

# Vervoerplan 2023 DMG

Versie 24 augustus 2022 – Versie richting RODAG en regio's

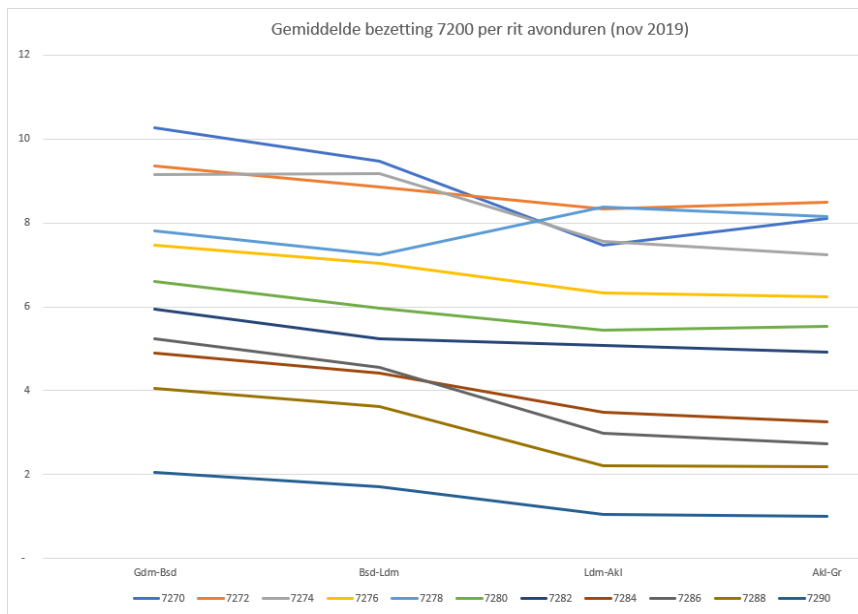
Het Qbuzz vervoerplan van de DMG-concessie voor 2023 bouwt verder op de grote transitie uit de vervoerplan van 2022 en de bijbehorende oplegnotitie. Onderstaande notitie behandelt kort de aangepaste dienstregelingwijzigingen ten opzichte van 2022. De wijzigingen worden beknopt besproken per productformule. Tenslotte wordt nog aandacht besteed aan het aanbod in de vakantieperiodes. De aanpassingen gelden in elk geval voor de periode waarover de aanvullende vergoedingen vanuit de Provinciale en Rijksoverheid van toepassing zijn. Wanneer deze aanvullende bijdragen eventueel eindigen valt te voorzien dat aanvullende wijzigingen voor een gezonde bedrijfsvoering nodig zijn.

De contouren van de BVOV voor 2023 zijn in hoofdlijnen duidelijk: ondersteuning, maar in veel minder dan in 2022. Maar de reizigersinkomsten zijn op dit moment nog onvoldoende om met minder ondersteuning uit te komen. Daarom zijn helaas meer beperkingen nodig zowel bij de Merwedelingelijn als de busverbinding. In de volgende paragrafen worden de veranderingen toegelicht en onderbouwd.

## 1 Merwedelingelijn

### 1.1 Beperking vervoeraanbod Merwedelingelijn op rustige momenten

De Merwedelingelijn is één van de hoofdverbindingen in het netwerk van DMG en kent een goed gebruik, met name in de spitsuren. De vervoervraag per deeltraject is zeer verschillend. Bijna een derde van het totaal aantal reizigers reist van of naar Dordrecht. Minder dan 20% van de reizigers reist van of naar stations Geldermalsen, Beesd, Leerdam of Arkel. Met name in de avonduren is het aantal reizigers beperkt. De gemiddelde bezetting komt na 21:00 uur op dit trajectdeel slechts éénmaal boven de 10 reizigers per trein (pré-corona). De overige treinen kennen allen een gemiddelde bezetting van minder dan 10 reizigers per trein op dit trajectdeel.



Toelichting:

In de grafiek hiernaast is te zien hoeveel reizigers er gemiddeld per rit in de trein te zitten tussen stations.

