



Samenwerkingsverband
van decentrale
OV-autoriteiten

Concessiebijlage datasets OV- bus, tram, metro en regionaal spoor

Utrecht, 13 november 2024
Versie 2.2.4



Inhoud

1. Inleiding	3
2. Eisen Reisinformatie	4
2.1 Algemene eisen	5
2.1.1 Algemene eisen t.a.v. gegevensaanlevering	5
2.1.2 Eigendom/ hergebruik van gegevens.	5
2.1.3 Beheeromgeving bij de Concessiehouder	6
2.1.4 Landelijk haltenummer en haltedatabeheer	6
2.1.5 Tariefzones in reisinformatie	8
2.2 Eisen per koppelvlak	8
2.2.1 Dienstregeling gegevens	8
2.2.2 Actuele voertuigpositie en stiptheid (koppelvlak 6)	10
2.2.3 Vrije tekst berichten (koppelvlak 15)	10
2.2.4 Ingrepen in de dienstuitvoering (koppelvlak 17)	11
2.2.5 Producten, Prijzen, Tarieven (koppelvlak PPT)	12
2.3 Weergave Reisinformatie – landelijke richtlijnen	12
3. Eisen Monitorinformatie	13
3.1 Wat is het MIPOV	13
3.2 Waarom een nieuw MIPOV	13
3.3 De structuur van het nieuwe MIPOV	14
3.4 Eindbeeld van het nieuwe MIPOV	14
3.5 Profielthema's	14
3.6 Rekenregels	15
3.7 Samenvatting	15
Bijlage A. Begrippenlijst	16
Bijlage B. Documentgeschiedenis	18

1. Inleiding

De Coöperatie Samenwerkingsverband DOVA U.A. werkt in opdracht van de OV-autoriteiten aan uniformering van openbaar vervoer data voor verschillende doelen zoals reisinformatie, doorstroming (o.a. Korte Afstand Radio), sociale veiligheid, monitoring en Concessiebeheer. Om te komen tot uniforme datasets, worden de volgende taken uitgevoerd:

- Opstellen van gegevensdefinities, voor zover nog geen onderdeel van BISON;
- Opstellen van eisen betreffende het aanleveren van gegevens;
- Controleren datakwaliteit;
- Vastleggen onder welke voorwaarden data beschikbaar worden gesteld.

De eisen die worden gesteld aan de levering van gegevens door de Concessiehouder worden centraal vastgelegd in deze *Concessiebijlage datasets OV*, die onderdeel uitmaakt van de Concessie. De voorliggende Concessiebijlage is als volgt opgebouwd:

1. Hoofdstuk twee spitst zich toe op de aanlevering van datasets in relatie tot reisinformatie. Ten opzicht van versie 2.2.3 zijn alleen tekstuele wijzigingen doorgevoerd. Dit hoofdstuk is niet van toepassing voor de regionale spoorlijnen.
2. Het derde hoofdstuk richt zich op de aanlevering van monitorinformatie voor o.a. Concessiemanagement. Met de opname van het MIPOV en het bijbehorende OV-lexicon in de Concessiebijlage wordt de aanlevering van informatie centraal en eenduidig geregeld. Dit hoofdstuk is herschreven aan de hand van het projectplan "vernieuwing MIPOV" dat op 26 juni 2024 is vastgesteld door het OV-managersoverleg van DOVA. Met de uitvoering van dit project beogen we een kwaliteitsimpuls te geven aan de datahuishouding en het informatiemanagement van de OV-autoriteiten .

Deze Concessiebijlage wordt minimaal 1x per jaar geactualiseerd en via het OV-managersoverleg van Samenwerkingsverband DOVA vastgesteld door alle OV-autoriteiten (de Concessieverleners). Bij financieel ingrijpende aanpassingen kan een businesscase nodig zijn. Aan de hand van de resultaten van deze businesscase wordt in overleg met de betreffende vervoerders (de Concessiehouders) besloten of er aanvullende (financiële) afspraken worden gemaakt om de nieuwe functionaliteiten tijdens de looptijd te realiseren of dat deze niet worden gerealiseerd gedurende de looptijd van de Concessie.

2. Eisen Reisinformatie

In de voorliggende Concessiebijlage is opgenomen dat vervoerders op gestandaardiseerde wijze gegevens aanleveren aan de NDOV-loketten en aan DOVA OV-data. De NDOV-loketten (Stichting OpenGeo en Reisinformatie Groep, RIG) fungeren als centrale contactpunten voor afnemers van reisinformatie. De data worden als open data (CC-0 licentie) beschikbaar gesteld. De taak van DOVA OV-data is het monitoren van de datakwaliteit namens de OV-autoriteiten en zij heeft tevens de rol van intermediair tussen de vervoerders en de NDOV-loketten bij geschillen betreffende de datakwaliteit. Uitgangspunt is dat alle toepassingen voor reisinformatie gebruik kunnen maken van dezelfde brongegevens die gelijktijdig aan iedereen ter beschikking worden gesteld. Dit hoofdstuk in de Concessiebijlage Datasets OV richt zich op het borgen van de levering van uniforme en kwalitatief goede brongegevens voor actuele reisinformatie op landelijk niveau.

In de Concessiebijlage Datasets OV worden de door de Concessiehouder te leveren datasets voor reisinformatie, de criteria t.a.v. datakwaliteit (tijdigheid, juistheid, volledigheid) en de wijze waarop de monitoring van de datakwaliteit plaatsvindt, vastgelegd. Het gebruik van KPI-datakwaliteitsdashboard is onderdeel van de monitoring. Hierbij vindt een landelijke benchmark plaats met andere Concessies (KPI-overleg datakwaliteit). Hierbij wordt de "best in class" als referentie gebruikt om verbeteringen in de datakwaliteit te realiseren.

Best in class

1. Vanaf de start van de Concessie gelden de normen zoals opgenomen in de actuele Concessiebijlage. Van de Concessiehouder wordt maximale inzet verwacht om per KPI de "best in class" te worden.
2. Overweging hierbij is dat "best in class" voor datakwaliteit bijdraagt aan een hogere waardering van de reizigers (in de OV-Klantenbarometer) en derhalve bijdraagt aan een positief imago van het openbaar vervoer in het algemeen en het imago van de Concessiehouder in het bijzonder.

Dit hoofdstuk heeft als uitgangspunt dat de Concessiehouder in staat is alle koppelvlakken aan de NDOV-loketten en DOVA OV-data of de opvolger(s) hiervan aan te leveren.

Het is de verantwoordelijkheid van de Concessiehouder om tijdig de juiste en volledige brondata aan te leveren, zodat de reiziger steeds op tijd betrouwbare informatie krijgt over de actuele uitvoering van de dienstregeling.

De gegevens die volgens dit hoofdstuk via de koppelvlakken worden aangeleverd, worden voor hergebruik onder een CC-0 vrijwaring beschikbaar gesteld. In paragraaf 2.1 zijn algemene eisen opgenomen m.b.t. de gegevensaanlevering volgens de koppelvlakken, de beheeromgeving bij de Concessiehouder, het voertuigstelsel en de reisinformatie in het voertuig. Paragraaf 2.2 bevat per koppelvlak de eisen die gelden m.b.t. het gebruik van het koppelvlak. En paragraaf 2.3 beschrijft de landelijke richtlijnen voor de weergave van reisinformatie.

2.1 Algemene eisen

2.1.1 Algemene eisen t.a.v. gegevensaanlevering

De onderstaande bepalingen betreffen algemene eisen ten aanzien van de geautomatiseerde gegevensaanlevering via koppelvlakken.

Nr.	Eis
A1	De Concessiehouder levert tijdig de juiste en volledige brondata, zodat de reiziger steeds op tijd betrouwbare informatie krijgt over de actuele uitvoering van de dienstregeling, incl. alle van de planning afwijkende situaties.
A2	Beperkte aanpassingen in de bestaande BISON-koppelvlakken, zoals een versiewijziging van 8.1.2.0 naar 8.1.3.0, worden zo snel mogelijk, doch uiterlijk één jaar na vaststelling in BISON, kosteloos door de Concessiehouder geïmplementeerd, tenzij de Concessieverlener instemt met een langere termijn.
A3	De Concessiehouder verplicht zich op verzoek van Concessieverlener majeure wijzigingen in koppelvlakken of nieuwe koppelvlakken te implementeren. Over de planning en financiering hiervan worden afspraken gemaakt tussen de Concessiehouder en de Concessieverlener.
A4	De Concessiehouder is op de hoogte van en neemt deel aan de overleggen in DOVA OV-data, BISON of opvolgers, over de architectuur en aanlevering van brondata voor reisinformatie.
A5	In de toekomst kunnen er nieuwe datakwaliteit KPI's worden vastgesteld. Voor deze KPI's wordt de norm vastgesteld in het netwerk Vervoerders & Loketten.
A6	Jaarlijks worden de normen opnieuw vastgesteld op basis van de meest recente KPI-meetresultaten. Hierbij geldt per KPI het gemiddelde van de scores van het afgelopen kalenderjaar, waarbij de best en slechtst scorende vervoerder voor deze KPI, niet worden meegenomen. Uitgangspunt is dat een norm niet lager kan worden dan in het voorgaande jaar.
A7	De definitie van een majeure wijziging, mineure wijziging, fix of beheer is vastgelegd in het document release- en change management in BISON op de website bison.dova.nu .

