

# Gooi en Vechtstreek Vervoerplan 2022



# Concessie Gooi en Vechtstreek

## Vervoerplan 2022

### Publieksversie

Start nieuwe dienstregeling per 9 januari 2022

Auteur: Transdev  
Datum: 10-12-2021  
Versie: 1.0



## 1. INLEIDING

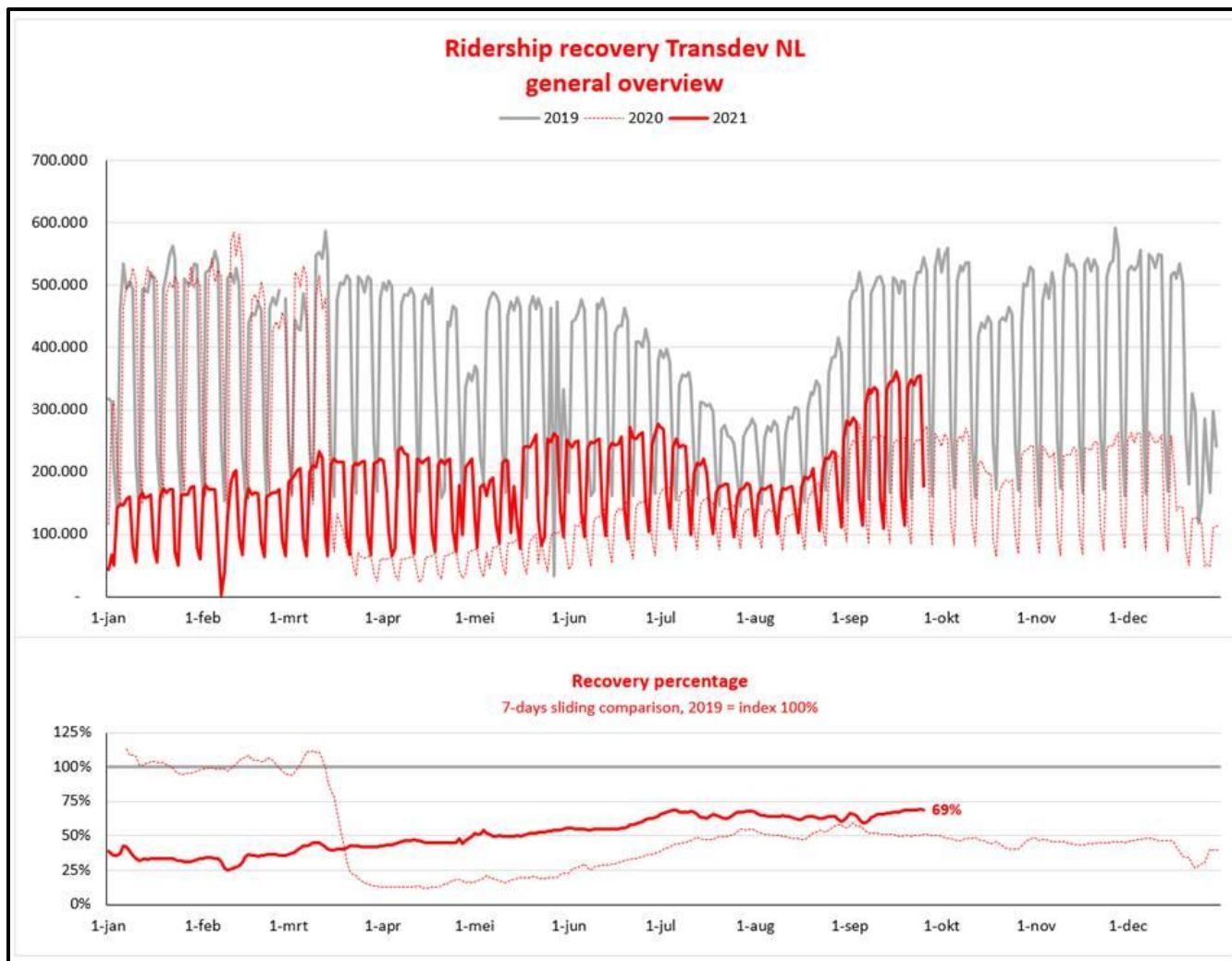
De nieuwe concessie Gooi en Vechtstreek is gestart op 11 juli 2021. Conform de concessievoorwaarden ging dat niet gepaard met omvangrijke wijziging van busroutes en dienstregelingen. Daarmee wordt gewacht tot het gereedkomen van de infrastructuur van HOV in 't Gooi en de start van de tweede fase van de nieuwe concessie.

De nieuwe concessie Gooi en Vechtstreek is gestart met de volgende lijnen:

Lijn-nummer huidig	Lijn-nummer nieuw	Route	Lijn-kleur	Omschrijving kleur
1	1	Hilversum Station – Kerkelanden	1	Lichtgroen met zwart cijfer
2	2	Hilversum Station – Erfgooierskwartier	2	Roze met wit cijfer
3	3	Hilversum Station – Ziekenhuis Tergooi	3	Paars met wit cijfer
100	100	Bussum – Huizen – Blaricum – Hilversum	100	Oranje met zwart cijfer
104	104	Hilversum – Nieuw-Loosdrecht	n.v.t.	-
105	105	Hilversum – Kortenhoef – Bussum	n.v.t.	-
106	106	Hilversum – Nederhorst den Berg – Weesp	106	Geel met zwart cijfer
107	107	Hilversum – Bussum – Blaricum Tergooi	n.v.t.	-
108	108	Hilversum – Laren – Huizen	108	Donkerpaars met wit cijfer
109	109	Hilversum – Eemnes – Bussum	109	Groen met zwart cijfer
110	110	Bussum – Muiden – Weesp	110	Lichtblauw met zwart cijfer
-	200	Huizen – Blaricum – Utrecht Science Park	200	Lichtblauw met zwart cijfer
210	210	Bussum – Muiden – Weesp	n.v.t.	-
320	320	Amsterdam – Huizen – Hilversum	320	Rood met wit cijfer
-	221	Huizen – Muiden – Amsterdam Zuid	221	Lichtgroen met zwart cijfer (sluit aan bij kleuren AML)
N32	N32	Hilversum – Eemnes – Huizen	N32	Zwart met wit cijfer

Door de Coronacrisis blijft het aantal reizigers achter bij de prognoses. Gelukkig ontvangt Transdev steun van de overheid in het kader van de Beschikbaarheidsvergoeding Openbaar Vervoer (BVOV).

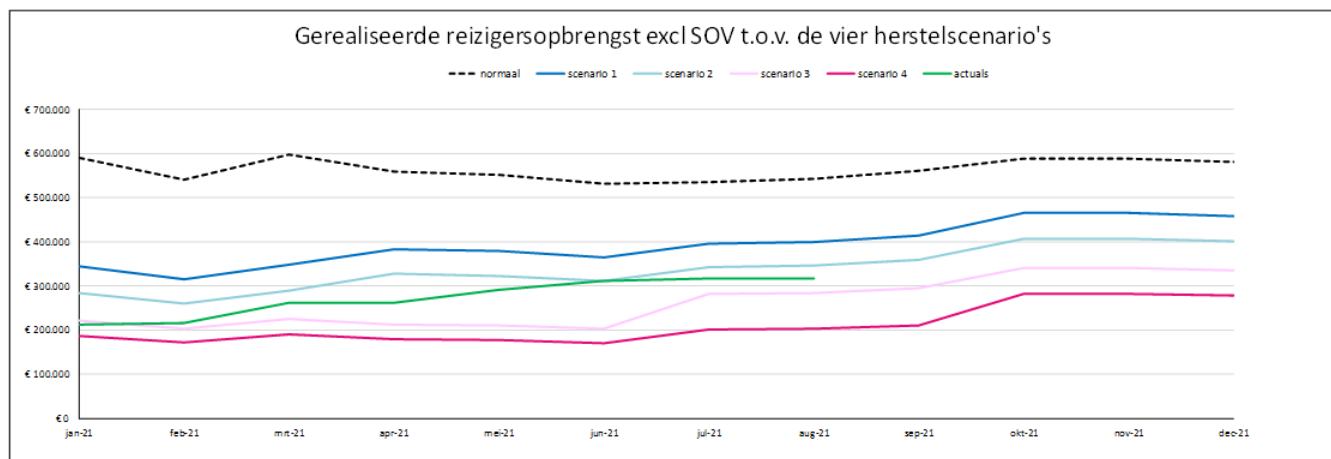
Het is positief om te kunnen constateren dat er enig herstel is van de reizigersaantallen. In de grafiek op de volgende bladzijde is dat te zien: in vergelijking met de situatie in 2019 zitten we in september 2021 in de Gooi en Vechtstreek op ongeveer 68%, landelijk zelfs op 69%. Opvallend is dat de reizigers meer dan voorheen op saldo reizen. De verkoop van abonnementen blijft achter.



Grafiek 1. Ontwikkeling herstel reizigersvervoer Transdev

Er zijn enkele scenario's opgesteld met een inschatting van de ontwikkeling van de reizigersopbrengsten. En een prognose van het herstel. Zie daarvoor de volgende grafiek.

