



Samenwerkingsverband
van decentrale
OV-autoriteiten

MIPOV2025

Model Informatie Profiel Openbaar Vervoer

Beschrijving nieuwe MIPOV-bestanden voor de
Concessiebijlage Datasets OV

Utrecht, 14 oktober 2025
Versie 1.0



Inhoud

Inleiding	4
Toelichting	5
1. Planning & Aanbod	7
1.1 Dienstregeling (DRG)	7
1.2 Voer- en vaartuigen (VTG)	8
2. Realisatie & Uitvoering	9
2.1 Volledig gerealiseerde ritten (VGR)	9
2.2 Niet volledig gerealiseerde ritten (NVG)	9
2.3 Vertrek en Aankomst Punctualiteit (VAP)	10
2.4 Aansluitingen (ASL)	11
3. Reizigers & Opbrengsten	12
3.1 In- en Uitstappers (IUS)	12
3.2 Overstappers (OVS)	13
3.3 Bezetting (BEZ)	13
3.4 Ritten (RIT)	14
3.5 Reizen (REI)	14
3.6 Opbrengsten (OPB)	15
4. Veiligheid & Service	16
4.1 Incidenten en Calamiteiten (ICA)	16
4.2 Klantreacties overzicht (KRO)	16

4.3 Klantreacties afhandeling (KRA)	17
4.4 Vervoerbewijscontroles (VVB)	17
 Bijlage 1: vertaling MIPOV2008 naar 2025	 18
 Bijlage 2: vertaling van MIPOV2025 naar 2008	 19
 Bijlage 3: versiebeheer	 20

Inleiding

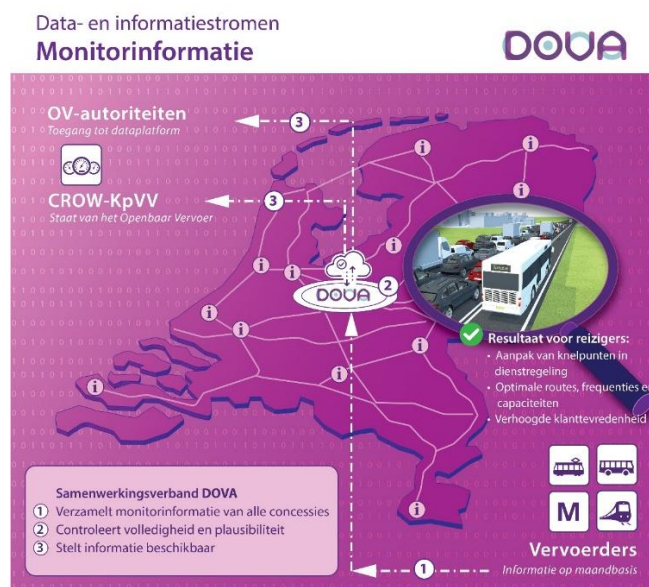
Als opdrachtgever van het regionale en stedelijke openbaar vervoer hebben de decentrale OV-autoriteiten behoefte aan informatie om prestaties van de vervoerbedrijven te kunnen monitoren en waar nodig bij te sturen. Monitorinformatie is ook nodig om de besteding van publieke middelen te kunnen verantwoorden naar de politiek en de maatschappij. En naast monitoring en verantwoording is deze informatie ook onmisbaar voor besluitvorming, beleidsontwikkeling en aanbestedingen.

Het Model Informatie Profiel Openbaar Vervoer (MIPOV) biedt de OV-autoriteiten sinds 2001 handvatten voor het maken van afspraken met de vervoerders over de opzet en inhoud van de benodigde monitorinformatie. Voor aanbestedingen zal altijd meer informatie nodig zijn, bijvoorbeeld ten aanzien van personeel, materieel en/of infrastructuur. Voor meer informatie over aanbestedingen verwijzen we naar [de aanbestedingsleidraad van het CROW-KpVV](#).

In dit document wordt het MIPOV2025 beschreven. MIPOV2025 vervangt MIPOV2008 en bijbehorende addenda uit 2011 en 2014. Alle elementen uit MIPOV2008 zijn overgenomen in MIPOV2025. Door te werken met maandelijks op te leveren thematische databestanden in plaats van losse tabellen, wordt het aantal elementen sterk verminderd. En door toevoeging van extra variabelen kan er meer informatie worden ontsloten. Omdat vervoerders met dezelfde formats, definities, rekenregels en enumeraties gaan werken, kunnen de bestanden beter vergeleken worden en ontstaan er ook meer mogelijkheden om te aggregeren (bijvoorbeeld naar provincies, vervoerregio's of landsdelen) of te verrijken (met andere bronnen).

Met deze opzet geven we een kwaliteitsimpuls aan de datahuishouding en informatievoorziening van het regionale openbaar vervoer in Nederland. De (technische) specificaties van het MIPOV2025 worden overgenomen in het hoofdstuk Monitorinformatie van de [Concessiebijlage Datasets OV](#) en daarmee bindend voor alle (nieuwe) regionale OV-concessies. Voor de bijbehorende beleidsdefinities wordt verwezen naar het [OV-lexicon](#) van het kennisplatform CROW. Meer informatie over (de achtergrond van) het MIPOV is te vinden op de [website](#) van samenwerkingsverband DOVA.

