

“Met MIPOV & IGW op weg naar beter OV”

CVS congres 2025
Sessie B6 “Oh oh OV”

Suzanne Kieft (DOVA) &
Luc van Wijngaarden (Zight)



Inhoud presentatie

- Wat is (het doel van) MIPOV?
- Geschiedenis van het MIPOV
- Van MIPOV2008 naar MIPOV2025
- Doel en implementatie nieuwe MIPOV
- Wat is (het doel van) IGW?
- Programma IGW
- Datapact & DIKAR

Wat is (het doel van) MIPOV?

Model Informatie Profiel Openbaar Vervoer =
Gestandaardiseerd kader voor alle OV-
autoriteiten ten behoeve van:

- Monitoring (en bijsturing) vervoerders
- Verantwoording van publieke middelen
- Onderbouwing beleidsbeslissingen
- Besluitvorming (infrastructurele) projecten
- Evaluatie van maatregelen en wijzigingen
- Benchmarking adhv (prestatie) indicatoren
- Aanbesteding van concessies



Geschiedenis van het MIPOV

1998: decentralisatie regionaal OV
2000: Wet Personenvervoer
2001: eerste versie MIPOV
2008: tweede versie MIPOV
2009: introductie OV-chipkaart
2011: 1^e addendum MIPOV
2014: 2^e addendum MIPOV
2021: introductie OV-lexicon
2022: introductie OV-pay
2025: pilot & vaststelling derde versie MIPOV
2026: ingebruikname MIPOV 2025



MIPOV versie 2008: 24 losse elementen

2 Kernelementen – Definitiesheets

- 2.1 Kernelement 1: Overzicht bus-, tram-, ferry-, metro- en treinlijnen
- 2.2 Kernelement 2: Aantal dienstregelingen
- 2.3 Kernelement 3: Aantal dienstregelingkilometers
- 2.4 Kernelement 4: Rituitval
- 2.5 Kernelement 5a: Punctualiteit
- 2.6 Kernelement 5b: Regelmaat
- 2.7 Kernelement 6: Aantal incidenten/calamiteiten
- 2.8 Kernelement 7: Aantal instappers
- 2.9 Kernelement 8: Statische bezetting
- 2.10 Kernelement 9: Aantal reizigerskilometers
- 2.11 Kernelement 10: Reizigersopbrengst
- 2.12 Kernelement 11: Herkomst-bestemmingsgegevens

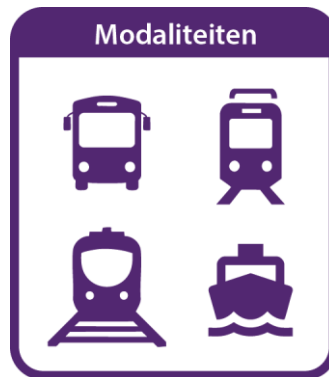
3 Optionele elementen – Definitiesheets

- 3.1 Optioneel element 1: Frequentie
- 3.2 Optioneel element 2: Aansluitpunctualiteit
- 3.3 Optioneel element 3: Afhandeling klachten
- 3.4 Optioneel element 4: Klachtenoverzicht
- 3.5 Optioneel element 5: Opbrengst per lijn(-deel)
- 3.6 Optioneel element 6: Vraagafhankelijke ritten
- 3.7 Optioneel element 7: Aantal uitstappers
- 3.8 Optioneel element 8: Aantal voertuigen
- 3.9 Optioneel element 9: Leeftijd voertuigen
- 3.10 Optioneel element 10: Relatiestatistiek
- 3.11 Optioneel element 11: Versterkingsritten

4 Gelieerde elementen – Definitiesheets

- 4.1 Gelieerd element 1: Aantal in/uit-stappers per halte
- 4.2 Gelieerd element 2: Herkomst-bestemmingsgegevens

Nieuwe opzet MIPOV: vier profielthema's



Voor aanbestedingen ook
profielthema's Personeel,
Materieel & Infrastructuur



MIPOV versie 2025: 16 samenhangende bestanden

Planning & Aanbod:

- 1) Geplande en gepubliceerde dienstregeling
- 2) Voer- en vaartuigen

Realisatie & Uitvoering:

- 1) Volledig gerealiseerde ritten
- 2) Niet (volledig) gerealiseerde ritten
- 3) Vertrek- en Aankomstpunctualiteit
- 4) Gegarandeerde aansluitingen

Maandelijkse levering binnen 2 weken na afloop van de maand met tweede levering voor thema "Reizigers & Opbrengsten" na 10 weken (ivm na-ijlen van transactiedata)

Reizigers & Opbrengsten:

- 1) In- en uitstappers (per halte)
- 2) Overstappers (per halte+lijn combi)
- 3) Bezetting (per lijn)
- 4) Ritten (per lijn)
- 5) Reizen (per concessie)
- 6) Opbrengsten (per lijn)

Veiligheid & Service:

- 1) Incidenten & Calamiteiten
- 2) Klantreacties (overzicht)
- 3) Klantreacties (afhandeltijd)
- 4) Vervoerbewijs controles

Doelstellingen nieuwe MIPOV

- Uniform voor alle concessies
- Transparante werkwijze
- Vergelijkbaar tussen concessies
- Optelbaar (oa Staat vh OV)
- Koppelbaar (oa met CHB)
- Centraal platform (bij DOVA)



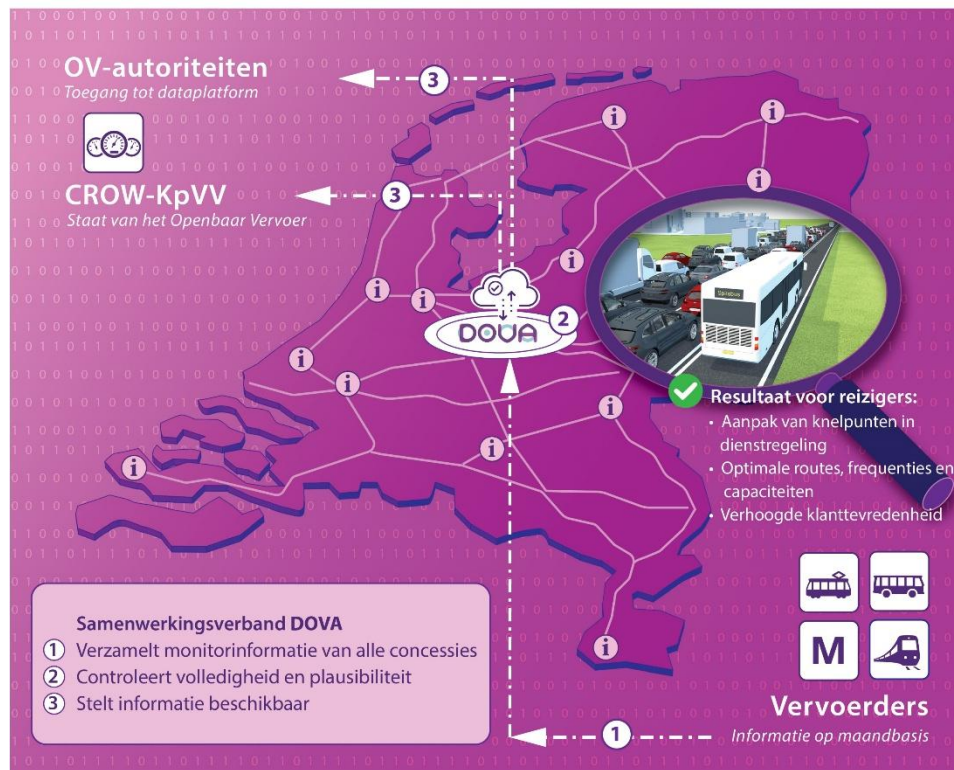
Implementatie nieuwe MIPOV

- OV-autoriteiten maken afspraken met vervoerders over de implementatie van MIPOV2025 en de uitfasering van MIPOV2008
- Vanaf medio 2026 leveren alle streekvervoerders het nieuwe MIPOV (idealiter met terugwerkende kracht vanaf januari 2025)
- Levering door stadsvervoerders is afhankelijk van de afspraken met VRA en MRDH
- DOVA ontwikkelt een centraal dataplatform waar de MIPOV-bestanden verzameld en ontsloten worden; hiertoe zijn afspraken nodig wie er toegang krijgt tot welke gegevens en waarvoor ze gebruikt/gepubliceerd mogen worden



Data- en informatiestromen Monitorinformatie

DOVA



Zight



We helpen mensen, teams en organisaties om meer resultaat uit hun data te halen ...om echt datagedreven te worden.

Wat willen we uiteindelijk? IGW!



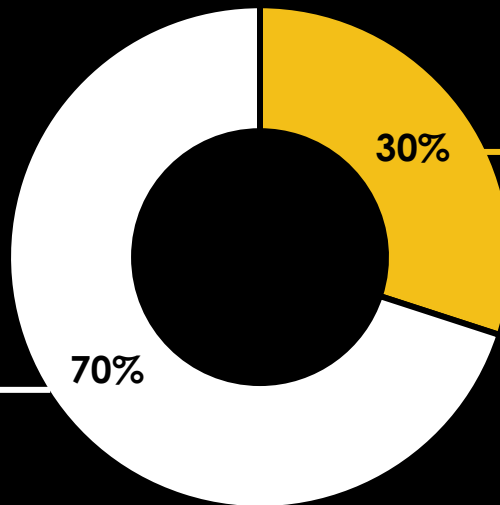
IGW / DGW

- Informatiegestuurd werken is werken en beslissingen nemen op basis van data / informatie.
- In plaats van alleen op onderbuik, intuïtie of persoonlijke voorkeuren.