Momenteel beweegt het niveau van de reizigersopbrengsten net onder scenario 2. Voor 2022 wordt een groei van 10% voorzien. Dergelijke ramingen moeten input leveren voor het maken van keuzes voor de snelheid waar de reizigersaantallen en -opbrengsten zich herstellen.



Grafiek 2. Herstelscenario's reizigersopbrengsten

Per 3 januari 2021 is de dienstregeling 5% afgeschaald (circa 10.600 DRU op jaarbasis). In hoofdstuk 2 worden deze maatregelen nog eens geanalyseerd en wordt bezien of deze maatregelen afdoende zijn en niet tot problemen gaan leiden. Uitgangspunt is namelijk dat deze maatregelen ook in 2022 van kracht blijven. In ieder geval tot en met augustus 2022 vanwege de afspraken in het kader van de BVOV.

Hoofdstuk 3 gaat in op de overige ontwikkelingen in 2022 die effect hebben op het openbaar vervoer van de concessie Gooi en Vechtstreek. Het jaar 2022 wordt geen jaar van stilstand. In de dienstregeling zijn de ontwikkelingen beperkt, maar in de exploitatie van de concessie Gooi en Vechtstreek is er veel dynamiek door omleidingen, bouwwerkzaamheden in Hilversum en de implementatie van elektrische bussen.

De wijzigingen in dienstregeling communiceren we natuurlijk zoals gebruikelijk via allerlei kanalen aan onze huidige en potentiële reizigers. Daarvoor zetten we verschillende kanalen in, zowel eigen middelen als die van derden gebruiken we. In het separaat te ontwikkelen marketingplan wordt ingegaan op de acties die bijdragen aan het herstel van het aantal reizigers.

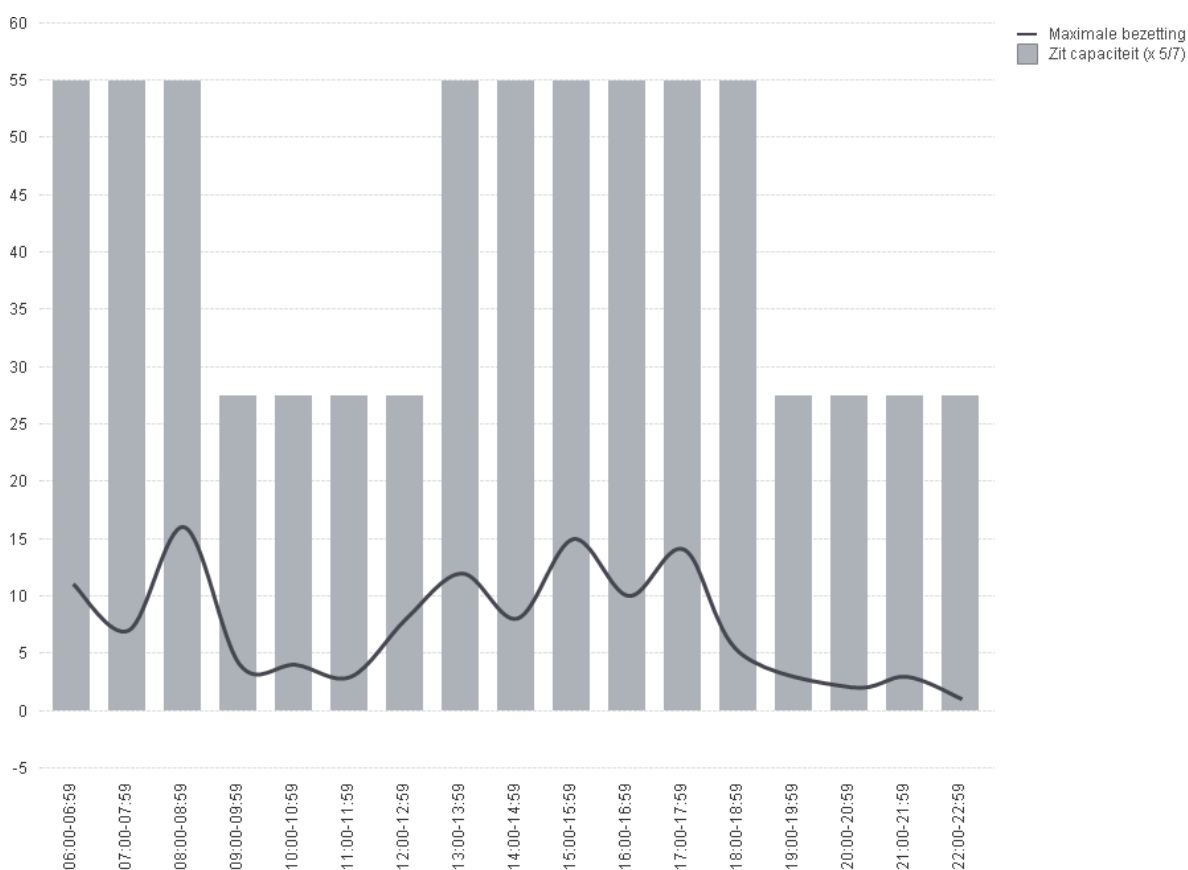
## 2. EVALUATIE MAATREGELEN TOT REDUCTIE VAN 5% DIENSTREGELINGUREN

Op 3 januari 2021 is een nieuwe dienstregeling ingegaan waarin het aantal dienstregelinguren met in totaal 5% is verminderd. Hieronder een overzicht en evaluatie van de wijzigingen:

### Lijn 2 Hilversum Station – Erfgooierskwartier

Lijn 2 is een groot deel van de dag nog maar matig bezet. Normaal wordt overdag een halfuurdienst geboden op werkdagen. Op lijn 2 op werkdagen wordt nu tussen 9 en 13 uur een uurdienst geboden. Op zondag is de frequentie de hele dag verlaagd tot een uurdienst.

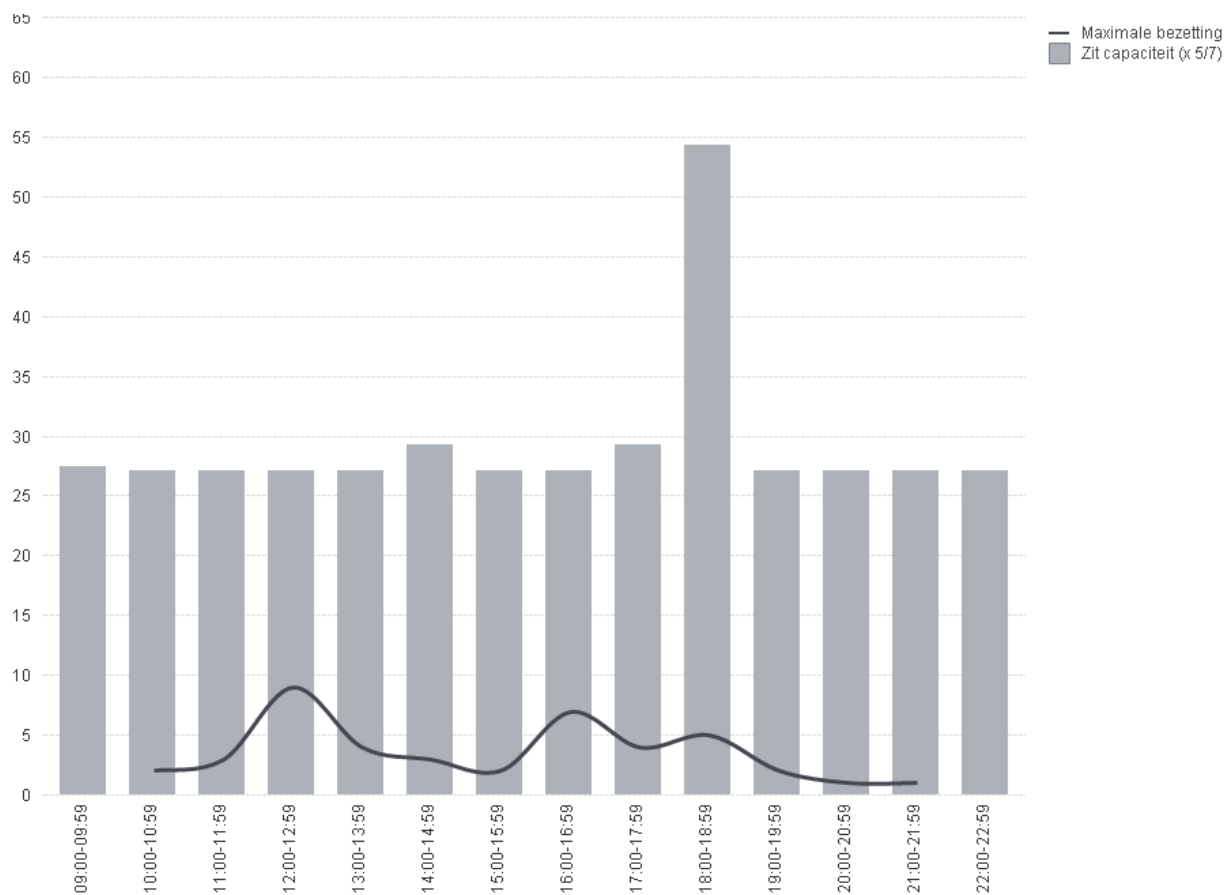
De verlaging van de frequentie heeft tot een klacht geleid van een reguliere reiziger die aangaf dat de dienstregeling op werkdagen nu minder goed aansluit op de werktijden. Dit is helaas onvermijdelijk bij een uurdienst.



