



Vervoerplan 2023

Concessie Zaanstreek

Ingaande 28 augustus 2022

Versie 1.1 – 9 juni 2022



Voorwoord

Voor u ligt Vervoerplan 2023. Dit vervoerplan gaat in op het laatste uitvoeringsjaar van de concessie Zaanstreek. De nieuwe dienstregeling eind vorig jaar omhelsde de start van een 2 jaar durende noodconcessie, welke is gecreëerd vanwege de door corona uitgestelde aanbesteding van de concessie Zaanstreek-Waterland (ZAWA). De concessie ZAWA zou oorspronkelijk eind 2021 starten. Inmiddels is de ingangsdatum verplaatst naar december 2023.

In de noodconcessie zijn tussen de Vervoerregio en Connexxion enkele ijkmomenten per dienstregelingjaar vastgesteld. Dit betekent dat er op vooraf afgestemde momenten een vergelijking wordt gemaakt tussen de te verwachten reizigersopbrengsten en het te produceren aantal dienstregelinguren wat daarbij aansluit. Stijgende reizigersopbrengsten kunnen daarbij aanleiding geven tot een tussentijds opschaalmoment van de dienstregeling.

Begin 2022 hebben de Vervoerregio en Connexxion vastgesteld dat de te verwachten reizigersopbrengsten na de zomer van 2022 aanleiding geven om het voorzieningenniveau vanaf dat moment op te schalen naar hetzelfde niveau als pre-corona. Door deze maatregel zal de ingangsdatum van dit vervoerplan vervroegd worden naar 28 augustus 2022 en is dit vervoerplan gericht op het opschalen naar een volledig voorzieningenniveau.

De wijzigingsvoorstellen in dit vervoerplan zijn gebaseerd op de intensiteit van de nieuwe mobiliteitsvraag. Doordat de toekomst onvoorspelbaar blijft, zal in de bijlage een rubriek gewijd zijn aan te nemen maatregelen als de dienstregeling onverhoopt in 2023 afgeschaald moet worden. Daarnaast hebben de adviesorganen binnen de concessie Zaanstreek de afgelopen periode kunnen reageren op het conceptvervoerplan. De reacties zijn opgenomen in **bijlage 1**.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Samenvatting wijzigingen per lijnnummer..... | 4 |
| Inleiding | 5 |
| 1. Analyse dienstregeling 2022 | 7 |
| 1.1 Ontwikkelingen ontsluitend net..... | 7 |
| 1.2 Ontwikkelingen R-net | 10 |
| 2. Voorgestelde wijzigingen 2023 | 12 |
| 2.1 Lijn 59..... | 12 |
| 2.2 Lijn 65..... | 12 |
| 2.3 Lijn 67..... | 12 |
| 2.4 Lijn 292..... | 13 |
| 2.5 Lijnen 391 en 394..... | 14 |
| 2.6 Lijn 395..... | 15 |
| 2.7 Lijn 456..... | 15 |
| 2.8 Lijn 891..... | 16 |
| 2.9 Lijnen N92 en N94..... | 17 |
| 2.10 Dienstregeling overige vervoerders..... | 17 |
| 2.11 Voorzieningenniveau en materieelinzet..... | 18 |
| Bijlagen..... | 19 |
| Bijlage 1 Reactie adviesorganen | 20 |
| Bijlage 2 Afschalen kwantiteitenniveau..... | 24 |
| Bijlage 3 Frequentietabel | 25 |
| Bijlage 4 Lijnennetkaart 2023 | 26 |

Samenvatting wijzigingen per lijnnummer

Wijzigingsvoorstellen per 28 augustus 2022:

- **Lijn 59** Zaandam Station – Beverwijk
Rijdt op werkdagen al vanaf 14:30 uur een halfuurdienst
- **Lijn 65** Zaandam Station – De Vlinder - Uitvaartcentrum
Bediening halte Uitvaartcentrum wordt op werkdagen ondergebracht bij **lijn 292**. Op zaterdag en zondag blijft de huidige bediening in stand
- **Lijn 67** Zaandam Station – Wormer
Extra rijtijd als gevolg van werkzaamheden Zaanbrug in Wormer
- **Lijn 292** Zaandam Station – De Vlinder – Amsterdam Station Noord
Lijn 292 zal voortaan starten en eindigen op Zaandam Station. Rijdt tussen Zaandam Station en De Vlinder in beide richtingen via de Den Uylbrug en halte Uitvaartcentrum. Rijdt daarnaast ook in de vakantieperioden en tussen de spitsperioden 2x per uur op het traject Zaandam Station – De Vlinder v.v.
- **Lijn 391** Zaandam Zaanse Schans – De Vlinder – Amsterdam CS
Rijdt in het drukste uurblok in de spitsrichting 6x per uur tussen Zaandam Kalf en Amsterdam CS; samen met lijn 394 dus elke 5 minuten van/naar Amsterdam CS
- **Lijn 394** Zaandam Station – De Vlinder – Amsterdam CS
De dienstverlening tussen De Vlinder en Amsterdam CS wordt op onderstaande momenten uitgebreid van een (met lijn 391 gezamenlijke) kwartierdienst naar een 10-minutendienst, door het toevoegen van extra ritten op lijn 394:
 - Op werkdagen tussen 20:00 en 21:00 uur
 - In het weekend tussen 8:00 en 9:30 uur en tussen 18:00/19:00 en 21:00 uur
- **Lijn 395** Zaandam ZMC – De Vlinder – Amsterdam Sloterdijk
Rijdt in het drukste uurblok in de spitsrichting 6x per uur tussen Zaandam ZMC en Amsterdam Sloterdijk, aangevuld tot 8x per uur tussen De Vlinder en Amsterdam Sloterdijk. Daarnaast wordt onderzocht of het mogelijk is om lijn 395 te verlengen naar Station Kogerveld
- **Lijn 456** Zaandam Station – Assendelft (buurtbus)
Rijdt voortaan via het Hembrugterrein in plaats van via de Hemkade. Er worden twee nieuwe haltes gerealiseerd
- **Lijn 891** Amsterdam CS – Zaanse Schans (snelbus)
Rijdt weer elk halfuur tijdens de zomerdienstregeling in 2022 (17 juli t/m 27 augustus)
- **Lijn N92** Amsterdam Leidseplein – CS – Station Noord – Zaandam (nachtlijn)
Lijn N94 Amsterdam Leidseplein – CS – Zaandam – Krommenie (nachtlijn)
Op vrijdag- en zaterdagavond rijdt er op beide nachtlijnen een extra rit om meer capaciteit te bieden. Het interval gaat omhoog naar elke 45' of elke '60 minuten

Inleiding

In 2020 en 2021 is gebleken dat de gevolgen van corona voor de mobiliteitsvraag nog ongewis zijn. Door de jaren heen zijn restricties op vertrouwde dingen als fysieke ontmoetingen en dagjes weg zowel losgelaten als aangescherpt, wat voor een grillig verloop van de reizigersaantallen heeft gezorgd.

In combinatie met de BVOV (Beschikbaarheidsvergoeding Openbaar Vervoer) werd er begin 2021 een voorzieningenniveau van 91% gerealiseerd ten opzichte van 2019. Er is onder meer afgeschaald in de 'hyperspits' en op parallelle trajecten om de dienstverlening zo effectief mogelijk in te zetten als gevolg van de afgenomen reizigersaantallen door corona. In de zomer van 2021 namen de reizigersaantallen vervolgens weer toe. Vooral op de lijnen richting Amsterdam was dit merkbaar.

De start van dienstregeling 2022 op 12 december jl. betekende tevens de aftrap van de noodconcessie Zaanstreek, welke is gecreëerd voor de overbruggingsperiode van december 2021 tot en met december 2023 vanwege de uitgestelde aanbesteding van de nieuwe concessie Zaanstreek-Waterland (ZAWA). De reizigersontwikkeling bood aanleiding om voor dienstregeling 2022 een voorzieningenniveau van 96% ten opzichte van 2019 te realiseren.

Slechts één week na de ingangsdatum van dienstregeling 2022 werd een nieuwe lockdown afgekondigd waardoor de reizigersaantallen opnieuw afnamen. Om als vervoerder en opdrachtgever in te kunnen spelen op dit soort situaties zijn er rondom de noodconcessie afspraken gemaakt tussen de Vervoerregio en Connexxion met betrekking tot het voorzieningenniveau. In tegenstelling tot het oorspronkelijke wijzigingsmoment van de dienstregeling – doorgaans begin december elk jaar – zijn er nu juist meerdere mogelijke wijzigingsmomenten per jaar gecreëerd om te trachten het productieniveau adequater in balans te brengen met de reizigersaantallen en bijbehorende opbrengsten op dat moment. In de praktijk betekent dit dat er op een aantal afgestemde momenten een vergelijking wordt gemaakt tussen de te verwachten reizigersopbrengsten en het te produceren aantal dienstregelinguren wat daarbij aansluit.

Begin 2022 hebben de Vervoerregio en Connexxion vastgesteld dat de te verwachten reizigersopbrengsten na de zomer aanleiding geven om het voorzieningenniveau weer terug te brengen naar het niveau van 2019. Hierbij wordt de kanttekening geplaatst dat er geen rekening gehouden wordt met een eventuele veranderende situatie rondom de pandemie die zich mogelijk kan voordoen in het najaar van 2022, als er wederom onverwacht beperkende maatregelen moeten worden doorgevoerd. Dit vervoerplan gaat uit van een opbrengstenontwikkeling zonder zulke mogelijke effecten in het najaar.

