



Samenwerkingsverband
van decentrale
OV-autoriteiten

Vacature Ketenbeheerder reisinformatie (m/v/x)

Junior/medior

20 – 36 uur per week

Deadline reactietermijn: 29 maart 2026

Wil jij bijdragen aan een aantrekkelijker en vanzelfsprekender openbaar vervoer? En word jij enthousiast van het zorgen dat reizigers in heel Nederland altijd kunnen vertrouwen op actuele reisinformatie? Dan ontmoeten wij jou graag!

Samenwerkingsverband DOVA is een coöperatieve vereniging van decentrale overheden, namelijk de 12 provincies, de Vervoerregio Amsterdam, de Metropoolregio Rotterdam Den Haag en het OV Bureau Groningen Drenthe. In het samenwerkingsverband stemmen deze overheden landelijk ov-beleid af en wordt de continue verwerking van openbaar vervoer data gewaarborgd, waaronder data voor reisinformatie. Ons doel is het continu verbeteren van openbaar vervoer, mobiliteit en bereikbaarheid in Nederland. Op de site van [Samenwerkingsverband DOVA](#) vind je meer informatie.

Voor ons hechte OV-data team zoeken wij een nieuwe collega. Als Ketenbeheerder houd jij regie over verschillende partijen in het land en bewaak jij de continuïteit van de reisinformatievoorzieningen. Reizigers moeten op elk moment van de dag op elke halte in Nederland kunnen vertrouwen op juiste informatie. Jij kent de dataketen door en door, overziet wat er speelt en zorgt voor de afstemming met alle betrokken partijen om samen de best mogelijke reisinformatie aan te bieden. Ook werk je nauw samen met onze IT-leveranciers om ook onze schakelpositie in de keten naar tevredenheid uit te blijven voeren. Bovendien groei jij als professional mee met de ontwikkelingen in wensen, processen en techniek.

Wat ga je doen?

- Meedraaien van servicedeskdiensten binnen een klein team van ketenbeheerders, incl. periodieke standby diensten vanuit huis (ca. 1x per 6 weken).
- Signaleren, uitzetten en bewaken van (terugkerende) incidenten en problemen in de keten.
- Onderhouden van contacten met partners in de keten (ca. 50 externe partijen) over wijzigingen en verstoringen.
- Uitvoeren van dagelijkse controles van onze productiesystemen en voorstellen doen voor verbeteringen in afstemming met onze applicatiebeheerders en IT-leveranciers.
- Monitoren en waar nodig bijsturen van de datakwaliteit in samenwerking met overheden en vervoerbedrijven.

Wie ben jij?

- Je hebt een klik met openbaar vervoer en kunt je goed verplaatsen in een ov-reiziger en andere belanghebbenden.
- Je bent praktisch ingesteld en beschikt over een MBO/HBO werk- en denkniveau

- Je bent leergierig en wilt je ontwikkelen op gebied van (OV-)data, applicatiebeheer en ketenbeheer.
- Je werkt graag samen, bent communicatief sterk en behoudt ook onder druk een positieve en oplossingsgerichte instelling.
- Je werkt zelfstandig, neemt initiatief en voelt je verantwoordelijkheid voor het behalen van resultaten.
- Werkervaring op een servicedesk of een vergelijkbare omgeving is een pre. Je kunt gerichte vragen en verzoeken helder en zorgvuldig beantwoorden.

Wat bieden wij?

- Een salaris tussen € 3568 en € 5096 bruto per maand bij 36 uur (schaal 9 conform CAO Gemeenten), afhankelijk van kennis en ervaring.
- Een individueel keuzebudget van 17,05% boven op je salaris.
- Een standby- toelage van € 89,68 bruto per maand.
- Een goede pensioenregeling via ABP
- Een volledige vergoeding van woon-werk en privéreiskosten (NS Business Card 2e klas)
- Een aantrekkelijke werkplek op loopafstand van Utrecht Centraal
- Mogelijkheden tot thuiswerken, inclusief vergoeding voor thuiswerkfaciliteiten
- Opleidings- en ontwikkelmogelijkheden die passen bij jouw groeiambities
- Een informele organisatie waarin iedereen zich welkom voelt en waar ruimte is voor eigen ideeën en initiatieven

Sollicitatieprocedure

Enthousiast geworden? Stuur je motivatiebrief en CV naar Samenwerkingsverband DOVA, t.a.v. Annemarie den Toom (a.dentoom@dova.nu). **Reageren kan tot 29 maart 2026.** Wacht dus niet te lang! Voor meer informatie over de functie mag je contact opnemen met Bart Dekkers (b.dekkers@dova.nu).

Voor alle functies binnen Samenwerkingsverband DOVA is een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vereist. Kandidaten dienen bereid te zijn om deze aan te vragen en te overleggen vóór indiensttreding.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.