Afkortingen:

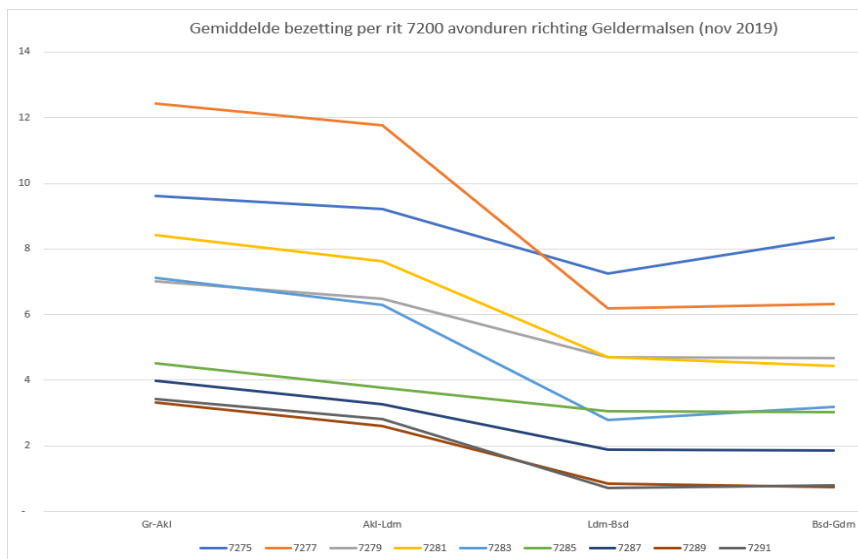
Gdm = Geldermalsen

Bsd = Beesd

Ldm = Leerdam

Akl = Arkel

Gr = Gorinchem



### 1.1.1 Uurdienst tussen Gorinchem en Geldermalsen na 21u en op zondag

Vanwege de lage bezetting in de avonduren, stellen wij voor de frequentie na 21:00 uur tussen Geldermalsen en Gorinchem v.v. terug te brengen tot een uurdienst. Concreet betekent dit dat van maandag t/m zaterdag de treinen van 20:41, 21:41, 22:41 en 23:41 uur vanuit Dordrecht naar Geldermalsen niet verder rijden dan Gorinchem. In omgekeerde richting starten de treinen van 21:39, 22:39, 23:39 en 00:39 uur uit Geldermalsen voortaan in Gorinchem. Op zondag wordt voortaan de gehele dag een uurdienst gereden tussen Gorinchem en Geldermalsen. De gemiddelde bezetting is dan 8 reizigers per trein. Op al deze momenten blijven tussen Dordrecht en Gorinchem twee treinen per uur rijden.

Vanwege infrastructurele beperkingen is het noodzakelijk dat de treinen die niet verder rijden dan Gorinchem, na enkele minuten weer omkeren naar Dordrecht. Om voldoende keertijd over te houden, om de noodzakelijke veiligheidschecks te doen voor vertrek, is een keertijd van minimaal 4 minuten noodzakelijk. Om deze keertijd te halen is een versnelling nodig tussen Sliedrecht en Gorinchem. Daarom zullen de treinen die alleen rijden tussen Dordrecht en Gorinchem v.v. niet halteren op station Hardinxveld Blauwe Zoom.

De eerste trein op zondag komt momenteel aan om 7:34 uur in Geldermalsen en vertrekt om 7:40 uur uit Geldermalsen naar Dordrecht. Gemiddeld kent deze trein 6 uitstappers in Geldermalsen en in omgekeerde richting zijn dit gemiddeld 6 instappers. Door de frequentieverlaging naar een uurdienst, rijden deze treinen niet meer tussen Gorinchem en Geldermalsen (en omgekeerd), waardoor de eerste reismogelijkheid een half uur later is. Voor reizigers naar Utrecht betekent dit dat de eerste aankomstmogelijkheid in Utrecht ongeveer 20 minuten later zal zijn.