Het opschalen van het voorzieningenniveau betekent dat de ingangsdatum van dit vervoerplan vervroegd wordt naar 28 augustus 2022. De einddatum van dit vervoerplan blijft gelijk aan de einddatum van de noodconcessie. Als er in de periode tot eind 2023 onverhoopt aanleiding ontstaat om de dienstverlening tussentijds aan te passen vanwege nieuwe beperkende maatregelen, wordt teruggevallen op wijzigingsvoorstellen die in **bijlage 2** worden gedaan en welke betrekking hebben op een lager voorzieningenniveau.

Alle adviesorganen zijn in een vroeg stadium bij de opgestelde scenario's in dit vervoerplan betrokken. De zogeheten 'ophaalrondjes' hebben begin 2022 plaatsgevonden tussen:

- Reizigersadviesraad (RAR), de Vervoerregio en Connexxion op 6 januari jl.
- Gemeente Zaanstad, de Vervoerregio en Connexxion op 6 januari jl.
- Gemeente Oostzaan/Wormerland, de Vervoerregio en Connexxion op 13 januari jl.

In dit vervoerplan zal allereerst een analyse gemaakt worden van de effecten van de maatregelen die reeds getroffen zijn in Vervoerplan 2022. Vervolgens wordt overgegaan naar de wijzigingsvoorstellen voor komende dienstregeling. Het vervoerplan zal worden afgesloten met een inzicht in de kwantiteiten. De reactie van de adviesorganen op het conceptvervoerplan is in **bijlage 1** opgenomen. In dezelfde bijlage is ook het antwoord van Connexxion bijgevoegd op vragen die gesteld zijn in de adviezen.

1. Analyse dienstregeling 2022

Met de verwachting dat de reizigersopbrengsten begin 2022 geleidelijk toe zouden nemen, is de dienstregeling 12 december jl. gestart met een voorzieningenniveau van 96% ten opzichte van dezelfde periode pre-corona. Zoals in de inleiding is vermeld, werd er één week na ingang van de nieuwe dienstregeling opnieuw een lockdown afgekondigd. Dit zorgde voor een nieuwe dip in de reizigersaantallen.

De versoepeling van de meeste lockdownmaatregelen eind januari en een verdere versoepeling eind februari bracht een positief effect teweeg op de mobiliteitsvraag. De maanden erna namen de reizigersaantallen geleidelijk toe. De ontwikkelingen van afgelopen maanden vormen de basis om een analyse te kunnen maken.

In dit hoofdstuk worden de effecten van de maatregelen uit het addendum van Vervoerplan 2022 geanalyseerd. Dit gebeurt hoofdzakelijk op basis van chipkaartdata. Met deze data worden bezettingscijfers en in- en uitstappers per halte inzichtelijk gemaakt. Vanwege de toenemende reizigersaantallen van de afgelopen periode zullen maart en april 2022 als maatgevende maanden worden gezien om de effecten te kunnen analyseren. In deze maanden ontwikkelde het aantal instappers zich uiteindelijk tot 80% ten opzichte van 2019.

In de hieropvolgende paragrafen zullen een aantal wijzigingen worden behandeld, onderverdeeld in twee categorieën. Er zal meerdere malen een vergelijking worden gemaakt met eerdere chipkaartdata. Normaliter wordt hiervoor dezelfde periode een jaar voordien gebruikt. Echter bevond Nederland zich toen in een lockdown waardoor dit geen juist beeld zal geven in de analyse. Om de veranderde mobiliteitsvraag alsnog realistisch te kunnen vergelijken wordt in dit geval teruggevallen op november 2021. Maatregelen die een gering effect hebben gehad op mobiliteitsvraag zullen niet worden besproken.

Ontsluitend net

- Uurdienst lijnen 63, 64 en 69 op zaterdagochtend
- Bediening van Zuiderhout en Hembrugterrein ook in avonduren en op zondag
- Bediening Uitvaartcentrum door lijn 65 in plaats van R-netlijn 392
- Hogere spitsfrequentie lijn 69

R-net

- Hogere frequenties R-net in de vroege avond
- Verdubbelde spitsfrequentie van en naar Amsterdam Sloterdijk en Station Noord
- Extra vroege en extra late ritten lijnen 392 en 394 binnen Zaandam
- R-netlijn 395 rijdt voortaan ook in avonduren en op zondag

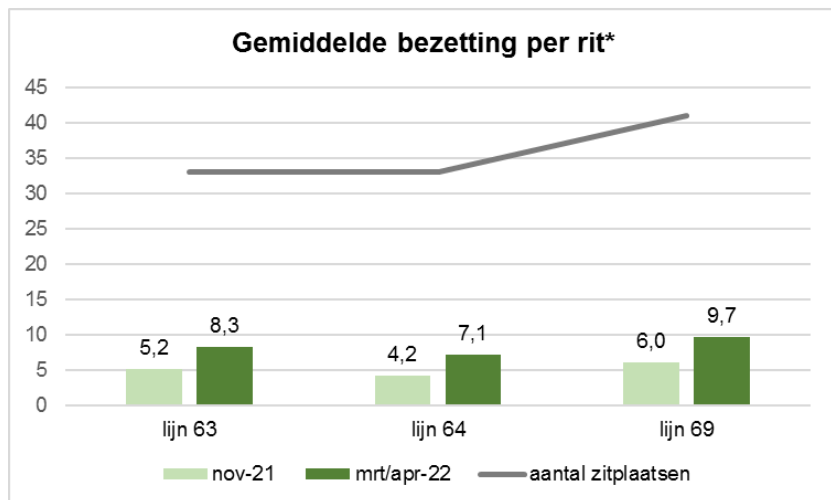
1.1 Ontwikkelingen ontsluitend net

De grootste veranderingen in de nieuwe dienstregeling op het ontsluitend net hebben plaatsgevonden op lijnen 63, 64, 65 en 69.

Uurdienst lijnen 63, 64, en 69 op zaterdagochtend

Allereerst is de frequentie van lijnen 63, 64 en 69 op zaterdagochtend tot ongeveer 11:00 uur teruggebracht van een halfuurdienst naar een uurdienst. Daarbij is de dienstregeling van lijnen 63 en 64 op elkaar afgestemd waardoor reizigers van en naar gezamenlijke haltes in beide richtingen alsnog een halfuurdienst ervaren. De vrijgekomen kwantiteiten zijn elders in het netwerk ingezet.

Op basis van onderstaande grafiek wordt duidelijk dat deze maatregel niet tot capaciteitsproblemen heeft geleid op de genoemde lijnen en dat er nog voldoende ruimte is voor verdere groei. Ook heeft Connexxion geen klachten over deze wijzigingen ontvangen.



* Op zaterdagen tot 11:00 uur in de drukste richting

Bediening van Zuiderhout en Hembrugterrein ook in avonden en op zondag

Voortaan rijdt lijn 64 op alle dagen van de week via industrieterrein Zuiderhout en het Hembrugterrein. Tot voorkort werd hier na 19:00 uur en op zondag nog geen dienstregeling aangeboden. Lijn 64 rijdt op deze momenten in beide richtingen 1x per uur.

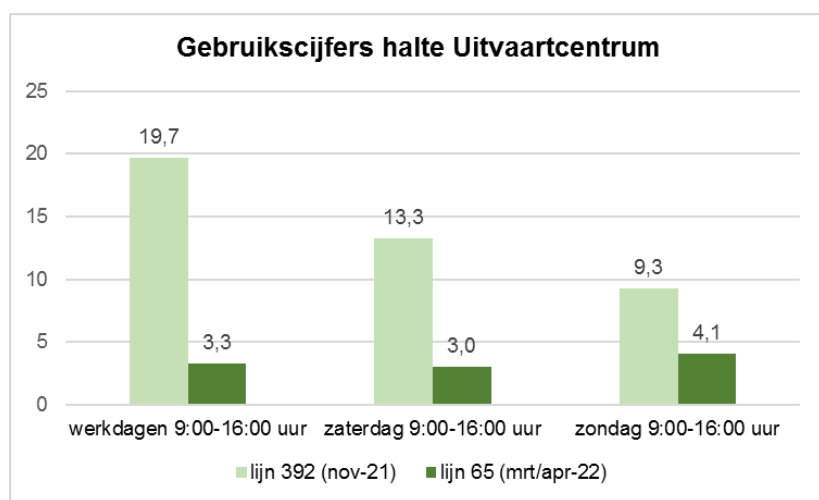
In onderstaande tabel worden de gebruikscijfers getoond van de haltes die nu extra bediend worden. Op basis hiervan concludeert Connexxion dat met name de uitgebreidere dienstverlening van en naar haltes Hembrugterrein en Symon Spiersweg gewaardeerd wordt.

| halte | gem. instappers+uitstappers mrt/apr-22 | | |
|-----------------|--|-----------------|--------|
| | ma-vr na 19u | zaterdag na 19u | zondag |
| Houthavenkade | < 1 | < 1 | 1,3 |
| Hembrugterrein | 7,0 | 9,8 | 10,6 |
| Symon Spiersweg | 1,9 | < 1 | 9,4 |

Ondanks bovenstaande gemiddelde cijfers blijken er de laatste maanden op onregelmatige basis grote pieken te ontstaan in de mobiliteitsvraag van en naar het Hembrugterrein. Met name op zaterdag en zondag overdag, maar ook in de late avond. Dit heeft te maken met festivals en overige festiviteiten die weer in groten getale georganiseerd worden nu de coronamaatregelen opgeheven zijn. De verwachting is dat dit de komende maanden zich verder zal ontwikkelen. Deze trend is zeer positief, echter zijn voor deze reizigersaantallen de 20-persoons ZE-voertuigen op lijn 64 niet toereikend. In **paragraaf 2.10** wordt hier verder op ingegaan.