2.1.2 Eigendom/ hergebruik van gegevens.

Alle gegevens die via de koppelvlakken aangeleverd worden, kunnen door de Concessieverlener voor hergebruik worden vrijgegeven met een CC-0 vrijwaring.

Nr.	Eis
E1	Eigendom van gegevens Van alle gegevens die de Concessiehouder volgens de koppelvlakken ter beschikking stelt, verkrijgt de Concessieverlener het onbeperkte gebruiksrecht. Deze gegevens kunnen door de Concessieverlener zowel in onbewerkte als in bewerkte vorm zonder toestemming van de Concessiehouder gebruikt worden en voor hergebruik worden vrijgegeven onder een CC-0 vrijwaring.

2.1.3 Beheeromgeving bij de Concessiehouder

De Concessiehouder dient een beheeromgeving ingericht te hebben voor het afhandelen van storingen en vragen m.b.t. de te leveren koppelvlakken. Deze beheeromgeving dient te voldoen aan de volgende eisen:

Nr.	Eis
B1	<p><i>Bereikbaarheid</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Concessiehouder heeft een meldpunt voor storingen m.b.t. datalevering, welke per e-mail en van 08.00 tot 17.00 uur op werkdagen telefonisch bemenst en bereikbaar is.• Voor 'Prioriteit 1 storingen' buiten kantoortijden is Concessiehouder via een nader af te spreken calamiteitenprocedure bereikbaar. (7 x 14 uren, tussen 08.00 en 22.00 uur). <p>De omschrijving van Prioriteit 1, 2 en 3 storingen is opgenomen in de Begrippenlijst (bijlage A).</p>
B2	<p><i>Hersteltijd</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Meldingen met Prioriteit 1 dienen in behandeling te worden genomen binnen 1 uur (7 x 14 uren, tussen 08.00 en 22.00 uur).• De hersteltijd voor meldingen met Prioriteit 1 bedraagt ten hoogste 4 uur na ontvangst van de melding door de Concessiehouder (7 x 14 uren, tussen 08.00 en 22.00 uur).• Meldingen met Prioriteit 2 dienen in behandeling te worden genomen binnen 1 werkdag.• De hersteltijd voor meldingen met Prioriteit 2 bedraagt ten hoogste 2 werkdagen na ontvangst van de melding door de Concessiehouder.• Meldingen met Prioriteit 3 dienen in behandeling te worden genomen binnen 1 werkdag. De afhandelingstijd van meldingen met Prioriteit 3 wordt bepaald in overleg tussen Concessiehouder en Concessieverlener.
B3	<p><i>Normen</i></p> <p>Voor alle in eis B2 genoemde tijden geldt per prioriteit een norm van 95% van het aantal meldingen gemeten per kwartaal.</p>
B4	<p><i>Implementatie</i></p> <p>Concessiehouder en Concessieverlener stellen werkafspraken op waarin de wijze van behandeling van storingen en vragen nader wordt uitgewerkt. Het opstellen van deze werkafspraken maakt deel uit van het Implementatieplan.</p>

2.1.4 Landelijk haltenummer en haltedatabeheer

Informatie over haltes is een belangrijk onderdeel van de reisinformatie. Reizigers willen immers niet alleen weten welke voertuigen er rijden, maar ook waar haltes liggen, hoe ze heten, wat de voorzieningen en voor- en natransportmogelijkheden op stations zijn, of haltes toegankelijk zijn voor mensen met een beperking, etc. Het borgen van een tijdige en juiste aanlevering van haltegegevens voor betrouwbare reisinformatie vraagt om een gezamenlijke inzet van vervoerders, OV-autoriteiten en weg- en haltedatabeheerders.

Het haltedatabeheer is georganiseerd in het Centraal Halte Bestand (CHB). Het Afsprakenkader Haltedatabeheer kent de volgende procedurevoorschriften.

Procedurevoorschriften

1. Basis voor de inrichting van het haltebeheer vormt het landelijk haltenummer (NL:Q:xxxxxxx). Het landelijk haltenummer wordt uitgegeven door het Centraal Halte Bestand (CHB). Iedere fysieke halte (Quay) heeft één uniek haltenummer.
2. De Concessiehouder is verantwoordelijk voor het actueel houden van de verwijstabel (koppeling haltenummer vervoerder met landelijk haltenummer). Deze verwijstabel wordt de Passenger Stop Assignment (PSA) genoemd en is derhalve opgenomen in de NeTEx standaard.

3. Indien een Concessiehouder een nieuwe halte wil gaan gebruiken, doet hij een aanvraag voor een nieuwe Quay in het CHB. Alle haltes die in de planning zijn of worden opgenomen, ook tijdelijke haltes die worden ingesteld vanwege een omleiding, dienen te worden opgenomen in het CHB.
4. De Concessiehouder is verantwoordelijk voor het bijhouden van de haltenaam, de plaatsnaam, de coördinaten en de windroosrichting in het CHB.
5. De OV-autoriteit is verantwoordelijk voor het organiseren van het actueel houden van de kenmerken in het CHB die de (mate van) toegankelijkheid voor visueel beperkten en/of voor motorisch beperkten weergeven.
6. De OV-autoriteit organiseert dat de overige kenmerken (abri aanwezig, zitgelegenheid, fietsenstalling etc.) in het CHB actueel worden gehouden.

Algemene eisen t.a.v. haltedatabeheer	
Nr.	Eis
H1	<p>Verwijzing naar landelijk haltenummer De Concessiehouder dient in NeTEx een verwijzing naar het landelijk haltenummer op te nemen.</p>
H2	<p>Nieuwe halte Voor nieuwe (fysieke) haltes doet de Concessiehouder een (digitale) aanvraag bij het Centraal Halte Bestand.</p> <p>Nieuwe haltes worden <i>uiterlijk 2 maanden</i> voor ingebruikname aangevraagd. Hierdoor hebben de haltedatabeheerders de gelegenheid om tijdig fysieke en toegankelijkheidskenmerken van de halte te verzamelen en beschikbaar te stellen. Tijdelijke haltes, die vanwege een omleiding worden ingesteld, worden aangevraagd op het moment dat is bepaald dat is bepaald dat de tijdelijke halte wordt opgenomen in de planning (NeTEx). Indien een tijdelijke halte voor langere tijd (langer dan een maand) is aangelegd en toegankelijk is gemaakt, dient de OV-autoriteit ook van deze halte de toegankelijkheidskenmerken vast te (laten) leggen.</p>
H3	<p>Wijzigen haltenaam Indien een haltenaam wijzigt, legt de Concessiehouder de wijziging met de datum van ingang vast in het Centraal Halte Bestand.</p>
H4	<p>Corrigeren van coördinaten De Concessiehouder legt de coördinaten van een halte vast in het Centraal Halte Bestand met een nauwkeurigheid van 10 meter en de windroosrichting met een max. afwijking van 22,5 graden. Bij het bepalen van de coördinaten wordt uitgegaan van de instapmarkering. Indien er geen instapmarkering aanwezig is, wordt uitgegaan van de meest waarschijnlijke instapplaats en als die ook niet bepaald kan worden wordt uitgegaan van de haltepaal.</p>
H5	<p>Halte verplaatsen Een verplaatste halte is een Quay die voldoet aan de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haltenaam is gelijk aan haltenaam van oorspronkelijke halte. Dit impliceert dat de halte dezelfde locatieomschrijving heeft of in dezelfde straat ligt als de oorspronkelijke halte. • De verplaatsing van de halte geldt voor alle lijnen en modaliteiten. M.a.w. de oorspronkelijke halte wordt niet meer gebruikt en alle lijnen en modaliteiten gebruiken de verplaatste halte. <p>Indien aan één van deze voorwaarden niet wordt voldaan, dient een nieuwe Quay te worden aangevraagd (met een ander landelijk haltenummer).</p> <p>De Concessiehouder dient verplaatsingen van haltes (voor ingebruikname) correct in het Centraal Halte Bestand te verwerken.</p>

2.1.5 Tariefzones in reisinformatie

Zones zijn een belangrijk element voor het vaststellen van de huidige tarieven voor reisproducten. Daarmee is het belangrijke informatie voor reizigers die voor hun reis een reisproduct afnemen. Om de landelijke zonekaart eenduidig te houden en om de werkelijke zonetoepassing bij vervoerders weer te geven, zijn de onderstaande procedurevoorschriften en eisen geformuleerd. Daarmee is geborgd dat dezelfde zonekaart landelijk wordt toegepast. Mochten de vastgestelde landelijke tariefzones geen deel meer uit gaan maken van het nieuwe tarievenkader, dan komen deze eisen te vervallen.