Grafiek 3. Lijn 2 op werkdagen, zitplaatscapaciteit (x 5/7) versus gemiddelde bezetting

In grafiek 3 en 4 op deze en de volgende bladzijde is een beeld gegeven van de zitplaatscapaciteit versus de gemiddelde bezetting. Voor de zitplaatscapaciteit is het aantal stoelen in de bus x 5/7 aangehouden en weergegeven per uurblok. We houden 5/7<sup>e</sup> aan voor de capaciteit conform de concessievoorwaarden. Voor de gemiddelde bezetting is het aantal reizigers (check-in) per uurblok weergegeven. In beide grafieken is te zien dat de bussen maar matig bezet zijn. De maatregel leidt niet tot capaciteitsproblemen en kan in 2022 worden gecontinueerd.

## Vervoerplan 2022



Grafiek 4. Lijn 2 op zondag, zitplaatscapaciteit (x 5/7) versus gemiddelde bezetting

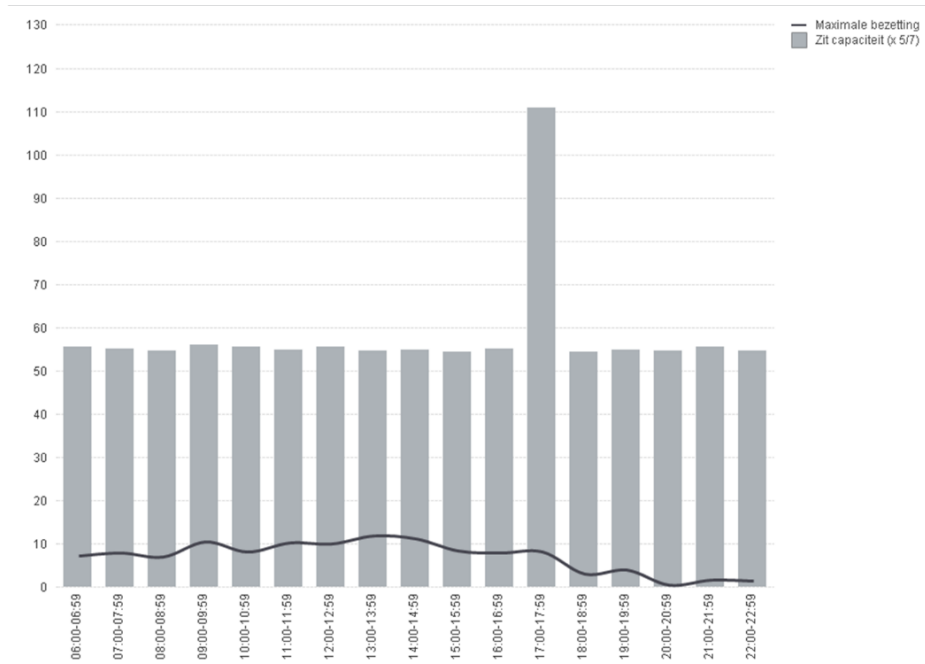
### Lijn 3 Hilversum Station – Ziekenhuis Tergooi

Lijn 3 rijdt tussen het centrale station van Hilversum en Hilversum Sportpark parallel aan diverse buslijnen. Voor de analyse gebruiken we dan ook de bezettingscijfers van het unieke traject tussen Hilversum Sportpark, Ziekenhuis Tergooi en Hilversum Station. Het aantal reizigers is flink gedaald en komt nooit uit boven de 10 per uur. Daarom is het aantal ritten van 2x per uur naar 1x per uur teruggebracht. Bij het opstellen van de dienstregeling is nadrukkelijk rekening gehouden met de bezoektijden van het Ziekenhuis Tergooi.

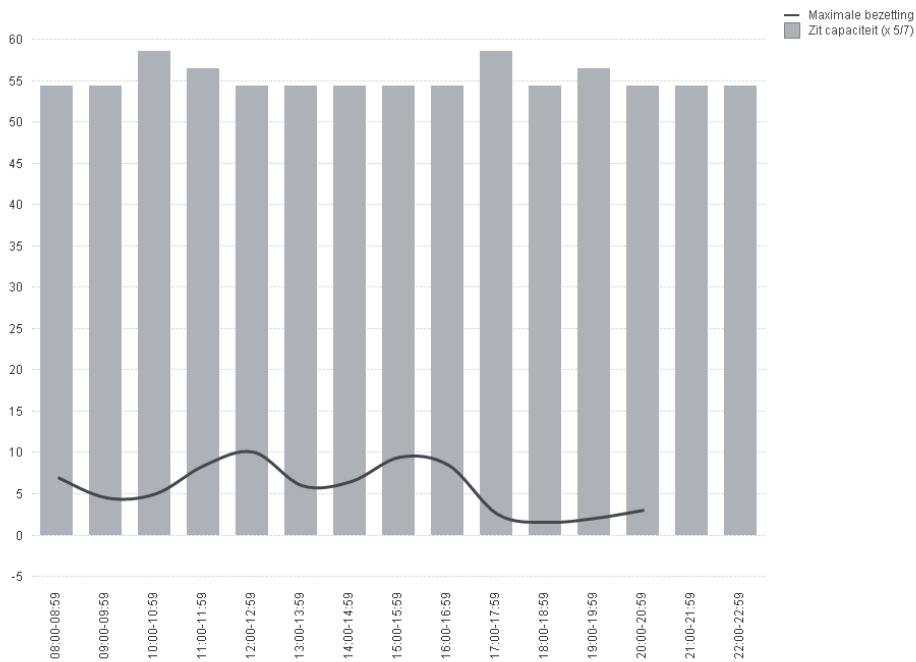
De verlaging van de frequentie heeft tot een klacht geleid van een reiziger die aangaf dat patiënten nu het risico lopen dat ze langdurig moeten wachten omdat de bus maar eenmaal per uur rijdt. Dit is helaas onvermijdelijk bij een uurdienst.

In grafiek 5, 6 en 7 op de volgende bladzijden is een beeld gegeven van de zitplaatscapaciteit versus de gemiddelde bezetting. In de grafieken is te zien dat de bussen maar matig bezet zijn. De maatregel leidt niet tot capaciteitsproblemen en kan in 2022 worden gecontinueerd.

## Vervoerplan 2022



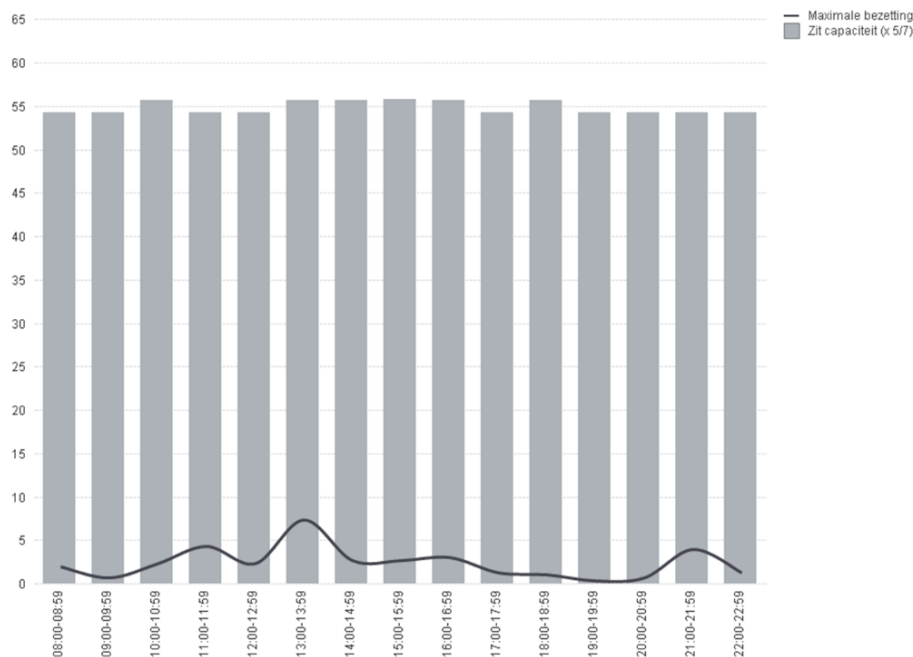
Grafiek 5. Lijn 3 op werkdagen, zitplaatscapaciteit (x 5/7) versus gemiddelde bezetting



Grafiek 6. Lijn 3 op zaterdag, zitplaatscapaciteit (x 5/7) versus gemiddelde bezetting



