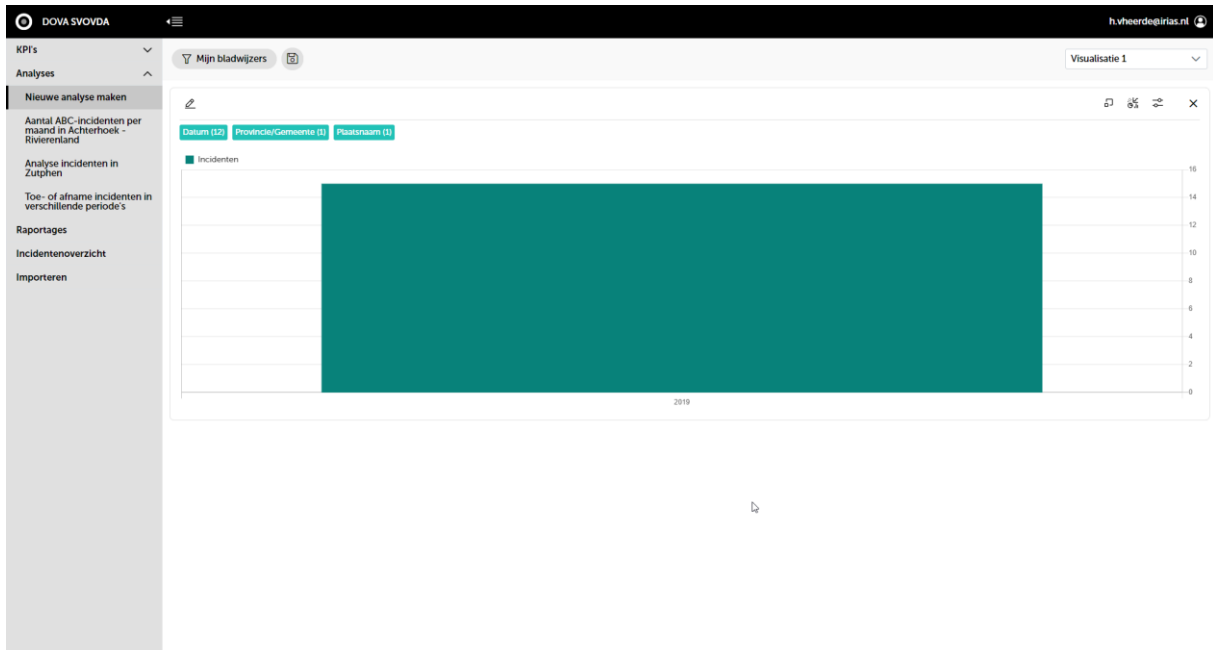
In de grafiek tonen we vervolgens het totaal aantal incidenten in 2019.

Allereerst proberen we te filteren op plaatsnaam Zutphen. Zorg hiervoor dat de tonen filteropties ingesteld staan zoals het plaatje hieronder. Zoals u ziet staat er bij het filter plaatsnaam de tekst *'Plaatsnaam heeft te veel opties, verfijn eerst met andere filters'*.

Om dit te doen vinken we de optie 'Toon alleen relevante filteropties', en klikken op toepassen. Vervolgens is het filter 'plaatsnaam' wel gevuld, in dit geval alleen met de plaatsnaam Zutphen:



Het resultaat is een grafiek met een enkele balk met daarin het aantal incidenten in de plaats Zutphen in 2019:



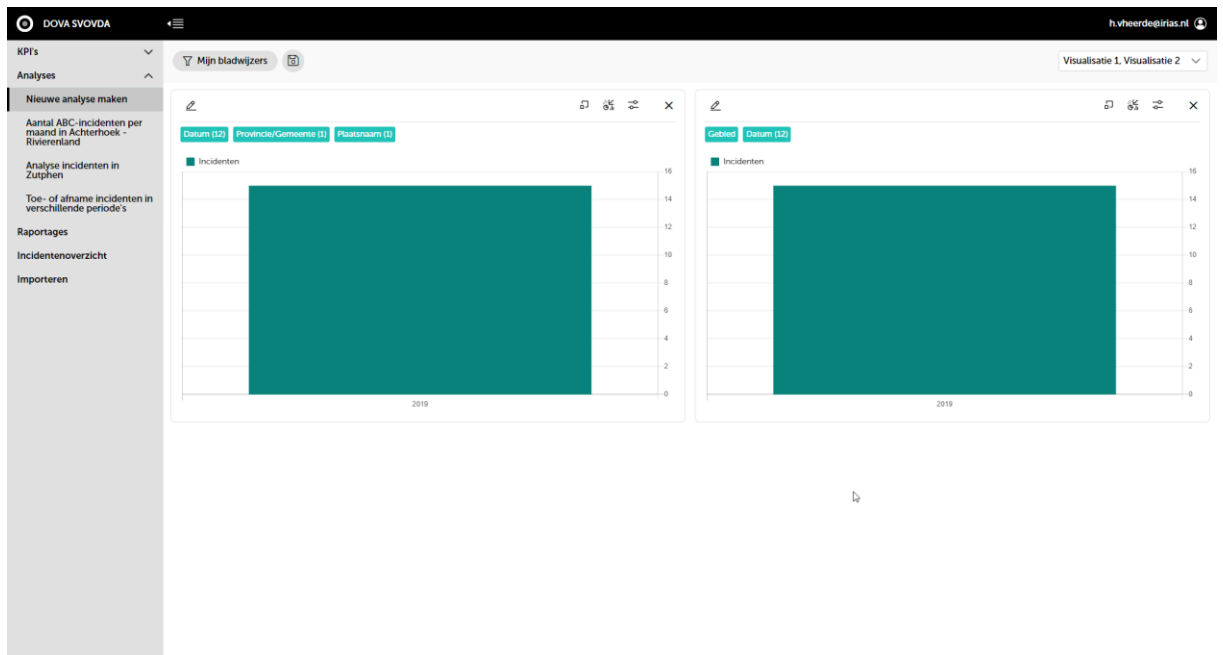
De tweede vraag was om het aantal incidenten in- **en rondom** Zutphen te tonen. Hiervoor gebruiken we het gebied-filter:

The screenshot shows the DOVA SVOVDA interface. On the left, there's a sidebar with navigation options like 'KPI's', 'Analyses', and 'Nieuwe analyse maken'. The main area displays a bar chart titled 'Analyse incidenten in Zutphen' for the year 2019. The chart shows a single bar for 'Incidenten' with a value of approximately 15. To the right, a 'Data filteren' panel is open, showing various filter options. The 'Gebied' filter is checked. Below the filters, a map of the Netherlands is displayed, with a red box highlighting the area around Zutphen. The map is titled 'Gebruik Shift+Slepen om een gebied in te tekenen om te bewerken.' and includes a 'Verwijder gebied' button.

Door met shift ingedrukt een gebied te tekenen kunt een selectie maken:

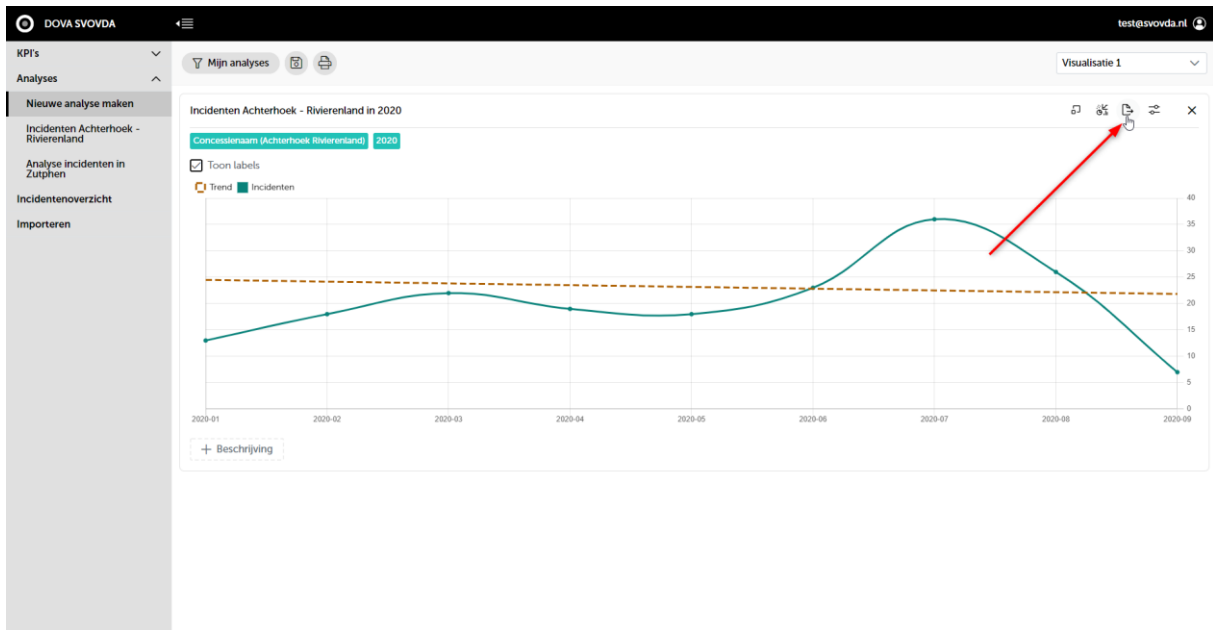
This screenshot is similar to the one above, but the 'Data filteren' panel is now showing a zoomed-in map of Zutphen. The map is titled 'Gebruik Shift+Slepen om een gebied in te tekenen om te bewerken.' and shows a red box highlighting a specific area within Zutphen. The 'Verwijder gebied' button is still present. The bar chart on the left remains the same, showing the incident count for Zutphen in 2019.