### **1.1.2 Kleine beperking kwartierdienst tussen Gorinchem en Dordrecht**

Naast de beperkingen tussen Gorinchem en Geldermalsen, stellen wij ook een kleine beperking voor tussen Gorinchem en Dordrecht op zaterdag. Met name in de vroege ochtend en in de avond zijn deze treinen erg matig bezet. Reizigers hebben een alternatief in de trein van een kwartier vroeger of later. Door de beperkingen start de kwartierdienst tussen Dordrecht en Gorinchem op zaterdag een half uur later (7:56 uur uit Dordrecht, 8:25 uur uit Gorinchem). In de avonduren stopt de kwartierdienst ook vroeger. De laatste treinen van de kwartierdienst zijn voortaan de treinen van 17:56 uur uit Dordrecht en 18:25 uur uit Gorinchem. Hiermee wordt goed aangesloten op de winkeltijden in Dordrecht. Gemiddeld maakten pré-corona minder dan 15 reizigers per trein gebruik van deze reismogelijkheden. Ook zij hebben een alternatieve reismogelijkheid een kwartier eerder of later.

### **1.1.3 Aansluiting Dordrecht**

In december 2021 heeft NS gekozen voor een uitbreiding van de dienstregeling tussen Amsterdam en Dordrecht. Dit betekende een andere vertrektijden in Dordrecht. Qbuzz heeft de treintijden op de Merwedelingelijn aangepast binnen de beperkingen van het enkelspoor. Zodat de overstap in Dordrecht zo goed mogelijk bleef. NS heeft op 23 augustus 2022 bekend gemaakt de tienminutentrein te beëindigen. Qbuzz blijft met NS in overleg en mogelijk volgen wijzigingsvoorstellen later in het dienstregelingjaar.