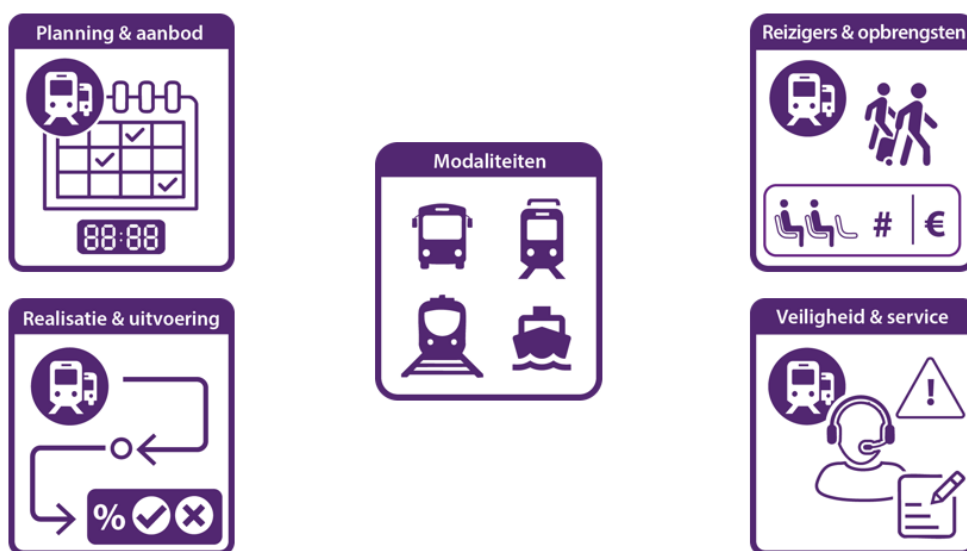
Voor een optimaal functionerend, efficiënt en effectief openbaar vervoersysteem werken we toe naar een breed gedragen, landelijk dekkend en zoveel als mogelijk openbaar toegankelijk dataplatform met monitorinformatie voor de vier profielthema's van alle (regionale) openbaar vervoer concessies. Gecombineerd met een dashboard dat de mogelijkheid biedt om de relevante informatie op de gewenste wijze weer te geven (grafieken, tabellen, kaartjes) of te downloaden (bestanden).



Toelichting

In de hoofdstukken 1 tot en met 4 worden de vier profielthema's uitgewerkt naar 16 bestanden:

- 1) Planning & Aanbod: dienstregeling en voertuigen;
- 2) Realisatie & Uitvoering: (niet) volledig gerealiseerde ritten, punctualiteit en aansluitingen;
- 3) Reizigers & Opbrengsten: in/uitstappers, overstappers, bezetting, ritten, reizen en opbrengsten;
- 4) Veiligheid & Service: incidenten, calamiteiten, klantreacties en vervoerbewijscontroles.



In de gekozen opzet is rekening gehouden met alle modaliteiten. MIPOV2025 is daarmee geschikt voor bus, tram, metro, trein en ferry. Dit betekent dat in een aantal bestanden attributen voorkomen die niet voor alle modaliteiten van toepassing zijn, zoals de fiets- en autocapaciteit in hoofdstuk 1, en daardoor leeg blijven.

Een dienstregelingsdag loopt van 04:00 uur tot en met 03:59 uur. Dit betekent dat alle voer/vaartuig- en reizigersritten die tussen 00:00 en 04:00 uur vertrekken, bij de voorgaande kalenderdag opgenomen worden. Eventuele uitzonderingen op dit uitgangspunt worden in overleg tussen concessieverlener en concessiehouder vastgelegd in het concessiecontract.

De eerste zes attributen zijn voor alle bestanden gelijk en beschrijven de concessie conform de NeTEx-enumeraties van DOVA en BISON (zie de NDOV-loketten van de [Stichting OpenGeo](#) en de [Reisinformatiegroep](#)), de startdatum van de concessie en de aanmaakdatum van het bestand.

Kolom	Attribuut	Omschrijving
1	Concessiegebied	Unieke code conform NeTEx_DOVA_networks
2	Concessieverlener	Unieke code conform NeTEx_DOVA_authorities
3	Concessiehouder	Unieke code conform NeTEx_BISON_codespaces
4	Concessiedeel	Unieke code conform NeTEx_DOVA_responsibilityset
5	Concessiedatum	Startdatum van de concessie in 8 posities (jjjjmmdd)
6	Bestandsdatum	Datum waarop het bestand is gemaakt in 8 posities (jjjjmmdd)

Alle bestanden beginnen met deze zes kolommen en worden daarom niet apart weergegeven in H1 t/m H4.

Alle (bus-tram-metro-ferry) haltes en (trein) stations worden weergegeven volgens NeTEx/CHB. Voor bus, tram, metro en ferry gebruiken we de QuayCode (NL:CHB:Quay:12345678) en voor trein gebruiken we de StopPlaceCode (NL:CHB:StopPlace:12345678).

Alle bestanden worden aangeleverd als csv-file met de volgende scheidingstekens:

- puntkomma tussen de attributen (datum;dagsoort;uurblok)
- punt voor duizendtallen en een komma als decimaalteken (100.100,10)
- dubbele punt voor tijdsduur/tijdstippen (uu:mm:ss)

Voor alle bestanden geldt dat deze maandelijks worden aangeleverd binnen 14 dagen na afloop van de maand. In verband met het na-ijlen van de transactiegegevens worden alle bestanden van het profielthema Reizigers & Opbrengsten 10 weken na afloop van de maand nogmaals geleverd. De transactiegegevens worden geanonimiseerd en geaggregeerd waardoor deze niet meer herleidbaar zijn tot persoonsgegevens.

In de periode mei tot en met augustus 2025 hebben drie vervoerders voor twaalf concessies proefbestanden geleverd aan de hand van MIPOV2025 versies 0.5 en 0.6. Na beoordeling door en afstemming met de betrokken OV-autoriteiten zijn de versies 0.7 tot en met 0.9 tot stand gekomen. Op 8 oktober 2025 hebben alle OV-autoriteiten ingestemd met de nieuwe opzet van het MIPOV waarmee versie 1.0 is vastgesteld.

