

Aanvullende adviesaanvraag aan consumentenorganisaties over 'Budget Zeker' in het Landelijk Tarievenkader 2022, d.d. 21 juli 2021

Aanvullende adviesvraag

Op 5 juli jl. is in het kader van de Landelijke Tarieven Index (LTI) en van de aanpassing van het Landelijk Tarieven Kader (LTK) op basis van de LTI een adviesaanvraag aan u gestuurd. Helaas heeft de Landelijk Product Regisseur (LPR) ons namens producteigenaar Arriva een nieuwe vraag voorgelegd nadat deze aanvraag aan u was gestuurd.

Toelichting

Op dit moment is het BTM-product 'Budget Zeker', als aanvullende module, volgens het LTK expliciet alleen in combinatie te verkrijgen met het NS product 'Traject Vrij'.

Als gevolg van de COVID-19 pandemie is het (zakelijk) reisgedrag veranderd. In dat kader wil NS, naast het product 'Traject Vrij', een nieuw, flexibeler reisproduct 'Traject op Maat' in de (zakelijke) markt introduceren.

De producteigenaar van 'Budget Zeker' heeft ons gevraagd om het BTM-product 'Budget Zeker' ook te mogen verkopen in combinatie met het nieuwe product 'Traject op Maat'. Dit maakt dat de betreffende tekst in het LTK op dit punt aangepast dient te worden.

Met de koppeling wordt het dus mogelijk voor zakelijke reizigers om 'Budget Zeker' aan te schaffen in combinatie met 'Traject Zeker' én met 'Traject op Maat'.

De tariefbevoegde overheden hebben bezwaar geuit tegen de onzorgvuldige, late communicatie rond deze voorgenomen nieuwe productcombinatie. Deze verruiming is hierdoor niet meegenomen in onze eerdere adviesaanvraag van 5 juli jl.. Tegelijkertijd zien de decentrale overheden dat deze aanvullende productcombinatie reizigers voor het openbaar vervoer kan behouden en mogelijk nieuwe reizigers trekt. Omdat NS in het kader van het veranderende reisgedrag 'Traject op Maat' en als onderdeel van de campagne OV=OK al in september 2021 wil introduceren zijn de decentrale overheden onder protest informeel akkoord gegaan met de koppeling van 'Budget Zeker' aan 'Traject op Maat', vooruitlopend op het advies van de consumentenorganisaties en de formele vaststelling door de bevoegde ov-autoriteiten.

In het kader van de ondersteuning door het Rijk van de ov-sector in deze coronaperiode is in het Nationaal Openbaar Vervoer Beraad op 25 juni een afsprakenstel vastgesteld. Een van de onderdelen is dat aan de vervoerders en overheden gevraagd wordt in het kader van de campagne OV=OK nieuwe aantrekkelijke proposities te ontwikkelen voor (nieuwe) ov-reizigers. Te verwachten is dat komende tijd regionaal maar ook landelijk nieuwe producten voor reizigers worden ontwikkeld. In sommige gevallen maken de nieuwe landelijke producten wellicht een aanpassing van het LTK nodig. In die situaties zullen wij met elkaar moeten bezien hoe we de wettelijk adviesprocedure zo adequaat mogelijk invullen.

Ik hoop dat u begrip hebt voor deze ongebruikelijke situatie en aanvullende adviesaanvraag. Uw advies wordt zeker meegenomen bij de formele afhandeling van de aanpassing van het LTK.

Wij verzoeken u uiterlijk **20 augustus 2021** advies uit te brengen over de bovengenoemde koppeling van 'Budget Zeker' aan het nieuwe NS product 'Traject op Maat'.

Voor vragen en opmerkingen naar aanleiding van de aanvullende adviesaanvraag kunt u contact opnemen met dhr. Ariëns Kruijt van Samenwerkingsverband DOVA (a.kruijt@dova.nu; 06-54655296).