Procedurevoorschriften

Wanneer een Concessiehouder of de Concessieverlener een zone wil toevoegen, corrigeren en/of een zonegrens wil verleggen, gaat dat via de volgende procedure:

1. Concessiehouder of Concessieverlener doet een verzoek per e-mail bij DOVA OV-data voor een wijziging van de zonekaart. Dit verzoek bevat een geografisch kaartje en toelichting op de voorgestelde wijziging.
2. DOVA OV-data verwerkt de wijziging in een concept zonekaart. In een zonekaart viewer krijgt de verantwoordelijke Concessieverlener deze conceptversie voorgelegd ter vergelijking met de oorspronkelijke zonekaart.
3. Beoordeling: de verantwoordelijke Concessieverlener beslist of de wijziging akkoord is. Indien nee, dan treedt de Concessieverlener in overleg met de aanvrager. Doel is dat er een nieuw voorstel komt waar de verantwoordelijke Concessieverlener zich in kan vinden. Bij een nieuw voorstel start de cyclus weer bij stap 1. Indien ja, ga verder met stap 4.
4. Vaststellen zonewijziging: bij akkoord van de verantwoordelijke Concessieverlener wordt de nieuwe zonekaart vastgesteld en de oorspronkelijke zonekaart gearhiveerd door DOVA OV-data.
5. Beschikbaar stellen van de nieuwe zonekaart: DOVA OV-data biedt de aangepaste zonekaart (shapefile en jpg) en geactualiseerde documentatie aan op de website en bij de NDOV-loketten.

Algemene eisen t.a.v. zonekaart	
Nr.	Eis
Z1	Toepassing van de DOVA-zonekaart Concessiehouders gebruiken de actuele zonekaart bij het bepalen van de tarieven en van de geldigheid van abonnementen. De actuele zonekaart shapefile is online beschikbaar via https://www.dova.nu/document/shapefiles-zonekaart .
Z2	Verwijzing naar zonenummers De Concessiehouder dient per ScheduledStopPoint te verwijzen naar de juiste tariefzone(s) waarin de halte voor de instappende reiziger ligt.
Z3	Aanpassen tariefzones De Concessiehouder dient ervoor te zorgen dat iedere halte in de juiste tariefzone ligt conform de actuele versie van de DOVA-zonekaart. Verzoeken tot aanpassing van de zonekaart dient de Concessiehouder in te dienen per e-mail bij DOVA OV-data ovdata@dova.nu , vergezeld van een geografisch kaartje met toelichting van de voorgestelde wijziging. Verzoeken tot aanpassingen worden uiterlijk 2 maanden voor de ingangsdatum aangevraagd. Hierdoor hebben DOVA OV-data en de verantwoordelijke OV-autoriteit voldoende gelegenheid om de procedure uit te voeren.

2.2 Eisen per koppelvlak

2.2.1 Dienstregeling gegevens

De kwaliteit van de reisinformatie wordt voor een zeer groot deel bepaald door de kwaliteit van de geleverde brongegevens. Het is van belang dat de dienstregeling (inclusief de locatie van de halte en routegegevens) tijdig, juist en volledig wordt aangeleverd volgens de BISON NeTEx definitie. Om betrouwbare reisinformatie

te kunnen verstrekken, is het van belang dat ook omleidingsroutes tijdig in de dienstregeling worden verwerkt.

BISON NeTEx – Dienstregeling gegevens (voorheen koppelvak 1)	
Nr.	Eis
KV1.1	De Concessiehouder levert de basisdienstregeling voor de gehele dienstregelingsperiode conform de actuele versie van de BISON NeTEx definitie aan de NDOV loketten en DOVA. De gegevensaanlevering omvat de haltes, routes, lijnen, ritten en bestemmingen (van ritten) zoals deze aan de reizigers gepresenteerd worden.
KV1.2	Vervallen
KV1.3	Vervallen
KV1.4	De via NeTEx beschikbaar gestelde dienstregeling is volledig en komt overeen met de door de Concessiehouder via verschillende kanalen (zoals internet, dienstregeling wijzigingsbladen, persberichten etc.) gepubliceerde dienstregeling.
KV1.5	De Concessiehouder dient altijd de basisdienstregeling aan te leveren die minimaal 4 weken vooruit geldig is. <i>KPI lijngeldigheid: Voor iedere lijn die rijdt in de komende 4 weken, dient te allen tijde een geldige dienstregeling van minimaal 4 weken te zijn aangeleverd.</i>
KV1.6	Mutaties op de basisdienstregeling als gevolg van tijdelijke (verkeers)maatregelen worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk om 18:00 uur van de dag voorafgaand aan de geplande ingangsdatum, aangeleverd.
KV1.7	Informatie voor brugwachters Op verzoek van de Concessieverlener worden bruggen (bijvoorbeeld als scheduled stoppoint waar niet in- of uitgestapt kan worden) opgenomen in de routedefinitie en de geplande rijtijden/passeertijden in NeTEx.
KV1.8	De dienstregelingstijden van 2 opeenvolgende haltes moeten realistisch zijn. De passeertijden van opeenvolgende haltes op een rit moeten verschillen.
KV1.9	Buigpunten In de routeverbinding tussen opvolgende haltes worden Buigpunten opgenomen. Buigpunten (gml:LineString in NeTEx) zijn punten om de route op een kaart over het wegennet te projecteren. Het aantal Buigpunten (lijntopografie) wordt minimaal gebaseerd op een maximale bandbreedte van +/- 10 meter van de werkelijke route.
KV1.10	Omlopen/ Blocks Concessiehouder verplicht zich tot het aanleveren van gegevens van geplande omlopen/blocks in NeTEx.
KV1.11	Voertuigtype De Concessiehouder vult het voertuigtype in behorend bij een rit/omloop in NeTEx, zodat de mate van toegankelijkheid van het voertuig dat wordt ingezet voor een rit kan worden bepaald.
KV1.12	Concessiecode In NeTEx wordt voor iedere lijn vastgelegd bij welke Concessie deze behoort conform de Concessiecodering van de BISON enumeraties. De gehanteerde Concessie-indeling wordt onderhouden en beschikbaar gesteld door DOVA OV-data via de NDOV-loketten.
KV1.13	Concessiehouder levert conform NeTEx de voertuigkenmerken van alle voertuigen die worden ingezet bij de uitvoering van de dienstregeling.

KV1.14	Gegevens van flexvervoer worden aangeleverd conform het NeTEx flexprofiel.
--------	--

2.2.2 Actuele voertuigpositie en stiptheid (koppelvlak 6)

De actuele voertuigpositie en stiptheid van de ritten wordt doorgegeven volgens de KV6 definities. Voor de definitie van de Triggers in KV6 gelden de volgende functionele uitgangspunten:

- Een rit is aangekomen op een halte op het moment dat de reizigers in- en uit kunnen stappen;
- Een rit is vertrokken van een halte op het moment dat de reizigers niet meer kunnen in- en uitstappen.