Dit document is opgesteld ten behoeve van de besluitvorming over MIPOV2025 door alle decentrale OV-autoriteiten. Nu de nieuwe opzet is vastgesteld, wordt deze uitgewerkt tot en/of aangevuld met alle benodigde (technische) specificaties, zoals bijvoorbeeld de exacte en volledige enumeraties, specifieke rekenregels, afrondingen en notaties van de attributen. Hierbij wordt volledig aangesloten bij bestaande (BISON) standaarden zoals NeTEx, SIRI en het CHB. De complete documentatie wordt integraal overgenomen in de eerstvolgende actualisatie van de Concessiebijlage Datasets OV.

1. Planning & Aanbod

Onder het eerste profielthema vallen de volgende twee bestanden:

- 1) DRG_Vervoerder_Concessie_JaarMaand.csv
- 2) VTG_Vervoerder_Concessie_JaarMaand.csv

1.1 Dienstregeling (DRG)

In dit bestand wordt zowel de geplande als de gepubliceerde dienstregeling voor elke dag van de maand weergegeven. De geplande dienstregeling betreft het aanbod van de concessiehouder aan de concessieverlener zoals opgenomen in het jaarlijkse vervoerplan. De gepubliceerde dienstregeling betreft het dagelijkse aanbod van de vervoerder aan de reizigers.

Kolom	Attribuut	Omschrijving
1-6	Zie Toelichting	Zie Toelichting
7	Datum	Dienstregelingsdag in 8 posities (jjjjmddd)
8	LijnNummer	Uniek intern lijnnummer (of lijncode voor veerdiensten)
9	LijnRichting	Richting van de lijn (1 of 2)
10	LijnType	Aanbodgestuurd, Vraagafhankelijk (met/zonder dienstregeling), Versterking, Verdichting, Vervangend, Veerdienst, Sneldienst
11	Modaliteit	Transportmode volgens NeTEx (bus, tram, rail, metro, water)
12	EersteRit	Vertrektijd van de eerste rit vanaf de beginhalte
13	LaatsteRit	Vertrektijd van de laatste rit vanaf de beginhalte
14	AantalPlan	Aantal <u>geplande</u> ritten conform het vervoerplan
15	CapTotPlan	Totale reizigerscapaciteit van het aantal <u>geplande</u> ritten
16	CapZitPlan	Totale zitplaatscapaciteit van het aantal <u>geplande</u> ritten
17	CapFietsPlan	Totale fietscapaciteit van het aantal <u>geplande</u> ritten
18	CapAutoPlan	Totale autocapaciteit van het aantal <u>geplande</u> ritten
19	DrkPlan	Totaal aantal dienstregelingskilometers van het aantal <u>geplande</u> ritten
20	DruPlan	Totaal aantal dienstregelingsuren van het aantal <u>geplande</u> ritten
21	AantalPubl	Aantal <u>gepubliceerde</u> ritten conform NeTEx
22	CapTotPubl	Totale reizigerscapaciteit van het aantal <u>gepubliceerde</u> ritten
23	CapZitPubl	Totale zitplaatscapaciteit van het aantal <u>gepubliceerde</u> ritten
24	CapFietsPubl	Totale fietscapaciteit van het aantal <u>gepubliceerde</u> ritten
25	CapAutoPubl	Totale autocapaciteit van het aantal <u>gepubliceerde</u> ritten
26	DrkPubl	Totaal aantal dienstregelingskilometers van het aantal <u>gepubliceerde</u> ritten
27	DruPubl	Totaal aantal dienstregelingsuren van het aantal <u>gepubliceerde</u> ritten

1.2 Voer- en vaartuigen (VTG)

In dit bestand worden alle voor de betreffende concessie op de eerste dag van de maand beschikbare voer- en vaartuigen inclusief de beschikbare kenmerken weergegeven. De attributen sluiten aan bij [NeTEx-voertuigen](#) m.u.v. het bouwjaar en het eigendom. Waar voertuig staat, wordt ook vaartuig of bedoeld.

Kolom	Attribuut	Omschrijving
1-6	Zie Toelichting	Zie Toelichting
7	JaarMaand	Jaar en maand in 6 posities (jjjjmm)
8	Modaliteit	Transportmode volgens NeTEx (bus, tram, rail, metro, water)
9	Bouwjaar	Bouwjaar en maand in 6 posities (jjjjmm)
10	Kenteken	Kenteken van het voertuig (indien van toepassing)
11	Nummer	Grootwagennummer of registratienummer (indien van toepassing)
12	Brandstof	gas, diesel, bio, hydro, waterstof, elektrisch, LNG
13	Emissie	Euronorm voor voertuigen en Stagenorm voor vaartuigen
14	Eigendom	Behoort het voer/vaartuig tot de eigen vloot, wordt het geleased of gehuurd?
15	Toegankelijkheid	Volledig, Deels of Niet (wordt toegevoegd aan het OV-lexicon)
16	Merk	Leverancier van het voer/vaartuig, bijvoorbeeld Volkswagen of Mercedes Benz
17	Model	Model van het voer/vaartuig
18	Type	Type voer/vaartuig
19	Huisstijl	Huisstijl voer/vaartuig
20	CapZit	Aantal zitplaatsen in het voer/vaartuig
21	CapSta	Aantal stapplaatsen in het voer/vaartuig
22	CapRol	Aantal rolstoelplaatsen in het voer/vaartuig
23	CapFiets	Aantal fietsplaatsen in het voer/vaartuig
24	CapAuto	Aantal (vracht/bestel) autoplaatsen in het voer/vaartuig
25	Aandrijving	Alleen van toepassing voor veerdiensten
26	Faciliteiten	Alleen van toepassing voor veerdiensten

2. Realisatie & Uitvoering

Onder het tweede profielthema vallen de volgende vier bestanden:

- 1) VGR_Vervoerder_Concessie_JaarMaand.csv
- 2) NVG_Vervoerder_Concessie_JaarMaand.csv
- 3) VAP_Vervoerder_Concessie_JaarMaand.csv
- 4) ASL_Vervoerder_Concessie_JaarMaand.csv

2.1 Volledig gerealiseerde ritten (VGR)

In dit bestand wordt het aantal volledig (= van begin- tot eindpunt conform de gepubliceerde dienstregeling) gerealiseerde ritten inclusief de bijbehorende dienstregelingskilometers en -uren per dag weergegeven.