IGW / DGW is lastig

Gartner: "70% van data-projecten voldoet niet aan de verwachtingen."



30% heeft succes omdat focus niet alleen op IT ligt. Maar ook op:

- Strategie
- Processen
- Mensen
- Organisatie
- ...

Voorwaarden voor succes

Visie	Urgentie	Plan	Middelen	Competenties	=	Verandering
	Urgentie	Plan	Middelen	Competenties	=	Verwarring
Visie		Plan	Middelen	Competenties	=	Weerstand
Visie	Urgentie		Middelen	Competenties	=	Chaos
Visie	Urgentie	Plan		Competenties	=	Frustratie
Visie	Urgentie	Plan	Middelen		=	Angst

Programma IGW: 2 trajecten

Leren // centrale DOVA bijeenkomsten

Gericht op inzicht en inspiratie

Gericht op IGW-pioniers

Werk wordt centraal gedaan, bij DOVA

DOVA bepaalt het tempo

Workshop-based leren

Generieke leerresultaten, richtinggevend

Lichtere inspanning & commitment

Transformeren // decentrale DO trajecten

Gericht op blijvende verandering

Gericht op gehele decentrale systeem rond IGW

Werk wordt op locatie gedaan, in teams

OVA's bepalen zelf het tempo

Echte transformatie

Maatwerk deliverables, direct inpasbaar

Meer inspanning & commitment

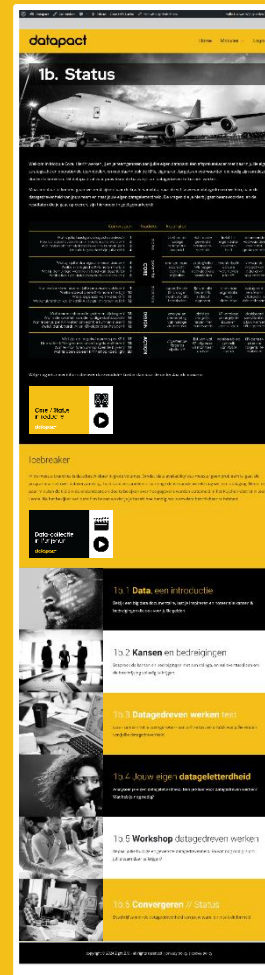
Datapact

- Transitie programma waarmee teams in staat worden gesteld om zichzelf datagedreven te maken
- Zowel online als interactief, zowel als individueel als teamgericht
- PDFs, videos, workshops, zelftesten, coaching, ...



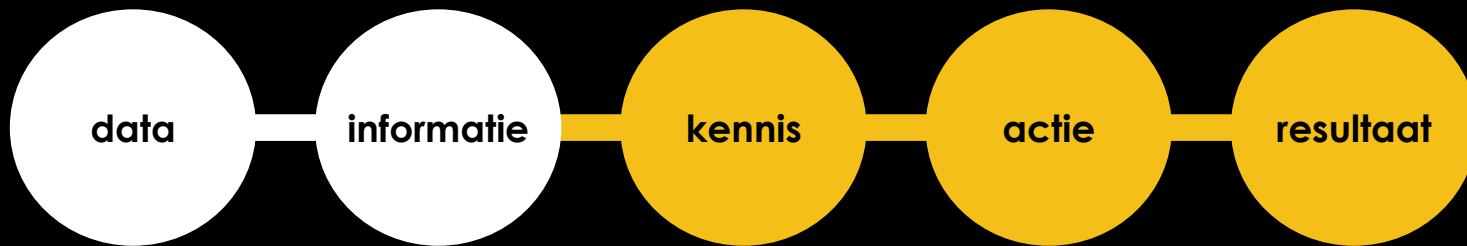
Platform

- Persoonlijke toegang
- 30 stappen met:
 - Informatie audio's & video's;
 - Handleidingen;
 - Invulformulieren;
 - Individuele opdrachten;
 - Team opdrachten;
 - Afstemming mgt & Data Team;
 - Convergeer sessies.
- Teams / Whatsapp groep
- Datapact Coach



Fundament: DIKAR

Data krijgt pas waarde bij een rimpelloze 'DIKAR-flow':