Koppelvlak 6 – Actuele voertuig posities en stiptheid	
Nr.	Eis
K6.1	De actuele voertuigpositie en stiptheid per rit worden door de Concessiehouder aangeleverd conform de BISON KV6 definitie.
K6.2	In aanvulling op de BISON KV6 definitie dienen de RD-X en RD-Y coördinaten door de Concessiehouder verplicht te worden ingevuld in alle Arrival, Departure, OnStop, Onroute, Offroute berichten.
K6.3	<i>KPI Aankomst:</i> Uiterlijk 5 seconden na aankomst op een halte dient een KV6 Arrival bericht te zijn ontvangen voor 99,5% van de aankomsten.
K6.4	<i>KPI Vertrek:</i> Uiterlijk 5 seconden na vertrek vanaf een halte dient een KV6 Departure bericht te zijn ontvangen voor 95% van de vertrekken.
K6.5	<i>KPI Doorlooptijd:</i> In 98% van de gevallen dient binnen 10 seconden na start van de Trigger het bericht te worden aangeboden.
K6.6	<i>KPI Tijdigheid 1^e bericht :</i> Uiterlijk 2 minuten voor de geplande vertrektijd van een rit moet worden doorgegeven of de rit gevolgd wordt (en de ritinformatie actueel is) voor ten minste 93% van gevolgde ritten. Op de geplande vertrektijd van een rit moet een eerste KV6 bericht zijn ontvangen.
K6.7	<i>KPI Update-frequentie:</i> Gedurende de rituitvoering dient in ten minste 95% van de minuten een update bericht te zijn ontvangen.
K6.8	<i>KPI Ritregistratie:</i> Van alle ritten die volgens de Concessie met een voertuig dat is voorzien van IVS moeten worden gereden, dient van 98% van de ritten tijdig een KV6 bericht of een “vervallen rit bericht” (KV17) of een “bericht rit niet gevolgd (KV17 NotMonitored)” te zijn ontvangen.
K6.9	<i>KPI Halteregistraties:</i> Van alle gevolgde ritten van een voertuig dat is voorzien van IVS dient bij 96% van de haltepassages tijdig een KV6 bericht of een “vervallen haltepassage – bericht” te zijn ontvangen.
K6.10	<i>KPI Initialisatie:</i> Van 98% van de ritten die zijn uitgevoerd met een voertuig dat is voorzien van IVS, dient een INIT bericht te worden ontvangen.
K6.11	Van de Concessiehouder wordt verwacht dat hij de actuele positie en stiptheidsgegevens gaat aanleveren volgens het Nederlandse SIRI VM en ET profiel uiterlijk 1 jaar na vaststelling van dit profiel door BISON.

2.2.3 Vrije tekst berichten (koppelvlak 15)

De Concessiehouder is verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de reisinformatie. Bij omleidingsroutes, verstoringen en calamiteiten, waarbij sprake is van een afwijkende uitvoering van de dienstregeling, is het nodig de reizigers ook met vrije teksten te informeren.

Koppelvlak 15 – Vrije tekst berichten	
Nr.	Eis
K15.1	De “vrije tekst” berichten worden door Concessiehouder vastgelegd en aangeleverd conform de actuele versie van BISON KV15.
K15.2	In BISON verband wordt gewerkt aan een Nederlands SIRI profiel ter vervanging van KV15. Van de Concessiehouder wordt verwacht dat hij de vrije tekstgegevens gaat aanleveren volgens de geldende versie van het betreffende Nederlandse SIRI profiel uiterlijk binnen 1 jaar na vaststelling door BISON.

2.2.4 Ingrepen in de dienstuitvoering (koppelvlak 17)

Alle geplande en ongeplande afwijkingen op de dienstregeling, zoals omleidingsroutes en rituitval worden door de Concessiehouder doorgegeven via KV17.

Koppelvlak 17 – Mutaties op de operationele dienstuitvoering	
Nr.	Eis
K17.1	KPI Omleidingen: Van elke omleiding is maximaal *% niet geregistreerd via NeTEx of KV17. Aanpassingen op de geplande dienstregeling, zoals bijv. omleidingsroutes, rituitval, die niet via een ander koppelvlak zijn gecommuniceerd worden doorgegeven via KV17. <i>* vaststelling norm volgens beschrijving punt A6</i>
K17.2	KPI Tijdigheid voldoet aan de norm. Norm: Per halte wordt het tijdstip waarop de rit of haltepassage is vervallen vastgelegd. Een bericht betreffende een vervallen rit of haltepassage wordt in 95% van de gevallen voor de geplande haltepassagetijd ontvangen.
K17.3	Aanpassingen op de geplande dienstregeling die niet via een ander koppelvlak zijn gecommuniceerd worden aangeleverd conform de actuele versie van BISON KV17 definitie.
K17.4	Indien een rit door een defect systeem niet kan worden gevolgd, wordt dit door de Concessiehouder doorgegeven via een KV17 NotMonitored bericht voor aanvang van de rit. Ook als dit plaatsvindt na aanvang van de rit.
K17.5	Van de Concessiehouder wordt verwacht dat ingrepen in het operationele proces worden gecommuniceerd volgens de geldende versie van het betreffende Nederlandse SIRI ET profiel uiterlijk binnen 1 jaar na vaststelling van dit profiel door BISON.

2.2.5 Producten, Prijzen, Tarieven (koppelvlak PPT)

Het koppelvlak PPT voorziet in het leveren van brongegevens over producten, prijzen en tarieven. Op basis van de gegevens uit dit koppelvlak, in combinatie met het planning koppelvlak (NeTEx), kan een afnemer van een product/dienst een berekening maken om de prijs van een reis op saldo bepalen.

Nr	Eis
KPT 1	Brongegevens voor een prijsberekening van het reizen op saldo worden aangeleverd volgens de actuele versie van het KV Producten Prijzen Tarieven bij de start van de Concessie.
KPT 2	Wijzigingen worden aangeleverd conform de meest recente versie van het PPT koppelvlak.
KPT 3	<i>Volledigheid</i> Voor iedere reis tussen 2 haltes op een rit dient op basis van de brongegevens de prijs te kunnen worden bepaald.
KPT 4	Van de Concessiehouder wordt verwacht dat producten, prijzen en tarieven worden gecommuniceerd volgens de geldende versie van het betreffende Nederlandse NeTEx koppelvlak PPT uiterlijk binnen 1 jaar na vaststelling van dit profiel door BISON.
KPT 5	Alle tariefpunten moeten herleidbaar zijn naar een landelijke fysieke halte (Quay) dan wel rechtstreeks of via de PassengerStopAssignment en de ScheduledStopPoint.

2.3 Weergave Reisinformatie – landelijke richtlijnen

Deze paragraaf beschrijft de landelijke richtlijnen voor de weergave van reisinformatie. Deze richtlijnen zijn genummerd, waardoor er expliciet naar verwezen kan worden in de aanbestedingsdocumenten. De lijst kan tussentijds worden aangevuld. De nummering wordt niet gewijzigd. De Concessiehouder is verplicht om de volgende richtlijnen te hanteren:

- 1) **Richtlijn reisinformatie in ov-voertuigen**
Deze richtlijn is opgesteld om reisinformatie landelijk op dezelfde gestandaardiseerde wijze in OV-voertuigen te kunnen tonen.
- 2) **Schrijfwijzer**
De Schrijfwijzer en tekststrategie, beschikbaar via de website www.dova.nu, zorgt ervoor dat teksten op haltdisplays (DRIS) helder en eenduidig zijn voor de reiziger.
- 3) **Weergaverichtlijn Reisinformatie DRIS**
Deze richtlijn behandelt de indeling en volgorde van de dynamische informatie op het scherm en de procedure bij weer te geven mededelingen. Daarnaast bevat de standaard richtlijnen voor de te gebruiken titels, namen en tekst-grootte voor de DRIS-panelen. Bij de gemaakte overwegingen staat het gebruiksgemak van de reiziger centraal. De meest actuele versie van de Weergaverichtlijn is gepubliceerd op de website www.dova.nu. Voor traditionele mono LED schermen blijft de Mijksenaar Standaard gelden, Ook deze is gepubliceerd op de website www.dova.nu.

3. Eisen Monitorinformatie

Als opdrachtgever van het regionale openbaar vervoer hebben de decentrale OV-autoriteiten behoefte aan monitorinformatie ten behoeve van Concessiemanagement. Monitorinformatie is ook nodig om de besteding van publieke middelen te kunnen verantwoorden naar de politiek en de maatschappij. Zo verzamelt het CROW-KpVV informatie bij alle OV-autoriteiten om een landelijk beeld te geven via de jaarlijkse “[Staat van het OV](#)”. Naast monitoring en verantwoording is deze informatie ook nodig en belangrijk voor besluitvorming, beleidsontwikkeling en aanbestedingen. Het Model Informatie Profiel OV (MIPOV) biedt de OV-autoriteiten handvatten voor het maken van afspraken met de vervoerders over de opzet en inhoud van de monitorinformatie. De nieuwe versie van het MIPOV zal in het tweede kwartaal van 2025 gereed zijn voor gebruik door de OV-autoriteiten en integraal worden overgenomen in dit hoofdstuk. Via de Concessiebijlage Datasets OV (bus, tram, metro en regionaal spoor) willen de OV-autoriteiten de aanlevering van gestandaardiseerde datasets voor reis- en monitorinformatie centraal regelen.