Bediening halte Uitvaartcentrum door lijn 65 in plaats van R-netlijn 392

R-netlijn 392 is sinds eind vorig jaar versneld door in Zaandam haltes Vinkenstraat en Uitvaartcentrum (voorheen: Hotels Vijfhoek) niet meer te bedienen. Reizigers van en naar halte Vinkenstraat maken gebruik van lijnen 64, 65, 67 en 69; reizigers van en naar halte Uitvaartcentrum kunnen gebruik maken van R-nethalte Vijfhoek op 250 meter afstand en van lijn 65 welke tussen 9:00 en 16:00 uur verder rijdt naar halte Uitvaartcentrum. In de volgende grafiek zijn de oude en nieuwe gebruikscijfers van halte Uitvaartcentrum weergegeven.



Er wordt aangenomen dat de reizigers die geen gebruik maken van lijn 65 en reizigers die buiten het tijdvak 9:00 tot 16:00 uur reizen, momenteel gebruik maken van een andere buslijn van en naar halte Vijfhoek. Immers halteren R-netlijnen 391 en 392 daar gezamenlijk 8x per uur. Dit staat in contrast met de uursfrequentie van lijn 65.

Connexxion heeft enkele klachten ontvangen over de gewijzigde bediening van halte Uitvaartcentrum. Met name van forenzen die in de spits van en naar het bedrijventerrein reizen. In **hoofdstuk 2** zal dit nader behandeld worden.

Hogere spitsfrequentie lijn 69

Tot slot wordt in deze paragraaf de frequentieverhoging van lijn 69 in de spitsuren besproken. Sinds 12 december jl. rijdt deze lijn in de brede spitsperiode (van 7:00 tot 10:00 uur en van 14:00 tot 19:00 uur) buiten de vakantieperioden elk uur in beide richtingen een extra rit tussen Zaandam Station en Wormerveer-Noord. De frequentieverhoging heeft als doel om de drukste ritten op deze lijn te ontlasten en reizigers, waaronder een groot aantal scholieren, meer te laten spreiden over het aanbod van ritten per uur. In onderstaande tabel wordt het gebruik van de spitsritten geanalyseerd.

| Ritten mrt/apr-22* | Daggemiddelde | |
|-----------------------------------|---------------|------------|
| Zaandam - Wormerveer | 102 | |
| Zaandam - Zaandijk | 23 | |
| Zaandam - Koog aan de Zaan | 21 | |
| | 146 | |
| Waarvan instappers in spitsritten | 36 | 25% |

* Gemaakte ritten vanaf Zaandam Station tussen 7:00 – 10:00 uur en 14:00 – 19:00 uur

Uit de tabel kan geconcludeerd worden dat 25% van het totaal aantal reizigers met lijn 69 reizend vanaf Zaandam Station naar de genoemde plaatsen gebruik maakt van de extra spitsritten. Idealiter is deze verhouding 33% doordat er 3 ritten per uur worden aangeboden, echter ziet Connexxion dat het aantal meldingen (zowel vanuit de reiziger als de chauffeur) over te volle bussen op lijn 69 is afgenomen na de introductie van de spitsritten. In de spitsritten is nog voldoende ruimte voor verdere reizigersgroei.

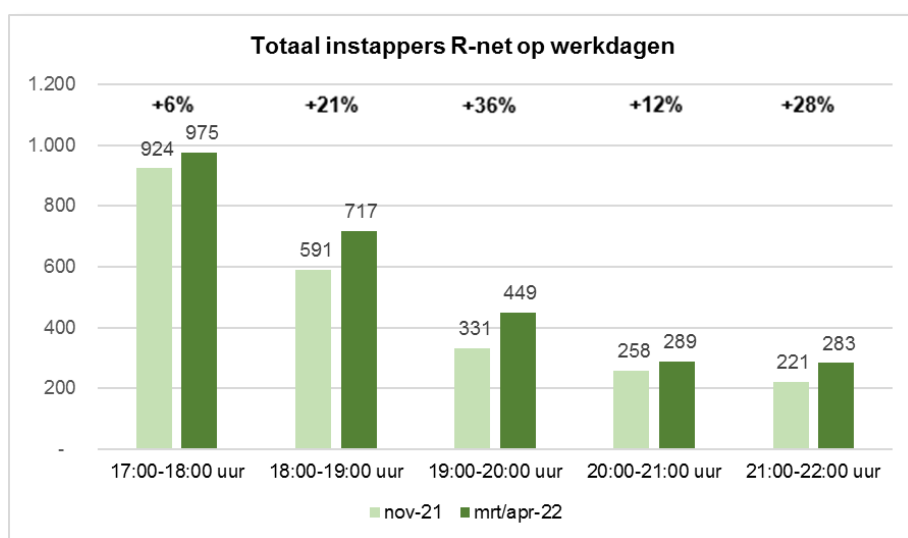
1.2 Ontwikkelingen R-net

Bij de start van dienstregeling 2022 zijn er meerdere opschaalmaatregelen geweest op de R-netbundel. De belangrijkste wijzigingen worden in deze paragraaf besproken.

Hogere frequenties R-net in vroege avond

Alle R-netlijnen rijden voortaan op werkdagen tot 20:00 uur in plaats van tot 19:00 uur elk kwartier. Op deze manier wordt het aantrekkelijker voor de reiziger om de spitsperiode te mijden. Van en naar Amsterdam CS zorgt dit er bijvoorbeeld voor dat lijnen 391 en 394 tot 20:00 uur gezamenlijk nog 8x per uur rijden. Ook zijn er daardoor latere verbindingen mogelijk vanaf de Zaanse Schans en zijn knooppunten Amsterdam Sloterdijk en Station Noord tot een later tijdstip elk kwartier ontsloten met de Zaanstreek in plaats van elk halfuur.

In onderstaande grafiek is het uurblok weergegeven waarin de frequenties zijn verhoogd (19:00 – 20:00 uur) evenals de twee uurblokken voorafgaand en aansluitend aan het betreffende uurblok. Op basis van het totaal aantal instappers in R-net wordt een vergelijking gemaakt tussen het toegenomen gebruik van de R-netlijnen per uurblok.



Op basis van de grafiek wordt geconstateerd dat de reizigersaantallen algeheel zijn toegenomen in de maanden na het vervallen van de meeste coronamaatregelen, maar de reizigersaantallen relatief het meest zijn gestegen (36%) in het uurblok waarin de dienstverlening is uitgebreid. Mogelijkerwijs draagt de hogere frequentie bij aan het intensievere gebruik van de bus.

Verdubbelde spitsfrequentie van en naar Amsterdam Sloterdijk en Station Noord

Een tweede wijziging op het R-net betreft de verhoogde spitsfrequenties van en naar Amsterdam Sloterdijk en Station Noord. Per 12 december jl. is de frequentie van lijn 395 in de spits tussen De Vlinder en Amsterdam Sloterdijk verhoogd naar 8x per uur.

Van en naar Station Noord wordt eveneens 8x per uur gereden, maar dan middels het toevoegen van spitslijn 292 welke rechtstreeks van De Vlinder naar Station Noord rijdt. Lijn 392 via Oostzaan is 4x per uur blijven rijden.

Het gebruik van lijnen 292 en 392 kan in deze fase niet worden geëvalueerd. Dit komt doordat de Marie Thomas Tonnonbrug in Amsterdam-Noord, ook wel de busbrug bij halte P.A. van Heijningestraat, per 7 februari jl. is afgesloten als gevolg van een verzwakte betonconstructie. Lijnen 292 en 392 rijden hierdoor vanaf de Molenaarsweg via de snelweg A10 rechtstreeks naar Station Noord. Reizigers binnen Amsterdam-Noord maken in deze

periode gebruik van EBS-lijn 319 of van GVB. Op het moment van schrijven is de prognose dat de brug na de zomer van 2022 weer toegankelijk is voor alle buslijnen. Het openstellen van de brug is van groot belang om Amsterdam-Noord weer op een volwaardige manier te ontsluiten.

Niet alleen van en naar Station Noord wordt een uitgebreidere dienstverlening aangeboden, ook tussen Zaandam en Amsterdam Sloterdijk is de frequentie verhoogd. Het aantal instappers op lijn 395 in de spitsperiode is gestegen van gemiddeld 890 per dag in november 2021 naar gemiddeld 970 in maart/april 2022. Dit betreft een toename van bijna 10%. De spitsritten vervoeren aanzienlijk minder reizigers dan de ritten die over het gehele traject rijden. Dit komt doordat de spitsritten hoofdzakelijk overstappers vanuit lijnen 392 en 394 vervoeren. In deze ritten is nog voldoende restcapaciteit voor verdere groei. In **hoofdstuk 2** wordt hier verder op ingegaan.

Extra vroege en extra late ritten op lijnen 392 en 394 binnen Zaandam

In dienstregeling 2022 is Connexxion begonnen met het rijden van dagelijks extra vroege en extra late ritten op R-netlijnen 392 en 394 binnen de gemeentegrens van Zaandam. In de ochtend (op werkdagen vanaf 5:00 uur, op zaterdag en zondag respectievelijk 1 en 2 uur later) rijden deze ritten van De Vlinder naar Zaandam Station, in de avond (tot 1:30 uur) wordt er in de andere richting gereden.

Na enkele maanden kan geconstateerd worden dat vooral de ritten in de vroege ochtend een zekere markt bedienen. Er wordt aangenomen dat deze groep reizigers met name forenzen zijn die vanaf Zaandam Station verder reizen per trein. Daarnaast worden op vrijdag en zaterdag de ritten in de late avond redelijk gebruikt. In totaal worden per werkdag gemiddeld 30 reizen gemaakt met de extra ritten. In het weekend ligt dit aantal iets lager.