Het resultaat is een tweede grafiek met, in dit geval, exact het zelfde aantal incidenten:

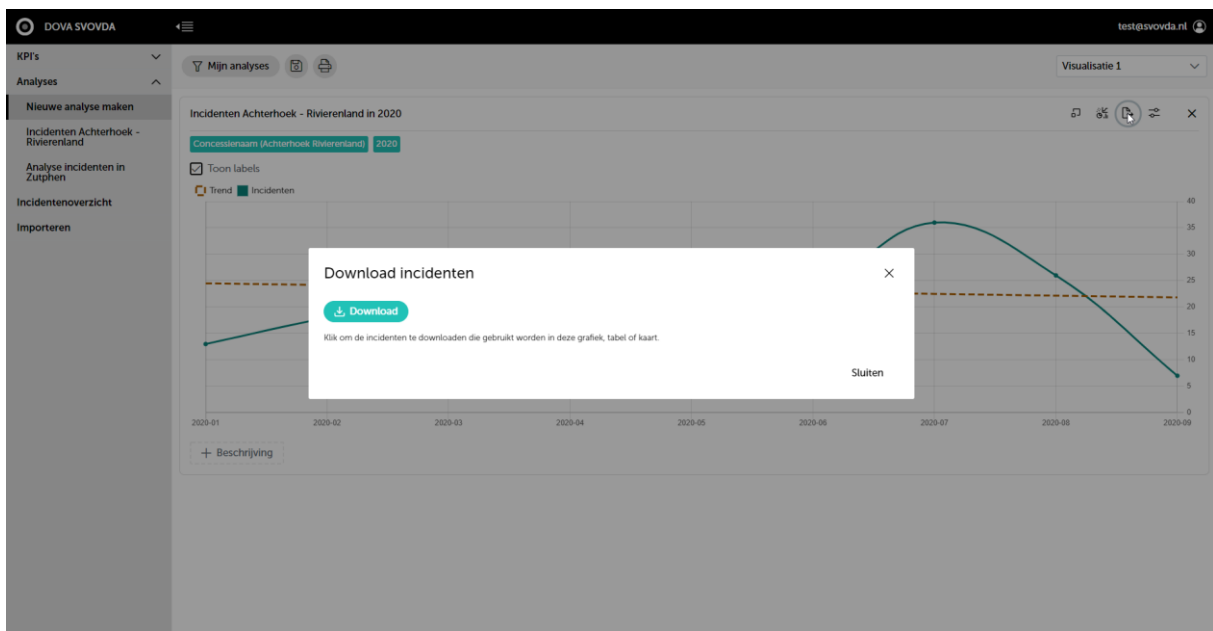


## Data exporteren

Het is mogelijk om de incidenten die in een visualisatie gebruikt worden, te exporteren. Klik hiervoor op het exporteer-icoontje:



Er opent een scherm met een download-knop:

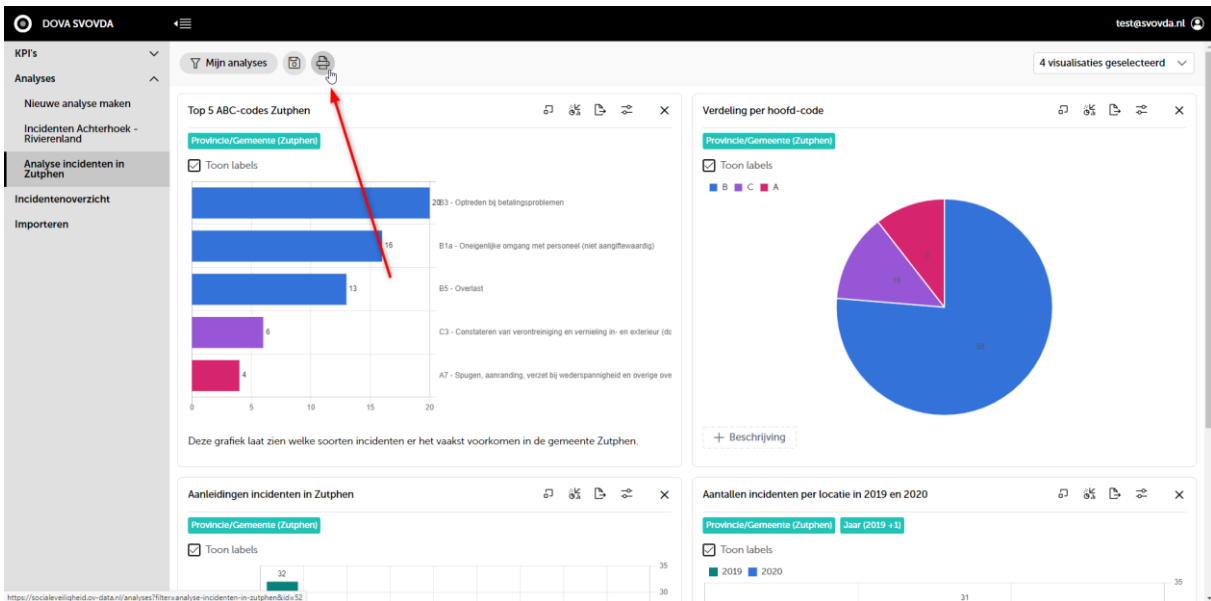


**Let op:** alleen de incidenten die voldoen aan het ingestelde filter worden geëxporteerd. In het voorbeeld hierboven dus alleen de incidenten in Achterhoek – Rivierenland, die plaatsvonden in 2020. Als u **alle** incidenten wilt exporteren, laat dan het filter leeg, en klik op de exporteerknop.

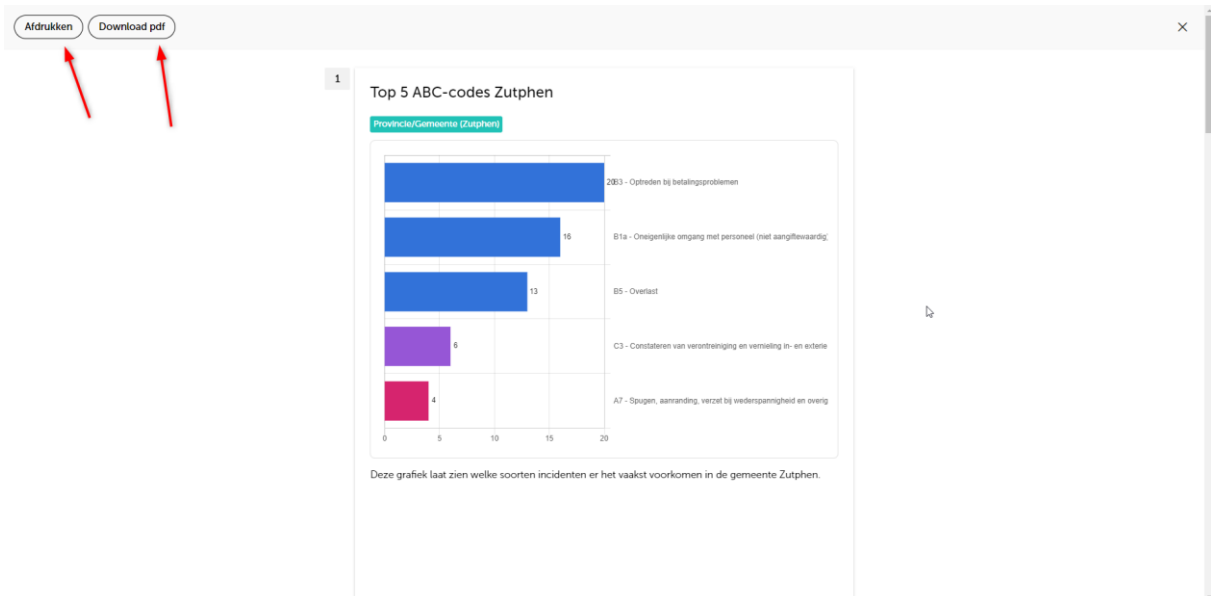
Het formaat van de download is een csv-bestand, met daarin alle kolommen zoals deze in het koppelvak sociale veiligheid zijn gespecificeerd.

## Analyses printen of exporteren naar pdf

Het is mogelijk om analyses in een print-vriendelijk formaat te printen, of te exporteren als pdf-bestand. Klik hiervoor op het afdruk icoontje:



Het print-preview scherm ziet er als volgt uit. U kunt op afdrukken klikken, of de analyse laten exporteren naar pdf:



veel plezier!