## **2 R-net bus**

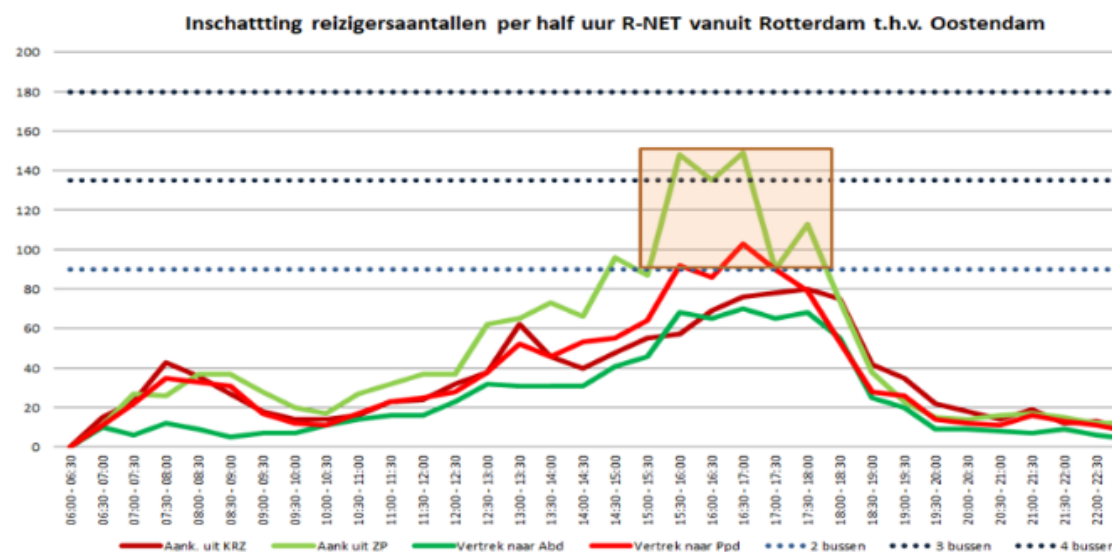
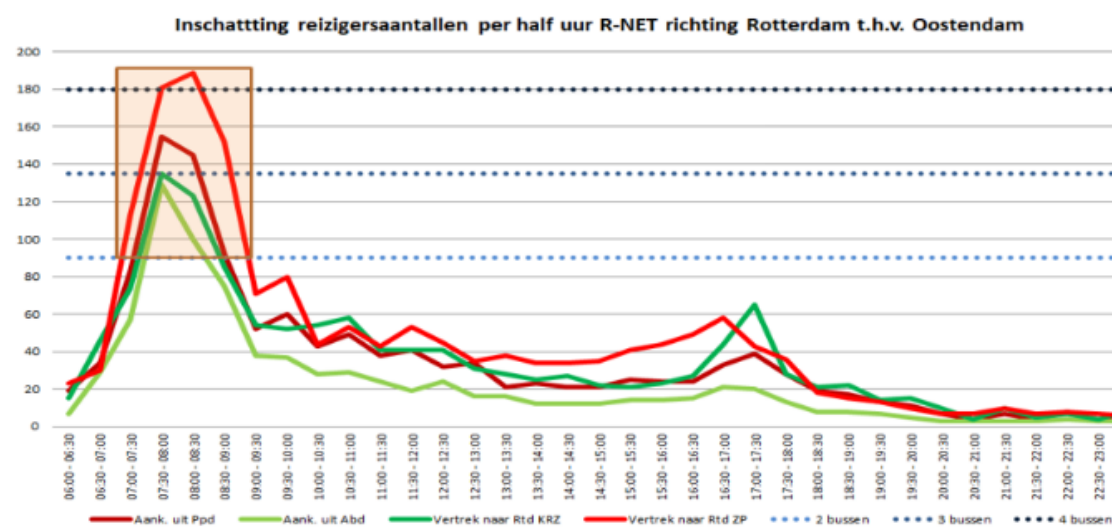
De R-netlijnen binnen de concessie zijn de snelle en dragende lijnen binnen DMG. Reizigers kunnen comfortabel reizen via gestrekte verbindingen met aantrekkelijk lage reistijden en hoge frequenties. Qbuzz ziet groei en voorziet verdere groei. Binnen de bestaande mogelijkheden bouwt Qbuzz verder aan haar ontwikkelvisie op DMG en breidt het aantal ritten op de drukste aders gestaag uit.

In 2022 is het aantal ritten op de R-netverbindingen 489 Nieuw-Lekkerland – Alblasserdam – Rotterdam en 491 Sliedrecht – Rotterdam al uitgebreid door op het drukste momenten van de spits tussenritten in te leggen in de bestaande basiskwartierdiensten. Eén van de ritten op R-net 489 rijdt vanaf Oostendam door als streekBuzz 92. Dit als maatwerk om enerzijds eenmaal per dag een overstapvrije verbinding aan te bieden tussen Alblasserdam en Rotterdam-Lombardijen, anderzijds om de drukte in een rit van streekBuzz 92 te verminderen.

Onderstaande grafieken geven een weergave van de verwachte reizigersbehoefte per half uur op de R-NET lijnen 489 en 491, gebaseerd op de vraag uit november 2019. In het drukste halfuur blijkt een vraag van 185 reizigers richting Zuidplein en circa 140 reizigers richting Kralingse Zoom. Gelet op deze aantallen blijkt er voldoende vraag om extra

ritten te laten rijden bovenop de standaard kwartierdienst. Deze extra ritten worden al sinds begin 2022 ingezet, flexibel, in aansluiting op de vraagontwikkeling. Door ook in de spits voldoende ruimte capaciteit te bieden kunnen we ook voor de forens een comfortabel product aanbieden.

Hoewel we zien dat het aantal reizigers in 2022 iets achterblijft ten opzichte van 2019 zien we voldoende potentie om vanaf december 2022 de stijging van het aantal ritten in de spits door te zetten.