R-netlijn 395 rijdt voortaan ook in avonduren en op zondag

Tot slot wordt er sinds 12 december 2021 ook in de late avond (na 21:30 uur) en op zondag een dienstregeling aangeboden op lijn 395 tussen Zaandam en Amsterdam Sloterdijk. Dit is niet eerder voorgekomen in de huidige concessie. Al direct vanaf de start bleek dat veel reizigers deze lijn weten te vinden. Waarschijnlijk zijn dit dagelijkse reizigers die voorheen op de betreffende momenten van een andere buslijn en/of de trein gebruik maakten.

In de late avond op werkdagen vervoert lijn 395 vanuit Amsterdam Sloterdijk in totaal gemiddeld 30 reizigers met de extra ritten. Op zaterdagavond zijn dit plusminus 20 reizigers. Op zondag maken over de hele dag in de drukste richting inmiddels zo'n 225 reizigers gebruik van lijn 395. Connexxion is verheugd om deze passagiers voortaan de gehele week in deze lijn te kunnen verwelkomen.

2. Voorgestelde wijzigingen 2023

In dit hoofdstuk worden alle voorgestelde wijzigingen vanaf 28 augustus a.s. per lijnnummer toegelicht. Om gemaakte keuzes te onderbouwen zal meermaals gebruik worden gemaakt van chipkaartdata uit maart en april 2022, in het verlengde van de analyses uit het vorige hoofdstuk. Deze data biedt het meest realistische beeld in het kader van de nieuwe mobiliteitsvraag.

In principe zal de huidige dienstregeling zoveel als mogelijk behouden blijven. Alleen lijnen en/of ritten die onderhevig zijn aan wijzigingen zullen aangepast worden. Door zo min mogelijk patroonwijzigingen door te voeren, treft de reiziger met vervoerplan 2023 nog steeds dezelfde betrouwbare en herkenbare dienstregeling aan die hij of zij gewend is.

2.1 Lijn 59

Sinds het vervallen van de coronamaatregelen nemen de reizigersaantallen op lijn 59 tussen Zaandam en Beverwijk toe. Er wordt aangenomen dat de stijging doordeweeks met name in gang gezet wordt doordat mensen weer vaker fysiek naar kantoor gaan. Lijn 59 bedient immers meerdere bedrijventerreinen. In het weekend zijn er juist weer veel reizigers die de Bazaar in Beverwijk bezoeken.

Om verdere groei te faciliteren zal lijn 59 voortaan op werkdagen in de middag al vanaf 14:30 uur een halfuurdienst rijden. Effectief rijdt er hierdoor in beide richtingen 1 rit extra. Daarnaast zullen in het weekend voertuigen worden ingezet van 12 meter in plaats van 10,6 meter. De zitcapaciteit stijgt hierdoor met 8 plaatsen.

2.2 Lijn 65

In het vorige hoofdstuk is het gebruik van halte Uitvaartcentrum (voorheen: Hotels Vijfhoek) besproken. Op basis hiervan wordt geconcludeerd dat de huidige bediening volstaat in relatie tot het aantal reizigers wat momenteel van de halte gebruik maakt, maar dat dit niet in alle gevallen aansluit bij de wensen van de reiziger.

Door het opschalen van het voorzieningenniveau wordt het mogelijk om meer kwantiteiten in te zetten. Niet alleen om groei te faciliteren, maar ook om pijnpunten in de huidige dienstregeling weg te nemen. Hierdoor heeft Connexxion een nieuw voorstel uitgewerkt voor de bediening van halte Uitvaartcentrum op werkdagen. Zie hiervoor **lijn 292**.

Lijn 65 zal daardoor alleen nog op zaterdag en zondag overdag doorrijden naar halte Uitvaartcentrum. Er is onvoldoende marktpotentieel om de bediening ook in het weekend uit te breiden.

2.3 Lijn 67

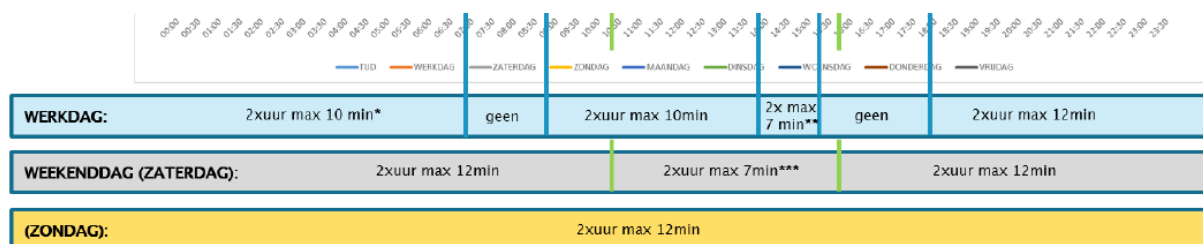
Volgens planning zal in de zomer van 2022 de huidige Zaanbrug in Wormer vervangen worden door een tijdelijke brug. De huidige brug dateert uit de jaren '60 van de vorige eeuw en is aan vervanging toe. Daardoor zal de brug worden gesloopt en opnieuw worden opgebouwd.

Lijn 67 maakt gebruik van de Zaanbrug en zal hinder ondervinden van de werkzaamheden doordat via de tijdelijke brug gereden dient te worden. Deze brug ligt 250 meter verder dan de huidige brug en sluit in Wormer niet aan op de Nieuweweg maar op de Lassiestraat. Halte

Nieuweweg maakt in deze periode plaats voor de tijdelijke halte Lassiestraat. Deze maatregelen treffen ook buurtbus 414 en EBS-lijn 121.

Doordat de tijdelijke brug niet beschikt over dezelfde technische capaciteiten als de huidige brug, zal de tijdelijke brug per opening langer gestremd zijn voor het wegverkeer. In combinatie met het gegeven dat de brugopeningen niet telkens op een vast tijdstip plaatsvinden, wordt een onbetrouwbare dienstuitvoering van lijn 67 verwacht.

Hieronder is het bedieningsschema van de tijdelijke brug weergegeven. Ter vergelijking; in de huidige situatie is de Zaanbrug gemiddeld 5 minuten per keer geopend voor de scheepvaart.



Bron: Provincie Noord-Holland (2022)

Connexxion voegt aan elke rit 2 minuten rijtijd toe om eventuele vertragingen (gedeeltelijk) op te kunnen vangen. Deze extra rijtijd zal worden toegekend tussen de laatste twee haltes van het traject. Hiermee wordt voorkomen dat de bus stelselmatig te vroeg langs haltes rijdt als er geen hinder wordt ondervonden van een brugopening. Op Zaandam Station zal lijn 67 overdag veelal aan een andere lijn gekoppeld zijn. Hierdoor blijven eventuele grote vertragingen niet eindeloos doorwerken op het traject.

De 2 minuten extra rijtijd zal ook na de ingebruikname van de nieuwe Zaanbrug medio 2023 worden gehandhaafd, doordat ongeveer direct na de ingebruikname wegwerkzaamheden elders op het traject zullen aanvangen. In Zaandijk zal de Lagedijk tussen de Verzetstraat en de Guisweg over een lengte van ongeveer 1 kilometer opnieuw worden bestraat. Hierdoor dient lijn 67 gedurende enkele maanden tussen haltes Willem Alexanderbrug en Beeldentuin om te rijden via de Verzetstraat, Provincialeweg en Guisweg.

2.4 Lijn 292

Momenteel rijdt lijn 292 in de spits buiten de vakantieperiode elk kwartier tussen De Vlinder en Station Noord en vult daarmee lijn 392 aan tot een frequentie van 8x per uur op het gezamenlijke traject in Amsterdam-Noord.

Voortaan zal lijn 292 starten op Zaandam Station en via de Dr. J.M. Den Uylbrug en halte Uitvaartcentrum naar De Vlinder en Station Noord rijden. Hiermee wordt halte Uitvaartcentrum frequenter bediend op werkdagen en bovendien ook weer in de spitsperiode.

Lijn 292 zal in de spits buiten de vakantieperiode over het hele traject 4x per uur rijden in beide richtingen. Overdag en in de vakantieperiode wordt integraal 2x per uur gereden tussen Zaandam Station en De Vlinder. Op de ritten van en naar Station Noord blijft R-netmaterieel ingezet worden. Op de ritten binnen Zaandam kunnen ook voertuigen met Connexxion huisstijl ingezet worden.

2.5 Lijnen 391 en 394

R-netlijnen 391 en 394 zijn de drukste lijnen van de concessie Zaanstreek met gezamenlijk ruim 7.000 instappers per werkdag. Met name lijn 391 zit in de spitsperiode in de drukste richting inmiddels tegen haar capaciteitsgrenzen aan met een gemiddelde bezetting van 34 reizigers per rit. Connexxion neemt daarom maatregelen om de capaciteit op deze lijn te verhogen om verdere groei op de lijnbundel van en naar Amsterdam CS te blijven faciliteren.



- In het drukste uurblok in de spitsrichting – buiten de vakantieperioden – zullen 2 ritten worden toegevoegd tussen Zaandam Kalf (halte Schipbeek) en Amsterdam CS waardoor de frequentie op deze as wordt verhoogd tot 6x per uur. Gezamenlijk met lijn 394 wordt er dan elke 5 minuten gereden tussen De Vlinder en Amsterdam CS
- Daarnaast zal onderzocht worden of het mogelijk is om R-netlijn 395 door te trekken naar Station Kogerveld. Hierdoor stappen reizigers vanuit Kalf en Kogerveld naar Amsterdam Sloterdijk eerder over van lijn 391 op lijn 395 waardoor er binnen Zaandam capaciteit vrijkomt in de voertuigen. Zie hiervoor **paragraaf 2.6**

Ook buiten de spitsperiode neemt het aantal reizigers op lijnen 391 en 394 gestaag toe. Met name binnen de gemeentegrens van Amsterdam. Onderstaand artikel bevestigt deze trend.