Kolom	Attribuut	Omschrijving
1-6	Zie Toelichting	Zie Toelichting
7	Datum	Dienstregelingsdag in 8 posities (jjjjmmdd)
8	LijnNummer	Uniek intern lijnnummer
9	LijnRichting	Richting van de lijn (1 of 2)
10	LijnType	Aanbodgestuurd, Vraagafhankelijk (met en zonder dienstregeling), Versterking, Verdichting, Vervangend, Veerdienst, Sneldienst
11	Modaliteit	Transportmode volgens NeTEx (bus, tram, rail, metro, water)
12	RitAantal	Totaal aantal volledig van begin- tot eindpunt gerealiseerde ritten
13	RitDru	Totaal aantal dienstregelingsuren van de volledig gerealiseerde ritten
14	RitDrk	Totaal aantal dienstregelingskilometers van de volledig gerealiseerde ritten

2.2 Niet volledig gerealiseerde ritten (NVG)

In dit bestand worden alle (deels) uitgevalen ritten inclusief de initiële oorzaak per dag weergegeven.

Kolom	Attribuut	Omschrijving
1-6	Zie Toelichting	Zie Toelichting
7	Datum	Dienstregelingsdag in 8 posities (jjjjmmdd)
8	LijnNummer	Het unieke interne nummer van de lijn
9	RitNummer	Het unieke interne nummer van de (deels) uitgevalen rit
10	Uitvalcode	Initiële oorzaak conform de "AlertCause" enumeratie van SIRI
11	DruUitval	Aantal uitgevalen dienstregelingsuren van de betreffende rit
12	DrkUitval	Aantal uitgevalen dienstregelingskilometers van de betreffende rit
13	PercDrk	Percentage uitgevalen dienstregelingskilometers van de betreffende rit
14	PercDru	Percentage uitgevalen dienstregelingsuren van de betreffende rit

2.3 Vertrek en Aankomst Punctualiteit (VAP)

In dit bestand wordt de geaggregeerde vertrek en aankomst punctualiteit weergegeven voor zowel de begin- en eindhaltes als de in het vervoerplan vastgelegde tijd- of meethaltes. Omdat de begrippen “op tijd” en “te vroeg” of “te laat” per concessie kunnen verschillen, definiëren we een ruime reeks met intervallen.

Kolom	Attribuut	Omschrijving
1-6	Zie Toelichting	Zie Toelichting
7	JaarMaand	Jaar en maand in 6 posities (jjjjmm)
8	Dagsoort	Maandag, Dinsdag, Woensdag, Donderdag, Vrijdag, Zaterdag, Zon/Feestdag
9	LijnNummer	Uniek intern lijnnummer
10	LijnRichting	Richting van de lijn (1 of 2)
11	Haltetype	Beginhalte, Tijdenhalte, Eindhalte
12	Haltecode	Quay-code van de bus/tram/metro/ferry-halte of Stopplace-code van het treinstation
13	AantalRitten	Het totaal aantal ritten
14	Punctype	Vertrek (V) of Aankomst (A) punctualiteit
15	Voor121plus	Aantal ritten dat meer dan 120 seconden <u>voor</u> de geplande tijd is vertrokken
16	Voor61-120	Aantal ritten dat 61 tot en met 120 seconden <u>voor</u> de geplande tijd is vertrokken
17	Voor46-60	Aantal ritten dat 46 tot en met 60 seconden <u>voor</u> de geplande tijd is vertrokken
18	Voor31-45	Aantal ritten dat 31 tot en met 45 seconden <u>voor</u> de geplande tijd is vertrokken
19	Voor16-30	Aantal ritten dat 16 tot en met 30 seconden <u>voor</u> de geplande tijd is vertrokken
20	Voor1-15	Aantal ritten dat 1 tot en met 15 seconden <u>voor</u> de geplande tijd is vertrokken
21	Na0-15	Aantal ritten dat 0 tot en met 15 seconden <u>na</u> de geplande tijd is vertrokken
22	Na16-30	Aantal ritten dat 16 tot en met 30 seconden <u>na</u> de geplande tijd is vertrokken
23	Na31-60	Aantal ritten dat 31 tot en met 60 seconden <u>na</u> de geplande tijd is vertrokken
24	Na61-90	Aantal ritten dat 61 tot en met 90 seconden <u>na</u> de geplande tijd is vertrokken
25	Na91-120	Aantal ritten dat 91 tot en met 120 seconden <u>na</u> de geplande tijd is vertrokken
26	Na121-150	Aantal ritten dat 121 tot en met 150 seconden <u>na</u> de geplande tijd is vertrokken
27	Na151-180	Aantal ritten dat 151 tot en met 180 seconden <u>na</u> de geplande tijd is vertrokken
28	Na181-300	Aantal ritten dat 181 tot en met 300 seconden <u>na</u> de geplande tijd is vertrokken
29	Na301-600	Aantal ritten dat 301 tot en met 600 seconden <u>na</u> de geplande tijd is vertrokken
30	Na601-900	Aantal ritten dat 601 tot en met 900 seconden <u>na</u> de geplande tijd is vertrokken
31	Na901plus	Aantal ritten dat meer dan 900 seconden <u>na</u> de geplande tijd is vertrokken
32	Onbekend	Aantal ritten met onbekende punctualiteit

2.4 Aansluitingen (ASL)

In dit bestand worden de gegarandeerde aansluitingen weergegeven die in het vastgestelde vervoerplan zijn opgenomen, inclusief de mate waarin deze daadwerkelijk voor de betreffende maand zijn gehaald. Het betreft hier uitsluitend de aansluitingen tussen twee lijnen van de betreffende concessie. Aansluitingen op lijnen van andere concessies/vervoerders vallen buiten de scope.