**Maatregel 1: toevoegen tussenrit in de ochtend op lijn 489**

We breiden de dienstverlening op R-net 489 uit. Er wordt in de ochtendspits 1 extra rit gereden tussen Alblasserdam en Rotterdam ten opzichte van 2022 met een passagetijd te Alblasserdam, Dam rond ~08:00. Gebaseerd op de passagetijd op het belangrijke overstappunt Oostendam wordt samen met de al bestaande tussenritten in het drukste halfuur een 7,5 minutendienst aangeboden richting Rotterdam.

**Maatregel 2: verdichting tot 7,5 minutendienst in de spits op R-net 491**

Op lijn 491 rijden we op werkdagen een aantal extra ritten ten opzichte van de bestaande dienstregeling. Hiermee wordt in de spitsuren de reizigers op deze lijn een 7,5 minutendienst aangeboden. In de ochtend vindt dit plaats richting Rotterdam, in de middag juist richting Sliedrecht. In de middag wordt overigens een aantal tussenritten ingelegd tot aan Sliedrecht Baanhoek, om de beschikbare middelen zo effectief mogelijk te besteden.

Met deze extra ritten bieden we de bestaande reizigers voldoende ruimte en wordt voor hen het R-netproduct nog prettiger. De daadwerkelijke dienstregeling is meestal niet meer relevant, er komt altijd binnen enkele minuten een bus.

### 3 snelBuzz

De pijlers onder ons netwerk van de concessie zijn de snelle en aantrekkelijke R-net en snelBuzz-verbindingen. Waar mogelijk breiden we het aanbod op deze lijnen uit, zoals ook al beschreven is in het onderdeel over R-net.

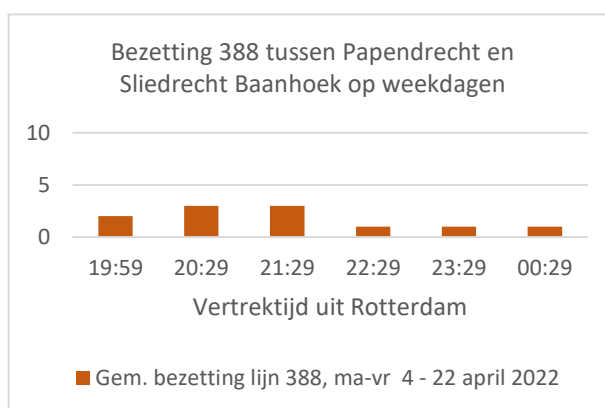
Op sommige momenten van de week zien we echter dat het gebruik van enkele deelverbindingen beperkt is. We constateren dat er hierbij sprake is van bussen die vrijwel parallel aan elkaar rijden en elkaar beconcurreren. Om het aanbod op andere delen van het netwerk op een voldoende niveau te hebben zoeken we naar maatregelen die deze paralleliteiten op rustige momenten verminderen.

Tussen Sliedrecht Baanhoek en Rotterdam rijdt naast R-net ook snelBuzz 388. Grotendeels parallel aan elkaar en vanaf Alblasserdam non-stop naar Rotterdam Kralingse Zoom. Hiermee hebben de kernen langs de N214 een rechtstreekse verbinding met Rotterdam. En hebben Sliedrecht, Papendrecht en een deel van Alblasserdam een snellere verbinding met Rotterdam. Hiervan wordt goed gebruik gemaakt tijdens kantoor- en onderwijsuren. In de avonden en weekeinden is echter te zien dat het gebruik van deze verbinding laag is.

We stellen voor om

- in de avonden ná de spits vanaf ongeveer 19:00;
- in het weekeinde de hele dag en
- tijdens de kerst- en zomervakantie

de verbinding tussen Rotterdam en Molenlanden alleen nog als overstapverbinding aan te bieden met een betrouwbare overstap op station Sliedrecht Baanhoek tussen R-net 491 en snelBuzz 388. snelBuzz 388 rijdt dan alleen tussen Utrecht en Sliedrecht Baanhoek. De dienstregeling van beide lijnen stemmen we op elkaar af. De laatste lijn rijdt op



die momenten alleen nog tussen Utrecht en Sliedrecht Baanhoek. Een groot deel van de reizigers richting Rotterdam heeft een bestemming ergens in deze stad en voor hen maakt het weinig uit of er richting metrostation Zuidplein of metrostation Kralingse Zoom wordt gereden. De kleine groep die specifiek naar de HES of Kralingse Zoom moet vanaf de omgeving N214 in de genoemde perioden dient een extra keer over te stappen op Oostendam op R-net 489.