3.1 Wat is het MIPOV

In het huidige [Model Informatieprofiel Openbaar Vervoer \(MIPOV\)](#) is vastgelegd welke informatie alle Concessiehouders (vervoerbedrijven) moeten aanleveren aan de Concessieverleners (ov-autoriteiten), met het oog op enerzijds Concessiebeheer, monitoring, evaluatie en verantwoording, en anderzijds op de data die beschikbaar moeten zijn voor nieuwe aanbestedingen van Concessies. Vrijwel alle Concessieverleners schrijven een toepassing (of eigen invulling) van het MIPOV voor. De MIPOV editie uit 2008 met een tweetal later verschenen addenda (2011 en 2014) beschrijft de in het algemeen gestelde eisen aan de aan te leveren monitorinformatie. Voor afwijkende eisen wordt verwezen naar (het Programma van Eisen van) de Concessie.

3.2 Waarom een nieuw MIPOV

Het MIPOV 2008 is verouderd, want:

1. Het gaat nog uit van vaste tabellen, terwijl Concessiehouders tegenwoordig steeds vaker werken met databestanden die met dynamische dashboards worden ontsloten. Dat is veel praktischer voor het beantwoorden van vragen en voor het vergaren van informatie voor beleid en financiële verantwoording.
2. Elke vervoerder hanteert eigen definities en rekenregels. Dit bemoeilijkt het vergelijken van Concessies en de optelbaarheid van cijfers. Ook bemoeilijkt dit het vergelijken tussen jaren voor en na een Concessiewisseling als een andere Concessiehouder het stokje heeft overgenomen.
3. Het is een statisch document; beheer en onderhoud van definities en rekenregels is nauwelijks mogelijk. Ze moeten ook gemakkelijker te raadplegen zijn voor gebruikers van OV-data en ten behoeve van data-analyses.
4. Er zijn geen (exacte) afspraken gemaakt over (het moment van) de aanlevering van geconsolideerde cijfers waardoor er, met name als het gaat om transactiedata, niet altijd volledige en correcte (maand)gegevens worden aangeleverd omdat deze tot 60 dagen na gebruik nog kunnen wijzigen.
5. Het vraagt (te) veel elementen uit. Dankzij de voertuigdata die voor actuele reisinformatie op halteportalen en apps beschikbaar zijn, is een deel van de MIPOV-elementen in principe zonder tussenkomst van de vervoerder te genereren. In principe, omdat het mogelijk moet blijven dat de Concessiehouder in overleg met Concessieverlener correcties doorvoert om de datakwaliteit te verbeteren. Dit speelt bijvoorbeeld bij punctualiteitsrapportages omdat door storingen in de soft- of hardware niet alle voertuigdata continu beschikbaar is.
6. Er zijn onvolkomenheden die gerepareerd moeten worden: definities die niet sluitend zijn en uitwerkingen en aanleverformats die deels achterhaald zijn door nieuwe ontwikkelingen.

7. Het ging nog uit van volledig OV-chipkaartgebruik. Er bestaan echter nog veel “niet verchipte” producten waarover de informatie niet of te laat wordt aangeleverd. Daarnaast is het MIPOV nog onvoldoende geschikt voor de nieuwe tariefdragers zoals bank-, credit- en simkaarten of e-tickets.

8. Het gaat nog uit van zes dagtypen (werkdagen, zaterdag, zondag buiten vakantieperiodes, en werkdagen, zaterdag, zondag tijdens de vakanties), een indeling die nog stamt uit de tijd van de strippenkaart. Voor kennisontwikkeling en monitoring is het informatiever om uit te gaan van de echte dagen van de week. Daarmee worden bijvoorbeeld ook gemiddelde werkdagen, koopavonden, marktdagen en studentenspitsen zichtbaar. Ook met de ontwikkelingen van het thuiswerken is dit zinvol.

3.3 De structuur van het nieuwe MIPOV

Het nieuwe MIPOV bestaat uit een beschrijving van een serie thematische databestanden, een lexicon en vertaalinstructies:

- In het OV-lexicon staan de definities van de belangrijkste elementen waarmee gewerkt wordt voor het nieuwe MIPOV. Denk aan begrippen als dienstregelingskilometers om het aanbod te monitoren en reizigerskilometers om het gebruik te monitoren. Het OV-lexicon beschrijft ook de uitwerking van hetgeen wel en niet moet worden meegenomen in de informatieverstrekking. Bij de dienstregelingskilometers is bijvoorbeeld aangegeven dat de zogeheten matkilometers (tussen remise en beginhalte) niet meetellen. En bij de reizigerskilometers dat ook jonge kinderen (die gratis reizen) gewoon meetellen. Het OV-lexicon is sinds eind 2022 [online beschikbaar](#).
- De vertaalinstructies bestaan uit beschrijvingen van de te volgen procedures om met de beschikbare plannings-, voertuig- en transactiedata en inzichten tot kwantificeringen te komen die aansluiten bij de definities uit het lexicon. Dat geschiedt met een set van relevante afleidings- en rekenregels. De privacywetgeving vereist in veel gevallen dat de vertaalslag van transactiedata binnen het domein van de vervoerder moet plaatsvinden en dat er geografische en/of tijdsgebonden aggregaties nodig zijn om herleidbaarheid naar individuele personen te voorkomen.
- De profielthema's zijn de voorgeschreven thematische databestanden met attributen, eenheden, bestandsformaten etc. om het eindresultaat van de vertaalslagen aan te leveren. Daarmee wordt bereikt dat de gewenste informatie rondom een profielthema eenduidig en efficiënt kan worden verzameld en ontsloten.

3.4 Eindbeeld van het nieuwe MIPOV

Omdat het nieuwe MIPOV regelt dat met dezelfde formats, definities en rekenregels wordt gewerkt, is het ook mogelijk om op termijn de bestanden op een gemeenschappelijke en centrale locatie te gaan verzamelen. Hiermee kunnen dashboards worden gevoed en kunnen de OV-autoriteiten de gegevens gebruiken om eigen rapportages en visualisaties te maken. Door MIPOV te benaderen als op te leveren thematische databestanden in plaats van voorgeschreven tabellen, wordt het aantal elementen sterk verminderd. Door toevoeging van extra variabelen in de databestanden komt er meer informatie beschikbaar en ontstaan er extra analysemogelijkheden. Zo ontstaan profielthema's, samenvoegingen van huidige MIPOV-elementen in een voorgeschreven bestandsformaat..

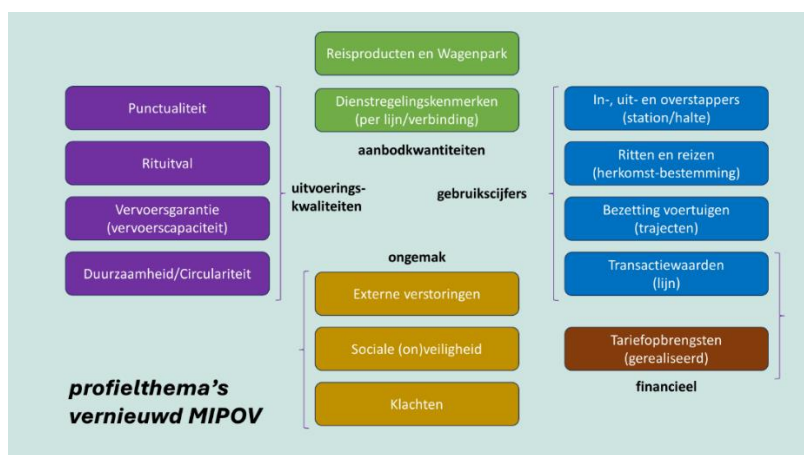
3.5 Profielthema's

Het nieuwe MIPOV omvat een beschrijving van circa 15 thematische databestanden met eenduidige definities en rekenregels. Dit maakt het mogelijk om de MIPOV-data via tools en dashboards eenvoudiger, sneller, beter en slimmer te ontsluiten, controleren, vergelijken, analyseren, aggregeren, koppelen, verrijken, rapporteren en visualiseren. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van de basisregistratie van OV-data en het centraal haltebestand (CHB). De beschrijving van de thematische databestanden wordt met een aanleverprotocol opgenomen in de Concessiebijlage Datasets OV. Daarmee wordt de monitorinformatie een integraal onderdeel van alle data die vervoerders voor elke Concessie moeten (gaan) leveren.