Kolom	Attribuut	Omschrijving
1-6	Zie Toelichting	Zie Toelichting
7	JaarMaand	Jaar en Maand in 6 posities (jjjjmm)
8	HalteVan	Quay/Stopplace-code van de uitstaphalte/station
9	LijnVan	Uniek intern lijnnummer van de aankomende lijn
10	HalteNaar	Quay/Stopplace-code van de instaphalte/station
11	LijnNaar	Uniek intern lijnnummer van de vertrekkende lijn
12	AantalAansluit	Aantal conform het vervoerplan gedefinieerde gegarandeerde aansluitingen
13	AantalWelGeh	Aantal gehaalde aansluitingen
14	AantalNietGeh	Aantal niet gehaalde aansluitingen
15	AantalOnbekend	Aantal onbekende aansluitingen

3. Reizigers & Opbrengsten

Onder het derde profielthema vallen de volgende zes bestanden:

- 1) IUS_Vervoerder_Concessie_JaarMaand.csv.
- 2) OVS_Vervoerder_Concessie_JaarMaand.csv
- 3) BEZ_Vervoerder_Concessie_JaarMaand.csv
- 4) RIT_Vervoerder_Concessie_JaarMaand.csv
- 5) REI_Vervoerder_Concessie_JaarMaand.csv
- 6) OPB_Vervoerder_Concessie_JaarMaand.csv

In deze bestanden worden alleen reizigers opgenomen die met een geldig vervoerbewijs reizen en waarvan de check-in (herkomst) en/of check-uit (bestemming) bekend is. Transacties zonder verplaatsing en reizigers zonder vervoerbewijs worden niet meegenomen. Incomplete transacties worden zoveel als mogelijk compleet gemaakt en transacties van haltes/stations worden zoveel als mogelijk vertaald naar voertuigen. Zie bijvoorbeeld het [FLUX-model](#) van de Nederlandse Spoorwegen waarmee de gerealiseerde reizigersaantallen worden bepaald. Elke vervoerder geeft een toelichting over de manier waarop wordt omgegaan met incomplete en halte/station transacties.

Voor de zogenaamde “interliners”, transacties waarbij de check-out op een ander lijnnummer plaatsvindt dan de check-in, gaan we uit van het lijnnummer van de check-in. Zodra de OV-chipkaart volledig is afgeschaft, wordt bekeken in hoeverre het mogelijk en nodig is om deze aanpak te wijzigen.

Voor veerdiensten kunnen eventuele extra attributen en/of bestanden aan dit hoofdstuk worden toegevoegd. Concessieverlener en concessiehouder stemmen dit bij aanvang van de nieuwe concessie onderling af.

3.1 In- en Uitstappers (IUS)

In dit bestand worden de in- en uitstappers per halte/station, dagsoort en uurblok weergegeven.

Kolom	Attribuut	Omschrijving
1-6	Zie Toelichting	Zie Toelichting
7	JaarMaand	Jaar en Maand in 6 posities (jjjjmm)
8	Dagsoort	Maandag, Dinsdag, Woensdag, Donderdag, Vrijdag, Zaterdag, Zon/Feestdag
9	Uurblok	Gebaseerd op de check-in (instapper) of check-uit (uitstapper) tijd (04:00-04:59, 05:00-05:59, etc)
10	Haltecode	Quay/Stopplace-code van de halte/station
11	Modaliteit	Transportmode volgens NeTEx (bus, tram, rail, metro, water)
12	LijnNummer	Uniek intern lijnnummer
13	AantalIn	Aantal reizigers dat in een voer/vaartuig stapt op deze halte/station in dit uurblok
14	AantalUit	Aantal reizigers dat uit een voer/vaartuig stapt op deze halte/station in dit uurblok

3.2 Overstappers (OVS)

In dit bestand worden de overstappers per halte-lijn combinatie en dagsoort weergegeven.

Kolom	Attribuut	Omschrijving
1-6	Zie Toelichting	Zie Toelichting
7	JaarMaand	Jaar en Maand in 6 posities (jjjjmm)
8	Dagsoort	Maandag, Dinsdag, Woensdag, Donderdag, Vrijdag, Zaterdag, Zon/Feestdag
9	HalteVan	Quay/Stopplace-code van de uitstaphalte/station op de lijn
10	LijnVan	Uniek intern lijnnummer van de aankomende lijn
11	HalteNaar	Quay/Stopplace-code van de instaphalte/station op de lijn
12	LijnNaar	Uniek intern lijnnummer van de vertrekkende lijn
13	AantalOver	Aantal reizigers dat binnen 35 minuten is overgestapt

3.3 Bezetting (BEZ)

In dit bestand wordt de bezetting per lijn, dagsoort en uurblok voor alle opeenvolgende haltes/stations weergegeven. Inclusief de bijbehorende afstand, de minimale en de maximale bezetting en de spreiding van de bezetting m.b.v. het 15^e en 85^e percentiel.