## Vervoerplan 2022



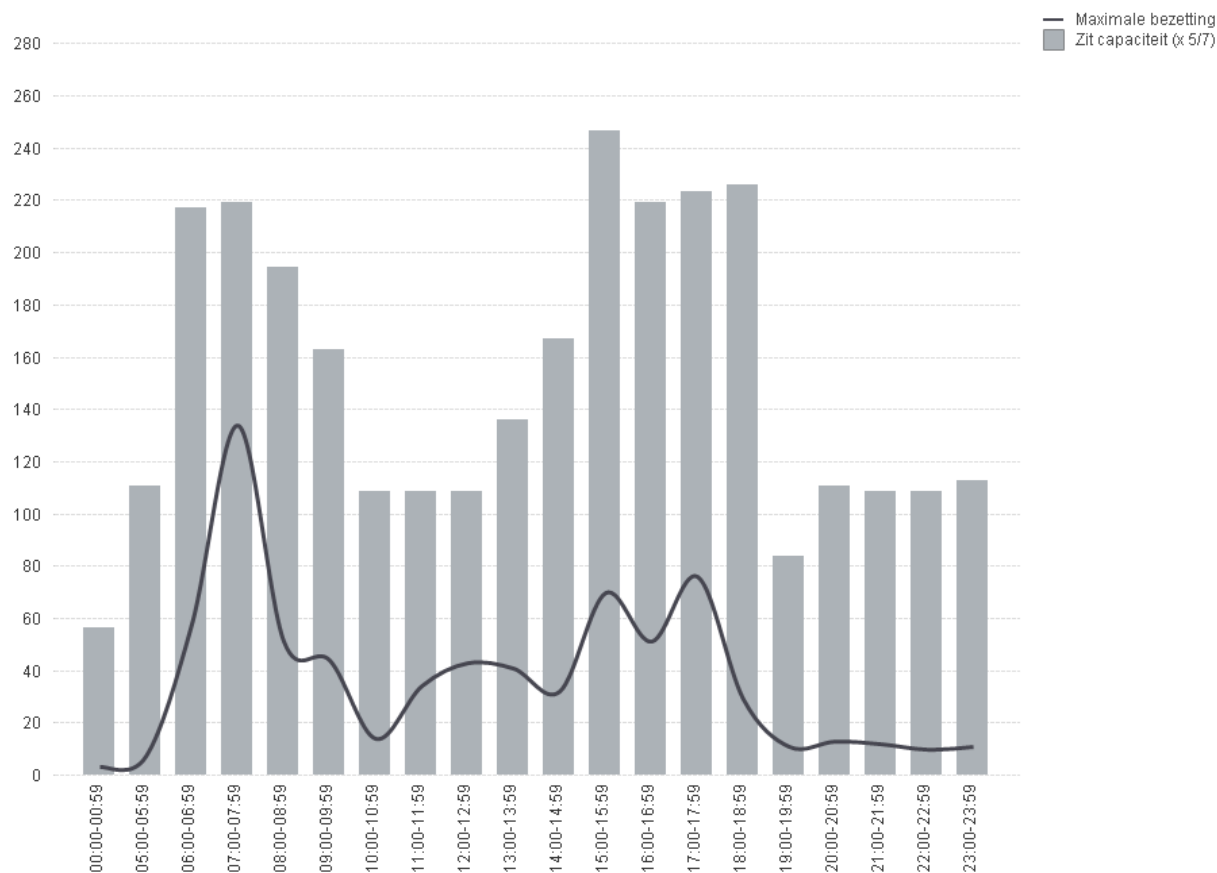
Grafiek 7. Lijn 3 op zondag, zitplaatscapaciteit (x 5/7) versus gemiddelde bezetting

### Lijn 100 Hilversum – Blaricum – Huizen – Station Naarden-Bussum

In de ochtendspits tussen Huizen/ Blaricum en Hilversum is lijn 100 slecht bezet. De bestaande kwartierdienst is niet nodig. Daarom zijn de ritten die bij meetpunt Carpoolplaats vertrekken om 6:39, 8:38 en 9:08 uur opgeheven in januari 2021.

Diverse ochtendspitsritten tussen Hilversum en Blaricum/ Huizen op werkdagen zijn ontstaan bij de afspraken die gemaakt zijn rond de verlenging van de vorige concessie Gooi en Vechtstreek. Het zijn matritten Hilversum –Blaricum Carpoolplaats die indertijd omgezet zijn in dienstregelingritten. De extra minuten van de dienstregelingritten ten opzichte van de matritten zijn de extra DRU die sindsdien geboden worden op lijn 100. Deze 13 ritten zijn nu opgeheven als dienstregelingrit en de genoemde extra minuten (ca. 4-6 minuten per rit) zijn ingeboekt als besparing. Alternatief is lijn 320.

In de omgekeerde rijrichting gaat het bij de omgezette matritten om 3 ritten op lijn 100 die rijden tussen Blaricum Carpoolplaats en Hilversum Station. Deze vertrekken vanaf de halte Carpoolplaats om 18:11, 18:41 en 19:11 uur met ca. 1 reiziger. De besparing bedraagt hier 10 minuten per rit. Ook hier is lijn 320 het alternatief voor de reiziger. De maatregel heeft niet tot klachten geleid.



Grafiek 8. Lijn 100 op werkdagen, zitplaatscapaciteit (x 5/7) versus gemiddelde bezetting

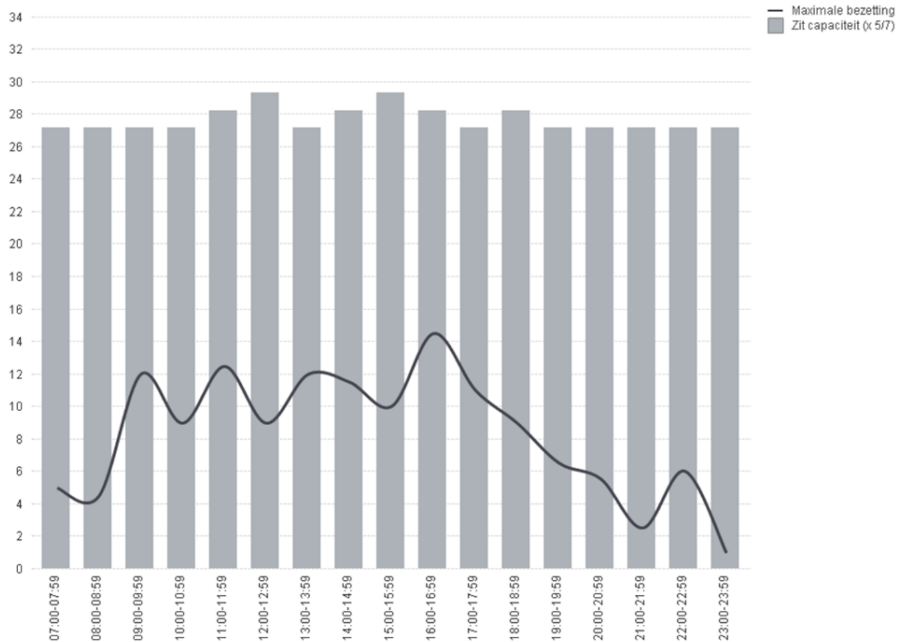
In grafiek 8 is een beeld gegeven van de zitplaatscapaciteit versus de gemiddelde bezetting. In de grafieken is te zien dat de bussen vooral in de spitsuren redelijk bezet zijn. De maatregel leidt niet tot capaciteitsproblemen en kan in 2022 worden gecontinueerd.

#### Lijn 104 Hilversum – Nieuw-Loosdrecht

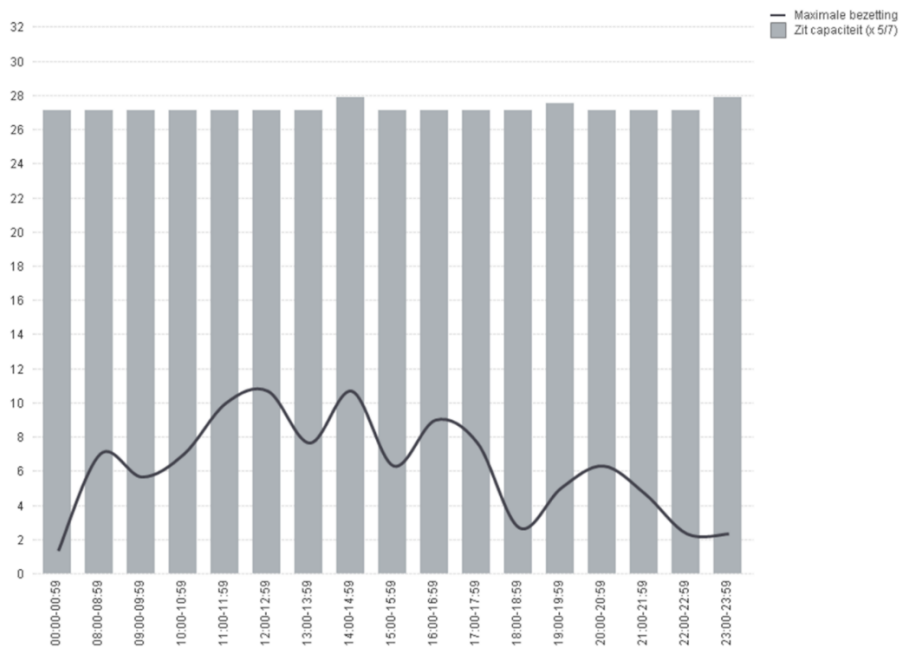
Het gebruik van lijn 104 op zaterdag en zondag is helaas beperkt. Daarom is er nu in het weekend ook overdag een uurdienst in plaats van een halfuurdienst. De maatregel heeft niet tot klachten geleid.