We onderscheiden in principe vijf profielthema's:

1. Aanbodkwantiteiten
2. Uitvoeringskwaliteiten
3. Ongemak

4. Gebruikscijfers
5. Opbrengsten



De aanbodkwantiteiten bestaan uit allerlei kenmerken van de aangeboden dienstregeling (o.a. geplande ritten, routes, rijtijden, frequenties en geboden aansluitingen). Daarnaast vallen bijvoorbeeld ook de reisproducten en de kenmerken van het wagenpark onder dit profielthema. De uitvoeringskwaliteiten bestaan uit allerlei kenmerken van de gerealiseerde dienstregeling (o.a. punctualiteit, rituitval, gerealiseerde aansluitingen en duurzaamheid). Het profielthema (on)gemak bestaat uit externe verstoringen, sociale (on)veiligheid (volgens de ABC-methodiek) en klachten. Voor deze drie thema's heeft DOVA al veel data in huis (NeTEx, SIRI en SVOVda). We gaan daarom ook bekijken in hoeverre de vervoerders deze informatie nog apart dienen aan te leveren.

De gebruikscijfers bestaan uit allerlei kwantiteiten met betrekking tot het gebruik van het openbaar vervoer door de reizigers per station/halte, per voertuig en per herkomst-bestemming (HB-ritten per lijn en HB-reizen per Concessie). Daarnaast vallen ook de gebruikte reisproducten en de bijbehorende transactiewaarden onder dit profielthema. De gerealiseerde opbrengsten bevatten niet alleen de transactiewaarden (gebruik), maar ook een verdeling van de verschillende abonnementen (afgekocht reisrecht) over de lijnen en trajecten.

3.6 Rekenregels

Voor alle attributen van de op te leveren databestanden moet duidelijk zijn hoe de gegevens tot stand komen, zodat deze voor alle Concessies uniform en transparant worden aangeleverd. Om de rekenregels op te kunnen stellen, is overleg met en inzet van de dataspecialisten van de vervoerders nodig. Daarbij moet bijvoorbeeld worden vastgelegd hoe we omgaan met incomplete en gecorrigeerde data en hoe de transactiedata van de reizigers die op een halte (i.p.v. in het voertuig) in- en uitchecken (metro en enkele regionale spoorlijnen), zo goed mogelijk kan worden vertaald naar ritten per voertuig en lijnnummer. We kijken hierbij ook naar de aanpak die de betreffende vervoerders al toepassen. Verder moeten er i.v.m. de privacywetgeving afspraken, bijvoorbeeld in de vorm van geografische en/of tijdsgebonden aggregaties, worden gemaakt over de omgang met kleine reizigers aantallen om herleidbaarheid naar personen uit te sluiten. Tijdens de overleggen met de vervoerders wordt duidelijk welke rekenregels er nodig zijn. We laten de uiteindelijke set met rekenregels door een externe en onafhankelijke deskundige toetsen.

3.7 Samenvatting

Het nieuwe MIPOV bestaat uit een beschrijving van circa 15 thematische databestanden die samen met het OV-lexicon (definities en rekenregels), de OV-basisregistratie (Concessiebeheer), de bestaande BISON-standaarden voor reisinformatie (koppelvlakken) en het CHB (haltebeheer) een kwaliteitsimpuls gaan geven aan de datahuishouding en informatievoorziening van het regionale openbaar vervoer in Nederland. Zowel de OV-autoriteiten als de stad- en streekvervoerders, hebben baat bij deze nieuwe transparante, uniforme en flexibele werkwijze. Na vaststelling van het nieuwe MIPOV kan deze direct in gebruik worden genomen voor nieuwe aan- en investeringen. Voor alle lopende Concessies wordt in overleg met de betrokken Concessieverleners en –houders bekeken in hoeverre het mogelijk is om op hetzelfde moment gezamenlijk over te stappen naar de nieuwe opzet.

Bijlage A. Begrippenlijst

Afnemer	Een partij die gegevens afneemt van een van de NDOV-loketten.
Basisdienstregeling	Dienstregeling van een of meerdere lijnen zoals deze naar de klanten wordt gecommuniceerd met een gepubliceerde ingangsdatum en einddatum. Meestal betreft dit de jaardienstregeling die ingaat op de 2e zondag van december van jaar n en geldig is tot en met de zaterdag direct voorafgaand aan de 2e zondag december jaar n + 1.
BISON	Platform voor Beheer Informatie Standaarden Openbaar Vervoer Nederland.
Brondata	Data die worden gecreëerd bij het uitvoeren van processen bij een vervoerder.
CHB	Bestand waarin gegevens van alle fysieke haltes (en stations) in Nederland zijn opgenomen. De gegevens uit het CHB (= Centraal Halte Bestand) worden als open data via de NDOV-loketten aan afnemers beschikbaar gesteld. Zie ook Halteviewer Centraal Halte Bestand DOVA
Concessie	Een vergunning voor de exclusieve exploitatie van openbaar vervoerdiensten in een bepaald gebied of op een lijn.
Concessiehouder	De verkrijger van de Concessie
Concessieverlener	Een openbaar vervoerautoriteit (OV-autoriteit) is een overheid die verantwoordelijk is voor het stads- en streekvervoer in het betreffende gebied.
DRIS	Dynamisch Reis Informatie Systeem.
Haltepaal	Haltepaal is het begrip dat wordt gebruikt om de locatie (coördinaten) van de voorste instappositie bij een halte aan te duiden. Veelal staat de haltepaal bij de voorste instappositie.
Haltepassage	Aankomst bij eindhalte, vertrek of passage bij overige haltes.
IVS	Intelligent Voertuig Systeem, boordcomputer met randapparatuur voor plaatsbepaling, mobiele communicatie met lokale gegevensopslag van verrijkte dienstregeling gegevens.
Koppelvlak	Een koppelvlak is een interface die volgens een bepaalde standaard de uitwisseling van gegevens tussen informatiesystemen verzorgt.
MIPOV	Model Informatie Profiel Openbaar Vervoer is een beschrijving van welke informatie, in welke vorm en met welke frequentie Concessiehouders (vervoerbedrijven) moeten aanleveren aan hun Concessieverleners (OV-autoriteiten)

NDOV loket	Organisatie waar afnemers OV-data kunnen verkrijgen van alle openbaar vervoer in Nederland.
OV-lexicon	Online beschikbaar lexicon met definities van de belangrijkste elementen waarmee gewerkt wordt voor het nieuwe MIPOV. Zie CROW Nieuws - CROW voor meer informatie en de link naar het lexicon.
OV-basisregistratie	In de Basisregistratie OV worden basiskenmerken voor statische OV-informatie beheerd, zoals OV-lijnen per Concessie, incl. geometrie.
Passage	Vertrekbericht van halte zonder dat er een aankomstbericht aan vooraf is gegaan
Prioriteit 1 melding	Hieronder vallen: Storingen waarbij langer dan 10 minuten géén KV-6 berichten van Concessiehouder worden ontvangen tijdens exploitatie uren. Registraties (van incidenten) waarbij de reiziger niet is, c.q. wordt geïnformeerd over afwijkingen in de exploitatie (vervallen halte, vervallen rit).
Prioriteit 2 melding	Overige storingsmeldingen, bijvoorbeeld fouten in data NeTEx en KV-6 (SIRI)
Prioriteit 3 melding	Meldingen welke geen storing betreffen, o.a. vragen.
Profielthema	Voorgescreven bestandsformat (koppelvlak) om informatie volgens het vernieuwde MIPOV aan te leveren
PSA	Passenger Stop Assignment, koppeling tussen het haltenummer van de vervoerder en het unieke haltenummer (Quay) dat is vastgelegd in een halteverwijstabel. De halteverwijstabel wordt centraal bijgehouden door de vervoerder met de functionaliteit van de CHB applicatie. Alle haltenummers voor 'echte haltes' die in de dienstregeling gebruikt worden, moeten een verwijzing hebben naar het landelijk haltenummer.
Quay	Een fysieke halte met één uniek landelijk haltenummer waar meerdere haltenummers (UserStop) van vervoerders onder kunnen hangen (PSA)
ScheduledStopPoint	Een punt die de vervoerder aangeeft waar passagiers kunnen in- en uitstappen.
Trigger	Definieert bij welke toestand (van het IVS) het versturen van een bericht moet worden geactiveerd. (bijv. passage van een x-y coördinaat)

Bijlage B.