Kolom	Attribuut	Omschrijving
1-6	Zie Toelichting	Zie Toelichting
7	JaarMaand	Jaar en Maand in 6 posities (jjjjmm)
8	Dagsoort	Maandag, Dinsdag, Woensdag, Donderdag, Vrijdag, Zaterdag, Zon/Feestdag
9	LijnNummer	Uniek intern nummer van de lijn
10	LijnRichting	Richting van de lijn (1 of 2)
11	Uurblok	Gebaseerd op de vertrektijd van de lijn op de eerste halte (04:00-04:59, 05:00-05:59, etc)
12	RitAantal	Aantal ritten van de lijn voor betreffende dagsoort, richting en uurblok
13	Haltecode	Quay/Stopplace-code van de halte/station op de lijn
14	Volgnummer	Volgnummer van de halte/station op de lijn
15	Afstand	Afstand tot de volgende halte/station op de lijn
16	Bezetting	Aantal reizigers dat vanaf deze halte/station meereist naar de volgende halte/station voor de betreffende lijn(richting), dagsoort en uurblok
17	MinBezetting	Laagste Bezetting in de betreffende maand op de betreffende lijn, halte, dagsoort en uurblok
18	MaxBezetting	Hoogste Bezetting in de betreffende maand op de betreffende lijn, halte, dagsoort en uurblok
19	Percentiel15	15 ^e percentiel van de bezetting voor de betreffende lijn, halte, dagsoort en uurblok
20	Percentiel85	85 ^e percentiel van de bezetting voor de betreffende lijn, halte, dagsoort en uurblok

3.4 Ritten (RIT)

In dit bestand wordt de herkomst en bestemming van de ritten per lijn weergegeven inclusief de afstand, de totale, minimale en maximale rijtijd met de spreiding.

Kolom	Attribuut	Omschrijving
1-6	Zie Toelichting	Zie Toelichting
7	JaarMaand	Jaar en Maand in 6 posities (jjjjmm)
8	Dagsoort	Maandag, Dinsdag, Woensdag, Donderdag, Vrijdag, Zaterdag, Zon/Feestdag
9	LijnNummer	Uniek intern lijnnummer
10	RitVan	Quay/Stopplace-code van de instaphalte op de lijn
11	RitNaar	Quay/Stopplace-code van de uitstaphalte op de lijn
12	RitAfstand	Afgelegde afstand van RitVan naar RitNaar
13	RitAantal	Aantal reizigersritten van RitVan naar RitNaar
14	DuurTot	Totale rijtijd van de afgelegde reizigersritten
15	DuurMin	De minimale rijtijd van de afgelegde reizigersritten
16	DuurMax	De maximale rijtijd van de afgelegde reizigersritten
17	Spreiding	De standaarddeviatie van de rijtijd (wortel uit de variantie)

3.5 Reizen (REI)

In dit bestand wordt de herkomst en bestemming van de reizen binnen de concessie weergegeven inclusief een aantal relevante kenmerken. Voor reizen met verschillende vervoerders en/of tussen concessiegebieden van dezelfde vervoerder wordt verwezen naar het [Loket OV-reispatronen van Translink](#).

Kolom	Attribuut	Omschrijving
1-6	Zie Toelichting	Zie Toelichting
7	JaarMaand	Jaar en Maand in 6 posities (jjjjmm)
8	Dagsoort	Maandag, Dinsdag, Woensdag, Donderdag, Vrijdag, Zaterdag, Zon/Feestdag
9	ReisVan	Quay/Stopplace-code van de eerste instaphalte/station binnen de concessie
10	ReisNaar	Quay/Stopplace-code van de laatste uitstaphalte/station binnen de concessie
11	ReisAfstand	Aantal afgelegde reismeters van ReisVan naar ReisNaar
12	ReisAantal	Aantal reizigers van ReisVan naar ReisNaar
13	Overstap	Naar het aantal reizigers gewogen gemiddeld aantal overstapbewegingen
14	DuurTot	Totale rijtijd van de afgelegde reizen
15	DuurMin	De minimale rijtijd van de afgelegde reizen
16	DuurMax	De maximale rijtijd van de afgelegde reizen
17	Spreiding	De standaarddeviatie van de rijtijd (wortel uit de variantie)

3.6 Opbrengsten (OPB)

In dit bestand worden de reizigersritten, reizigerskilometers en reizigersopbrengsten per lijn, productdrager, productfamilie (volgens de [uitvoeringsregels van het Landelijke Tarieven Kader](#)) en productsoort weergegeven. Bij de opbrengsten worden alleen de zogenaamde transactiewaarden opgenomen. De opbrengsten van de gebruikte abonnementen en kortingskaarten worden niet meegenomen in MIPOV.

Kolom	Attribuut	Omschrijving
1-6	Zie Toelichting	Zie Toelichting
7	JaarMaand	Jaar en maand in 6 posities (jjjjmm)
8	LijnNummer	Uniek intern lijnnummer
9	ProductDrager	OV-chipkaart, OV-pay, OV-pas, Digitaal ticket, Wegwerp ticket
10	ProductFamilie	Standaard, Korting, Afgekocht reisrecht, Staffels, Capping
11	ProductSoort	Afgesproken omschrijving van het product waarmee gereisd wordt
12	ProductRitten	Aantal reizigersritten met deze productsoort en -drager op deze lijn
13	ProductRkms	Aantal tariefkilometers van deze reizigersritten
14	ProductOpbr	Transactie opbrengst in euro's van deze reizigersritten

4. Veiligheid & Service

Het vierde en laatste profielthema bestaat uit de volgende bestanden:

- 1) ICA_Vervoerder_Concessie_JaarMaand.csv
- 2) KRO_Vervoerder_Concessie_JaarMaand.csv
- 3) KRA_Vervoerder_Concessie_JaarMaand.csv
- 4) VVB_Vervoerder_Concessie_JaarMaand.csv

In bepaalde gevallen geldt dat de registratie van de klantreacties (zie 4.2 en 4.3) voor meerdere concessies via één centraal platform plaatsvindt. In dat geval maken de concessieverlener en de concessiehouder voor aanvang van de concessie heldere afspraken over de klantreacties die niet aan een concessie of lijnnummer zijn toe te wijzen.

4.1 Incidenten en Calamiteiten (ICA)

In dit bestand worden alle incidenten en calamiteiten met betrekking tot zowel de sociale als de digitale en verkeersveiligheid weergegeven voor zover deze consequenties hebben voor de reizigers.