''Noord is de afgelopen tien jaar snel gegroeid en telt inmiddels ongeveer net zoveel zielen als Deventer, Delft of Venlo. In 2010 had Noord nog 86.000 inwoners. Het contrast met de crisisjaren daarvoor is nog groter als je bedenkt dat de bevolking toen zelfs terugliep door stadsvernieuwing in buurten als de Banne en Nieuwendam.

De komende tien jaar schakelt Noord nog een tandje bij. In 2030 verwacht statistiekdienst OIS van de gemeente maar liefst 132.000 inwoners in Noord. Omdat nergens in Amsterdam zoveel wordt gebouwd, groeit Noord volgens de prognoses van OIS van alle stadsdelen het snelst, tot 158.000 inwoners in 2050.''

Bron: Het Parool (2020)

Veel nieuwe woningbouw, met vaak minder parkeerplaatsen dan voordeuren, zorgt voor een stijgende vraag naar mobiliteit. Voor veel van bovenstaande inwoners is het aantrekkelijk gebleken om met R-net te reizen door de rechtstreekse verbinding met het Centraal Station over de snelle ZaanIJtangent-busbaan. Ook zien we op deze lijnen een groei van recreatief verkeer, zoals dagjesmensen naar Amsterdam-Centrum, de Zaanse Schans en bezoekers van festivals op de festivalterreinen langs de IJ-oever. De reizigersgroei biedt kansen om de dienstverlening uit te breiden naar hogere frequenties in de dalperiode. Dit resulteert erin dat op onderstaande momenten de dienstverlening wordt uitgebreid van een gezamenlijke kwartierdienst naar een 10-minutendienst tussen Amsterdam CS en De Vlinder.

- Op werkdagen tussen 20:00 en 21:00 uur
- In het weekend tussen 8:00 en 9:30 uur en tussen 18:00/19:00 en 21:00 uur

De extra ritten rijden onder lijnnummer 394 tussen Amsterdam CS en De Vlinder. De huidige frequentie van lijn 394 binnen Zaandam wijzigt in principe niet. Wel zal op werkdagen lijn 394 tot 21:00 uur nog 4x per uur gaan vertrekken vanaf Zaandam Station.

2.6 Lijn 395

In de spits wordt de kwartierdienst van lijn 395 tussen Zaandam ZMC en Amsterdam Sloterdijk v.v. momenteel met extra ritten aangevuld tot een 7,5-minutendienst tussen De Vlinder en Amsterdam Sloterdijk.

Connexxion stelt voor om in het drukste uurblok in de spitsrichting 2 spitsritten te starten/eindigen op het Zaanse Medisch Centrum. Op deze manier worden er meer rechtstreekse ritten tussen Poelenburg en Amsterdam Sloterdijk geboden waardoor de drukste ritten worden ontlast. Deze ritten sluiten zowel in de ochtend als de middag bij De Vlinder aan op de extra spitsritten van lijn 391. Daarnaast zal de 7,5-minutendienst van en naar Amsterdam Sloterdijk voortaan al starten om 15:30 uur. Beide maatregelen zijn van toepassing op de spits buiten de vakantieperioden.

Bovendien onderzoekt Connexxion of het mogelijk is om lijn 395 vanaf het Zaanse Medisch Centrum door te trekken naar Station Kogerveld. Deze maatregel herstelt de rechtstreekse verbinding vanuit Poelenburg met Kogerveld en ontlast lijn 391 binnen Zaandam doordat er in dat geval twee R-netlijnen vanuit Kogerveld richting Amsterdam aangeboden worden.

Om Station Kogerveld op te waarderen naar nieuw begin- en eindpunt voor lijn 395 is het noodzakelijk om de instaphalte alhier te verlengen zodat lijn 395 zijn vertrektijd af kan wachten en een aansluiting kan bieden op lijn 391. Zonder aanpassing is deze uitbreidingsmaatregel namelijk niet uitvoerbaar; tijdens de wachttijd van lijn 395 moeten ook bussen van lijnen 64, 69 en 391 van de halte gebruik kunnen maken en onafhankelijk van elkaar kunnen aankomen en vertrekken.

Connexxion, de gemeente Zaanstad en de Vervoerregio hebben na overleg vastgesteld dat er in deze fase niet voldoende middelen beschikbaar zijn om een verlenging van het instapperron te realiseren. Zodoende zal lijn 395 ook na 28 augustus het Zaanse Medisch Centrum als begin- en eindpunt houden. De hierdoor vrijgekomen kwantiteiten worden elders in het netwerk ingezet.

2.7 Lijn 456

De gemeente Zaanstad en het Hembrugterrein hebben voorgesteld om buurtbus 456 in het vervolg via het Hembrugterrein te laten rijden in plaats van via de Hemkade. Connexxion en de buurtbusvereniging gaan graag in dit voorstel mee. Niet alleen zorgt dit voor een betere bereikbaarheid van de bedrijven en verenigingen op het terrein, ook verlaast de buurtbus hierbij de oncomfortabele route via het fietspad aan de Hemkade wat door het smalle wegprofiel en de aanwezigheid van terrassen direct aan de weg regelmatig voor vertraging op de route zorgt.

De nieuwe route zal over de Middenweg voeren. Connexxion heeft in overleg met de gemeente en het Hembrugterrein besloten dat op het terrein twee nieuwe haltes geplaatst zullen worden. Dit betreft halte "Middenweg" ter hoogte van het Kruithuis en halte "Havenstraat" bij de oostelijke toegangspoort naar het Hembrugterrein.

Op de volgende pagina is de nieuwe route inclusief haltes weergegeven. Met deze routewijziging is geen extra rijtijd of ingrijpende aanpassing in de dienstregeling voorzien. Het Hembrugterrein dient er zorg voor te dragen dat de route over het terrein toegankelijk is voor de buurtbus tijdens de bedieningstijden.



Daarnaast zal vanaf medio 2023 het verkeersplein voor de Hempont heringericht worden. In het conceptplan van de gemeente zijn bewegingen vanaf de Hempont dan alleen nog in noordelijke richting mogelijk en is de Hemkade geen doorgaande route meer. Buurtbus 456 zal in dat geval via de Provincialeweg en Symon Spiersweg moeten rijden. Hierdoor komen haltes Zaanderhorn en Gerrit Kiststraat permanent te vervallen.

De buurtbusvereniging heeft aangegeven deze haltes in de toekomst te willen blijven bedienen. Doordat de route via haltes Zaanderhorn en Gerrit Kiststraat tot medio 2023 nog gewoon beschikbaar is, blijft deze route de komende periode in ieder geval gehandhaafd. Connexxion zal proberen om de plannen van de gemeente en de wensen van de buurtbusvereniging met elkaar in lijn te brengen. Daarbij rekening houdend met de mobiliteitsvraag. De definitieve routevoering vanaf 2023 staat op het moment van schrijven dus nog niet vast.

2.8 Lijn 891

In april 2022 zijn de reizigersaantallen naar de Zaanse Schans flink toegenomen. In de weekenden zijn er gemiddeld meer dan 350 reizigers per dag met lijn 391 vervoerd. Ter vergelijking; in april 2021 betrof dit nog geen 100 reizigers per dag. Vooralsnog biedt lijn 391 voldoende capaciteit naar de Zaanse Schans. Echter zal de vraag naar verwachting de komende periode verder stijgen waardoor het marktpotentieel voor de snellere lijn 891 groeit.

Hierdoor zal gedurende de zomerdienstregeling (zondag 17 juli t/m zaterdag 27 augustus 2022) lijn 891 dagelijks tussen plusminus 9:30 en 18:00 uur weer 2x per uur worden aangeboden tussen Amsterdam CS en de Zaanse Schans. Connexxion zal dit uitgebreid communiceren via haar communicatiekanalen. Bovendien wordt de dienstregeling van lijn 891 afgestemd met de dienstregeling van lijn 391, zodat de reiziger ongeveer elke 10 minuten kan reizen op de relatie Amsterdam CS – Zaanse Schans. De inzet van lijn 891 in 2023 zal in een later stadium samen met de Vervoerregio worden vastgesteld op basis van de ervaringen in de zomer van 2022 en de ontwikkelingen in het toeristenaanbod de komende periode.

2.9 Lijnen N92 en N94

Eind februari zijn alle coronarestricties op de horeca en het nachtleven vervallen. Direct bleek dat reizigers nachtlijnen N92 en N94 vanuit Amsterdam weer als vanouds wisten te vinden. Op N94 stijgen de reizigersaantallen zelfs tot een hoger niveau dan pre-corona. Hieraan ligt niet alleen het grote bereik van lijn N94 in de regio aan ten grondslag, ook het enthousiasme van publiek om weer uit te gaan in combinatie met een groot aanbod van festiviteiten de laatste maanden speelt hierin een rol. Connexxion heeft de afgelopen periode regelmatig extra voertuigen in moeten zetten om iedereen in de nacht te kunnen vervoeren.

Om systematisch meer capaciteit te creëren in de nacht zullen de frequenties van lijnen N92 en N94 verhoogd worden van een 70' interval naar een 45' of 60' interval, afhankelijk van het moment van de nacht. Effectief rijdt hierdoor op beide lijnen 1 rit extra. Beide lijnen vertrekken voortaan alternerend vanuit Amsterdam, waardoor reizigers naar een gemeenschappelijke halte in Zaandam een verdubbeling van het aantal reismogelijkheden hebben in zowel de nacht van vrijdag op zaterdag als zaterdag op zondag. Het blijkt namelijk dat reizigers geen gebruik maken van de overstapmogelijkheid tussen beide nachtlijnen in Zaandam die nu in de dienstregeling is opgenomen.