Tevens stellen we voor om de teruggang naar een uurdienst op het traject Utrecht – Sliedrecht Baanhoek circa 1 uur eerder aan te laten vangen. Tenslotte merken we op dat zowel snelBuzz 387 als 388 hinder gaan ondervinden van de ombouw van de A27. Hierbij wordt de vluchtstrook onttrokken aan de openbare weg, zodat de bus hier niet meer overheen kan rijden bij file. Een betrouwbare dienstregeling is belangrijk voor een goed product. Dat betekent dat bij het ontbreken van file ontwijkende maatregelen er extra tijd in de dienstregeling moet worden ingebouwd. Wij stellen voor om -ruim voor het moment dat duidelijk wordt dat de werkzaamheden gaan starten- voldoende tijd in de spitsdienstregeling toe te voegen. Over de invulling hiervan gaan we in 2023 nader in gesprek met de opdrachtgever.

## 4 streekBuzz

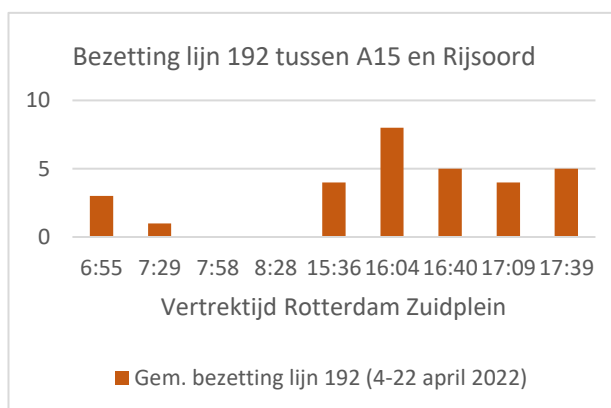
Voor het streekBuzz-product stellen we wijzigingen voor op lijn 192.

StreekBuzz 192 biedt een spitsverbinding tussen Hendrik-Ido-Ambacht en Rotterdam via Rijsoord. Er rijden enkele ritten per dag en de lijn rijdt niet in de grote vakanties. Het gebruik is gelet op de exploitatieuren erg laag. Een significant deel van de gebruikers reist tussen Hendrik-Ido-Ambacht en Rotterdam en heeft een alternatief in de vorm van lijn 92 of 488. Een andere groep reist alleen binnen Rotterdam over hetzelfde traject als lijn 92 en diverse RET-lijnen.

We stellen voor om streekBuzz 192 op te heffen. De Ridderkerkse wijk Rijsoord blijft ontsloten door middel van de RET-verbindingen.

*Tabel 1: Dagelijkse reisrelaties op streekBuzz 192 in april 2022. De 9 in- en 11 uitstappers in Rijsoord zijn de kernegebruikers van de lijn.*

Van/Naar	H.I.- Ambacht	Rijsoord	Rotterdam	Zwijn- & Dordrecht
H.I.-Ambacht	0	1	25	0
Rijsoord	0	0	8	1
Rotterdam	21	10	66	7
Zwijndrecht & Dordrecht	0	0	4	0