Documentgeschiedenis

Datum	Vs	Par	Wijzigingen
21 oktober 2024	2.2.4	Titel H1 H2 2.3 3 B-A	Toevoeging regionaal spoor Inleiding is eerste hoofdstuk Tekstuele aanpassingen in H2 Landelijke richtlijnen zijn verplaatst van H3 naar 2.3 Hoofdstuk geactualiseerd a.d.h.v. het projectplan Verouderde en niet gebruikte begrippen verwijderd
31 oktober 2023	2.2.3	1.1.4 1.1.5	Tekstuele aanpassingen (hele document) Eisen haltedatabeheer Opmerking tariefzones
11 oktober 2022	2.2.2	H2 H3	Laatste twee zinnen herschreven van 2 ^e alinea hoofdstuk 2. Inleiding herschreven.
5 oktober 2022	2.2.1		Kleine tekstuele wijzigingen in de inleiding van hoofdstuk 1. Kop tabel op pagina 9 geactualiseerd. Kleine toevoeging in procedurevoorschriften 3 “zijn of worden”. Corrigeren van coördinaten: toegevoegd hoe te bepalen als er geen instapmarkering is.
26 september 2022	2.2		<i>De Richtlijn Prioriteitsverlening voor openbaar vervoer via intelligente verkeersregelininstallaties (iVRI's)</i> is uit de lijst van hoofdstuk 3 gehaald, omdat deze nog in ontwikkeling is. Het gaat hier om een richtlijn die beheerd wordt door een Strategic Committee benoemd door de Minister en waarbij het secretariaat in handen is van het CROW
2 mei 2022	2.1		Actualisering onder meers als gevolg van NeTeX en SIRI en verwijderen van versnummers. Toevoeging van hoofdstuk 2 en 3 Omkeren volgorde documentgeschiedenis
22 augustus 2019	1.31		Opmerkingen van vervoerders en lokettenoverleg verwerkt door OV-Data. Normen per KPI worden jaarlijks bepaald op basis van het gemiddelde van scores van afgelopen kalenderjaar, waarbij de best en slechts scorende vervoerder voor deze KPI, niet wordt meegenomen. Uitgangspunt is dat een norm niet lager kan worden ten opzichte van het voorgaande jaar
24 april 2019	1.31C		DOVA OV-data geïntroduceerd i.p.v. de NDOV uitvoeringsorganisatie. Diverse kleinere tekstuele aanpassingen om eisen meer eenduidig te maken. Toevoeging paragraaf 1.1.5 Tariefzones in reisinformatie Leveren NeTeX in plaats van KV1, uiterlijk 2 jaar na vast stellen NeTeX NL-profiel in BISON

			<p>Omlopen (i.p.v. KV4), voertuigtype en Concessiecode leveren conform NeTEx profiel.</p> <p>Norm voor te laat aanleveren van KV1/NeTEx ingevuld.</p> <p>Leveren SIRI PT (Dagplan) uiterlijk 1 jaar na vaststellen NL-profiel in BISON.</p> <p>Leveren SIRI VM (Vehicle Monitoring) uiterlijk 1 jaar na vaststellen NL-profiel in BISON in plaats van KV6.</p> <p>Norm ingevuld voor % vertrekberichten dat op tijd wordt ontvangen.</p> <p>Leveren SIRI ET (Estimated Timetable) uiterlijk 1 jaar na vaststellen NL-profiel in BISON in plaats van vergelijkbare functionaliteiten in KV17.</p> <p>Leveren SIRI GM of SX (General Message of Situation Exchange) uiterlijk 1 jaar na vaststellen NL-profiel in BISON in plaats van vergelijkbare functionaliteiten in KV15.</p>
15 mei 2018	1.30		Toevoeging KV17 tijdigheid (K17.2)
29 oktober 2016	1.29		Onderscheid naar verplichte bepalingen en functionaliteiten die in de Bison koppelvlakken optioneel zijn.
30 september 2016	1.28		Nieuw voorstel n.a.v. discussie in NDOV vervoerders en lokettenoverleg. Functionele formulering van eisen/bepalingen. Eisen waar mogelijk en gewenst meetbaar geformuleerd.
20 mei 2016	1.27		Aangepast voorstel, integratie met NDOV KPI rapportages. Opmerkingen NDOV projectteam verwerkt.
7 maart 2016	1.26		Discussie verwerkt van themasessie Concessiebijlage NDOV & DRIS d.d. 3 maart 2016
25 februari 2016	1.25		<p>Voorstel voor nieuwe versie.</p> <p>Versie opgeschoond n.a.v. geconstateerde onduidelijkheden van vervoerders bij versie 1.24, o.a. m.b.t.</p> <p>CC-0 en monitoring OV-Concessie</p> <p>Afsprakenkader haltedatabeheer</p> <p>Architectuur NDOV, uitsluitend leveren aan NDOV beheer en beide loketten</p> <p>Termijnen voor aanlevering KV1</p>
14 oktober 2015	1.24		Toegevoegd afsprakenkader haltedatabeheer, landelijk haltenummer, verplichting uitsluitend gebruik landelijk haltenummer in koppelvlakken
29 april 2015	1.23		<p>Toegevoegd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brongegevens producten, productvoorwaarden, tarieven (in aanvulling op PPT koppelvlak voor reizen op saldo. - Brongegevens flexibel vervoer <p>Enkele aanvullende of verduidelijkende tekstuele wijzigingen</p>
9 december 2014	1.22		<p>K1.6. De Concessiehouder dient voor iedere halte het (numerieke deel van het) unieke landelijke haltenummer te gebruiken.</p> <p>K1.7. Voor nieuwe haltes doet de Concessiehouder een (digitale) aanvraag bij het NDOV Centraal Halte Bestand of een ander door de Concessieverlener aan te wijzen instantie/systeem. Bij de aanvraag wordt het unieke landelijke</p>

			<p>haltenummer uitgegeven.</p> <p>K1.9. Wijzigingen in de haltenaam worden met de betreffende ingangsdatum vastgelegd in het Centraal Halte Bestand. Indien de Concessieverlener de Concessiehouder verzoekt de haltenaam wijziging in het Centraal Halte Bestand vast te leggen, aanvaardt de Concessiehouder dit verzoek.</p> <p>De Concessiehouder gebruikt de geldige haltenaam in alle koppelvlakken, zodat in alle uitingen van reisinformatie de halte eenzelfde naam heeft.</p>
27 juni 2014	1.21		<p><i>Zelfstandige gegevensstroom van Concessiehouder. Gegevensstroom dient op verbindingniveau door een ontvanger aan of uit te kunnen worden gezet zonder dat dit consequenties heeft voor andere gegevensstromen.</i></p>
18 maart 2014	1.20		<p><i>A.1. De Concessiehouder dient vervallen haltepassages als gevolg van een omleiding/calamiteit tijdig aan te leveren. Indien deze mutaties nog niet via KV-Delta kunnen worden doorgegeven dient een Dagplan variant van KV17 te worden gebruikt.</i></p>
21 november 2013	1.19		<p>Document gesplitst in afzonderlijke Concessiebijlagen: Concessie-eisen DRIS en NDOV Intelligent Voertuigsysteem Reisinformatie in het voertuig Korte Afstand Radio</p> <p><i>A1. Aanvullende bepaling: De Concessiehouder dient in de implementatiefase een voorstel uit te werken en voor de aanlevering van brongegevens zodat de reiziger bij actuele omleidingsroutes en calamiteiten correct kan worden geïnformeerd.</i></p> <p><i>A11. Nieuwe bepaling. Datakwaliteit is onderdeel van monitoring Concessie uitvoering, hierbij vindt landelijk benchmark plaats met andere Concessies. Hierbij wordt de "Best in Class" als referentie gebruikt voor het onderzoeken van verbetermogelijkheden. Ook verwerkt in K6.5</i></p>
27 september 2013	1.18		<p>Definities aangescherpt in combinatie met definitie van KPI's t.b.v. automatisch monitoren.</p> <p>Algemeen uitgangspunt t.a.v. gegevensaanlevering via koppelvlakken opgenomen als eis A1: " De Concessiehouder dient volledige, tijdige en juiste brondata aan te leveren, zodat de reiziger altijd geïnformeerd kan worden over de actuele dienstuitvoering.</p> <p>Eis A5: Scope NDOV gedefinieerd, verwijzing naar meest actuele bijlage 1 bij Publicatiedocument.</p> <p>Eis A6: Voorgestelde wijzigingen door Concessiehouder worden ter toetsing voorgelegd aan Concessieverlener.</p> <p><i>Eis A9 opgenomen om level playing field t.a.v. NDOV loketten en het ter beschikking stellen van data aan de afnemers te borgen</i></p> <p>Eis K1.7 Voor nieuwe haltes wordt de procedure gevolgd om unieke code te bepalen (<i>uitwerking in kader van landelijk haltedatabeheer NDOV</i>).</p> <p>Eis K.D.3 Indien KV-Delta nog niet gereed/beschikbaar is, dan wel de Concessiehouder KV-Delta niet gebruikt, dient de</p>