Programma

1	2	3	4	5
Team // Status	Team // Potentieel	Team // Structuur	Owner // Design	Owner // Actie
Huidige & gewenste datagedrevenheid	Doelenboom afgeleid van strategie	Gedragen team KPIs	Inzicht in informatie systemen, BI & AI	Afgestemde targets, risico's & PDCA
Ontbrekende items voor gewenste data-drive	Potentiële impact van datagedreven werken	Geactiveerde KPI-owners	Dashboard specs vanuit KPI-owner	Gedragen KPI-managementplan
• Kennismaken met datagedreven werken • Analyseren huidige datagedrevenheid team • Bepalen gewenst niveau en wat te doen	• Afleiden doelenboom team uit strategie • Bepalen potentieel van datagedreven werken • Vaststellen wenselijkheid datagedreven werken	• Kennismaken met KPIs & KPI-ownership • Afleiden KPIs uit team doelenboom • Aanwijzen KPI-owners, en starten ownership	• Analyseren kwaliteit huidige dashboards • Kennismaken met info systemen (BI/AI) • Ontwerpen gewenste dashboards incl. visuals	• Afstemmen en vaststellen targets & risico's • Kennismaken met en toepassen van PDCA • Opstellen KPI-managementplan
1,5 dag	1,5 dag	1,5 dag	1 dag	1,5 dag

Status PIGW

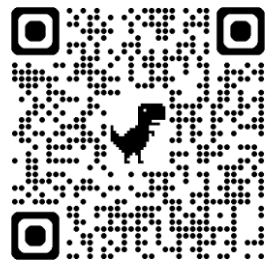
Transformatietraject:

- PZH rondt maandag module 1 af.
- Noord (OV-Bureau, Prov & Stad Groningen & Drenthe) zijn deze week gestart met module 1.
- Oost (Flev., Gelderl. & Overijssel) starten Q1 met module 1.

Leertraject:

- 2^{de} leerevent is aanstaande.

Volgend jaar meer!!



datapact		datagedreven volwassenheid			
de korte weg naar datagedreven teams		datapact.nl contact@datapact.co			
	1. Adres	2. Doel	3. Monitoring	4. Verandering	5. Innovatie
Houding	Vraag naar financiële en economische output	Eenmalige teams hebben behoefte aan goede informatie	Team is niet klaar om de juiste status van hun prestaties	Team heeft een of twee mogelijkheden om hun doelen te bereiken	Team is klaar om de juiste status van hun prestaties te bereiken
Management	Managers zijn niet verantwoordelijk voor de dagelijkse operatie	Managers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse operatie	Managers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse operatie	Managers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse operatie	Managers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse operatie
Vaardigheden	Team heeft kennis op basis van ervaring	Team heeft kennis op basis van ervaring	Team heeft kennis op basis van ervaring	Team heeft kennis op basis van ervaring	Team heeft kennis op basis van ervaring
Processen	Werk wordt niet efficiënt gereguleerd	Eenmalige teams hebben behoefte aan goede informatie	Team is niet klaar om de juiste status van hun prestaties	Team heeft een of twee mogelijkheden om hun doelen te bereiken	Team is klaar om de juiste status van hun prestaties te bereiken
Indicatoren	Eenmalige teams worden gebruikt	Eenmalige teams worden gebruikt	Eenmalige teams worden gebruikt	Eenmalige teams worden gebruikt	Eenmalige teams worden gebruikt
Organisatie	IT wordt niet efficiënt gebruikt	IT wordt niet efficiënt gebruikt	IT wordt niet efficiënt gebruikt	IT wordt niet efficiënt gebruikt	IT wordt niet efficiënt gebruikt
Tooling	Team heeft kennis op basis van ervaring	Team heeft kennis op basis van ervaring	Team heeft kennis op basis van ervaring	Team heeft kennis op basis van ervaring	Team heeft kennis op basis van ervaring
Begeleiding	Team heeft kennis op basis van ervaring	Team heeft kennis op basis van ervaring	Team heeft kennis op basis van ervaring	Team heeft kennis op basis van ervaring	Team heeft kennis op basis van ervaring
Data	Team heeft kennis op basis van ervaring	Team heeft kennis op basis van ervaring	Team heeft kennis op basis van ervaring	Team heeft kennis op basis van ervaring	Team heeft kennis op basis van ervaring

van toepassing

niet van toepassing

Met MIPOV & IGW op weg naar beter OV

CVS, 21 november 2025
Sessie B6 "Oh oh OV"

Suzanne Kieft (DOVA) // s.kieft@dova.nu

Luc van Wijngaarden (Zight) // l.v.wijngaarden@zight.nl