In grafiek 9 en 10 op de volgende bladzijde is een beeld gegeven van de zitplaatscapaciteit versus de gemiddelde bezetting. In de grafieken is te zien dat de bussen maar matig bezet zijn. De maatregel leidt niet tot capaciteitsproblemen en kan in 2022 worden gecontinueerd.

## Vervoerplan 2022



Grafiek 9. Lijn 104 op zaterdag, zitplaatscapaciteit (x 5/7) versus gemiddelde bezetting

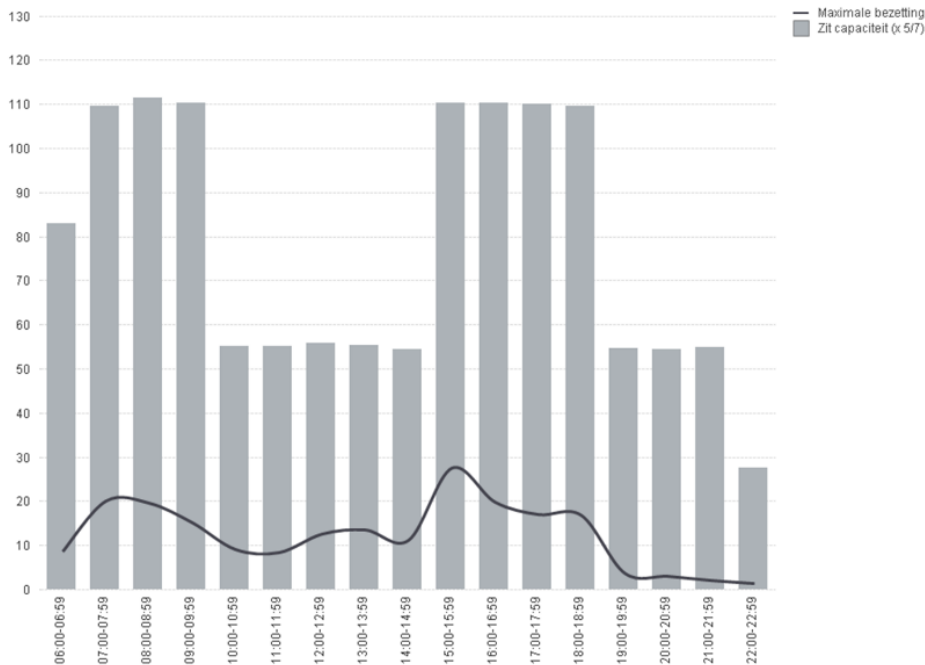


Grafiek 10. Lijn 104 op zondag, zitplaatscapaciteit (x 5/7) versus gemiddelde bezetting

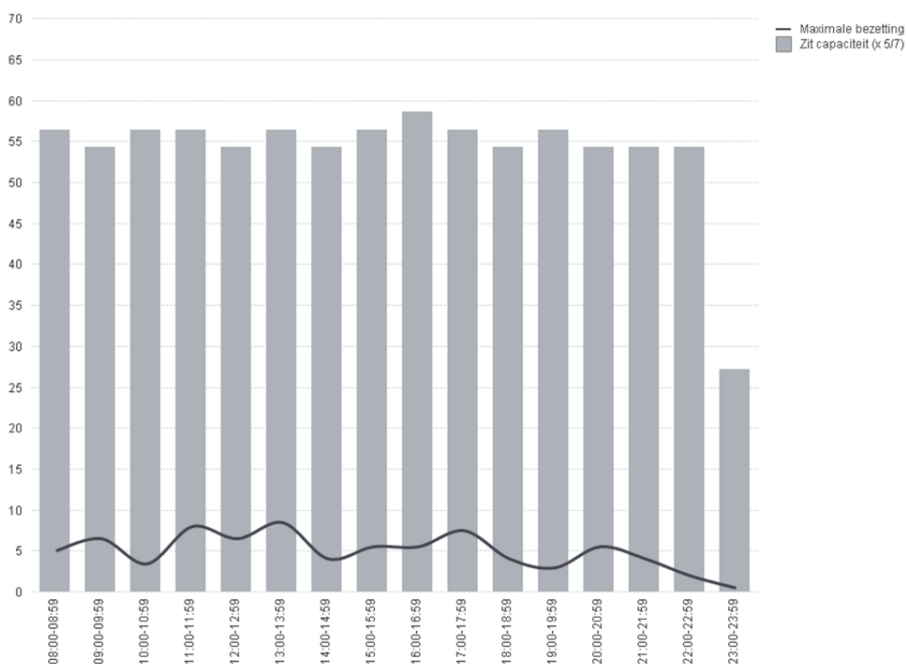
## Vervoerplan 2022

**Lijn 107 Hilversum – Bussum – Blaricum Ziekenhuis Tergooi**

Het gebruik van lijn 107 op werkdagen is beperkt. Tot nu toe werd overdag steeds een halfuurdienst geboden maar een uurdienst is in de daluren wel voldoende. Ook op zaterdag en zondag is de halfuurdienst omgezet in een uurdienst. De maatregel heeft niet tot klachten geleid.

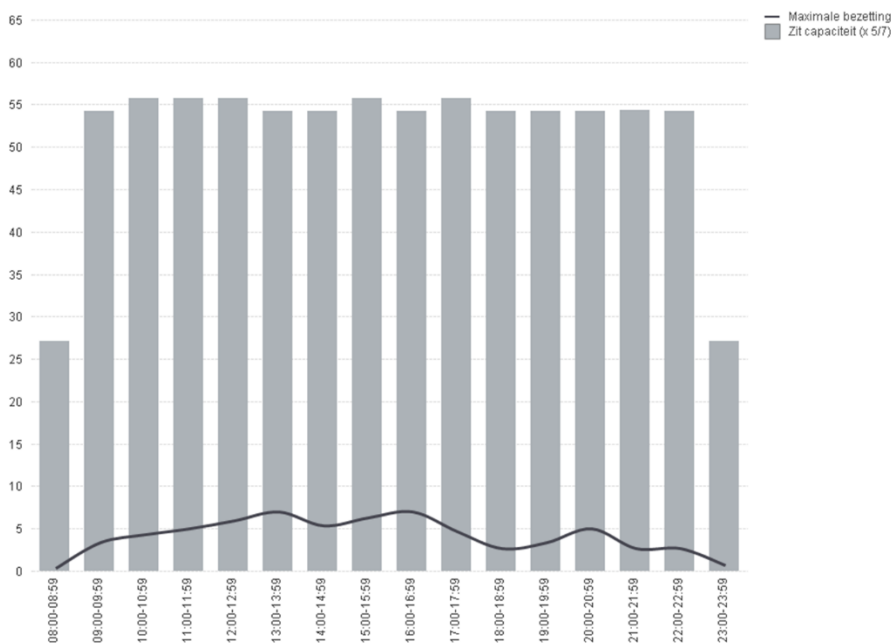


Grafiek 11. Lijn 107 op werkdagen, zitplaatscapaciteit (x 5/7) versus gemiddelde bezetting



Grafiek 12. Lijn 107 op zaterdag, zitplaatscapaciteit (x 5/7) versus gemiddelde bezetting

## Vervoerplan 2022



Grafiek 13. Lijn 107 op zondag, zitplaatscapaciteit (x 5/7) versus gemiddelde bezetting

In grafiek 11, 12 en 13 op deze en de vorige bladzijde is een beeld gegeven van de zitplaatscapaciteit versus de gemiddelde bezetting. In de grafieken is te zien dat de bussen matig tot slecht bezet zijn. De maatregel leidt niet tot capaciteitsproblemen en kan in 2022 worden gecontinueerd.