Kolom	Attribuut	Omschrijving
1-6	Zie Toelichting	Zie Toelichting
7	JaarMaand	Jaar en maand in 6 posities (jjjjmm)
8	LijnNummer	Unieke interne lijnnummer (of 0 indien lijnnummer niet van toepassing of onbekend is)
9	IncidentRubriek	Sociale Veiligheid, Verkeersveiligheid of Digitale Veiligheid
10	IncidentCode	ABC-code voor Sociale Veiligheid, V-code voor Verkeersveiligheid en D-code voor Digitale Veiligheid (enumeratie wordt opgenomen in de Concessiebijlage Datasets OV)
11	IncidentAantal	Aantal incidenten met deze code dat deze maand heeft plaatsgevonden

4.2 Klantreacties overzicht (KRO)

In dit bestand wordt een overzicht van alle klantreacties (complimenten, vragen en klachten) gegeven die in de betreffende maand zijn ontvangen.

Kolom	Attribuut	Omschrijving
1-6	Zie Toelichting	Zie Toelichting
7	JaarMaand	Jaar en maand in 6 posities (jjjjmm)
8	LijnNummer	Uniek intern lijnnummer (of 0 indien lijnnummer niet van toepassing of onbekend is)
9	ReactieType	Vraag/verzoek, Compliment/tip, Klacht/bezwaar
10	ReactieRubriek	Boetebeleid, Dienstregeling, Dienstuitvoering, Informatievoorziening, Personeel, Station- en Haltevoorziening, Veiligheid en Overlast, Vervoerbewijs, Vervoermiddel, Overig
11	ReactieCode	Enumeratie wordt opgenomen in de Concessiebijlage Datasets OV
12	ReactieAantal	Aantal klantreacties met dit type, rubriek en omschrijving dat deze maand is <u>ontvangen</u>

4.3 Klantreacties afhandeling (KRA)

In dit bestand wordt de afhandelingsijd van alle klantreacties weergegeven die in de betreffende maand zijn afgehandeld. We kijken hierbij naar het aantal dagen van de eerste registratie tot de afhandeling.

Kolom	Attribuut	Omschrijving
1-6	Zie Toelichting	Zie Toelichting
7	JaarMaand	Jaar en maand in 6 posities (jjjjmm) waarop het bestand betrekking heeft
8	ReactieType	Vraag/verzoek, Compliment/tip, Klacht/bezwaar
9	ReactieRubriek	Boetebeleid, Dienstregeling, Dienstuitvoering, Informatievoorziening, Personeel, Station- en Haltevoorziening, Veiligheid en Overlast, Vervoerbewijs, Vervoermiddel, Overig
10	ReactieCode	Enumeratie wordt opgenomen in de Concessiebijlage Datasets OV
11	ReactieAfhandelTijd	Binnen 0-1 dag, binnen 2-7 dagen, binnen 8-14 dagen, binnen 15 tot 21 dagen, binnen 22 tot 28 dagen of meer dan 28 dagen
12	ReactieTijdAantal	Aantal klantreacties dat deze maand is <u>afgehandeld</u> binnen de betreffende afhandeltijd

4.4 Vervoerbewijscontroles (VVB)

In dit bestand wordt een overzicht gegeven van het aantal vervoerbewijscontroles dat in de betreffende maand is uitgevoerd met de bijbehorende resultaten.

Kolom	Attribuut	Omschrijving
1-6	Zie Toelichting	Zie Toelichting
7	JaarMaand	Jaar en maand in 6 posities (jjjjmm) waarop het bestand betrekking heeft
8	LijnNummer	Uniek intern lijnnummer (of 0 indien lijnnummer niet van toepassing of onbekend is)
9	AantalControles	Aantal uitgevoerde controles op de betreffende lijn in deze maand
10	AantalReizigers	Aantal gecontroleerde reizigers tijdens deze controles
11	AantalZonder	Aantal reizigers zonder geldig vervoerbewijs
12	AantalUitrijd	Aantal reizigers dat een rituitrijdkaart heeft gekocht
13	AantalBoete	Aantal reizigers dat een boete heeft gekregen
14	AantalOverig	Aantal reizigers dat een waarschuwing heeft gekregen

Bijlage 1: vertaling MIPOV2008 naar 2025

MIPOV 2008		MIPOV 2025		
ELEMENT	NAAM	PROFIELTHEMA	BESTAND	NUMMER
KE1	Overzicht lijnen (bus tram metro trein ferry)	planning & aanbod	dienstregeling	1.1
KE2	Aantal drgl uren	planning & aanbod	dienstregeling	1.1
KE3	Aantal drgl kilometers	planning & aanbod	dienstregeling	1.1
KE4	Rituitval	realisatie & uitvoering	niet volledig gerealiseerde ritten	2.2
KE5a	punctualiteit	realisatie & uitvoering	vertrek en aankomst punctualiteit	2.3
KE5b	regelmaat	realisatie & uitvoering	vertrek en aankomst punctualiteit	2.3
KE6	aantal incidenten/calamiteiten	veiligheid & service	incidenten en calamiteiten (per lijn)	4.1
KE7	aantal instappers	reizigers & opbrengsten	in- en uitstappers (per halte)	3.1
KE8	statische bezetting	reizigers & opbrengsten	bezetting (per lijn)	3.3
KE9	aantal reizigerskilometers	reizigers & opbrengsten	bezetting (per lijn)	3.3
KE10	reizigersopbrengsten	reizigers & opbrengsten	opbrengsten (per lijn)	3.6
KE11	herkomst-bestemmingsgegevens	reizigers & opbrengsten	reizen (per concessie)	3.5
OE1	frequentie	planning & aanbod	dienstregeling	1.1
OE2	aansluitpunctualiteit	realisatie & uitvoering	gegarandeerde aansluitingen	2.4
OE3	afhandeling klachten	veiligheid & service	klantreacties afhandeling	4.3
OE4	klachtenoverzicht	veiligheid & service	klantreacties overzicht	4.2
OE5	opbrengst per lijn (deel)	reizigers & opbrengsten	opbrengsten (per lijn)	3.6
OE6	vraagafhankelijke ritten	realisatie & uitvoering	volledig gerealiseerde ritten	2.1
OE7	aantal uitstappers	reizigers & opbrengsten	in- en uitstappers (per halte)	3.1
OE8	aantal voertuigen	planning & aanbod	voer- en vaartuigen	1.2
OE9	leeftijd voertuigen	planning & aanbod	voer- en vaartuigen	1.2
OE10	relatiestatistiek	reizigers & opbrengsten	ritten (per lijn)	3.4
OE11	versterkingsritten	realisatie & uitvoering	volledig gerealiseerde ritten	2.1
GE1	aantal in/uit per halte	reizigers & opbrengsten	bezetting (per lijn)	3.3
GE2	herkomst-bestemmingsgegevens	--	--	--
--	--	reizigers & opbrengsten	overstappers (per lijn & halte combinatie)	3.2
--	--	veiligheid & service	vervoerbewijscontroles (per lijn)	4.4