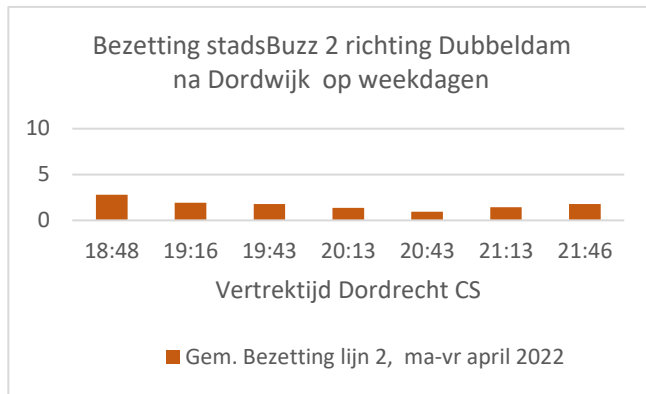


## 5 stadsBuzz Drechtsteden

De opzet van de stadsBuzz Drechtsteden blijft grotendeels in dezelfde vorm van het vervoerplan van 2022. Hiermee bouwen we verder aan onze toekomstvisie van dit netwerk. Samen met de Gemeente Dordrecht passen we enkele haltenamen aan en stellen we voor de nieuwbouwwijk Amstelwijck-Park te ontsluiten met een nieuwe bushalte langs de bestaande busroute van lijn 4.

Naast deze kleine mutaties stellen we voor om het dienstaanbod op stadsBuzz-lijn 2 tussen Dordrecht CS en Dubbeldam op de stille uren terug te brengen. Vorig jaar is de dienstregeling elke avond vanaf ~21:30 beëindigd. We zien echter met de meest recente representatieve cijfers dat ook in de vroege avond en op zondag het gebruik zeer beperkt is.

Concreet is het voorstel van Qbuzz om de exploitatie van stadsBuzz 2 tussen Dordrecht CS en Dubbeldam na ~19:00 én op zondagen te beëindigen. stadsBuzz 5 over de Provincialeweg, stadsBuzz 7 langs het ziekenhuis & deurhaltetaxi zijn de alternatieven.



## 6 bestelBuzz

bestelBuzz blijft in hoofdlijnen hetzelfde product als in 2022. Op de locaties waar de bediening van de reguliere buslijnen aangepast wordt passen we de bediening van bestelBuzz aan zodat er twee reismogelijkheden per uur blijven bestaan.

## 7 vakantieaanbod

We stellen voor om in de zomervakantie in op een aantal verbindingen het rittenaanbod meer in overeenkomst te brengen met de reizigersvraag. En specifiek ook op lijn 75 en 90 in de kerst. Concreet betekent dat een stabiele en betrouwbare basisdienstregeling afgestemd op de vraag die minder frequent rijdt ten opzichte van de reguliere jaardienstregeling.

Ten eerste stellen we voor de afschaling op weekdays in de zomervakantie in de daluren van R-netbus te continueren. In de zomer van 2022 is gebleken dat ook met de halfuursdiensten in de dal alle reizigers vervoerd kunnen worden. Deze maatregel is in het beginsel alleen van toepassing op 2023.

Ten tweede stellen we voor om op werkdagen in de zomervakantie het aanbod in Dordrecht Stad op buslijn 3/13, 5 en 7 terug te brengen naar halfuursdiensten. Extra aandacht wordt besteed om de ontsluiting van Krabbepolder en de rest van Dordtse Kil op orde te houden.

Ten derde wordt voorgesteld om in de kerst- en zomervakantie de frequentie van buslijn 90 terug te brengen tot een uurdienst. StreekBuzz 75 is vanaf december 2021 in de spits blijven rijden omdat op die exploitatieuren bestelBuzz niet doelmatig is. In de kerst - en zomer is het gebruik van lijn 75 een stuk lager. De reizigersvraag kan opgevangen worden met de buurtBuzz en bestelBuzz. Zoals ook vermeld in het onderdeel over snelBuzz rijdt snelBuzz 388 in de kerst- en zomervakantie alleen tussen Utrecht en Sliedrecht Baanhoek.

Ten laatste is ons voorstel om ook de halfuursdiensten op Merwedelingelijn van maandag tot en met zaterdag te continueren in de zomervakantie, net zoals in de zomer van 2022. Ook in de kerstvakantie rond de wisseling van '22 naar '23 vindt dit plaats.