### Lijn 320 Amsterdam Amstelstation – Huizen – Hilversum

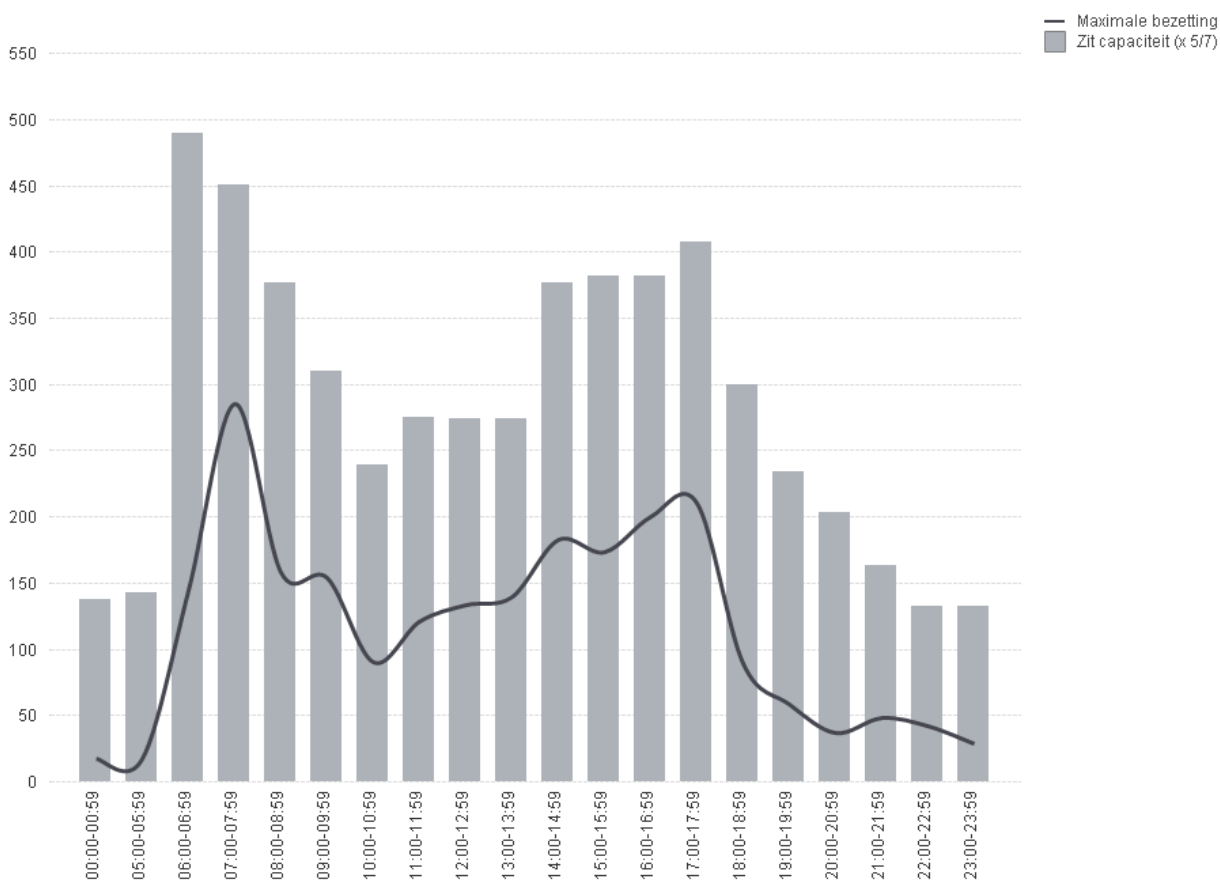
Tijdens de Corona pandemie is het aantal reizigers op R-Net 320 flink afgenomen. Pas in september 2021 is weer sprake van een flink herstel. De huidige, afgeschaalde dienstregeling is nu een kwartierdienstregeling overdag, net als in de zomervakantieperiode, plus enkele spitsritten op de drukste uren. Tussen 7 en 9 uur en tussen 15 en 18 uur worden zo 6 ritten per uur geboden. Het drukste traject is, als altijd het traject tussen Blaricum Carpoolplaats en Hilversum Sportpark. In de ochtendspits wordt lijn 320 hier bijgestaan door lijn 100. Op dit moment bieden zij voldoende capaciteit behalve rond 7.55 uur op Huizen Busstation. Hier zal een extra busrit op lijn 320 geboden moeten worden.

Ook zal steeds gemeten moeten worden of de zitplaatscapaciteit ook in de komende maanden voldoende zal zijn. Transdev houdt materieel achter de hand om, indien nodig, de ritten op lijn 320 uit te breiden.

Verder kende ook lijn 320 omgezette matritten net als lijn 100. De meeste van deze ritten zijn ontstaan bij de afspraken die gemaakt zijn rond de verlenging van de vorige concessie Gooi en Vechtstreek. Het zijn matritten Hilversum –Blaricum Carpoolplaats die indertijd omgezet zijn in dienstregelingritten. De extra minuten van de dienstregelingritten ten opzichte van de matritten zijn de extra DRU die sindsdien geboden worden op lijn 100. De 7 ritten zijn opgeheven per 3 januari als dienstregelingrit en de genoemde extra minuten (gem. 3 minuten per rit) zijn ingeboekt als besparing. Dit zijn de ritten om 5:26, 5:55, 6:02, 6:20, 6:25, 6:42 en 6:58 uur. Reizigers kunnen op dit traject met de resterende ritten voor 7:00 uur 's morgens 2-3x per uur reizen. De maatregelen hebben niet tot klachten geleid.

Grafiek 14 geeft een beeld van de capaciteit ten opzichte van de bezetting op lijn 320.

## Vervoerplan 2022



Grafiek 14. Lijn 320 op werkdagen, zitplaatscapaciteit (x 5/7) versus gemiddelde bezetting

## TOTAALOVERZICHT BESPARINGEN PER 3 JANUARI 2021

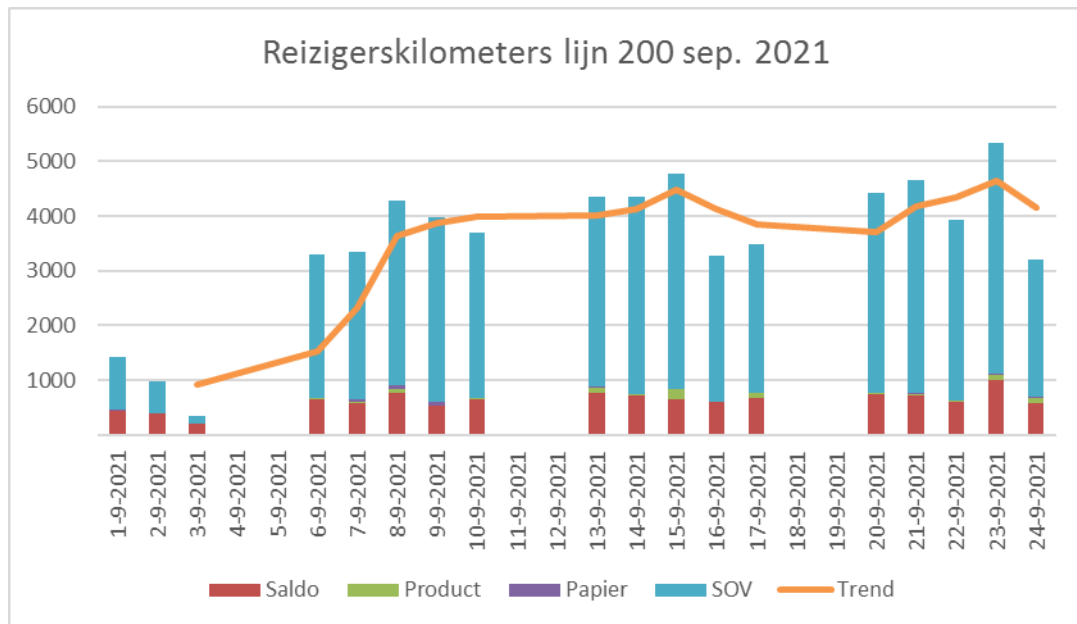
Lijn	Besparing DRU/jaar	Besparing werkdag	Besparing zaterdag	Besparing zondag	Maatregel
<b>2</b>	600	400	-	200	Lagere frequentie in daluren
<b>3</b>	1.050	825	125	100	Lagere frequentie overdag
<b>100</b>	925	925	-	-	Minder spitsritten lijn 100
<b>100 / 101</b>	1.450	1.450	-	-	Lagere frequentie in daluren
<b>104</b>	950	-	500	450	Lagere frequentie overdag
<b>106</b>	-250	-250	-	-	Nieuwe busroute bij Horstermeer
<b>107</b>	1700	1000	400	300	Lagere frequentie in daluren
<b>209</b>	500	500	-	-	Opheffen ochtendritten
<b>320</b>	150	150	-	-	Aangepaste zomerdienstregeling
<b>320</b>	3525	3525	-	-	Lagere spitsfrequentie
<b>TOTAAL</b>	10.600	8.525	1.025	1.050	