			reiziger bij omleidingsroutes en calamiteiten te worden geïnformeerd via vrije teksten (bijv. KV15 tekst: "Halte tijdelijk vervallen voor lijn <x>, gebruik halte <y>") Eis K6.2 Beschikbaarheid KV6 berichtenstroom gedurende exploitatieperiode toegevoegd.
5 juni 2013	1.17		Discussiepunten toegevoegd (NDOV discussie). Geel gemarkeerd in A3 en A4. Het is van belang een keuze te maken hoe om te gaan met wijzigingen in Bison Koppelvlakken en NDOV datasets: kosteloos implementeren 1 jaar na vaststelling of in overleg treden over implementatie. K1.3 toegevoegd overeenkomstig gemaakte afspraken in overleg NDOV – vervoerders: "De vastgestelde jaardienstregeling wordt uiterlijk 4 weken voor ingangsdatum door de Concessiehouder digitaal ter beschikking gesteld."
11 april 2013	1.16		A9 toegevoegd, dit om te borgen dat data aan alle (potentiële) afnemers van reisinformatie onder dezelfde voorwaarden beschikbaar komen: Indien de Concessiehouder, in aanvulling op de aanlevering conform de gevraagde BISON-koppelvlakken zoals genoemd in deze bijlage, aan enig afnemer (andere) data beschikbaar stelt of zelf publiceert, dient deze data gelijktijdig en volledig gedocumenteerd via de partijen die een NDOV loket vormen ter beschikking te worden gesteld. K15.3 over stapelen Vrije tekstberichten weer geschrapt, niet conform Bison koppelvlak definitie. Aanpassingen n.a.v. informatieanalyse KPI's datakwaliteit
21 maart 2013	1.15		KAR eis 3.4 inzake triggermomenten voor versturen KAR berichten. Aangepast conform definities in KV9
11 maart 2013	1.14		Het is de verantwoordelijkheid van de Concessiehouder de volledige, tijdige en juiste brondata aan te leveren, zodat de reiziger altijd geïnformeerd kan worden over de actuele dienstuitvoering. De Concessiehouder heeft een zekere vrijheid t.a.v. de te gebruiken koppelvlakken. Nieuwe/aangepaste functionaliteiten: - Gebruik uniforme landelijk haltenummer (NDOV) - Aanleveren van Delta's t.b.v. omleidingsroutes - KPI's kwaliteit van triggers Kv6 - Koppelvlak Producten, prijzen, tarieven opgenomen.
15 november 2012	1.13		In algemene deel expliciet opgenomen dat de Concessiehouder de statische en actuele reisinformatie gegevens conform de BISON-koppelvlakken om niet dient door te sturen aan de NDOV-beheerorganisatie en partijen die een NDOV loket vormen en elke andere door de Concessieverlener benoemde partij die de data wil gebruiken t.b.v. reisplanners of andere reisinformatie systemen.
16 september 2011	1.12		Hoofdstuk 2. Tekstueel advies opgenomen om deze bijlage als side letter een <i>grondslag (haakje) te geven in de Concessie</i> , waardoor deze als onderdeel van de Concessie voorschriften kan worden geëffectueerd.

			K6.4 Delay bericht wordt uiterlijk 5 minuten voor de geplande vertrektijd van de rit verstuurd indien er op dat moment nog geen Init bericht is verstuurd.
3 juni 2011	1.11		- Eis R-1 <i>Overstapinformatie in Voertuigen</i> , in overeenstemming gebracht met rapport van OV-bureau Randstad opgesteld door Mijksenaar, dd. 22 februari 2011
25 november 2010	1.10		<p>Concessie eisen KAR geïntegreerd in document met Concessie eisen DRIS.</p> <p>Concessie eisen KAR:</p> <p>K3.5 is aangepast: Bij start van de Concessie wordt een vaste beperkte set KAR attributen gevraagd, waarbij tijdelijk op verzoek van de Concessieverlener de uitgebreide set mag worden gebruikt.</p> <p>De eis dat per VRI ALLEEN die KAR attributen mogen worden verstuurd die door de wegbeheerder gespecificeerd zijn, geldt vanaf 2 jaar na start Concessie.</p> <p><i>toegevoegd:</i></p> <p>K3.5 KAR intrekbericht versturen bij Start Deur Open nadat een inmelding is verstuurd, voordat uitmeldbericht is verstuurd.</p> <p>K6.3, eis aangepast: Een KV6 bericht dient binnen 5 seconden na start van de trigger, gerekend vanaf het voertuig, aangeboden te worden aan de integratieserver</p> <p>Indeling van het document overeenkomstig het KPVV document Besteksteksten DRIS & KAR (van augustus '10).</p> <p>Algemene eisen in afzonderlijke subparagrafen:</p> <p>Algemene eisen t.a.v. gebruik Bison standaarden</p> <p>Eigendom/hergebruik van gegevens</p> <p>Beheeromgeving bij Concessiehouder</p> <p>Voertuigsystemeisen</p> <p>Reisinformatie in het voertuig</p> <p>Nieuwe functionaliteiten, nog niet in Bison koppelvlakken, toegevoegd in par. 3.4:</p> <p>Sluitende ritregistratie</p> <p>Geografische data gekoppeld aan lijnnet</p> <p>KAR in- en uitmeldpunten gekoppeld aan lijnnet</p>
14 oktober 2010	1.9		<p>Tekstvoorstellen Stadsregio Amsterdam verwerkt.</p> <p>K1.1. De dienstregeling wordt aangeleverd voor de gehele jaardienstregeling.</p> <p>Toegevoegd, keuze te maken door Concessieverlener:</p> <p>K6.1 geldt voor alle in de Concessie gebruikte voertuigen m.u.v. de volgende lijnen/voertuigen</p> <p>K17 Ingrepen door Concessiehouder in operationele dienstuitvoering (er wordt geen verkeersleiding voorgeschreven)</p>
23 september 2010	1.8		Passages over tijdelijke voorziening bij KV15 en KV17 zijn vervallen. Van Concessiehouder wordt verwacht dat KV15 en KV17 bij start Concessie operationeel zijn.
3 september 2010	1.7		TMI-koppelvlakken → BISON koppelvlakken
4 augustus 2010	1.6		Onder prioriteit 1 storingsmeldingen vallen ook: - Registraties (van incidenten) waarbij de reiziger niet is, cq.

			wordt geïnformeerd over afwijkingen in de exploitatie (vervallen halte, vervallen rit). - Het niet ontvangen van het formulier sluitende ritregistratie op de eerstvolgende werkdag.
2 juni '10	1.5		Op verzoek van de Concessieverlener worden bruggen als "dummy" haltes van het type "BRIDGE" opgenomen in de routedefinitie en de geplande rijtijden/passeertijden in KV1 (K1.9). Bij passage van een dummy halte waarvoor tijden worden vastgelegd, wordt een KV6 bericht verstuurd (K6.4). Dienstregelintijden in seconden (K1.10) Ook plaatsbepaling op locaties waar ontvangst van satellieten wordt afgeschermd. (bij definitie haltevenster, eis K6.4).
16 februari '10	1.4		Toegevoegd: A.4. Indien nieuwe koppelvlakken binnen BISON worden ontwikkeld en vastgesteld, dienen deze binnen 1 jaar na vaststelling door de Concessiehouder te worden geïmplementeerd.
10 februari '10	1.3		Toegevoegd: Gekoppelde aankomsten aan vertrekken (koppelvlak 4) t.b.v. dynamische perrontoewijzing
2 november '09	1.2		Enkele tekstuele aanvullingen
28 oktober '09	1.1		Toegevoegd: Omlopen Sluitende ritregistratie Eisen aan beheerorganisatie bij Concessiehouder
21 september '09	1.0		Document bevat eisen voor aanlevering koppelvlakken en andere informatie aan een integratieserver