2.10 Dienstregeling overige vervoerders

Sinds 12 december jl. heeft Connexxion onder meer de aansluiting tussen lijn 69 en de trein en de aansluiting tussen lijn 392 en de metro verbeterd. Hier zijn nadien geen opmerkingen meer vanuit de reiziger over binnengekomen, waardoor Connexxion ervan uitgaat dat deze verbeteringen door de reiziger gewaardeerd worden.

Connexxion probeert haar dienstregeling altijd zoveel mogelijk af te stemmen op de trein en de metro. In de conceptplannen voor 2023 heeft NS kenbaar gemaakt dat het basisuurpatroon van de treindienstregeling op de Zaanlijn niet zal wijzigen. Daarentegen heeft GVB aangegeven dat ze voornemens zijn meerdere wijzigingen door te voeren in de bedieningstijden en frequenties van Metro 52 in 2023. Dit heeft invloed op de overstap tussen bus en metro op Station Noord. Op het moment van schrijven zijn onderstaande conceptplannen met Connexxion gedeeld:

- De spitsfrequentie, uitgezonderd tijdens de zomervakantie, wordt verhoogd van 8x naar 10x per uur. Dus elke 6 minuten een metro. Deze patroonwijziging zal plaatsvinden tussen plusminus 7:10 en 9:10 uur (vertrek Station Noord) en tussen plusminus 16:50 en 19:20 (aankomst Station Noord)
- Op zondag t/m donderdag wordt de laatste rit in beide richtingen opgeheven ten gunste van een extra vroege rit doordeweeks

Lijn 392 sluit momenteel overdag in beide richtingen aan met een overstaptijd van 4 minuten. Lijn 292 doet dit in de spits met 5 of 6 minuten. Doordat er op het moment van schrijven nog geen definitieve metrodienstregeling bekend is, zal in een later stadium de aansluiting in de spits op Station Noord zo goed mogelijk op elkaar afgestemd worden. Wel hebben Connexxion en EBS aangespoord op behoud van de patroontijden van de metro op de momenten dat de frequentie niet wijzigt. Hiermee blijven de huidige overstappen tussen bus en metro buiten de spits intact.

Het opheffen van de laatste metrorit in beide richtingen op zondag t/m donderdag heeft geen gevolgen voor de dienstregeling van lijn 392. De laatste rit van lijn 392 sluit op een eerder aankomende metrorit aan. Op vrijdag en zaterdag zal nachtlijn N92 aansluiten op de laatste metrorit.

2.11 Voorzieningenniveau en materieelinzet

Met de voorgestelde wijzigingen in dit vervoerplan worden meerdere lijnen in frequentie verhoogd, ontstaat er een nieuwe verbinding en zijn meerdere reizigers sneller op hun bestemming. Onderstaande tabel maakt inzichtelijk wat de effecten zijn op het aantal

| Dienstregeling 2023 | | | | |
|---------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|
| Lijn | Werkdag | Zaterdag | Zondag | Totaal per jaar |
| 59 | 21:40:00 | 12:41:00 | 11:45:00 | 6866:02:00 |
| 63 | 23:44:00 | 17:59:00 | 11:44:00 | 7667:40:00 |
| 64 | 42:49:00 | 32:53:00 | 19:12:00 | 13741:47:00 |
| 65 | 10:06:00 | 7:51:00 | 7:00:00 | 3389:42:00 |
| 67 | 15:45:00 | 14:02:00 | 12:27:00 | 5468:05:00 |
| 68 | 0:49:00 | 0:58:00 | 2:28:00 | 401:35:00 |
| 69 | 69:02:00 | 51:58:00 | 42:34:00 | 22774:38:00 |
| 292 | 22:14:00 | 0:00:00 | 0:00:00 | 5669:30:00 |
| 391 | 95:05:00 | 76:12:00 | 71:46:00 | 32371:07:00 |
| 392 | 78:10:00 | 60:28:00 | 38:42:00 | 25321:22:00 |
| 394 | 89:14:00 | 73:23:00 | 49:48:00 | 29458:50:00 |
| 395 | 58:37:00 | 27:41:00 | 26:15:00 | 17909:17:00 |
| N92 vr/za | 6:18:00 | 6:18:00 | 0:00:00 | 648:54:00 |
| N94 vr/za | 7:27:00 | 7:27:00 | 0:00:00 | 767:21:00 |
| Totaal | 541:00:00 | 389:51:00 | 293:41:00 | 172455:50:00 |
| | DRU 2023 | | ≈ | 172.500 |

dienstregelinguren (DRU) wat jaarlijks in de concessie Zaanstreek gereden wordt. Ondanks dat Connexxion weer een volledige dienstregeling gaat rijden, verschilt het aantal inzeturen per lijn ten opzichte van 2019 doordat de mobiliteitsvraag de afgelopen jaren veranderd is en het nieuwe vervoeraanbod hierop is afgestemd.

In dit stadium zijn er nog geen definitieve dienstregelingstabellen gemaakt. Hierdoor is het aantal DRU nog niet exact te berekenen. De gegeven aantallen zijn voorgerecalculeerd en op alle lijnen kan er nog een kleine wijziging in het aantal uren plaatsvinden. Connexxion behoudt zich het recht voor om bij elke lijn op ritniveau

minimale wijzigingen door te voeren, zoals uitwerkingen rondom dagranden of het omzetten van materiaalritten in dienstritten als daar een mogelijk marktpotentieel bij voorzien wordt. Het definitieve aantal DRU kan maximaal 0,1 procentpunt naar boven of naar beneden afwijken ten opzichte van 172.500 uur op jaarbasis.

Tot slot zijn er per 28 augustus a.s. een paar wijzigingen voorzien in de materieelinzet binnen de concessie. De aanleiding hiervoor is toegelicht in **paragrafen 1.1 en 2.4**.

- Vanwege de gestegen mobiliteitsvraag van en naar het Hembrugterrein zal lijn 64 in de avonduren en op zondag tussen Zaandam Station en Zandijk Rooswijk niet meer met 20-persoons ZE-voertuigen rijden, maar met de reguliere biodieselveertuigen. Deze voertuigen hebben meer zit- en staanplaatsen en kunnen pieken in de reizigersstromen gemakkelijker opvangen. Tussen Zaandam Station en Kogerveld blijven op deze momenten de ZE-voertuigen wel ingezet worden. Ook blijven lijnen 65 en 67 volledig met ZE-voertuigen uitgevoerd worden
- Op de korte ritten van lijn 292 binnen Zaandam kunnen er naast R-netvoertuigen ook voertuigen in de Connexxion huisstijl worden ingezet. Van en naar Station Noord worden alle ritten met R-netvoertuigen uitgevoerd



Resumerend is in **bijlage 3** de frequentietabel van alle buslijnen in de concessie Zaanstreek per 28 augustus 2022 weergegeven, gevolgd door de lijnennetkaart in **bijlage 4**.

Bijlagen

| | | |
|------------------|-----------------------------------|----|
| Bijlage 1 | Reactie adviesorganen..... | 20 |
| Bijlage 2 | Afschalen kwantiteitenniveau..... | 24 |
| Bijlage 3 | Frequentietabel..... | 25 |
| Bijlage 4 | Lijnennetkaart 2023..... | 26 |

Bijlage 1 Reactie adviesorganen

Advies RAR (Reizigersadviesraad)

3. **Lijn 69**
Het dorp Wormer wordt niet goed bediend. Om de betere bediening van Wormer mogelijk te maken kan ook gedacht worden aan het combineren van lijn 67 met lijn 69, die immers parallel loopt met de spoorverbinding.


4. **Lijn 456**
De RAR is van mening dat de voorgestelde toekomstige route voordelig is voor reizigers, en adviseert daarom deze route al vanaf 28 augustus te gaan rijden.

5. **Halte Vinkenstraat**
Het verwijderen van de halte Vinkenstraat in Zaandam. Weliswaar is dit het gevolg van een besluit van de gemeente, niet de vervoerder, maar de RAR wil toch uitspreken dat hiermee de belangen van bedrijven boven die van reizigers zijn gesteld: de toegankelijkheid van het centrum voor OV-gebruikers is verminderd.


6. **30 km-beleid**
De Reizigers Advies Raad zou graag zien dat de lijnen van de Zaanse concessie die binnen de gemeente Amsterdam rijden geen nadelige gevolgen ondervinden van het 30km-beleid dat Amsterdam wil invoeren. In het vervoerplan wordt daarvan geen melding gemaakt. De RAR is van mening dat het 30km-beleid zou moeten leiden tot meer reizigers voor het OV. De tijd dringt. De RAR vraagt daarom het Dagelijks Bestuur van de Vervoerregio om aan te geven tot welke afspraken met de gemeente Amsterdam het in dit verband denkt te komen om de kwaliteit en kwantiteit van het openbaar vervoer te waarborgen in het algemeen en voor het Vervoerplan 2023 Zaanstreek in het bijzonder. Dit zonder dat dit leidt tot een vermindering van het OV-aanbod of tot het niet meer bedienen van bepaalde haltes of routes.

De RAR ziet graag uw reactie op dit advies tegemoet.