Bijlage 2: vertaling van MIPOV2025 naar 2008

MIPOV 2025		MIPOV 2008		
PROFIELTHEMA	BESTAND	NUMMER	ELEMENT	NAAM
planning & aanbod	dienstregeling	1.1	KE1	Overzicht lijnen (bus tram metro trein ferry)
planning & aanbod	dienstregeling	1.1	KE2	Aantal drgl uren
planning & aanbod	dienstregeling	1.1	KE3	Aantal drgl kilometers
planning & aanbod	dienstregeling	1.1	OE1	frequentie
planning & aanbod	voer- en vaartuigen	1.2	OE8	aantal voertuigen
planning & aanbod	voer- en vaartuigen	1.2	OE9	leeftijd voertuigen
realisatie & uitvoering	volledig gerealiseerde ritten	2.1	OE11	versterkingsritten
realisatie & uitvoering	volledig gerealiseerde ritten	2.1	OE6	vraagafhankelijke ritten
realisatie & uitvoering	niet volledig gerealiseerde ritten	2.2	KE4	Rituitval
realisatie & uitvoering	vertrek en aankomst punctualiteit	2.3	KE5a	punctualiteit
realisatie & uitvoering	vertrek en aankomst punctualiteit	2.3	KE5b	regelmaat
realisatie & uitvoering	gegarandeerde aansluitingen	2.4	OE2	aansluitpunctualiteit
reizigers & opbrengsten	in- en uitstappers (per halte)	3.1	KE7	aantal instappers
reizigers & opbrengsten	in- en uitstappers (per halte)	3.1	OE7	aantal uitstappers
reizigers & opbrengsten	overstappers (per lijn & halte combinatie)	3.2	--	--
reizigers & opbrengsten	bezetting (per lijn)	3.3	GE1	aantal in/uit per halte
reizigers & opbrengsten	bezetting (per lijn)	3.3	KE8	statische bezetting
reizigers & opbrengsten	bezetting (per lijn)	3.3	KE9	aantal reizigerskilometers
reizigers & opbrengsten	ritten (per lijn)	3.4	OE10	relatiestatistiek
reizigers & opbrengsten	reizen (per concessie)	3.5	KE11	herkomst-bestemmingsgegevens
reizigers & opbrengsten	opbrengsten (per lijn)	3.6	KE10	reizigersopbrengsten
reizigers & opbrengsten	opbrengsten (per lijn)	3.6	OE5	opbrengst per lijn (deel)
veiligheid & service	incidenten en calamiteiten (per lijn)	4.1	KE6	aantal incidenten/calamiteiten
veiligheid & service	klantreacties overzicht (per lijn)	4.2	OE4	klachtenoverzicht
veiligheid & service	klantreacties afhandeling (per type)	4.3	OE3	afhandeling klachten
veiligheid & service	vervoerbewijscontroles (per lijn)	4.4	--	--
--	--	--	GE2	herkomst-bestemmingsgegevens

Bijlage 3: versiebeheer

Versie	Datum	Wijzigingen
0.1	30-10-2024	Eerste concept obv beschikbare documenten en overleggen werkgroep
0.2	19-11-2024	Tweede concept obv beschikbare documenten en overleggen werkgroep
0.3	12-12-2024	Versie voor toetsing door Zight
0.4	20-01-2025	Wijzigingen nav overleg werkgroep MIPOV 19 december 2024 Verwerking beoordeling door Zight Versie voor toetsing door OV-autoriteiten en Vervoerders
0.5	27-02-2025	Verwerking reacties OV-autoriteiten en Vervoerders Wijzigingen nav overleg werkgroep 13 en 27 februari 2025 Startpunt voor MIPOV-pilot met aantal Vervoerders
0.6	02-05-2025	Verwerking reacties OV-autoriteiten en Vervoerders Voortschrijdend inzicht mbt de vaste attributen voor alle bestanden Aanpassingen ivm toepasbaarheid voor veerdiensten
0.7	31-07-2025	Verwerking eerste resultaten van de pilot Enumeraties van bijlagen verplaatst naar aparte sheet
0.8	12-09-2025	Verwerking overige resultaten van de pilot Versie voor toetsing door DOVA-netwerk Informatie Gestuurd Werken
0.9	30-09-2025	Verwerking reacties DOVA-netwerk IGW d.d. 18 september 2025 Versie ter vaststelling door alle OV-autoriteiten
1.0	14-10-2025	Definitieve versie vastgesteld door alle OV-autoriteiten op 8 oktober 2025 Aantal attributen in het BEZ-bestand (3.3) is gewijzigd i.v.m. toepasbaarheid. Toelichting bij het OPB-bestand (3.6) is ter verduidelijking aangepast.