3. WIJZIGINGEN TEN BEHOEVE VAN DE NIEUWE CONCESSIE GOOI EN VECHTSTREEK

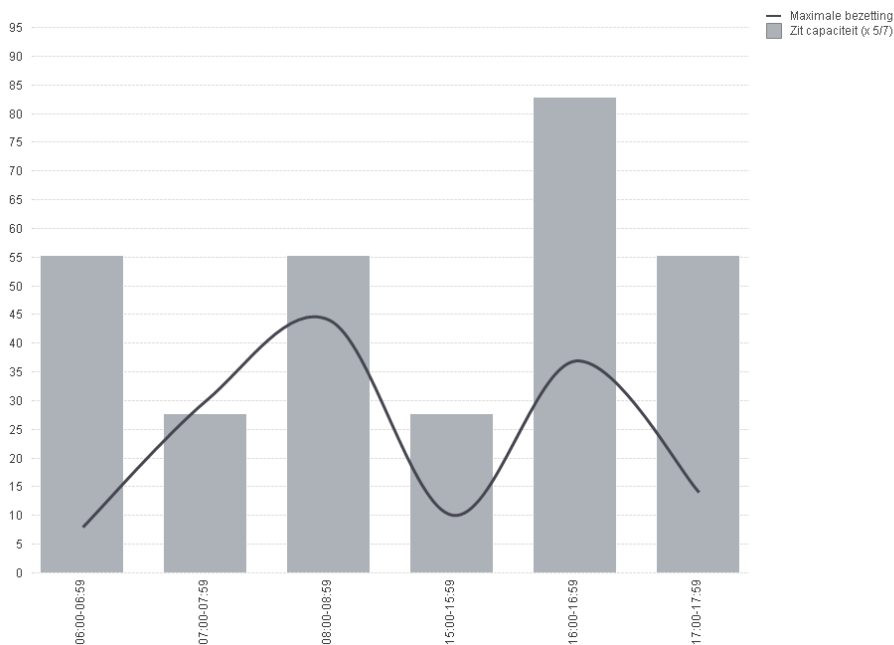
**Lijn 200 Huizen – Blaricum Carpoolplaats – Utrecht Science Park**

In de nieuwe concessie Gooi en Vechtstreek is gestart met 2 nieuwe spitslijnen. Lijn 200 verbindt Huizen met het Science Park in Utrecht. De start eind augustus en begin september was niet spectaculair maar het vervolg wel. Met de start van het nieuwe schooljaar is het vervoer van studenten enorm toegenomen. Onderstaande afbeelding 1 laat dat zien.

De marketing inspanningen om deze lijn te promoten zullen zich vooral richten op forensen.



Afbeelding 1. Reizigerskilometers op de nieuwe lijn 200 per dag in september 2021



Grafiek 15. Lijn 200 op werkdagen (14-09-2021), zitplaatscapaciteit (x 5/7) versus gemiddelde bezetting

## Vervoerplan 2022

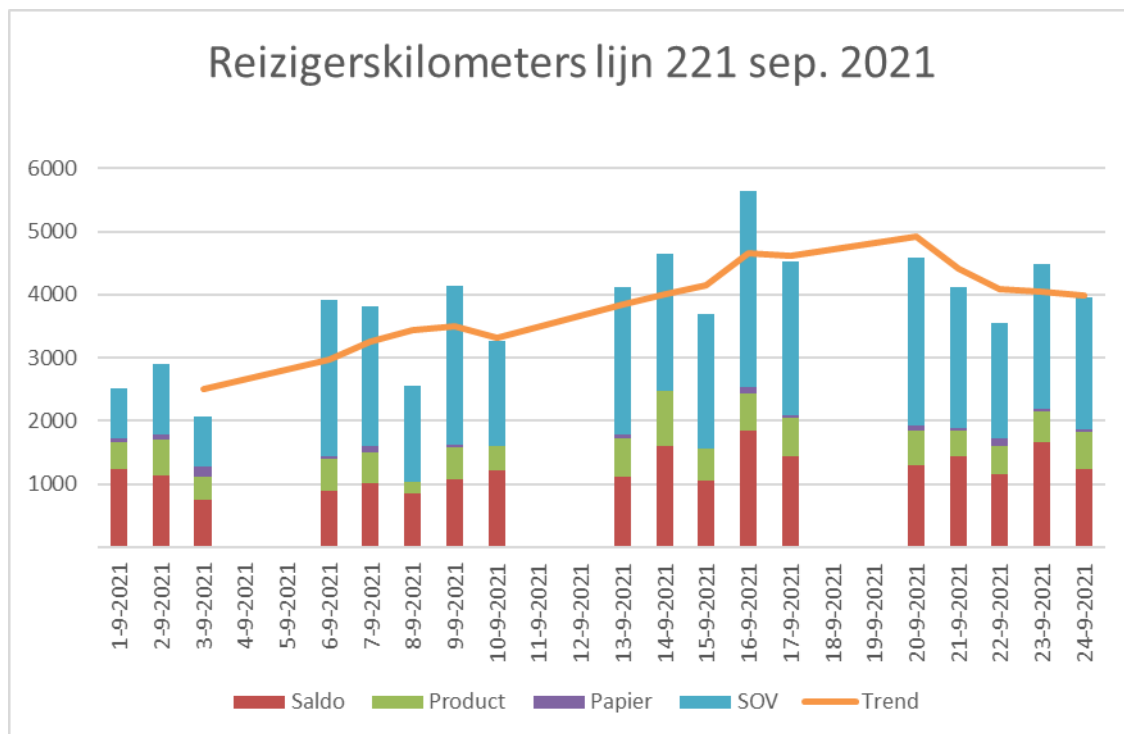
De snelle groei toont aan dat er voor reizigers veel reistijdwinst is te boeken door met lijn 200 te reizen. Door de groei ontstaat een capaciteitsprobleem even na 8 uur vanuit Huizen. Verwacht wordt dat een extra rit, die om 8:25 uur uit Huizen vertrekt, soelaas kan bieden.

De afgelopen periode kenmerkte zich door de afwezigheid van files op de A27 en A28 tussen Huizen en Utrecht. Inmiddels zijn de eerste files weer aanwezig. Dit leidt tot een vertraging van gemiddeld 10 minuten op de ritten in de avondspits. Een tussentijdse dienstregelingwijziging medio oktober heeft dit probleem ten dele verholpen. Onderzocht wordt welke maatregelen verder mogelijk zijn.

### Lijn 221 Huizen – Naarden Gooimeer – Muiden P+R Terrein – Amsterdam RAI – Amsterdam VUmc

De tweede nieuwe spitslijn is lijn 221. Deze lijn verbindt Huizen, Naarden Gooimeer, Muiden P+R Terrein met Amsterdam RAI en de Zuidas. De start eind augustus en begin september was redelijk voor een geheel nieuwe verbinding. Met de start van het nieuwe schooljaar is het vervoer van studenten gegroeid. Onderstaande afbeelding 2 laat dat zien. De ontwikkelingen zullen worden gemonitord.

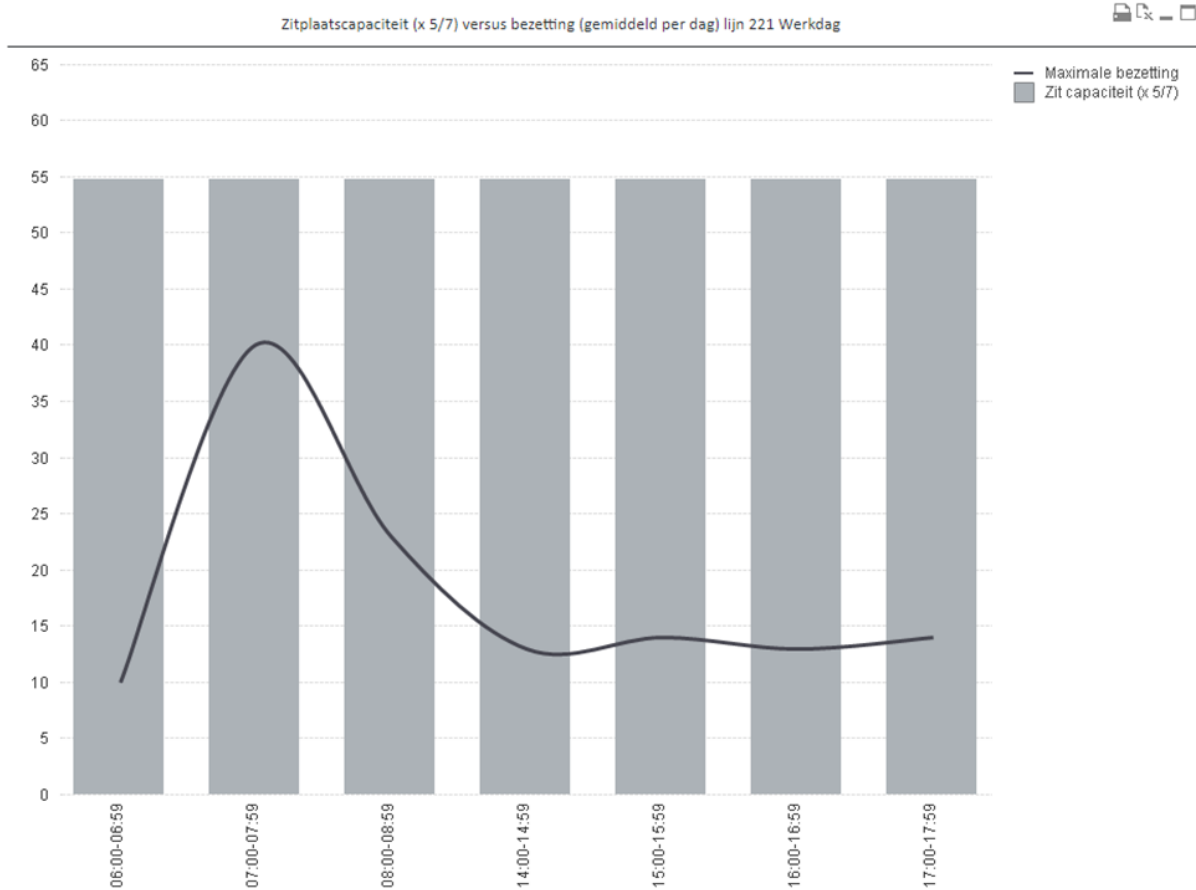
De marketing inspanningen om deze lijn te promoten zullen zich vooral richten op forensen en bezoekers aan Amsterdam.