Met vriendelijke groet,
namens de Reizigers Advies Raad



Bart Drenth
Voorzitter



Reizigers Advies Raad
Reizigers Advies Raad voor de Vervoerregio Amsterdam
Postbus 626
1000 AP Amsterdam
T 020 527 37 00
E rar@vervoerregio.nl
W www.rar-vervoerregio.nl

Aan het dagelijks bestuur van de Vervoerregio Amsterdam en de directie van Connexxion Vervoermaatschappij

Onderwerp Advies over vervoerplan concessie Zaanstreek 2023

Bijlagen

Datum 23 mei 2022
Uw kenmerk 20220523 RAR-VP2023-Zaanstreek
Ons kenmerk

Geachte leden van het DB van de Vervoerregio Amsterdam en directie van Connexxion,

De Reizigers Advies Raad staat in grote lijnen positief tegenover het door Connexxion voorgestelde Vervoerplan voor 2023. Uiteraard waarderen wij met name dat u voornemens bent om terug te keren naar een 100%-dienstregeling, en dat al dit jaar. Ook vinden wij de flexibele opzet een goede zaak, die bijvoorbeeld tot uitloging komt in alternatieve plannen voor het geval dat afschaling toch onvermijdelijk mocht blijken. Verder onze complimenten voor de oplossing die u hebt gevonden voor de bediening van het Zaanse uitvaartcentrum. Toch hebben wij ook enkele opmerkingen.

1. **Lijn 395**
Hoewel wij in uw plan lezen over een 7,5 minutendienst in de spits tussen Sloterdijk en de Vlinder, lijkt er een gat in de dienstregeling te zijn in de middagspits, waardoor reizigers vanuit Sloterdijk die richting het ZMC willen reizen op de Vlinder een kwartier moeten wachten.
De RAR verheugt zich over het plan om lijn 395 te verlengen van het ZMC naar station Kogerveld. Deze verlenging is mede noodzakelijk wegens de nieuwe woonwijk Oostzijderveld. Hiervoor zijn echter aanpassingen van de halte bij station Kogerveld noodzakelijk. Wij verzoeken daarom het Dagelijks Bestuur van de Vervoerregio zijn invloed aan te wenden om deze aanpassingen zo spoedig mogelijk te realiseren

2. **Lijn 67**
Het dorp Wormer wordt niet goed bediend. Het eindpunt van lijn 67 aan de Noordweg ligt zeer excentrisch. Verder zijn er alleen de buurtbus en de EBS-lijn 121 met een uurdienst. Het zou een goede zaak zijn als lijn 67 verlengd zou kunnen worden tot aan de keerlus aan het Oostende, bijvoorbeeld met een uurdienst zodat de bewoners elk half uur een busverbinding hebben. Hiertoe is het nodig om meer mensen de bus in te krijgen, via marketing. Dit zou in overleg met lokale organisaties kunnen gebeuren. In de Zaanstreek worden relatief veel korte autoritten gemaakt, en een aantrekkelijker OV kan dat mogelijk ombuigen.

Reactie Connexxion op advies RAR

| Opmerkingen RAR | Reactie Connexxion |
|--|---|
| <p>1. "Lijn 395 <i>Hoewel wij in uw plan lezen over een 7,5 minutendienst is in de spits tussen Sloterdijk en de Vlinder, lijkt er een gat in de dienstregeling te zijn in de middagspits, waardoor reizigers vanuit Sloterdijk die richting het ZMC willen reizen op de Vlinder een kwartier moeten wachten. De RAR verheugt zich over het plan om lijn 395 te verlengen van het ZMC naar station Kogerveld. Deze verlenging is mede noodzakelijk wegens de nieuwe woonwijk Oostzijderveld. Hiervoor zijn echter aanpassingen van de halte bij station Kogerveld noodzakelijk. Wij verzoeken daarom het Dagelijks Bestuur van de Vervoerregio zijn invloed aan te wenden om deze aanpassingen zo spoedig mogelijk te realiseren."</i></p> | <p>Wij kunnen het door u genoemde gat in de dienstregeling niet ontdekken. Lijn 395 rijdt overdag altijd elk kwartier het volledige traject tussen Sloterdijk en het ZMC v.v. Sinds 12 december jl. is de dienstregeling in de spits verdicht tot een 7,5 minutendienst tussen Sloterdijk en De Vlinder v.v. De spitsritten bieden altijd een overstap van/naar andere R-netlijnen. Van een kwartier wachttijd op De Vlinder kan in onze optiek dus geen sprake zijn. Wel zullen er conform vervoerplan per 28 augustus a.s. 2 spitsritten beginnen en eindigen bij het ZMC in plaats van De Vlinder. De verlenging van lijn 395 naar Station Kogerveld kan echter geen doorgang vinden. Wij hebben dit aangepast in het vervoerplan.</p> |
| <p>2. "Lijn 67 <i>Het dorp Wormer wordt niet goed bediend. Het eindpunt van lijn 67 aan de Noordweg ligt zeer excentrisch. Verder zijn er alleen de buurtbus en de EBS-lijn 121 met een uurdienst. Het zou een goede zaak zijn als lijn 67 verlengd zou kunnen worden tot aan de keerlus aan het Oosteinde, bijvoorbeeld met een uurdienst zodat de bewoners elk halfuur een busverbinding hebben. Hiertoe is het nodig om meer mensen de bus in te krijgen, via marketing. Dit zou in overleg met lokale organisaties kunnen gebeuren. In de Zaanstreek worden relatief veel korte autoritten gemaakt, en een aantrekkelijker OV kan dat mogelijk ombuigen."</i></p> | <p>Het verlengen van lijn 67 naar een bestemming elders in Wormer zal leiden tot de inzet van een extra bus. Die kostenverhoging zal nooit gecompenseerd worden door de te verwachten reizigersaantallen op deze verbinding. Derhalve nemen wij uw verzoek niet over. Buurtbus 414 voorziet reeds in de tangente verbinding tussen de Noordweg en het winkelgebied van Wormer.</p> |
| <p>3. "Lijn 69 <i>Het dorp Wormer wordt niet goed bediend. Om de betere bediening van Wormer mogelijk te maken kan ook gedacht worden aan het combineren van lijn 67 met lijn 69, die immers parallel loopt met de spoorverbinding."</i></p> | <p>Wij nemen aan dat u doelt op het verleggen van de route van lijn 69 via de route van lijn 67, om vervolgens lijn 67 in te korten tot een stadsdienst binnen Wormer. Dit zal leiden tot een langere reistijd voor de doorgaande reiziger terwijl er naar verwachting zeer weinig tot geen reizigers bij gebaat zullen zijn. Wij nemen dit verzoek daarom niet over.</p> |
| <p>4. "Lijn 456 <i>De RAR is van mening dat de voorgestelde toekomstige route voordelig is voor reizigers, en adviseert daarom deze route al vanaf 28 augustus te gaan rijden."</i></p> | <p>In de tussentijd heeft er nader overleg plaatsgevonden met de buurtbusvereniging, de gemeente en het Hembrugterrein. Vooralsnog zal de bediening van haltes Hemkade, Hemkade/Pont, Zaanderhorn en Gerrit Kiststraat gehandhaafd blijven. Wij hebben dit aangepast in het vervoerplan.</p> |
| <p>5. "Halte Vinkenstraat <i>Het verdwijnen van de halte Vinkenstraat in Zaandam. Weliswaar is dit het gevolg van een besluit van de gemeente, niet de vervoerder, maar de RAR wil toch uitspreken dat hiermee de belangen van bedrijven boven die van reizigers zijn gesteld: de toegankelijkheid van het centrum voor OV-gebruikers is verminderd."</i></p> | <p>Halte Vinkenstraat wordt nog steeds bediend door lijnen 64, 65, 67 en 69. In totaal stopt overdag 14x per uur een bus bij deze halte. Wij zijn niet bekend met eventuele plannen om deze halte op te heffen.</p> |
| <p>6. "30 km-beleid <i>De Reizigers Advies Raad zou graag zien dat de lijnen van de Zaanse concessie die binnen de gemeente Amsterdam rijden geen nadelige gevolgen ondervinden van het 30km-beleid dat Amsterdam wil invoeren. In het vervoerplan wordt daarvan geen melding gemaakt. De RAR is van mening dat het 30km-beleid zou moeten leiden tot meer reizigers voor het OV. De tijd dringt. De RAR vraagt daarom het Dagelijks Bestuur van de Vervoerregio om aan te geven tot welke afspraken met de gemeente Amsterdam het in dit verband denkt te komen om de kwaliteit en kwantiteit van het openbaar vervoer te waarborgen in het algemeen en voor het Vervoerplan 2023 Zaanstreek in het bijzonder. Dit zonder dat dit leidt tot een vermindering van het OV-aanbod of tot het niet meer bedienen van bepaalde haltes of routes."</i></p> | <p>In de huidige plannen voor het omvormen van wegen van 50 naar 30 km/pu worden enkele voor de concessie Zaanstreek belangrijke verkeersaders ontzien, zoals de Cornelis Douwesweg, Klaprozenweg en Prins Hendrikkade (lijnen 391, 394). Er zijn ook trajecten waar wij wel te maken krijgen met een lagere toegestane snelheid. Wij stellen uw mening op prijs en onderstrepen uw standpunt.</p> |

Advies Adviescommissie Zaanstreek (gemeenten Zaanstad en Oostzaan/ Wormerland)

ZNSTD

verbeteren van de ontsluiting van het Hemburgerrein erg belangrijk. We praten dan ook graag gezamenlijk verder over de routing en haltes.

Daarnaast stellen we een tekstuele aanvulling voor op pagina 12: "Doordat de tijdelijke Zaanbrug een langere opening/sluitingsduur heeft, wordt lijn 67 met 2 minuten verlengd..."

Daar waar aanpassingen plaatsvinden, rekenen wij op adequate voorlichting voor de reiziger.

Hoogachtend,

adviescommissie Zaanstreek

ZNSTD

gemeente Zaanstad
wethouder
G. Slegers

Stadhuisplein 100
1506 MZ Zaanstad
Postbus 2000
1500 GA Zaanstad

Telefoon 14 075
www.zaanstad.nl

Connexxion
t.a.v. dhr. J. Mitzer
Postbus 224
1200 AE Hilversum

DATUM
ONDERWERP
DOORNUMMER
ONDERWERP

(075) 681 67 50 (E. van Hofwegen)
kopie brief aan de VRA
vervoerplan 2023

Geachte heer Mitzer,

Met interesse en genoegen hebben wij uw vervoerplan 2023 Concessie Zaanstreek gelezen. We zijn verheugd dat de reizigers terugkeren en dat de dienstverlening weer wordt opgeschaald. U stelt voor om de plannen uit het vervoerplan al in augustus van dit jaar in te laten gaan om zo aan te sluiten bij de toegenomen reizigersgroei. Dit vervoerplan zal dan gelden tot ingang van de nieuwe concessie in december 2023.

In de plannen uit het vervoerplan kunnen wij ons goed vinden. Bij twee voorgestelde aanpassingen willen we hieronder nader ingaan, omdat de implementatie hiervan afstemming vraagt.

Deze twee punten zijn:

- De wens om R-Nelijn 295 door te trekken naar Kogerveld ondersteunen we van harte. U geeft aan dat hiervoor het vergroten van de bushalte bij station Kogerveld in zuidelijke richting noodzakelijk is. De verantwoordelijkheid voor het aanpassen van de bushaltes ligt bij de gemeente Zaanstad waarbij de Vervoerregio een hele belangrijke stakeholder is. De Vervoerregio heeft in dit geval aangegeven niet financieel te willen bijdragen aan het aanpassen van deze bushalte waarmee de kosten volledig voor rekening van de gemeente komen. De gemeente Zaanstad heeft, ondanks dat we volledig achter dit initiatief staan, echter niet voldoende middelen beschikbaar om zonder cofinanciering deze aanpassing op korte termijn te realiseren. Vooralsnog zal het gevolg dan ook zijn dat deze aanpassing helaas niet of pas later gerealiseerd kan worden.
- De voorgestelde aanpassing van de route van buurtbuslijn 456 doen wij graag in goed overleg met u en de buurtbusvereniging. Hierbij is voor ons het behoud of

Reactie Connexxion op advies Adviescommissie Zaanstreek

| Opmerkingen Adviescommissie Zaanstreek | Reactie Connexxion |
|---|--|
| <p>1. <i>"De wens om R-Netlijn 295 door te trekken naar Kogerveld ondersteunen we van harte. U geeft aan dat hiervoor het vergroten van de bushalte bij station Kogerveld in zuidelijke richting noodzakelijk is. De verantwoordelijkheid voor het aanpassen van de bushaltes ligt bij de gemeente Zaanstad waarbij de Vervoerregio een hele belangrijke stakeholder is. De Vervoerregio heeft in dit geval aangegeven niet financieel te willen bijdragen aan het aanpassen van deze bushalte waarmee de kosten volledig voor rekening van de gemeente komen. De gemeente Zaanstad heeft, ondanks dat we volledig achter dit initiatief staan, echter niet voldoende middelen beschikbaar om zonder cofinanciering deze aanpassing op korte termijn te realiseren. Vooral nog zal het gevolg dan ook zijn dat deze aanpassing helaas niet of pas later gerealiseerd kan worden."</i></p> | <p>De verlenging van lijn 395 naar Station Kogerveld zal hierdoor geen doorgang kunnen vinden. Wij hebben dit aangepast in het vervoerplan.</p> |
| <p>2. <i>"De voorgestelde aanpassing van de route van buurtbuslijn 456 doen wij graag in goed overleg met u en de buurtbusvereniging. Hierbij is voor ons het behoud of verbeteren van de ontsluiting van het Hembrugterrein erg belangrijk. We praten dan ook graag gezamenlijk verder over de routing en haltes."</i></p> | <p>Connexxion is reeds met de buurtbusvereniging, de gemeente en het Hembrugterrein in gesprek. De route welke vanaf 28 augustus a.s. gereden zal worden is recentelijk met alle betrokken partijen vastgesteld. De route na herinrichting van het verkeersplein voor de Hempont is nog onderwerp van gesprek.</p> |

Bijlage 2 Afschalen kwantiteitenniveau

De dienstverlening in de concessie Zaanstreek wordt per 28 augustus a.s. aangepast naar een voorzieningenniveau gelijk aan 2019. Connexxion gaat er nu vanuit dat de reizigersaantallen en bijbehorende opbrengsten toenemen in de loop van de resterende maanden en het jaar 2023. Indien er wederom op een gegeven moment beperkende maatregelen worden opgelegd aan de samenleving en hieruit financiële effecten voortvloeien met betrekking tot reizigersopbrengsten, zullen wij met de Vervoerregio in gesprek gaan om te komen tot aanpassingen in het voorzieningenniveau.

In dit geval kan er teruggevallen worden op afschaalmaatregelen welke hieronder in hoofdlijnen zijn toegelicht. Deze maatregelen worden getoond op volgorde van lijnnummer en niet op basis van prioritering. Doordat er op voorhand geen exacte voorspelling gedaan kan worden over de mogelijke financiële impact, kunnen er geen uitspraken worden gedaan over een nieuw voorzieningenniveau na het doorvoeren van de genoemde maatregelen en kunnen bovendien de maatregelen qua inhoud ook nog onderhevig zijn aan wijzigingen.

- Ongedaan maken opschaalmaatregelen uit dit vervoerplan, met uitzondering van wijzigingen die geen invloed hebben op het voorzieningenniveau
- Lijnen 63 en 64 rijden op zaterdag een uurdienst
- Lijn 68 tussen station Krommenie-Assendelft en Saendelft wordt opgeheven
- De frequentie van lijn 69 zal worden teruggebracht naar maximaal 2x per uur over het hele traject. Dagelijks na 20:00 uur zal de frequentie worden teruggebracht naar 1x per uur
- Lijn 395 wordt dagelijks na 20:00 uur en op zondag ingekort tot een pendeldienst tussen De Vlinder en Amsterdam Sloterdijk. De frequentie blijft gehandhaafd

Ondanks dat het aanpassen van het voorzieningenniveau niet gewenst is, treft de reiziger met deze maatregelen in de basis nog steeds een sterk vervoernetwerk aan in de Zaanstreek.

Bijlage 3 Frequentietabel

| Lijn | Dagsoort | Uurblok | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
|------|--------------------|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|
| 59 | Werkdag | | | | | | | 2 | | | | | 1 | | | | | | 2 | | | | 1 | | | |
| | Zaterdag | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| | Zondag | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 63 | Werkdag | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| | Zaterdag | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | |
| | Zondag | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | |
| 64 | Werkdag | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| | Zaterdag | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | |
| | Zondag | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | |
| 65 | Werkdag | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| | Zaterdag | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | |
| | Zondag | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 67 | Werkdag | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Zaterdag | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| | Zondag | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 68 | Werkdag | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1* | | | |
| | Zaterdag | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1* | | | |
| | Zondag | | | | | | | | | | | | 1* | | | | | | | | | | | | | |
| 69 | Werkdag (regulier) | | | | | 2 | | 4 | | 3* | | | 2 | | | | 3* | | | | | | 2** | | 1 | |
| | Werkdag (vakantie) | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | 2** | | 1 | |
| | Zaterdag | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | 2** | | 1 | |
| 292 | Werkdag (regulier) | | | | | 2* | | 4 | | | | | 2* | | | | 4 | | 4 | | 2* | | | | 1 | |
| | Werkdag (vakantie) | | | | | | | | | | | | 2* | | | | | | | | | | | | | |
| | Zaterdag | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 391 | Werkdag (regulier) | | | | | 2 | | 4 | | 6* | | | 4 | | | | | | 6* | | 4 | | | 2 | | |
| | Werkdag (vakantie) | | | | | 2 | | | | | | | 4 | | | | | | | | | | | 2 | | |
| | Zaterdag | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | | | | 2 | | |
| 392 | Werkdag (regulier) | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | |
| | Werkdag (vakantie) | | | | | 2 | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | 2 | | |
| | Zaterdag | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | | | | 2 | | |
| 394 | Werkdag (regulier) | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | |
| | Werkdag (vakantie) | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | 4* | | 2 | |
| | Zaterdag | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | | | | | | 4* | | 2 | |
| 395 | Werkdag (regulier) | | | | | 2 | | 4 | | 8* | | | 4 | | | | | | 8* | | 4 | | | 2 | | |
| | Werkdag (vakantie) | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | 2 | | |
| | Zaterdag | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | 2 | | |
| N92 | Vrijdagnacht | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1* |
| | Zaterdagnacht | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1* |
| | Overige nachten | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| N94 | Vrijdagnacht | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1* |
| | Zaterdagnacht | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1* |
| | Overige nachten | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

* Traject wordt ma-za overdag bediend door buurtbus 456

* Tussen Zaandam Station en Wormerveer 3x per uur, elders 2x per uur

** Tussen Zaandam Station en Kalf w ordt 1x per uur gereden

* Alleen tussen Zaandam Station en De Vlinder

* In spitsrichting tussen Zaandam ZMC en Amsterdam CS, elders 4x per uur

* Tussen De Vlinder en Amsterdam CS 4x per uur, elders 2x per uur

* Tussen De Vlinder en Amsterdam Sloterdijk 8x per uur, elders 4-6x per uur

* Alleen vanuit Amsterdam

* Alleen vanuit Amsterdam

Bijlage 4 Lijnennetkaart 2023