Afbeelding 2. Reizigerskilometers op de nieuwe lijn 221 per dag in september 2021

Grafiek 16 op de volgende bladzijde geeft een beeld van het vervoer op lijn 221. Opvallend is dat het aantal reizigers in de ochtendspits veel groter is dan in de avondspits. De oorzaak wordt gezocht in de lusvormige route door Amsterdam Zuid waarbij er alleen in de route naar Amsterdam sprake is van een aansluiting bij Amsterdam RAI.





Grafiek 16. Lijn 221 op werkdagen (14-09-2021), zitplaatscapaciteit (x 5/7) versus gemiddelde bezetting

**Lijn 320 Amsterdam Amstelstation – Huizen – Hilversum**

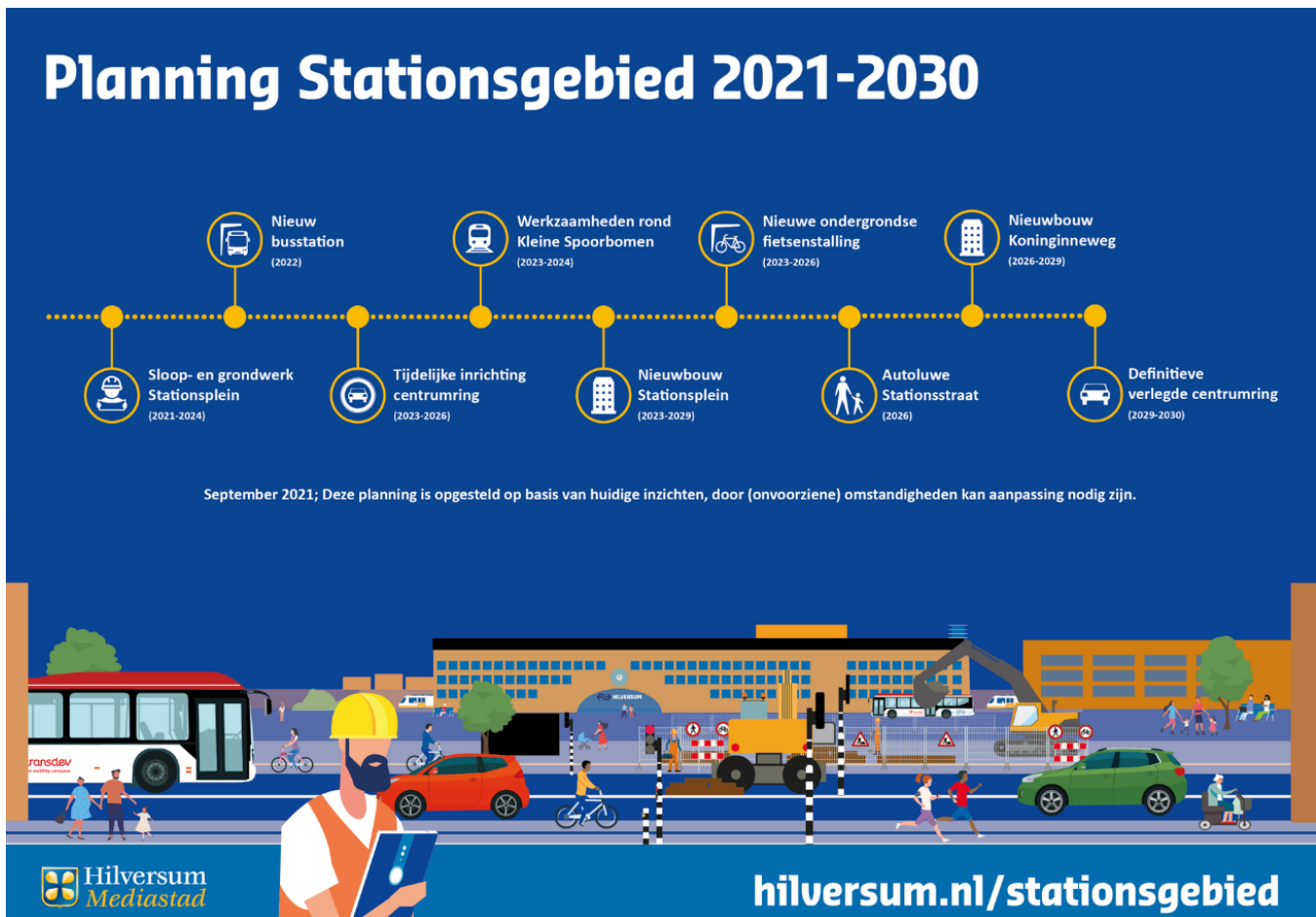
Tijdens de Corona pandemie is het aantal reizigers op R-Net 320 flink afgenomen. Pas in september 2021 is weer sprake van een flink herstel. Het drukste traject is, als altijd het traject tussen Blaricum Carpoolplaats en Hilversum Sportpark. In de ochtendspits wordt lijn 320 hier bijgestaan door lijn 100. Op dit moment bieden zij voldoende capaciteit behalve rond 7.54 uur op Huizen Busstation. Hier zal een extra busrit op lijn 320 geboden moeten worden.

Bij het ontwikkelen van de dienstregeling 2022 wordt extra aandacht geschonken aan de overstapmogelijkheden op lijnen van Keolis. Vooral op lijn 326 Almere – Blaricum Carpoolplaats v.v. en lijn 328 Almere – Muiden P+R Terrein – Amsterdam Zuidoost v.v. Dit leidt tot enkele kleinere aanpassingen aan de dienstregelingstabel van lijn 320:

- Trip 31                vertrekt 1 minuut eerder                vertrek 7:53 uur
- Trip 136               vertrekt 1 minuut eerder                vertrek 18:40 uur
- Trip 138               vertrekt 2 minuten eerder                vertrek 18:50 uur
- Trip 140               vertrekt 2 minuten eerder                vertrek 19:10 uur
- Trip 151               vertrekt 1 minuut later                    vertrek 22:09 uur
- Trip 153               vertrekt 1 minuut later                    vertrek 22:39 uur
- Trip 155               vertrekt 3 minuten later                   vertrek 23:11 uur
- Trip 157               vertrekt 3 minuten later                   vertrek 23:41 uur
- Trip 159               vertrekt 2 minuten later                   vertrek 24:10 uur

### Stationsgebied Hilversum

De gemeente Hilversum ontwikkelt de komende jaren een nieuw stationsgebied in Hilversum. Verwacht wordt dat in de periode maart – december 2022 gebruik moet worden gemaakt van een tijdelijk busstation Hilversum. Dit wordt ontwikkeld op een terrein pal naast het huidige busstation. Het huidige busstation zal in de genoemde periode geheel worden vernieuwd. Er komen betere wacht- en schuilvoorzieningen voor reizigers, mogelijkheden om elektrische bussen op te laden en voorzieningen voor taxi's. Het is de bedoeling dat het nieuwe busstation tegelijk gereed is met de nieuwe busbanen van HOV in 't Gooi, eind 2022.



Afbeelding 3. Planning Stationsgebied 2021-2030, gemeente Hilversum.

### Implementatie Zero Emissie bussen in Gooi en Vechtstreek

In de loop van 2022 zullen de geplande elektrische bussen instromen in Gooi en Vechtstreek. Daaraan voorafgaand zullen in Huizen en Hilversum nieuwe laadvoorzieningen voor elektrische bussen worden gerealiseerd. Ook wordt in Huizen een compleet nieuwe stalling gerealiseerd. In de periode maart – juli 2022 zal een test- en proefbedrijf worden uitgevoerd waarbij de laadvoorzieningen en voertuigen getest worden. Verwacht wordt dat de implementatie in de zomer van 2022 afgerond wordt en de concessie geheel elektrisch gereden wordt. Uitgangspunt is dat de huidige dienstregeling ongewijzigd kan worden uitgevoerd met ZE-voertuigen. Wel kunnen ontwikkelingen op gebied van reizigersvervoer en congestie in de regio leiden tot wijzigingen in de dienstregeling. Daar zal dan met de inzet van de elektrische bussen rekening gehouden worden.